

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญตารางผนวก	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา	28
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	29
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	29
1.7 ข้อตกลงเบื้องต้น	29
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	29
บทที่ 2 วิธีดำเนินการศึกษา	31
2.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา	31
2.2 หน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis)	33
2.3 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	35
2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
2.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	38
2.7 การศึกษาผลกระทบทางสถิติ	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 สภาพปัจจุบัน ระบบบริหารงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น	39
3.1 โครงสร้างการจัดสายงานบริหาร	40
3.2 แหล่งเงินที่ใช้ในการดำเนินการ	45
3.3 การบริหารด้านบุคลากร	46
3.4 การบริหารด้านสารสนเทศ	46
3.5 วิเคราะห์สถานการณ์ระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในปัจจุบัน	53
บทที่ 4 แนวคิดของผู้บริหารในการพัฒนาระบบบริหารด้วยสารสนเทศ สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	58
4.1 แนวคิดของผู้บริหารที่มีต่อการพัฒนาระบบโอกาส	60
4.2 แนวคิดของผู้บริหารที่มีต่อการพัฒนาระบบงาน	64
4.3 แนวคิดของผู้บริหารที่มีต่อการพัฒนาระบบคน	73
4.4 แนวคิดของผู้บริหารที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ	76
บทที่ 5 รูปแบบระบบบริหารด้วยสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	82
5.1 เสนอรูปแบบระบบบริหารด้วยสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงาน สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	87
บทที่ 6 วิเคราะห์ผลกระทบคาดการณ์	97
6.1 ด้านการจัดองค์การ	97
6.2 ด้านสารสนเทศ	99
บทที่ 7 สรุปและข้อเสนอแนะ	102
7.1 สรุปผลการศึกษา	102
7.2 ผลการศึกษาแนวคิดของผู้บริหารในการพัฒนาระบบบริหาร ด้วยสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	103

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
7.3 การเสนอรูปแบบระบบบริหารด้วยสารสนเทศ เพื่อพัฒนา ระบบบริหารสำนักงานคนบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	105
7.4 ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	109
บรรณานุกรมผู้ให้สัมภาษณ์	113
ภาคผนวก	114
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่วิเคราะห์ผลกระทบคาดการณ์	115
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ในการศึกษา	117
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตเข้าสัมภาษณ์ และเชิญผู้เชี่ยวชาญ	125
ภาคผนวก ง ตารางผนวก	129
ประวัติผู้เขียน	132

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงรายละเอียดจำนวนประชากรทั้งหมดโดยจำแนกตามตำแหน่ง	34
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามตำแหน่ง	35
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	36
ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหาร	59
ตารางที่ 5 แสดงแนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาระบบงานสำนักงานคนปกติ	65
ในด้านการจัดโครงสร้างองค์การ	
ตารางที่ 6 แสดงตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	87

สารบัญตารางผนวก

	หน้า
ตารางผนวกที่ 1 แสดงแผนงานการดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ	130
ตารางผนวกที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบงบประมาณแผ่นดินของคณะ ระหว่างปีงบประมาณ 2538 - 2540	131

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 แสดงความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	10
แผนภูมิที่ 2 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	11
แผนภูมิที่ 3 แสดงองค์ประกอบของระบบ	14
แผนภูมิที่ 4 แสดงความสัมพันธ์ขององค์การกับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรม ขององค์การทั้ง 3 ระบบ ซึ่งรวมเป็นขอบเขตของระบบการบริหาร	15
แผนภูมิที่ 5 แสดงการไหลของข้อมูลเพื่อการบริหารและชนิดของข้อมูล	17
แผนภูมิที่ 6 แสดงลักษณะต่างๆ ของ SWOT	20
แผนภูมิที่ 7 แสดงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	21
แผนภูมิที่ 8 กรอบแนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework)	28
แผนภูมิที่ 9 แสดงขั้นตอนดำเนินการศึกษา	32
แผนภูมิที่ 10 แสดงขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	37
แผนภูมิที่ 11 แสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	41
แผนภูมิที่ 12 แสดงโครงสร้างการจัดสายงานบริหาร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	43
แผนภูมิที่ 13 แสดงรูปแบบการจัดองค์การของสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	45
แผนภูมิที่ 14 แสดงระดับของการพัฒนา ระบบงานสารสนเทศ เพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น	49
แผนภูมิที่ 15 แสดงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน	55
แผนภูมิที่ 16 แสดงสายการบังคับบัญชาในสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	55
แผนภูมิที่ 17 แสดงสายการเดินหนังสือของสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	91
แผนภูมิที่ 18 แสดงโครงสร้างสายการบังคับบัญชา รูปแบบใหม่ ของ สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	93
แผนภูมิที่ 19 แสดงเครือข่ายระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหาร โดยผ่านศูนย์สารสนเทศ (ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น)	95
แผนภูมิที่ 20 แสดงการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการเลื่อนไหลของงาน	97