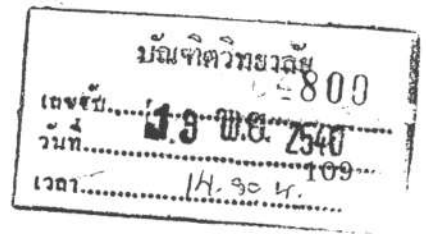


ภาคผนวก



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ งานบัณฑิตศึกษาประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โทร. 2124

ที่ ทม 0508/ มส. 543

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ลงนามในหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ผ่านประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ)

ด้วย นางสาวรำไพพรรณ ประสมพิช นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น รหัสประจำตัว 388366-0 กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การใช้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ได้พิจารณาเลือกเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิธีการเก็บจากประชากรจริง จำนวนทั้งสิ้น 337 คน โดยจะดำเนินการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 17 พฤศจิกายน 2540 ถึงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2540 ณ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามในหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ทพ. สุวิภา
ตรวจสอบความถูกต้องและดำเนินการต่อไป

13 พ.ย. 40

ร.ร. elli.
(รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ)
ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ร.ร. elli.
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีปัญญา ใจใหญ่)
ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอ
โปรดพิจารณา ลงนามในหนังสือตามที่แนบมาพร้อมนี้
ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว
ปวงกิจ 14 พ.ย. 40



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โทร. 2584

ที่ ทม 0510/ 4311

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ด้วย นางสาวรำไพพรรณ ประสมพีช นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น รหัสประจำตัว 388366-0 กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น " ได้พิจารณาเลือกเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากประชากรจริง จำนวนทั้งสิ้น 337 คน โดยจะดำเนินการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 17-28 พฤศจิกายน 2540 ณ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวรำไพพรรณ ประสมพีช ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ตามความประสงค์ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร. โสภ คุ้มสุข)
รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

การใช้บริการสืบค้นข้อข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับศึกษาการใช้บริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยทำการศึกษาสภาพการใช้ความพึงพอใจต่อการบริการ และปัญหาที่มีต่อการบริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม โปรดอ่านข้อคำถามแล้วเลือกตอบตามความเป็นจริง ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาบริการค้นข้อสนเทศซีดี-รอมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ คำตอบทุกคำตอบจะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น จะไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 สถานภาพการใช้บริการ
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการ
- ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้บริการ

กรุณาส่งคืนภายในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2540
ที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในการเลือกคำตอบในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่าง
ของแต่ละข้อคำถาม

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. ตำแหน่งทางการวิชาการ

2.1 อาจารย์

2.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์

2.3 รองศาสตราจารย์

2.4 ศาสตราจารย์

2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด

3.1 ปริญญาตรี

3.2 ปริญญาเอก

3.3 ปริญญาโท

3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. ภาควิชาที่สังกัด

5. กลุ่มวิชาทางการแพทย์ที่สังกัด

5.1 คลินิก

5.2 ปรีคลินิก

6. ท่านมีประสบการณ์การสอนในการสอนนานเท่าใด

6.1 น้อยกว่า 5 ปี

6.2 5-10 ปี

6.3 11-15 ปี

6.4 16-20 ปี

6.5 21 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2. สภาพการให้บริการ

7. วัตถุประสงค์ในการให้บริการค้นหาค้นหาข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม เพื่อ

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 7.1 เพื่อเตรียมสอน
- 7.2 เพื่อการทำวิจัย
- 7.3 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำรา
- 7.4 เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- 7.5 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรค
- 7.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8. ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมที่ท่านให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 8.1 MEDLINE
- 8.2 DRUG
- 8.3 IMMUNOLOGY & AIDS
- 8.4 POPLINE

9. ท่านให้บริการค้นหาค้นหาข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 9.1 ที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
- 9.2 ที่ภาควิชา
- 9.3 ที่บ้าน
- 9.4 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน
- 9.5 ที่ตึกผู้ป่วย

