

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เรื่องการใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวนแบบสอบถามที่แจก 337 ชุด โดยแจกให้กับอาจารย์กลุ่มคลินิก 177 ชุด และปรีคลินิก 160 ชุด ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2540 ถึงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2540 รวบรวมแบบสอบถามกลับคืนได้ จำนวน 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 74.18 ของจำนวนกลุ่มประชากรที่ต้องการ นำผลมาวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 4)
2. สภาพการใช้บริการ (ตารางที่ 5 - ตารางที่ 9)
3. ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการ (ตารางที่ 10 - ตารางที่ 14)
4. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการ (ตารางที่ 15 - ตารางที่ 20)

1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์การสอน จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ โดยใช้สถิติค่าร้อยละ ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 - 4

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ และภาควิชาที่สังกัด

กลุ่มวิชาทางการแพทย์ และภาควิชา	จำนวนที่แจก	ร้อยละของ จำนวนที่แจก	จำนวนที่ได้รับคืน	ร้อยละของจำนวนที่ ได้กลับคืน
คลินิก				
กุมารเวชศาสตร์	20	11.30	15	8.47
จักษุวิทยา	8	4.52	8	4.52
จิตเวชศาสตร์	7	3.95	6	3.39
รังสีวิทยา	25	14.12	19	10.73
วิสัญญีวิทยา	11	6.21	7	3.95
เวชศาสตร์ฟื้นฟู	8	4.52	5	2.82

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ และภาควิชาที่สังกัด (ต่อ)

กลุ่มวิชาทางการแพทย์ และภาควิชา	จำนวนที่แจก	ร้อยละของ จำนวนที่แจก	จำนวนที่ได้รับคืน	ร้อยละของจำนวนที่ ได้กลับคืน
ศัลยศาสตร์	24	13.57	22	12.43
สูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา	18	10.17	14	7.91
โสต ศอ นาสิกและราชังวิทยา	12	6.79	11	6.21
ออร์โทปิดิกส์	13	7.34	13	7.34
อายุรศาสตร์	31	17.51	26	14.69
รวม	177	100.00	146	82.46
ปรีคลินิก				
กายวิภาคศาสตร์	27	16.87	16	10.00
จุลชีววิทยา	24	15.00	15	9.38
ชีวเคมี	12	7.50	10	6.25
นิติเวชศาสตร์	8	5.00	6	3.75
ปรสิตวิทยา	15	9.38	11	6.88
พยาธิวิทยา	27	16.87	15	9.38
เภสัชวิทยา	15	9.38	10	6.25
เวชศาสตร์ชุมชน	14	8.75	9	5.63
สรีรวิทยา	18	11.25	12	7.50
รวม	160	100.00	104	65.02
รวมทั้งสิ้น	337	100.00	250	74.18

จากตารางที่ 1 จากแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 337 ชุด เมื่อจำแนกตามกลุ่มวิชาการแพทย์ และภาควิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มวิชาการแพทย์แยกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มคลินิกประกอบด้วย 11 ภาควิชา จำนวนแบบสอบถามที่กลับคืน 146 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.46 และกลุ่มปรีคลินิกประกอบด้วย 9 ภาควิชา จำนวนแบบสอบถามที่กลับคืน 104 ชุด คิดเป็นร้อยละ 65.02 ของจำนวนประชากร

ตารางที่ 2 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศและตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์

กลุ่มวิชาทางการแพทย์	รวม	เพศ		ตำแหน่งทางวิชาการ			
		ชาย	หญิง	อาจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์
		จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ
คลินิก	146 (58.40)	95 (65.07)	51 (34.93)	51 (34.93)	58 (39.73)	35 (23.97)	2 (1.37)
ปรีคลินิก	104 (41.60)	45 (43.27)	59 (56.73)	29 (27.88)	43 (41.35)	32 (30.77)	0 (0.00)
รวม	250 (100)	140 (56.00)	110 (44.00)	80 (32.00)	101 (40.40)	67 (26.80)	2 (0.80)

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 250 คน เป็นเพศชายร้อยละ 56.00 เพศหญิงร้อยละ 44.00 มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุดร้อยละ 40.40 รองลงมาเป็นตำแหน่งอาจารย์ร้อยละ 32.00 รองศาสตราจารย์ร้อยละ 26.80 และ ศาสตราจารย์ร้อยละ 0.80

ถ้าจำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มคลินิกเป็นเพศชายร้อยละ 65.07 จำนวนมากกว่าเพศหญิงซึ่งมีร้อยละ 34.93 ส่วนในกลุ่มปรีคลินิกพบว่าเพศหญิงร้อยละ 56.73 จำนวนมากกว่าเพศชายซึ่งมีร้อยละ 43.27 สำหรับตำแหน่งทางวิชาการพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มคลินิก มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุดร้อยละ 39.73 ลำดับรองลงมาคือ อาจารย์ร้อยละ 34.93 รองศาสตราจารย์ร้อยละ 23.97 และ ศาสตราจารย์ร้อยละ 1.37 ส่วนในกลุ่มปรีคลินิกมีผู้ที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุดร้อยละ 41.35 ลำดับรองลงมาเป็นรองศาสตราจารย์ร้อยละ 30.77 อาจารย์ร้อยละ 27.88 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มนี้ที่มีตำแหน่งเป็นศาสตราจารย์

ตารางที่ 3 สภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณวุฒิทางการศึกษาจำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์

กลุ่มวิชาทางการแพทย์	รวม	คุณวุฒิทางการศึกษา			
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อื่น ๆ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
คลินิก	146 (58.40)	2 (1.37)	83 (56.85)	36 (24.66)	25 (17.12)
ปรีคลินิก	104 (41.60)	0 0.00	54 (51.92)	49 (47.12)	1 (0.96)
รวม	250 (100)	2 (0.80)	137 (54.80)	85 (34.00)	26 (10.40)

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 54.80 รองลงมาคือ ระดับปริญญาเอกร้อยละ 34.00 คุณวุฒิอื่น ๆ ได้แก่ วุฒิปัตร์ ผู้เชี่ยวชาญสาขาเฉพาะทางการแพทย์ และวุฒิปัตร์เทียบเท่าปริญญาเอกร้อยละ 10.40 ส่วนผู้ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 0.80

ถ้าจำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งในกลุ่มคลินิก และ ปรีคลินิกเป็นผู้มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุดคือ ร้อยละ 56.85 และ 51.92 ตามลำดับ ส่วนลำดับรองลงมาก็เช่นเดียวกันคือ ระดับปริญญาเอกร้อยละ 24.66 และ 47.12 คุณวุฒิอื่น ๆ ได้แก่ วุฒิปัตร์ผู้เชี่ยวชาญสาขาเฉพาะทางการแพทย์ และ วุฒิปัตร์เทียบเท่าปริญญาเอก ร้อยละ 17.12 และ 0.96 สำหรับผู้ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี พบว่า กลุ่มคลินิกมีเพียงร้อยละ 1.37 ส่วนกลุ่มปรีคลินิกไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4 สภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสบการณ์การสอน จำแนกตามกลุ่ม
วิชาทางการแพทย์

