

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางสาวพยอม ยิ่งกุล

Game album. ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาลี กาบมาลา)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ ลักษณะเนื้อหาสารนิเทศ เนื้อหาสารนิเทศสาขาวิชาทางการแพทย์ เนื้อหาสารนิเทศสาขาอื่นที่ใช้ ประเภทของสารนิเทศที่ใช้ ภาษาของสารนิเทศ ความทันสมัยของสารนิเทศ วิธีการแสวงหาสารนิเทศและแหล่งสารนิเทศที่ใช้ เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยพิจารณาจากสาขาที่ปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และประสบการณ์ในการทำงาน และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศของแพทย์และการให้บริการสารนิเทศในโรงพยาบาลทั่วไป

สมมติฐานการวิจัยคือ พฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไป มีความแตกต่างกันตามสาขาที่ปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 15 แห่ง ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 202 คน ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 171 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.6 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคม

ศาสตร์ SPSS for MS Window เพื่อวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าที (two tailed t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัย พบว่า แพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีพฤติกรรมการใช้สารนิเทศในระดับมากในเรื่องภาษาของสารนิเทศที่ใช้ และมีพฤติกรรมการใช้สารนิเทศในระดับปานกลางในเรื่อง วัตถุประสงค์ในการใช้ ลักษณะเนื้อหาสารนิเทศ เนื้อหาสารนิเทศ สาขาวิชาทางการแพทย์ ประเภทของสารนิเทศ ความทันสมัยของสารนิเทศ วิธีการแสวงหาสารนิเทศ และแหล่งสารนิเทศที่ใช้ ส่วนพฤติกรรมการใช้สารนิเทศที่ใช้ในระดับน้อยคือ การใช้เนื้อหาสารนิเทศสาขาอื่น

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า แพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีสาขาปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อย่างไรก็ตามผลการทดสอบพฤติกรรมการใช้สารนิเทศเป็นรายข้อ พบว่า มีบางรายการที่แตกต่างกัน

ปัญหาในการใช้สารนิเทศ พบว่า แหล่งสารนิเทศอยู่ไกล แหล่งสารนิเทศที่มีอยู่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ ข้อมูลไม่ครบถ้วนและได้รับสารนิเทศล่าช้าไม่ทันต่อการใช้งาน ส่วนปัญหาการให้บริการสารนิเทศในห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป พบว่า ห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปมีขนาดเล็ก บรรยากาศไม่เอื้ออำนวย ทรัพยากรสารนิเทศมีน้อย ล้าสมัย และไม่ตรงกับความต้องการ บุคลากรขาดความรู้ในการช่วยค้นคว้า ส่วนข้อเสนอแนะในการใช้สารนิเทศของแพทย์และการให้บริการสารนิเทศในห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป พบว่า แพทย์ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการขยายปรับปรุงบริการห้องสมุด จัดหาสารนิเทศที่ทันสมัย และตรงกับความต้องการ และต้องการให้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสืบค้นข้อมูล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้สารนิเทศของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลในภูมิภาคอื่น โดยเพิ่มตัวแปร เช่น ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น ศึกษาพฤติกรรมการใช้สารนิเทศของบุคลากรในโรงพยาบาล และศึกษาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดโรงพยาบาลและห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์สังกัดมหาวิทยาลัย

THESIS TITLE : INFORMATION USE BEHAVIORS OF PHYSICIANS IN
GENERAL HOSPITALS IN THE NORTHEAST

AUTHOR : MISS PAYOM HUENGKUL

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

Poranee Sirichote.....Chairman
(Associate Professor Poranee Sirichote)

Malee Kabmala.....Member
(Assistant Professor Malee Kabmala)

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study physicians' information use behaviors in general hospitals in the Northeast regarding purposes of information uses, characteristics of information content use, content of medical subjects, content of other subjects, types of information materials, information languages, information updatedness, information seeking methods and information sources; 2) to compare physicians' information use behaviors in consideration of their lines of work, responsibilities and work experiences; and 3) to investigate their problems of information use as well as suggestions concerning information use and services in general hospitals.

The research hypothesis was physicians' information use behaviors in general hospitals in the Northeast with respect to different lines of work, responsibilities and work experiences, statistically significant at 0.05 level.

The research method use was a survey technique. The tool use in data collection was questionnaire. Two hundred and two questionnaires were mailed to a sample group of physicians in 15 general hospitals in the Northeast, but only 171

questionnaires were returned (84.6 %). Data analysis use was through the SPSS for Windows for analysing statistical values for percentage, mean, standard deviation, t - test and F - test.

The findings showed that these physicians' information use behaviors were at high level regarding languages of information use. Their information use behaviors were at moderate level in use purposes, characteristics of information content, of medical subjects, types of information, information updatedness, information seeking methods and sources. As for their information use behaviors, these were at low level regarding information content use in other subjects.

The test results of the hypothesis were found that these physicians, in different lines of work, responsibilities and work experiences, had no difference in information use behaviors, not compatible with hypothesis. The test results of by-item information use behaviors were found that some items were different.

The problems of these physicians' information use were found that information sources were far-away, not meeting their needs, the data were not complete, and the received information was late, thus not updated. The problems of information services at general hospitals' libraries were found that these libraries were small, unfavorable atmosphere, little information resources and not updated, not meeting their needs; the personnel also lacked knowledge in searching assistance. As for suggestions for physicians' information use and libraries' information services, most physicians were found to want the improvement of library services, the availability of updated information serving their needs and the advent of computer technology for data searching.

For further study, information use behaviors of physicians working in other regional hospitals should be examined by adding such variants as size of hospitals, work environment, etc. Hospital personnel's information use behaviors should be examined as well as the cooperation between hospital libraries and those of the Medicine Faculties at the universities.

Suggestions for research in the future were : information use behaviors of Physicians in other factors such as size of hospital and environment ,information use behaviors of rural health practitioners.