

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญรูป	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
1.4.1 การบริหารการพัฒนากับการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบราชการ	3
1.4.2 การพัฒนาองค์การกับการเพิ่มประสิทธิภาพ	6
1.4.3 การพัฒนาองค์การกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	8
1.4.4 การปรับปรุงงานกับการประหยัคงบประมาณ	9
1.4.5 การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบราชการด้วยระบบการจ้างเหมา	10
1.4.6 หลักและกระบวนการจ้างเหมาบริการ	12
1.4.7 กระบวนการจ้างเหมาและการนำนโยบายการจ้างเหมามาปฏิบัติ	12
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	16
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 2 ระเบียบวิธีวิจัย	
2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	20
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
2.4 การทดสอบความแม่นยำตรงของข้อมูล (Validity) และความเชื่อถือได้ ของข้อมูล (Reliability)	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
2.6 ขอบเขตการศึกษา	22
บทที่ 3 ผลการศึกษา การบริหาร โดยนำการจ้างเหมาเอกชนทำความสะอาด ของ 6 หน่วยงานราชการ	
3.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น	23
3.1.1 ที่ตั้งและโครงสร้างการบริหารองค์กร	23
3.1.2 บทบาทของงานเทคนิคบริการ	25
3.2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานควบคุมโรคติดต่อเขต 6	42
3.3 ข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	50
3.4 ข้อมูลทั่วไปของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น	58
3.5 ข้อมูลทั่วไปของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ภาค 5)	65
3.6 ข้อมูลทั่วไปของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น	72
บทที่ 4 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการบริหาร	
4.1 การเปลี่ยนแปลงขั้นตอนและวิธีการบริหาร	80
4.1.1 โครงสร้างการบริหารโดยยึดภารกิจเป็นหลัก	81
4.1.2 การปรับปรุงวิธีการทำงานใหม่	82
4.1.3 ความพึงพอใจกับการจ้างเหมาบริการ	82
4.2 การเปลี่ยนแปลงการบริหารอัตรากำลัง	85
4.2.1 การบริหารโดยมีอัตรากำลังถูกจ้างทำความสะอาด	85
4.2.2 การบริหารโดยไม่มีอัตรากำลังถูกจ้างทำความสะอาด	85
4.3 การเปลี่ยนแปลงการบริหารงบประมาณ	88
4.3.1 การจ้างเหมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ	89
4.3.2 การจ้างเหมาเพื่อลดงบประมาณรายจ่าย	89
4.4 วิเคราะห์การจ้างเหมาบริการ	93
4.5 สรุป	96

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุป	97
5.2 ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	109
ภาคผนวก ก รายนามผู้ให้สัมภาษณ์จาก 6 หน่วยงานราชการ	110
ภาคผนวก ข โครงสร้างคำถามในการสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง	113
ภาคผนวก ค	115
- เอกสารสำนักงาน ก.พ. เรื่องการกำหนดขนาดกำลังคนภาครัฐ	116
- เอกสารกระทรวงการคลัง เรื่องค่าใช้จ่ายกับค่าบริการสถานที่	118
- เอกสารกระทรวงการคลังเรื่องการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างเหมา บริการบางประเภท	120
ประวัติผู้เขียน	121

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงงบประมาณการใช้จ่ายจำแนกตามหมวดการใช้จ่ายในปีงบประมาณ 2538-2539 ของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น	37
ตารางที่ 2 แสดงงบประมาณการใช้จ่ายจำแนกตามหมวดการใช้จ่าย ปี 2538-2539	48
ตารางที่ 3 แสดงงบประมาณการใช้จ่ายจำแนกตามหมวดค่าใช้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2538-2539 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	55
ตารางที่ 4 แสดงงบประมาณรายจ่ายแยกตามหมวดรายการ ปี พ.ศ.2539	62
ตารางที่ 5 แสดงงบประมาณรายจ่ายแยกตามหมวดรายจ่ายปี พ.ศ. 2538-2539	69
ตารางที่ 6 แสดงงบประมาณรายจ่าย ปี พ.ศ. 2538-2539	77
ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบประเด็นการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนและวิธีการบริหาร ระหว่างด้านที่เหมือนกันกับด้านที่ต่างกัน	83
ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบประเด็นการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนและวิธีการบริหาร ระหว่างผลดีกับผลเสียของหน่วยงาน 6 หน่วยงาน	84
ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบประเด็นการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าจ้าง ระหว่าง ด้านที่เหมือนกันกับด้านที่ต่างกันของหน่วยงาน 6 หน่วยงาน	86
ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบประเด็นการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าจ้างระหว่างผลดีกับผลเสีย	87
ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบประเด็นการเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างด้านที่ เหมือนกันกับด้านที่ต่างกันของหน่วยงาน 6 หน่วยงาน	90
ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบประเด็นการเปลี่ยนแปลงการบริหารงบประมาณ ระหว่างผลดีกับผลเสียของหน่วยงาน 6 หน่วยงาน	91

สารบัญรูป

	หน้า
รูปที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ของความพึงพอใจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง	8
รูปที่ 2 แสดงกระบวนการวางแผนกำลังคน	13
รูปที่ 3 แสดงขั้นตอนในการจ้างเหมาบริการ	15
รูปที่ 4 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา	17
รูปที่ 5 แสดงโครงสร้างองค์กรในโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น ปี พ.ศ. 2538-2539	24
รูปที่ 6 แสดงการให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น ปีงบประมาณ 2537 - 2539	25
รูปที่ 7 แสดงสัดส่วนบุคลากรทั้งหมดต่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยนอก	34
รูปที่ 8 แสดงสถิติจำนวนการเบิกใช้น้ำยาแก้คัน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2536-2540	38
รูปที่ 9 แสดงสถิติจำนวนการเบิกใช้ผ้าอ้อม ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2536-2540	39
รูปที่ 10 แสดงจำนวนการเบิกใช้ไม้กวาดชนิดแข็ง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2536-2540	39
รูปที่ 11 แสดงสถิติจำนวนการเบิกใช้ไม้กวาดชนิดอ่อน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2536-2540	40
รูปที่ 12 แสดง โครงสร้างการบริหารองค์การ สำนักงานควบคุมโรคติดต่อเขต 6	43
รูปที่ 13 แสดงโครงสร้างการบริหารองค์การวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนขอนแก่น	51
รูปที่ 14 แสดงโครงสร้างการบริหารองค์การศูนย์บริการสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น	58
รูปที่ 15 โครงสร้างการบริหารองค์การของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	66
รูปที่ 16 โครงสร้างการบริหารองค์การ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น	72