

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารหน่วยงานราชการด้วยวิธีการจ้างเหมา
บริการ : กรณีศึกษาเปรียบเทียบการจ้างเหมาทำความสะอาดในจังหวัด
ขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางสาวชรัตน์ เฟ่งพินิจ
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรนาท ชมณะรงค์)

.....  กรรมการ
(อาจารย์พิชังกร นิตยสุทธิ)

บทคัดย่อ

การศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารหน่วยงานราชการด้วยวิธีการจ้างเหมาบริการ
ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพทางการบริหารในหน่วยงานราชการ โดยวิธีการ
จ้างเหมาทำความสะอาด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ หน่วยงานราชการ 6 หน่วยงานในจังหวัดขอนแก่น โดย
เน้นที่กลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม จำนวน 25 คน คือ กลุ่มผู้บริหารระดับหัวหน้าส่วนราชการ กลุ่มผู้บริหาร
ระดับหัวหน้าแผนก และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) คือ เจ้าหน้าที่พัสดุ ถูกจ้างประจำที่
เลขทำหน้าที่ด้านการรักษาความสะอาด การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
(Indept interview) ตามเค้าโครงที่กำหนด

ผลการศึกษาพบว่า

1. หน่วยงานที่เป็นหน่วยงานเก่าปรับปรุงโครงสร้างการบริหารองค์การใหม่ ใช้วิธีการ
จ้างเหมาแทนถูกจ้างประจำทำความสะอาด ส่วนหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่ มีโครงสร้างการบริหาร
องค์การใหม่ ไม่มีถูกจ้างทำความสะอาด ใช้วิธีการจ้างเหมาตั้งแต่แรกตั้งสำนักงานเพื่อช่วยแบ่งเบา
ภาระงานประจำ ช่วยให้การดำเนินงานมีความสะดวก คล่องตัว งานเสร็จรวดเร็วเกิดความพึงพอใจของ
บุคลากรในหน่วยงาน

2. ในด้านอัตราค่าจ้าง พบว่า หน่วยงาน 6 หน่วยงานคงอัตราค่าจ้างเท่าเดิม

3. การใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีในหมวดค่าตอบแทนใช้สอย และวัสดุ เป็นค่าจ้างเหมา พบว่า เป็นรายจ่ายที่กำหนดได้แน่นอน ทำให้ประหยัดกว่าการจ้างลูกจ้างประจำที่มีค่าจ้างเงินเดือน และค่าวัสดุอุปกรณ์ที่เป็นรายจ่ายผูกพันเป็นอย่างมาก

4. การจ้างเหมาเป็นการลดภาระงานของหน่วยงาน โดยทำให้ส่วนแผนงานมีน้อยลง แต่จะเป็นการเพิ่มภาระในส่วนการควบคุมของเอกชนแทน

5. ประสิทธิภาพที่เกิดจากการจ้างเหมางานเอกชนจะมีประสิทธิภาพมากในช่วงแรก แต่ในระยะยาวประสิทธิภาพอาจต่ำลงอันเนื่องจากบริษัทผู้รับจ้างมีน้อยราย ประกอบกับการจ่ายค่าแรงงานในอัตราต่ำ

6. หน่วยงานที่มีลักษณะงานที่ต้องทำงานต่อเนื่องกันเกิน 8 ชั่วโมงจะมีการจ้างเหมาสูง อาจจำเป็นต้องจ้างเจ้าหน้าที่ประจำในช่วงเวลาทั้งหมดเวลาตามสัญญาจ้างเหมา

7. รัฐบาลโดยหน่วยงานของรัฐมีส่วนสำคัญที่จะกระตุ้นธุรกิจจ้างเหมาให้เติบโตขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เศรษฐกิจหมุนเวียนมากขึ้น โดยเฉพาะในภูมิภาคที่ปัจจุบันมีบริษัทรับจ้างน้อยราย

ประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นมีเฉพาะงานเดียวในงานจ้างเหมาทำความสะอาด ดังนั้น หน่วยงานควรจะจ้างเหมางานอื่น ๆ ได้อีก เพื่อให้เกิดการพัฒนาทั่วทั้งหน่วยงาน

THESIS TITILE : THE DEVELOPMENT OF MANAGEMENT EFFICIENCY OF GOVERNMENT
ORGANIZATION BY UTILISING THE CONTRACTING-OUT METHOD:
A COMPARATIVE CASE STUDY OF THE CONTRACTING-OUT OF
CLEANING IN KHON KAEN PROVINCE

AUTHOR : MISS CHURAT PENGPINIJ

THESIS ADVISORY COMMITTEE:

..... S. Khammanarong Chairman
(Associate Professor Dr. Suranart Khammanarong)
..... P. Nityasuddhi Member
(Mr. Pitundon Nityasuddhi)

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the management efficiency of government organisations using the contracting - out method for cleaning work.

The sample of the study consists of 25 people from 6 government organisations in Khon Kaen province. They are the top level administrators of the organisations, department heads, and key informants which include the procurement officers and permanent government cleaning employees. The data was gathered using the in-depth interview technique.

The findings are as follows:

1. When the contracting-out method for cleaning work is applied both in traditional government organisations whose administrative systems have been re-structured and in newly established organisations whereby the method is applied right from the beginning, the cleaning performance satisfies the personnel involved.
2. The same number of employees are employed in all 6 organisations.

3. It is more economical in terms of salary and other expenses spent on cleaning equipment and cleaning supplies when the contracting-out method is used instead of the traditional government method.

4. The contracting-out method could reduce the work of organisations, but the time spent monitoring the work under the contract might increase.

5. The contracting-out method was efficient in the first period, but in the long run it may be less efficient because of the small number of contractors and the low wages.

6. The cost of contracting-out was found to be higher for the organisations whose working hours last longer than 8 hours per day. This may help explain the hiring of permanent employees after the office hours.

7. Government agencies play important roles in the expansion of the contracting-business. This will mobilize the economy, especially the local economy in the up-country regions where contractors are rare.

The results of this case study suggest further application to functions other than cleaning work in government organisations.