10. ความถี่ในการให้บริการค้นหาค้นหาข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม

- 10.1 ใช้ทุกวัน
- 10.2 2-3 ครั้ง/สัปดาห์
- 10.3 1 ครั้ง/สัปดาห์
- 10.4 2-3 ครั้ง/เดือน
- 10.5 1 ครั้ง/เดือน
- 10.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ช่วงเวลาที่ให้บริการค้นหาค้นหาข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม

- 11.1 ในเวลาราชการ
- 11.2 นอกเวลาราชการ

12. ระยะเวลาที่ใช้บริการสืบค้นแต่ละครั้ง โดยเฉลี่ย

- 12.1 น้อยกว่า 10 นาที
- 12.2 15-30 นาที
- 12.3 30-45 นาที
- 12.4 45-60 นาที
- 12.5 มากกว่า 1 ชั่วโมง

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการ

13. ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ตามหัวข้อดังต่อไปนี้ในระดับใด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5=มากที่สุด→1=น้อยที่สุด)				
	5	4	3	2	1
13.1 วัน เวลาที่ให้บริการ					
13.1.1 ในเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น.).....					
13.1.2 นอกเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์ 16.30-20.00 น.).....					
13.1.3 เสาร์-อาทิตย์ (8.30-16.30 น.).....					
13.2 สถานที่ให้บริการ					
13.2.1 ภายในห้องสมุด.....					
13.2.2 ที่ภาควิชา.....					
13.2.3 ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน.....					
13.2.4 ที่ตึกผู้ป่วย.....					
13.3 ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ					
13.3.1 ความสะดวกรวดเร็วในบริการที่ห้องสมุด.....					
13.3.2 ความสะดวกรวดเร็วในบริการผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ระยะไกล.....					
13.3.3 ความสะดวกในการใช้บริการผ่านโมเด็ม.....					
13.4 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ					
13.4.1 จำนวนเครื่อง.....					
13.4.2 ประสิทธิภาพของเครื่อง					
1) ภายในห้องสมุด.....					
2) ที่ภาควิชา.....					
3) ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน.....					
4) ที่ตึกผู้ป่วย.....					
13.5 ฐานข้อมูลที่มีให้บริการ					
13.5.1 จำนวนฐานข้อมูล.....					
13.5.2 ความทันสมัยของฐานข้อมูล					
1) MEDLINE.....					
2) DRUG.....					
3) IMMUNOLOGY AND AIDS.....					
4) POPLINE.....					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (5=มากที่สุด→1=น้อยที่สุด)				
	5	4	3	2	1
13.6 บุคลากร					
13.6.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการ.....					
13.6.2 ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ.....					
13.6.3 ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ.....					
13.6.4 ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....					
13.7 การดำเนินการเกี่ยวกับผลการสืบค้น					
13.7.1 ความสะดวกในการสั่งพิมพ์.....					
13.7.2 อัตราค่าพิมพ์ (แผ่นละ 1 บาท).....					
13.7.3 ความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงแผ่นบันทึก.....					
13.7.4 ความสะดวกในการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์.....					

ตอนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

14. ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับการค้นข้อมูลสนเทศด้วยซีดี-รอม ตามหัวข้อต่อไปนี้ ในระดับใด

ปัญหา	ระดับของปัญหา (5=มากที่สุด→1=น้อยที่สุด)				
	5	4	3	2	1
1. การติดต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดมีความยุ่งยาก.....					
2. ขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลมีความซับซ้อน.....					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนจำกัด.....					
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการตั้งอยู่ใน สถานที่ไม่เหมาะสม.....					
5. คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุดจัดทำไม่มีความละเอียดพอ.....					
6. บุคลากรห้องสมุดไม่กระตือรือร้นให้คำแนะนำในการสืบค้น.....					

15. ข้อเสนอแนะในการบริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือครั้งนี้ กรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัย
ที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น