กลุ่มวิชาทางการแพทย์	รวม	ประสบการณ์การสอน				
		น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15ปี	16-20ปี	21 ปีขึ้นไป
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
คลินิก	146 (58.40)	40 (27.40)	35 (23.97)	33 (22.60)	28 (19.18)	10 (6.85)
ปรีคลินิก	104 (41.60)	20 (19.23)	22 (21.15)	20 (19.23)	25 (24.04)	17 (16.35)
รวม	250 (100)	60 (24.00)	57 (22.80)	53 (21.20)	53 (21.20)	27 (10.80)

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 24.00 รองลงมาคือ ผู้ที่มีประสบการณ์การสอน 5-10 ปีร้อยละ 22.80 และผู้ที่มีประสบการณ์การสอน 11-15 ปี และ 16-20 ปีร้อยละ 21.20 เท่ากัน ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปมีเพียงร้อยละ 10.80

ถ้าจำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มคลินิกเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีมากที่สุดร้อยละ 27.40 รองลงมาคือ 5-10 ปีร้อยละ 23.97 11-15 ปีร้อยละ 22.60, 16-20 ปีร้อยละ 19.18 และ 21 ปีขึ้นไปน้อยที่สุดร้อยละ 6.85 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มปรีคลินิกเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การสอน 16-20 ปีมากที่สุดร้อยละ 24.04 รองลงมาคือ 5-10 ปี ร้อยละ 21.15 น้อยกว่า 5 ปี และ 11-15 ปีร้อยละ 19.23 เท่ากัน และ 21 ปีขึ้นไปน้อยที่สุดร้อยละ 16.35

2. สภาพการใช้บริการ

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในด้านวัตถุประสงค์การใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ และระยะเวลาในการใช้ในภาพรวมและจำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์การสอน โดยใช้สถิติค่าร้อยละ ดังรายละเอียดในตารางที่ 5 - ตารางที่ 9

ตารางที่ 5 สภาพการใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม

สภาพการใช้บริการ	อัตราการใช้	
	จำนวน (n=250)	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์การใช้ *		
1.1 เตรียมสอน	200	80.00
1.2 ทำวิจัย	233	93.20
1.3 เขียนบทความ/หนังสือตำรา	208	83.20
1.4 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	225	90.00
1.5 แนวทางในการวินิจฉัยโรค	95	38.00
1.6 อื่น ๆ (ประกอบการดูแลผู้ป่วย, การสัมมนาทางวิชาการ ฯลฯ)	11	4.40
2. ฐานข้อมูลที่ใช้ *		
2.1 MEDLINE	248	99.20
2.2 DRUG	25	10.00
2.3 IMMUNOLOGY AND AIDS	29	11.60
2.4 POPLINE	20	8.00
3. สถานที่ที่ใช้ *		
3.1 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	224	89.60
3.2 ที่ภาควิชา	191	76.40
3.3 ที่บ้าน	42	16.80
3.4 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	3	1.20
3.5 ที่ตึกผู้ป่วย	1	0.40
4. ความถี่ในการใช้		
4.1 ใช้ทุกวัน	4	1.60
4.2 2-3 ครั้ง/สัปดาห์	29	11.60
4.3 1 ครั้ง/สัปดาห์	79	31.60
4.4 2-3 ครั้ง/เดือน	33	13.20
4.5 1 ครั้ง/เดือน	96	38.40
4.6 อื่น ๆ (1 ครั้ง/ 2-3 เดือน และ 1-2 ครั้ง/ ปี ฯลฯ)	9	3.60
5. ช่วงเวลาที่ใช้ *		
5.1 ในเวลาราชการ	235	94.00
5.2 นอกเวลาราชการ	95	38.00
6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง		
6.1 น้อยกว่า 15 นาที	5	2.00
6.2 15-30 นาที	165	66.00
6.3 30-45 นาที	51	20.40
6.4 45-60 นาที	23	9.20
6.5 มากกว่า 1 ชั่วโมง	6	2.40

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 5 สภาพการใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ พบว่า

1. วัตถุประสงค์การใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เพื่อการทำวิจัยมากที่สุดร้อยละ 93.20 รองลงมาตามลำดับ คือ ใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการร้อยละ 90.00 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 83.20 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 80.00 และใช้เพื่อ เป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรค ร้อยละ 38.00 และยังมีผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อประกอบการดูแลผู้ป่วยและเพื่อการสัมมนาทางวิชาการ ร้อยละ 4.40

2. ฐานข้อมูลที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ฐานข้อมูล MEDLINE มากที่สุดร้อยละ 99.20 ส่วนฐานข้อมูลอื่นๆ มีการใช้น้อยมาก เรียงตามลำดับคือ ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 11.60 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 10.00 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 8.00

3. สถานที่ที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม ที่ห้องสมุด คณะแพทยศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 89.60 รองลงมาตามลำดับคือ ที่ภาควิชาร้อยละ 76.40 ที่บ้านร้อยละ 16.80 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้านร้อยละ 1.20 และที่ตึกผู้ป่วยน้อยที่สุดร้อยละ 0.40

4. ความถี่ในการใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุด ร้อยละ 38.40 รองลงมาตามลำดับคือ ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 31.60 ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 13.20 ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 11.60 และใช้ทุกวัน ร้อยละ 1.60 นอกจากนี้ยังมีผู้ที่ตอบว่าใช้บริการ 1 ครั้ง/ 2-3 เดือน และ 1-2 ครั้ง/ ปี คิดเป็นร้อยละ 3.60

5. ช่วงเวลาที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในเวลาราชการมากที่สุดร้อยละ 94.00 ส่วนผู้ที่ใช้นอกเวลาราชการมีเพียงร้อยละ 38.00

6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลา 15-30 นาที มากที่สุด ร้อยละ 66.00 รองลงมาตามลำดับคือ ใช้ระยะเวลา 30-45 นาทีร้อยละ 20.40 ระยะเวลา 45-60 นาทีร้อยละ 9.20 ระยะเวลามากกว่า 1 ชั่วโมงร้อยละ 2.40 และมีผู้ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 15 นาทีน้อยที่สุดร้อยละ 2.00

ตารางที่ 6 สภาพการใช้บริการค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยซีดี-รอม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์

สภาพการใช้บริการ	กลุ่มวิชาทางการแพทย์			
	คลินิก		ปรีคลินิก	
	จำนวน (n=146)	ร้อยละ	จำนวน (n=104)	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์การใช้ *				
1.1 เตรียมสอน	118	80.82	88	78.85
1.2 ทำวิจัย	134	91.78	99	95.19
1.3 เขียนบทความ/หนังสือตำรา	127	86.99	81	77.88
1.4 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	139	95.21	86	82.69
1.5 เป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรค	89	60.96	6	5.77
1.6 อื่น ๆ (ประกอบการดูแลผู้ป่วย, การสัมมนาทางวิชาการ ฯลฯ)	9	6.16	2	1.92
2. ฐานข้อมูลที่ใช้ *				
2.1 MEDLINE	144	98.63	104	100.00
2.2 DRUG	7	4.79	18	17.31
2.3 IMMUNOLOGY AND AIDS	9	6.16	20	19.23
2.4 POPLINE	16	10.96	4	3.85
3. สถานที่ที่ใช้ *				
3.1 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	134	91.78	90	86.54
3.2 ที่ภาควิชา	107	73.29	84	80.77
3.3 ที่บ้าน	27	18.49	25	24.04
3.4 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	2	1.37	1	0.96
3.5 ที่ติดผู้ป่วย	1	0.68	0	0.00
4. ความถี่ในการใช้				
4.1 ใช้ทุกวัน	3	2.05	1	0.96
4.2 1 ครั้ง/สัปดาห์	49	33.56	30	28.85
4.3 2-3 ครั้ง/สัปดาห์	17	11.64	12	11.54
4.4 1 ครั้ง/เดือน	52	35.62	44	42.31
4.5 2-3 ครั้ง/เดือน	16	10.96	17.00	11.64
4.6 อื่น ๆ (1 ครั้ง/ 2-3 เดือน และ 1-2 ครั้ง/ ปี ฯลฯ)	4	2.74	5	4.81
5. ช่วงเวลาที่ใช้ *				
5.1 ในเวลาราชการ	139	95.21	96	92.31
5.2 นอกเวลาราชการ	54	36.99	41	39.42
6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง				
6.1 น้อยกว่า 15 นาที	3	2.05	2	1.92
6.2 15-30 นาที	96	65.75	69	66.36
6.3 30-45 นาที	31	21.23	20	19.23
6.4 45-60 นาที	12	8.22	11	10.58
6.5 มากกว่า 1 ชั่วโมง	4	1.37	2	1.92

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 6 สภาพการใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ พบว่า

1. วัตถุประสงค์การใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มคลินิกใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดร้อยละ 95.21 รองลงมาตามลำดับคือ ใช้เพื่อทำวิจัยร้อยละ 91.78 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 86.99 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 80.82 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 60.96 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ คือ ประกอบการดูแลผู้ป่วยและเพื่อการสัมมนาทางวิชาการ ร้อยละ 6.16 ส่วนในกลุ่มปรีคลินิกใช้เพื่อทำวิจัยมากที่สุด ร้อยละ 95.19 รองลงมาตามลำดับคือ ใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการร้อยละ 82.69 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 78.85 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 77.88 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 5.77 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ คือ ประกอบการดูแลผู้ป่วย และเพื่อการสัมมนาทางวิชาการ ร้อยละ 1.92

2. ฐานข้อมูลที่ใช้ ตอบแบบสอบถามกลุ่มคลินิกใช้ฐานข้อมูล MEDLINE มากที่สุดร้อยละ 98.63 รองลงมาเรียงตามลำดับ คือฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 10.96 ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 6.16 และ DRUG ร้อยละ 4.79 ส่วนในกลุ่มปรีคลินิกใช้ฐานข้อมูล MEDLINE มากที่สุดร้อยละ 100.00 รองลงมาเรียงตามลำดับ คือฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 19.23 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 17.31 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 3.85

3. สถานที่ที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มคลินิกใช้บริการที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 91.78 ลำดับรองลงมา คือที่ภาควิชาร้อยละ 73.29 ที่บ้านร้อยละ 18.49 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้านร้อยละ 1.37 และที่ติดผู้ป่วยน้อยที่สุดร้อยละ 0.68 ส่วนในกลุ่มปรีคลินิกใช้บริการที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 86.54 ลำดับรองลงมาคือ ที่ภาควิชาร้อยละ 80.77 ที่บ้านร้อยละ 24.04 และที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้านน้อยที่สุดร้อยละ 0.96 ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มนี้ใช้บริการที่ติดผู้ป่วย

4. ความถี่ในการใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มคลินิกใช้บริการ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุดร้อยละ 42.31 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 33.56, ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 11.64, ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือนร้อยละ 10.96 มีผู้ใช้ความถี่ในการใช้อื่น ๆ คือ ร้อยละ 2.74 และ มีผู้ใช้ความถี่ทุกวันน้อยที่สุด ร้อยละ 2.05 ส่วนในกลุ่มปรีคลินิกมีความถี่ในการใช้ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุดร้อยละ 42.31 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 28.85, ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือนร้อยละ 11.64, ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 11.54 มีผู้ใช้ความถี่ในการใช้อื่น ๆ คือร้อยละ 4.81 และมีผู้ใช้ความถี่ในการใช้ทุกวันน้อยที่สุดร้อยละ 0.96

5. ช่วงเวลาที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งในกลุ่มคลินิกและกลุ่มปรีคลินิกต่างใช้บริการในเวลาราชการมากที่สุดร้อยละ 95.21 และ 92.31 ตามลำดับ และใช้นอกเวลาราชการร้อยละ 36.99 และ 39.42

6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งกลุ่มคลินิกและปรีคลินิก ใช้ระยะเวลา 15-30 นาทีมากที่สุดร้อยละ 65.75 และ 66.36 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ 30-45 นาทีร้อยละ 21.23 และ 19.23 ตามลำดับ 45-60 นาทีร้อยละ 8.22 และ 10.58 และ ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มคลินิกใช้บริการครั้งละน้อยกว่า 15 นาทีร้อยละ 2.05 ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มปรีคลินิก ใช้บริการครั้งละน้อยกว่า 15 นาที และครั้งละมากกว่า 1 ชั่วโมงในจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 1.92 และผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มคลินิกใช้บริการ ครั้งละน้อยกว่า 15 นาที และมากกว่า 1 ชั่วโมงร้อยละ 2.02 และ 1.37

ตารางที่ 7 สภาพการให้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

สภาพการให้บริการ	ตำแหน่งทางวิชาการ							
	อาจารย์		ผู้ช่วยศาสตราจารย์		รองศาสตราจารย์		ศาสตราจารย์	
	จำนวน n=80	ร้อยละ	จำนวน n=101	ร้อยละ	จำนวน n=67	ร้อยละ	จำนวน n=2	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์การใช้ *								
1.1 เตรียมสอน	72	90.00	78	77.23	50	74.63	0	0.00
1.2 ทำวิจัย	65	81.25	101	100.00	67	100.00	0	0.00
1.3 เขียนบทความ/หนังสือตำรา	39	48.75	100	99.01	67	100.00	2	100.00
1.4 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	54	67.50	101	100.00	67	100.00	2	100.00
1.5 แนวทางในการวินิจฉัยโรค	0	0.00	53	52.48	42	62.69	0	0.00
1.6 อื่น ๆ (ประกอบการดูแลผู้ป่วย, การสัมมนาทางวิชาการ ฯลฯ)	5	6.25	4	3.96	2	2.99	0	0.00
2. ฐานข้อมูลที่ใช้ *								
2.1 MEDLINE	80	100.00	99	98.00	67	100.00	2	100.00
2.2 DRUG	4	5.00	10	9.90	11	16.42	0	0.00
2.3 IMMUNOLOGY AND AIDS	4	5.00	14	13.86	10	14.93	1	50.00
2.4 POPLINE	7	8.75	4	3.96	9	13.43	0	0.00
3. สถานที่ที่ใช้ *								
3.1 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	62	77.50	101	100.00	59	88.06	2	100.00
3.2 ที่ภาควิชา	57	71.25	74	73.27	58	86.57	2	100.00
3.3 ที่บ้าน	9	11.25	23	22.77	10	14.93	0	0.00
3.4 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	1	1.25	1	0.99	1	1.49	0	0.00
3.5 ที่ตึกผู้ป่วย	0	0.00	0	0.00	1	1.49	0	0.00

ตารางที่ 7 สภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม จำแนกตามตำแหน่งทาง
วิชาการ (ต่อ)

สภาพการให้บริการ	ตำแหน่งทางวิชาการ							
	อาจารย์		ผู้ช่วยศาสตราจารย์		รองศาสตราจารย์		ศาสตราจารย์	
	จำนวน n=80	ร้อยละ	จำนวน n=101	ร้อยละ	จำนวน n=67	ร้อยละ	จำนวน n=2	ร้อยละ
4. ความถี่ในการใช้								
4.1 ใช้ทุกวัน	0	0.00	3	2.97	1	1.19	0	0.00
4.2 1 ครั้ง/สัปดาห์	25	31.25	27	26.73	26	38.81	1	50.00
4.3 2-3 ครั้ง/สัปดาห์	8	10.00	13	12.87	8	11.94	0	0.00
4.4 1 ครั้ง/เดือน	36	45.00	36	35.64	23	34.33	1	50.00
4.5 2-3 ครั้ง/เดือน	9	11.25	17	16.83	7	10.45	0	0.00
4.6 อื่น ๆ	2	2.50	5	4.95	2	2.79	0	0.00
5. ช่วงเวลาที่ใช้ *								
5.1 ในเวลาราชการ	76	95.00	94	93.07	63	94.03	2	100.00
5.2 นอกเวลาราชการ	24	30.00	42	41.58	29	43.28	0	0.00
6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง								
6.1 น้อยกว่า 15 นาที	2	2.50	0	0.00	3	4.48	0	0.00
6.2 15-30 นาที	59	73.75	66	65.35	38	56.72	2	100.00
6.3 30-45 นาที	16	20.00	20	19.80	15	22.39	0	0.00
6.4 45-60 นาที	2	2.50	13	12.87	8	11.94	0	0.00
6.5 มากกว่า 1 ชั่วโมง	1	1.25	2	2.50	3	4.48	0	0.00

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 7 สภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม จำแนกตามตำแหน่งทาง
วิชาการ พบว่า

1. วัตถุประสงค์การใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งอาจารย์มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อเตรียมสอนมากที่สุดร้อยละ 90.00 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ เพื่อการทำวิจัย ร้อยละ 81.25 เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการร้อยละ 67.50 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 48.75 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ได้แก่ ประกอบการดูแลผู้ป่วย และสัมมนาทางวิชาการ ร้อยละ 6.25 และไม่มีผู้ใดใช้เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคในตำแหน่งนี้ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้เพื่อทำวิจัย และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดเท่ากันร้อยละ 100.00 รองลงมาตามเรียงตามลำดับคือ เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 99.01 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ

77.23 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 52.48 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้แก่ ประกอบการดูแลผู้ป่วย และการสัมมนาทางวิชาการร้อยละ 3.96 ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ใช้เพื่อทวิจย เขียนบทความ/หนังสือตำรา และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดเท่ากัน ร้อยละ 100.00 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ เพื่อเตรียมสอน ร้อยละ 74.63 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรค ร้อยละ 62.69 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ร้อยละ 2.99 ขณะที่ศาสตราจารย์มีวัตถุประสงค์เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำรา และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดเท่ากันร้อยละ 100.00 และไม่มีผู้ใช้เพื่อเตรียมสอน เพื่อทวิจย เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรค และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

2. ฐานข้อมูลที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มตำแหน่งทางวิชาการใช้ฐานข้อมูล MEDLINE มากที่สุด โดยอาจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ใช้ ร้อยละ 100.00 ส่วนผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้ร้อยละ 98.00 ฐานข้อมูลที่ใช้ในลำดับรองลงมาแต่ละกลุ่มตำแหน่งพบว่า อาจารย์ใช้ POPLINE ร้อยละ 8.75 และ ใช้ฐานข้อมูล DRUG, IMMUNOLOGY AND AIDS เท่ากันร้อยละ 5.00 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 13.86 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 9.90 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 3.96 รองศาสตราจารย์ใช้ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 16.42 ใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 14.93 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 13.43 ศาสตราจารย์ใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 50.00 และไม่มีผู้ใดใช้ฐานข้อมูล DRUG และ POPLINE

3. สถานที่ที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มตำแหน่งทางวิชาการใช้สถานที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มากที่สุด โดยอาจารย์ใช้ร้อยละ 77.50 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ใช้ ร้อยละ 100.00 เท่ากัน และรองศาสตราจารย์ใช้ร้อยละ 88.06 ส่วนศาสตราจารย์ใช้บริการที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ และที่ภาควิชามากที่สุดคือ ร้อยละ 100.00 เท่ากัน รองลงมาสถานที่ที่ใช้บริการในแต่ละกลุ่มตำแหน่งพบว่า อาจารย์ใช้ที่ภาควิชาร้อยละ 71.25 ที่บ้านร้อยละ 11.25 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้านน้อยที่สุดร้อยละ 1.25 และไม่มีผู้ใดใช้ที่ตึกผู้ป่วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้ที่ภาควิชาร้อยละ 73.27 ที่บ้านร้อยละ 22.77 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้านน้อยที่สุดร้อยละ 0.99 และไม่มีผู้ใดใช้ที่ตึกผู้ป่วย รองศาสตราจารย์ใช้ที่ภาควิชาร้อยละ 86.57 ที่บ้านร้อยละ 14.93 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน และตึกผู้ป่วยเท่ากันคือ ร้อยละ 1.49 ส่วนศาสตราจารย์พบว่าไม่มีผู้ใดใช้บริการคันซอสนเทศด้วยซีดี-รอม ที่บ้านที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน และที่ตึกผู้ป่วย

4. ความถี่ในการใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอาจารย์ใช้บริการ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุดร้อยละ 45.00 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 31.25 ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 11.25 ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 10.00 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.50 และไม่มีผู้ใดตอบว่าใช้ทุกวัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุด ร้อยละ 35.64 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 26.73 ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือนร้อยละ 16.83 ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 12.87 อื่น ๆ ร้อยละ 4.95 และใช้ทุกวันร้อยละ 2.97 รอง

