

ภาคผนวก



ที่ ทม 0510/ 2 1๓1

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40002

23 เมษายน 2541

เรื่อง ขออนุญาตใช้แบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 'แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย นางสาวพยอม อึ้งกุล นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง พฤติกรรม
การใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความประสงค์ขอให้
แพทย์ในโรงพยาบาลตอบแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขออนุญาตให้ นางสาวพยอม อึ้งกุล ใช้แบบ
สอบถามในครั้งนี และโปรดอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลส่ง
แบบสอบถามกลับตามที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม 2541 ด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์กุลธิดา ห้วมสุข)
รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. (043) 362194-5, 236903

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มิถุนายน 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน แพทย์ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางสาวพยอม อึ้งกุล พยาบาลวิชาชีพ ฝายสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ขณะนี้กำลังศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไป ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : Information Use Behaviors of Physicians in General Hospitals in the Northeast" เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดหาและพัฒนาบริการสารนิเทศทางการแพทย์ของโรงพยาบาลทั่วไปและสามารถใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของแพทย์และบุคลากรภายในโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์เฉพาะการศึกษาวิจัย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่ส่งมาพร้อมนี้ตามความเป็นจริงและโปรดส่งกลับตามที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม 2541 ข้อมูลจากคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย งานวิจัยนี้จะสำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพยอม อึ้งกุล)

แบบสอบถาม

พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ ในโรงพยาบาลทั่วไป ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

INFORMATION USE BEHAVIORS OF PHYSICIANS IN GENERAL HOSPITALS IN THE NORTHEAST

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลทั่วไป ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในด้านวัตถุประสงค์การใช้สารนิเทศ ลักษณะเนื้อหาสารนิเทศ เนื้อหาสารนิเทศ สาขาวิชาทางการแพทย์ เนื้อหาสารนิเทศสาขาอื่น ประเภทของสารนิเทศ ภาษาของสารนิเทศ ความทันสมัยของสารนิเทศ วิธีการแสวงหาสารนิเทศและแหล่งสารนิเทศที่ใช้
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป โดยพิจารณาจากสาขาที่ปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และประสบการณ์ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศของแพทย์ และการให้บริการสารนิเทศในห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป

คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ

สารนิเทศ (Information) หมายถึง ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ ข่าวสาร ความรู้ที่มีผู้ถ่ายทอด หรือ บันทึกไว้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่อทัศนวัสดุ หรือที่ได้จากการสังเกต การทดลองจากห้องปฏิบัติการ และกระบวนการถ่ายทอด บันทึกข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ

โปรดทำเครื่องหมาย / หรือกรอกข้อความ ในช่องที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย
() 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 26 ปี () 2. 26 - 35 ปี
() 3. 36 - 45 ปี () 4. 46 ปีขึ้นไป

3. โรงพยาบาลที่ท่านสังกัด

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- () 1.ปริญญาตรี
() 2.ปริญญาโท
() 3. วุฒิบัณฑิตผู้เชี่ยวชาญ
() 4.ปริญญาเอก
() 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. สาขาที่ปฏิบัติงาน

- () 1. สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป
() 2. สาขาเวชกรรม (แพทย์เฉพาะทาง)

6. หน้าที่ความรับผิดชอบ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- () 1. งานบริหาร
() 2. งานบริการทางการแพทย์
() 3. งานบริการทางการแพทย์และสอน

7. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 1. ต่ำกว่า 5 ปี
() 2. 5 - 10 ปี
() 3. 11 - 15 ปี
() 4. 15 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไป ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
8. วัตถุประสงค์การใช้สารนิเทศ					
8.1 เพื่อติดตามวิทยาการที่ทันสมัย					
8.2 เพื่อการวินิจฉัยโรค					
8.3 เพื่อการสอนและการฝึกอบรม					
8.4 เพื่อการบรรยายทางวิชาการ					
8.5 เพื่อการวิจัย/เขียนบทความวิชาการ					
8.6 เพื่อการศึกษาต่อ					
8.7 เพื่อการบริหาร					
8.8 อื่น ๆ (ระบุ).....					
9. ลักษณะเนื้อหาสารนิเทศที่ใช้					
9.1 ให้รายละเอียดทั่ว ๆ ไป					
9.2 ให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหา/ตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการ					
9.3 ให้รายละเอียดอย่างย่อ ๆ หรือบทความย่อ					
9.4 ให้ข้อเท็จจริงหลาย ๆ ด้าน / เป็นสารนิเทศที่หาข้อมูลไม่ได้					
9.5 ให้ข้อมูลสถิติ					
9.6 อื่น ๆ (ระบุ).....					
10. เนื้อหาสาขาวิชาทางการแพทย์ที่เลือกใช้					
10.1 Animal Poisoning					
10.2 Aviation and Space Medicine					
10.3 Bacteriology and Immunology					
10.4 Biochemistry					
10.5 Cardiovascular System					
10.6 Clinical Pathology					
10.7 Communicable Diseases					
10.8 Dentistry					

พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
10.9 Dermatology					
10.10 Diseases and Injuries Caused					
10.11 Physical Agent					
10.12 Diseases of Hypersensitivity					
10.13 Endocrine System					
10.14 Haemic and Lymphatic System					
10.15 History of Medicine					
10.16 Hospitals & Other Health Facilities					
10.17 Human Anatomy					
10.18 Gastrointestinal System					
10.19 Geriatrics					
10.20 Gynaecology					
10.21 Medical Professional					
10.22 Metabolic Diseases					
10.23 Musculoskeletal System					
10.24 Nervous System					
10.25 Nursing					
10.26 Nutrition Disorders					
10.27 Obstetrics					
10.28 Ophthalmology					
10.29 Otorhinolaryngology					
10.30 Parasitology					
10.31 Pathology					
10.32 Pediatrics					
10.33 Pharmacology					
10.34 Physiology					
10.35 Plant Poisoning					
10.36 Practice of Medicine					
10.37 Psychiatry					

พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
10.38 Public Health					
10.39 Radiology					
10.40 Respiratory System					
10.41 Surgery					
10.42 Urogenital System					
10.43 อื่นๆ (ระบุ).....					
11. สารนิเทศสาขาอื่นที่ใช้					
11.1 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์					
11.2 อุปกรณ์การแพทย์และเทคโนโลยีทางการแพทย์					
11.3 การบริหาร					
11.4 นิติศาสตร์					
11.5 อนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย					
11.6 วิทยาศาสตร์					
11.7 อื่นๆ (ระบุ).....					
12. ประเภทของสารนิเทศที่ใช้					
12.1 หนังสือ/ตำราทางวิชาการ					
12.2 หนังสือความรู้ทั่วไป					
12.3 หนังสืออ้างอิง					
12.4 วารสารวิชาการ					
12.5 เอกสารการประชุม/สัมมนา					
12.6 วารสารสาระสังเขป/ดัชนีวารสาร					
12.7 เอกสารการวิจัย/วิทยานิพนธ์					
12.8 สิ่งพิมพ์รัฐบาล เช่น รายงานประจำปี					
12.9 หนังสือพิมพ์					
12.10 สื่อทัศนวัสดุ (เทปเสียง วีดิทัศน์ สไลด์ นูนจำลอง)					
12.11 ซีดี - รอม					
12.12 อินเทอร์เน็ต					
12.13 อื่น ๆ (ระบุ).....					

พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
13 ภาษาที่ใช้					
13.1 ไทย					
13.2 อังกฤษ					
13.3 อื่น ๆ (ระบุ).....					
14 ความทันสมัยของสารนิเทศที่ใช้					
14.1 ปีปัจจุบัน					
14.2 ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี					
14.3 ย้อนหลังไม่เกิน 10 ปี					
14.4 ย้อนหลัง 10 ปี ขึ้นไป					
15. วิธีการแสวงหาสารนิเทศ					
15.1 สอบถามทางโทรศัพท์					
15.2 การประชุม/สัมมนา					
15.3 การฝึกอบรม/ดูงาน					
15.4 เพื่อนร่วมงาน/ผู้เชี่ยวชาญ					
15.5 องค์กรวิชาชีพ เช่น แพทยสมาคม					
15.6 ใช้บริการห้องสมุด/ศูนย์เอกสาร					
15.7 จากวิทยุ/โทรทัศน์/หนังสือพิมพ์					
15.8 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต					
15.9 อื่น ๆ (ระบุ).....					
16. แหล่งสารนิเทศที่ใช้					
แหล่งสารนิเทศบุคคล					
16.1 ประสบการณ์ของตนเอง					
16.2 เพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมวิชาชีพ					
16.3 ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก					
16.4 เจ้าหน้าที่/บรรณารักษ์					
16.5 อื่น ๆ (ระบุ).....					

พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
แหล่งสารนิเทศสถาบัน					
16.6 ห้องสมุดภายในโรงพยาบาล					
16.7 ห้องสมุด/ศูนย์สารนิเทศทางการแพทย์					
16.8 หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง					
16.9 อื่น ๆ (ระบุ).....					
แหล่งสารนิเทศสื่อมวลชน					
16.10 หนังสือพิมพ์					
16.11 วิทยุ					
16.12 โทรทัศน์					
แหล่งสารนิเทศอื่น ๆ					
16.13 การประชุม/สัมมนา					
16.14 การฝึกอบรม/ดูงาน					
16.15 การชมการสาธิต/นิทรรศการ					
16.16 การสำรวจ/การทำวิจัยเอง					
16.17 การใช้บริการค้นข้อมูลคอมพิวเตอร์					
16.18 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)					
16.19 อื่น ๆ (ระบุ)					

17. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุในการเลือกใช้สารนิเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

17.1 แหล่งสารนิเทศบุคคล

- () 1. สะดวก ได้ข้อมูลรวดเร็ว
- () 2. เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
- () 3. ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
- () 4. เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
- () 5. ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
- () 6. ประหยัดค่าใช้จ่าย
- () 7. อื่น ๆ (ระบุ).....

17.2 แหล่งสารนิเทศสถาบัน

- () 1. สะดวกได้ข้อมูลรวดเร็ว
- () 2. เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
- () 3. ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
- () 4. เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
- () 5. ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
- () 6. ประหยัดค่าใช้จ่าย
- () 7. อื่น ๆ (ระบุ).....

17.3 แหล่งสารนิเทศสื่อมวลชน

- () 1. สะดวกได้ข้อมูลรวดเร็ว
- () 2. เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
- () 3. ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
- () 4. เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
- () 5. ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
- () 6. ประหยัดค่าใช้จ่าย
- () 7. อื่น ๆ (ระบุ).....

17.4 แหล่งสารนิเทศอื่น ๆ

- () 1. สะดวก ได้ข้อมูลรวดเร็ว
- () 2. เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
- () 3. ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
- () 4. เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
- () 5. ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
- () 6. ประหยัดค่าใช้จ่าย
- () 7. อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศของแพทย์

18. ปัญหาในการใช้สารนิเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

18.1 ปัญหาเกี่ยวกับการเข้าถึงสารนิเทศ

- () 1. แหล่งสารนิเทศอยู่ไกล
- () 2. ข้อมูลกระจัดกระจายอยู่ตามแหล่งต่าง ๆ
- () 3. การค้นหาหรือการได้มาต้องใช้เวลาามาก
- () 4. ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ
- () 5. ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก
- () 6. ขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล
- () 7. เสียค่าใช้จ่ายมากในการค้นหาสารนิเทศที่ต้องการ
- () 8. อื่น ๆ (ระบุ).....

18.2 ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารนิเทศ (บุคคล สถาบัน สื่อมวลชน และอื่น ๆ)

- () 1. แหล่งสารนิเทศที่มีอยู่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้
- () 2. บทบาทและนโยบายการให้บริการของแหล่งสารนิเทศไม่ชัดเจน
- () 3. มีการเปลี่ยนแปลงบุคคลผู้ให้ข้อมูล
- () 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

18.3 ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของสารนิเทศ

- () 1. ขาดข้อมูลย้อนหลัง
- () 2. ข้อมูลที่มีไม่ตรงกับความต้องการ
- () 3. ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ
- () 4. ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ครบถ้วน
- () 5. ข้อมูลไม่ทันสมัย
- () 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

18.4 ปัญหาด้านอื่น ๆ

- () 1. มีอุปสรรคเรื่องภาษาของเอกสาร
- () 2. ได้รับสารนิเทศล่าช้า ไม่ทันต่อการใช้งาน
- () 3. ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศ
- () 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

19. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสารนิเทศในห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป

19.1 สถานที่

.....

.....

.....

19.2 ทรัพยากรสารนิเทศในห้องสมุด (สิ่งพิมพ์, สิ่งไม่ตีพิมพ์).....

.....

.....

.....

.....

19.3 การบริการ(เทคโนโลยีที่ให้บริการ, เวลาเปิดทำการ, การประชาสัมพันธ์เรื่องบริการ ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

19.4 บุคลากร

.....

.....

.....

19.5 อื่นๆ (ระบุ).....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน