

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์นี้ เกิดขึ้นจากการสนับสนุน ดูแลเอาใจใส่อย่างดีของ อาจารย์ ดร.วินัย พุกะวัน ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปานจิต ดำรงกุลกำจร กรรมการวิชาการ ที่กรุณาให้โอกาสและเสียสละเวลาในการให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ ตลอดจน แก่ไขวิทยานิพนธ์ เสร็จสิ้นสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณส่วนวิจัยและพัฒนางานตอนนอกและระบบป้องกันฝ่ายวิจัยและพัฒนาของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่เอื้อเฟื้อ ข้อมูลและสถิติรวมถึงสาเหตุต่างๆ และให้ คำแนะนำและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี รวมถึง เพื่อนๆ รุ่น 4 ทุกคน ที่ช่วยให้คำปรึกษาอย่างดี และมิตรรัก เพื่อนสนิททุกท่านที่ให้อกำลังใจเสมอมา

คุณความดี และประโยชน์ ที่เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบอบแด่ บิดา มารดา และครอบครัว ตลอดจนมิตรสหายที่ได้ให้การสนับสนุน และให้อกำลังใจด้วยดีมาตลอด

ชาตรี แสงศรี

ตุลาคม 2549