ศาสตราจารย์ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์มากที่สุดร้อยละ 38.81 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 1 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 34.33 ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 11.94 ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือนร้อยละ 10.45 อื่น ๆ ได้แก่ 1 ครั้ง/ 2-3 เดือน และ 1-2 ครั้ง/ปี ร้อยละ 2.79 และมีผู้ใช้ทุกวันร้อยละ 1.19 สำหรับศาสตราจารย์ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ และใช้ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุดร้อยละ 50.00 เท่ากัน

5. ช่วงเวลาที่ใช้ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มตำแหน่งทางวิชาการใช้บริการในเวลาราชการ มากที่สุด โดยอาจารย์ใช้ร้อยละ 95.00 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้ร้อยละ 93.07 รองศาสตราจารย์ใช้ร้อยละ 94.03 และศาสตราจารย์ใช้ร้อยละ 100.00 ส่วนผู้ใช้บริการนอกเวลาราชการ อาจารย์ใช้ร้อยละ 30.00 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้ร้อยละ 41.58 และ รองศาสตราจารย์ใช้ร้อยละ 43.28 ส่วนศาสตราจารย์ไม่มีผู้ใช้นอกเวลาราชการ

6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ใช้บริการซีดี-รอมครั้งละ 15-30 นาทีมากที่สุด ร้อยละ 73.75, 65.36, 56.72 และ 100.00 ตามลำดับ ระยะเวลาที่ใช้ในลำดับรองลงมาในแต่ละกลุ่มตำแหน่งพบว่า อาจารย์ใช้เวลา 30-45 นาทีร้อยละ 20.00, น้อยกว่า 15 นาที และ 45-60 นาทีร้อยละ 2.50 เท่ากัน และใช้มากกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 1.25 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้เวลา 30-45 นาทีร้อยละ 19.80, 45-60 นาทีร้อยละ 12.87, มากกว่า 1 ชั่วโมงร้อยละ 2.50 และไม่มีผู้ใดใช้น้อยกว่า 15 นาที รองศาสตราจารย์ใช้เวลา 30-45 นาที ร้อยละ 22.39 ใช้เวลา 30-45 นาทีร้อยละ 11.94 ใช้น้อยกว่า 15 นาที และมากกว่า 1 ชั่วโมงในจำนวนเท่ากันร้อยละ 4.48 ส่วนศาสตราจารย์ไม่มีผู้ใดใช้เวลาน้อยกว่า 15 นาที 30-45 นาที, 30-45 นาที และ มากกว่า 1 ชั่วโมง

ตารางที่ 8 สภาพการให้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา

สภาพการให้บริการ	คุณวุฒิทางการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่น ๆ	
	จำนวน n=2	ร้อยละ	จำนวน n=137	ร้อยละ	จำนวน n=85	ร้อยละ	จำนวน n=26	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์การใช้ *								
1.1 เตรียมสอน	1	50.00	113	82.48	63	64.12	23	88.46
1.2 ทำวิจัย	0	0.00	128	93.43	80	94.12	25	96.15
1.3 เขียนบทความ/หนังสือตำรา	2	100.00	122	89.05	61	71.76	23	88.46
1.4 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	1	50.00	71	83.53	128	93.43	25	96.15
1.5 เป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรค	0	0.00	53	38.69	25	29.41	17	65.38
1.6 อื่นๆ (ประกอบการดูแลผู้ป่วย, การสัมมนาทางวิชาการ ฯลฯ)	0	0.00	1	0.73	6	7.60	4	15.38

ตารางที่ 8 สภาพการใช้บริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา (ต่อ)

สภาพการใช้บริการ	คุณวุฒิทางการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่น ๆ	
	จำนวน n=2	ร้อยละ	จำนวน n=137	ร้อยละ	จำนวน n=85	ร้อยละ	จำนวน n=26	ร้อยละ
2. ฐานข้อมูลที่ใช้ *								
2.1 MEDLINE	2	100.00	137	100.00	83	97.65	26	100.00
2.2 DRUG	0	0.00	14	10.22	9	10.95	2	1.46
2.3 IMMUNOLOGY AND AIDS	0	0.00	15	10.95	11	12.94	3	11.54
2.4 POPLINE	0	0.00	12	8.76	5	5.88	3	11.54
3. สถานที่ที่ใช้ *								
3.1 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	2	100.00	123	89.78	75	88.24	24	92.31
3.2 ที่ภาควิชา	2	100.00	108	78.83	58	68.24	23	88.46
3.3 ที่บ้าน	0	0.00	29	34.12	8	9.41	5	19.23
3.4 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	0	0.00	1	0.73	0	0.00	0	0.00
3.5 ที่ตึกผู้ป่วย	0	0.00	1	0.73	1	1.18	1	3.85
4. ความถี่ในการใช้								
4.1 ใช้ทุกวัน	0	0.00	4	2.92	0	0.00	0	0.00
4.2 1 ครั้ง/สัปดาห์	0	0.00	47	34.31	22	25.88	10	38.46
4.3 2-3 ครั้ง/สัปดาห์	1	50.00	19	13.8	3	3.53	6	23.08
4.4 1 ครั้ง/เดือน	0	0.00	49	35.77	41	48.24	6	23.08
4.5 2-3 ครั้ง/เดือน	0	0.00	15	10.95	15	17.65	3	11.54
4.6 อื่น ๆ (1 ครั้ง/ 2-3 เดือน และ 1-2 ครั้ง/ ปี ฯลฯ)	1	50.00	3	2.19	4	4.71	1	3.85
5. ช่วงเวลาที่ใช้								
5.1 ในเวลาราชการ	2	100.00	127	92.70	81	95.29	25	96.15
5.2 นอกเวลาราชการ	0	0.00	59	43.07	25	29.41	11	42.31
6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง								
6.1 น้อยกว่า 15 นาที	0	0.00	0	0.00	3	3.53	2	7.69
6.2 15-30 นาที	1	50.00	87	63.50	58	68.23	19	73.08
6.3 30-45 นาที	0	0.00	30	21.90	17	20.00	4	15.38
6.4 45-60 นาที	1	50.00	16	11.68	5	5.88	1	3.85
6.5 มากกว่า 1 ชั่วโมง	0	0.00	4	2.92	2	2.53	0	0.00

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 8 สภาพการใช้บริการค้นขอสนเทศด้วยซีดี-รอม จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา พบว่า

1. วัตถุประสงค์การใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีใช้เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำรามากที่สุดร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ใช้เพื่อเตรียมสอนและเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในจำนวนร้อยละ 50.00 เท่ากัน ผู้มีคุณวุฒิปริญญาโทใช้เพื่อทำวิจัยมากที่สุดร้อยละ 94.12 รองลงมาเรียงตามลำดับคือเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ร้อยละ 83.53 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 71.76 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 64.12 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรค ร้อยละ 29.41 และ ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ร้อยละ 7.06 ผู้มีคุณวุฒิปริญญาเอกใช้เพื่อทำวิจัย และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดในจำนวนร้อยละ 93.43 เท่ากัน รองลงมาเรียงตามลำดับคือ เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำรา ร้อยละ 89.50 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 82.48 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 38.69 และใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ร้อยละ 0.73 ส่วนผู้ที่มีคุณวุฒิอื่น ๆ ใช้เพื่อทำวิจัย และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดในจำนวนร้อยละ 96.15 เท่ากัน รองลงมาเรียงตามลำดับคือ เพื่อเตรียมสอน และเพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราในจำนวนร้อยละ 88.46 เท่ากัน เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 65.38 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ร้อยละ 15.38

2. ฐานข้อมูลที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มคุณวุฒิทางการศึกษาใช้ฐานข้อมูล MEDLINE มากที่สุด โดยเป็นผู้มีคุณวุฒิปริญญาตรีร้อยละ 100.00 ปริญญาโทร้อยละ 97.65 ปริญญาเอกและคุณวุฒิอื่น ๆ ในจำนวนเท่ากันร้อยละ 100.00 ทั้งนี้ผู้มีคุณวุฒิปริญญาตรีใช้ฐานข้อมูล MEDLINE เพียงฐานเดียว ฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่ใช้ในลำดับรองลงมาคือ ผู้มีคุณวุฒิปริญญาโทใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 12.94 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 10.95 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 5.88 ผู้มีคุณวุฒิปริญญาเอกใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 10.95 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 10.22 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 8.76 สำหรับผู้ที่มีคุณวุฒิอื่น ๆ ใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 11.54 เท่ากัน และฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 1.46

3. สถานที่ที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งกลุ่มคุณวุฒิปริญญาโท ปริญญาเอก และคุณวุฒิอื่น ๆ ใช้บริการที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 88.24, 89.78 และ 92.31 ตามลำดับ ส่วนอาจารย์ใช้บริการที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ และที่ภาควิชามากที่สุดคือ ร้อยละ 100.00 เท่ากัน รองลงมาสถานที่ที่ใช้บริการในแต่ละกลุ่มคุณวุฒิพบว่า ปริญญาโท ใช้ที่ภาควิชาร้อยละ 68.24 ใช้ที่บ้านร้อยละ 9.41 และใช้ที่ตึกผู้ป่วยร้อยละ 1.18 ผู้มีคุณวุฒิปริญญาเอก ใช้ที่ภาควิชาร้อยละ 78.83 ที่บ้านร้อยละ 34.12 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน และที่ตึกผู้ป่วยจำนวนร้อยละ 0.73 เท่ากัน สำหรับผู้ที่มีคุณวุฒิอื่น ๆ ใช้ที่ภาควิชาร้อยละ 88.46 ที่บ้านร้อยละ 19.23 และที่ตึกผู้ป่วยจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 3.85

4. ความถี่ในการใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามคุณสมบัติปริญญตรีใช้บริการ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ และอื่นๆ คือ 1 ครั้ง/2-3 เดือน และ 1-2 ครั้ง/ปี มากที่สุดในจำนวนเท่ากันร้อยละ 50.00 ส่วนผู้มีคุณสมบัติปริญญโทใช้บริการ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุดร้อยละ 48.24 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 25.88 ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือนร้อยละ 17.65 ใช้อื่นๆ ร้อยละ 4.71 และใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 3.53 ตามลำดับ ผู้มีคุณสมบัติปริญญเอกใช้บริการ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุดร้อยละ 35.77 ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 34.31 ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ร้อยละ 13.87 ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือนร้อยละ 10.95 ใช้บริการทุกวัน ร้อยละ 2.92 และใช้อื่นๆ ร้อยละ 2.19 ส่วนผู้มีคุณสมบัติอื่น ๆ ใช้บริการ 1 ครั้ง/สัปดาห์มากที่สุดร้อยละ 38.46 รองลงมาเรียงตามลำดับ คือ ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ และ 1 ครั้ง/เดือนร้อยละ 23.08 เท่ากัน ใช้ 2-3 ครั้ง/เดือนร้อยละ 11.54 และอื่นๆ ร้อยละ 3.85 และไม่มีผู้ใดใช้ความถี่ในการใช้ทุกวัน

5. ช่วงเวลาที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มคุณสมบัติทางการศึกษาใช้บริการในเวลาราชการมากที่สุด โดยเป็นผู้มีคุณสมบัติปริญญตรีร้อยละ 100.00 ปริญญโทร้อยละ 95.29 ปริญญเอกร้อยละ 92.70 และคุณสมบัติอื่น ๆ ร้อยละ 96.15 ตามลำดับ ส่วนผู้ใช้บริการนอกเวลาราชการเป็นปริญญโทร้อยละ 29.41 ปริญญเอกร้อยละ 43.07 และผู้มีคุณสมบัติอื่น ๆ ร้อยละ 42.31 ส่วนคุณสมบัติปริญญตรีไม่มีผู้ใช้นอกเวลาราชการ

6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามปริญญตรีใช้บริการ 15-30 นาที และ 45-60 นาทีมากที่สุดจำนวนเท่ากันร้อยละ 50.00 คุณสมบัติปริญญโทใช้บริการ 15-30 นาทีมากที่สุดร้อยละ 68.23 รองลงมาคือ ใช้ 30-45 นาทีร้อยละ 20.00 ใช้ 45-60 นาทีร้อยละ 5.88 ใช้บริการน้อยกว่า 15 นาทีร้อยละ 3.53 และใช้บริการมากกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 2.35 ตามลำดับ คุณสมบัติปริญญเอกใช้บริการ 15-30 นาทีมากที่สุดร้อยละ 63.50 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 30-45 นาทีร้อยละ 21.90 ใช้ 45-60 นาทีร้อยละ 11.68 และใช้มากกว่า 1 ชั่วโมงร้อยละ 2.92 ตามลำดับ ส่วนคุณสมบัติอื่น ๆ ใช้บริการ 15-30 นาทีมากที่สุดร้อยละ 73.08 รองลงมาเรียงตามลำดับคือ ใช้ 30-45 นาทีร้อยละ 15.38 ใช้น้อยกว่า 15 นาทีร้อยละ 7.69 ใช้ 45-60 นาทีร้อยละ 3.85 ตามลำดับ และไม่มีผู้ใช้มากกว่า 1 ชั่วโมงในตำแหน่งนี้

ตารางที่ 9 สภาพการใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม จำแนกตามประสบการณ์การสอน

สภาพการใช้บริการ	ประสบการณ์การสอน									
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		21 ปีขึ้นไป	
	จำนวน n=80	ร้อยละ	จำนวน n=57	ร้อยละ	จำนวน n=53	ร้อยละ	จำนวน n=53	ร้อยละ	จำนวน n=2	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์การใช้ *										
1.1 เตรียมสอน	47	78.33	40	70.18	41	77.36	50	94.34	22	81.48
1.2 ทำวิจัย	53	88.33	55	96.49	50	94.34	49	92.45	26	96.30
1.3 เขียนบทความ/หนังสือตำรา	45	75.00	42	73.68	45	84.91	51	96.23	25	92.59
1.4 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	50	83.33	54	94.74	46	86.79	49	92.45	26	96.30
1.5 เป็นแนวทางในการวินิจฉัย	21	35.00	26	45.61	23	43.40	17	32.08	8	29.63
1.6 อื่น ๆ (ประกอบการดูแลผู้ป่วย, การสัมมนาทางวิชาการ ฯลฯ)	5	8.33	2	3.51	3	5.66	1	1.89	0	0.00
2. ฐานข้อมูลที่ใช้ *										
2.1 MEDLINE	58	96.67	57	100.00	53	100.00	53	100.00	27	100.00
2.2 DRUG	5	8.33	4	7.02	4	7.55	7	13.21	5	18.82
2.3 IMMUNOLOGY AND AIDS	2	3.33	6	10.53	8	14.04	9	16.98	4	14.81
2.4 POPLINE	6	10.00	2	3.51	7	13.21	2	3.51	3	11.11
3. สถานที่ที่ใช้ *										
3.1 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	51	85.00	52	91.23	49	92.45	47	88.68	25	92.59
3.2 ภาควิชา	46	76.67	43	75.44	42	79.25	41	77.36	19	70.37
3.3 ที่บ้าน	7	11.67	11	19.30	10	18.87	10	18.87	4	14.81
3.4 ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	0	0.00	0	0.00	1	1.89	1	1.89	0	0.00
3.5 ที่ติดผู้ป่วย	0	0.00	0	0.00	1	1.89	1	1.89	0	0.00
4. ความถี่ในการใช้										
4.1 ใช้ทุกวัน	1	1.67	1	1.67	1	1.89	1	1.89	0	0.00
4.2 1 ครั้ง/สัปดาห์	15	25.00	20	35.09	17	32.08	17	32.08	10	37.04
4.3 2-3 ครั้ง/สัปดาห์	9	15.00	5	8.77	6	11.32	7	13.21	2	7.41
4.4 1 ครั้ง/เดือน	21	35.00	21	36.84	20	37.74	22	41.51	12	44.44
4.5 2-3 ครั้ง/เดือน	10	16.67	8	14.04	7	13.21	6	11.32	2	7.41
4.6 อื่น ๆ (1 ครั้ง/2-3 เดือน และ 1-2 ครั้ง/ปี ฯลฯ)	4	6.67	2	3.51	2	3.77	0	0.00	1	3.71

ตารางที่ 9 สภาพการใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม จำแนกตามประสบการณ์การสอน (ต่อ)

สภาพการใช้บริการ	ประสบการณ์การสอน									
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		21 ปีขึ้นไป	
	จำนวน n=80	ร้อยละ	จำนวน n=57	ร้อยละ	จำนวน n=53	ร้อยละ	จำนวน n=53	ร้อยละ	จำนวน n=2	ร้อยละ
5. ช่วงเวลาที่ใช้ *										
5.1 ในเวลาราชการ	57	95.00	53	92.98	51	96.23	47	88.68	27	100.00
5.2 นอกเวลาราชการ	17	56.67	16	28.07	28	52.83	23	43.40	11	40.74
6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง										
6.1 น้อยกว่า 15 นาที	2	3.33	0	0.00	2	3.77	1	1.89	0	0.00
6.2 15-30 นาที	39	65.00	39	68.42	33	62.26	34	64.15	20	74.07
6.3 30-45 นาที	12	20.00	12	21.05	13	24.53	12	22.64	2	7.41
6.4 45-60 นาที	5	8.33	4	7.02	5	9.43	4	7.55	5	8.77
6.5 มากกว่า 1 ชั่วโมง	2	3.33	2	3.51	0	0.00	2	3.77	0	0.00

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 สภาพการใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม จำแนกตามประสบการณ์การสอน พบว่า

1. วัตถุประสงค์การใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี ใช้วัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัยมากที่สุดร้อยละ 88. รองลงมาเรียงตามลำดับคือ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดร้อยละ 83.33 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 78.33 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 75.00 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 35.00 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้แก่ ประกอบการดูแลผู้ป่วย และการสัมมนาทางวิชาการร้อยละ 8.33 ผู้มีประสบการณ์การสอน 5-10 ปีใช้วัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัยมากที่สุดร้อยละ 96.49 วัตถุประสงค์การใช้ลำดับรองลงมาคือ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการร้อยละ 94.74 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 73.68 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 70.18 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 45.61 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ร้อยละ 3.51 ผู้มีประสบการณ์การสอน 11-15 ปีใช้วัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัยมากที่สุดร้อยละ 94.34 วัตถุประสงค์การใช้ลำดับรองลงมาคือ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการร้อยละ 86.79 เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำรา ร้อยละ 84.91 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 77.36 เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 43.40 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ร้อยละ 5.66 ผู้มีประสบการณ์การสอน 16-20 ปีใช้วัตถุประสงค์เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำรามากที่สุดร้อยละ 96.23 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 93.34 เพื่อทำวิจัย และเพื่อ

ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการร้อยละ 92.45 เท่ากัน เพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 32.08 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ร้อยละ 1.89 ผู้มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปใช้วัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการมากที่สุดร้อยละ 96.30 เท่ากัน วัตถุประสงค์การใช้ลำดับรองลงมาคือ เพื่อเขียนบทความ/หนังสือตำราร้อยละ 92.59 เพื่อเตรียมสอนร้อยละ 81.48 และเพื่อเป็นแนวทางในการวินิจฉัยโรคร้อยละ 29.63

2. ฐานข้อมูลที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนใช้ฐานข้อมูล MEDLINE มากที่สุด โดยผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีใช้ร้อยละ 96.67 และผู้มีประสบการณ์การสอน 5-10 ปี, 11-15 ปี, 16-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไปใช้ร้อยละ 100.00 เท่ากัน ฐานข้อมูลที่ใช้ในลำดับรองลงมา พบว่า ผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี ใช้ฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 10.00 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 8.33 และ IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 3.33 เท่ากัน ผู้มีประสบการณ์การสอน 5-10 ปีใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 10.53 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 7.02 และใช้ฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 3.51 ผู้มีประสบการณ์การสอน 11-15 ปีใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 14.04 ฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 13.21 และฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 7.55 ผู้มีประสบการณ์การสอน 16-20 ปีใช้ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 16.98 ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 13.21 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 3.51 ผู้มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปใช้ฐานข้อมูล DRUG ร้อยละ 18.82 ฐานข้อมูล IMMUNOLOGY AND AIDS ร้อยละ 14.81 และฐานข้อมูล POPLINE ร้อยละ 11.11

3. สถานที่ที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนใช้สถานที่ห้องสมุด คณะแพทยศาสตร์มากที่สุด โดยผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีร้อยละ 85.00, 5-10 ปีร้อยละ 91.23, 11-15 ปีร้อยละ 92.45, 16-20 ปีร้อยละ 88.68 และผู้มีประสบการณ์ 21 ปีร้อยละ 92.59 ตามลำดับ สถานที่ที่ใช้รองลงมาเรียงตามลำดับพบว่า ทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนใช้บริการที่ภาควิชา โดยผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีร้อยละ 76.67, 5-10 ปีร้อยละ 75.44, 11-15 ปีร้อยละ 79.25, 16-20 ปีร้อยละ 77.36 ผู้มีประสบการณ์ 21 ปีขึ้นไปร้อยละ 70.37 และ ผู้มีประสบการณ์ 11-15 และ 16-20 ปี ใช้บริการที่ห้องพัก แพทย์ประจำบ้าน และใช้บริการที่ตึกผู้ป่วยร้อยละ 1.89 เท่ากัน นอกจากนี้ไม่มี 0 ผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี, 5-10 ปี และ 21 ปีขึ้นไป ใช้บริการที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน และที่ตึกผู้ป่วย

4. ความถี่ในการใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนใช้บริการ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุด โดยเป็นผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีร้อยละ 35.00, 5-10 ปี ร้อยละ 36.84, 11-15 ปีร้อยละ 37.74, 16-20 ปี ร้อยละ 41.51 และผู้มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปร้อยละ 44.44 ความถี่ในการใช้รองลงมาตามลำดับพบว่า ทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนใช้บริการ 1 ครั้ง/สัปดาห์ โดยเป็นผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี

ร้อยละ 25.00, 5 -10 ปีร้อยละ 35.09, 11-15 ปี และ 16-20 ปีร้อยละ 32.08 เท่ากัน และผู้มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปร้อยละ 37.04

5. ช่วงเวลาที่ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนให้บริการในเวลาราชการมากที่สุด โดยเป็นผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีร้อยละ 95.00, 5-10 ปีร้อยละ 92.98, 11-15 ปีร้อยละ 96.23, 16-20 ปีร้อยละ 88.68 และ 21 ปีขึ้นไปร้อยละ 100.00 และให้บริการนอกเวลาราชการในลำดับรองลงมา โดยเป็นผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีร้อยละ 56.67, 5-10 ปีร้อยละ 28.07, 11-15 ปีร้อยละ 52.83, 16-20 ปีร้อยละ 43.40, และผู้มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปร้อยละ 40.74

6. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนให้บริการ 15-30 นาทีมากที่สุด โดยเป็นผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีร้อยละ 65.00, 5-10 ปีร้อยละ 68.42, 11-15 ปีร้อยละ 62.26, 16-20 ปีร้อยละ 64.15 และผู้มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปร้อยละ 74.07 ตามลำดับ ระยะเวลาที่ใช้ในลำดับรองลงมา คือ ใช้ 30-45 นาที ซึ่งพบว่าเป็นผู้มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปีร้อยละ 20.00, 5-10 ปีร้อยละ 21.05, 11-15 ปีร้อยละ 24.53, 16-20 ปีร้อยละ 22.64 ส่วนผู้มีประสบการณ์การสอน 21 ปีขึ้นไปใช้ 45-60 นาทีเป็นลำดับรองลงมาคิดเป็นร้อยละ 8.77

3. ความพึงพอใจต่อบริการ

3.1 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการ

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการในด้านวันเวลาที่ให้บริการ สถานที่ที่ให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ ฐานข้อมูลที่มีให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ และการดำเนินการเกี่ยวกับผลการสืบค้นในภาพรวม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์การสอน โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 10 - ตารางที่ 14

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม

สภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	
1. วันเวลาที่ให้บริการ			
1.1 ในเวลาราชการ (8.30-16.30 น.)	4.60	2.05	มากที่สุด
1.2 นอกเวลาราชการ (16.30-20.00 น.)	4.26	0.93	มาก
1.3 เสาร์-อาทิตย์ (8.30-16.30 น.)	3.50	1.93	ปานกลาง
รวม	4.12	1.64	มาก

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม (ต่อ)

สภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	
2. สถานที่ให้บริการ			
2.1 ภายในห้องสมุด	4.65	0.57	มากที่สุด
2.2 ที่ภาควิชา	4.73	0.44	มากที่สุด
2.3 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	3.44	2.80	ปานกลาง
2.4 ที่ตึกผู้ป่วย	1.14	0.40	น้อยที่สุด
รวม	3.49	0.70	ปานกลาง
3. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ			
3.1 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการที่ห้องสมุด	4.36	0.74	มาก
3.2 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระยะไกล	4.30	0.64	มาก
3.3 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการผ่านโมเด็ม	3.09	0.69	ปานกลาง
รวม	3.92	0.69	มาก
4. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ			
4.1 จำนวนเครื่อง	3.81	0.56	มาก
4.2 ประสิทธิภาพของเครื่อง			
4.2.1 ภายในห้องสมุด	3.71	0.55	มาก
4.2.2 ที่ภาควิชา	3.76	0.57	มาก
4.2.3 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	1.18	0.57	น้อยที่สุด
4.2.4 ที่ตึกผู้ป่วย	1.12	0.37	น้อยที่สุด
รวม	2.72	0.52	ปานกลาง
5. ฐานข้อมูลที่ให้บริการ			
5.1 จำนวนฐานข้อมูล	4.25	0.68	มาก
5.2 ความทันสมัยของฐานข้อมูล			
5.2.1 MEDLINE	4.47	0.53	มาก
5.2.2 DRUG	2.87	0.63	ปานกลาง
5.2.3 IMMUNOLOGY AND AIDS	2.89	0.64	ปานกลาง
5.2.4 POPLINE	2.89	0.65	ปานกลาง
รวม	3.47	0.63	ปานกลาง

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม (ต่อ)

สภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	
6. บุคลากรที่ให้บริการ			
6.1 จำนวนบุคลากร	3.14	0.5	ปานกลาง
6.2 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.02	0.41	มาก
6.3 ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ	4.05	0.41	มาก
6.4 ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.02	0.44	มาก
รวม	3.81	0.54	มาก
7. การดำเนินการเกี่ยวกับผลการสืบค้น			
7.1 ความสะดวกในการสั่งพิมพ์	4.07	0.68	มาก
7.2 อัตราค่าพิมพ์ (แผ่นละ 1 บาท)	2.88	0.98	ปานกลาง
7.3 ความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นบันทึก	3.55	0.74	มาก
7.4 ความสะดวกในการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์	3.37	0.69	ปานกลาง
รวม	3.47	0.8	ปานกลาง
รวมทั้งสิ้น	3.57	0.79	มาก

จากตารางที่ 10 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการโดยรวมทุก ๆ ด้านในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$) ซึ่งรายละเอียดของแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. วันเวลาที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อวันเวลาที่ให้บริการโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) จำแนกแต่ละด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อการให้บริการในเวลาราชการในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) พึงพอใจต่อการให้บริการนอกเวลาราชการในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) และพึงพอใจต่อการให้บริการในวันเสาร์-อาทิตย์ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$)

2. สถานที่ที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อสถานที่ที่ให้บริการโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) จำแนกแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อสถานที่ภายในห้องสมุด และที่ภาควิชาในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$ และ 4.73) พึงพอใจต่อสถานที่ที่ให้บริการที่ห้องพัสดุแพทย์ประจำบ้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) และพึงพอใจต่อสถานที่ที่ให้บริการที่ตึกผู้ป่วยในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.14$)

3. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) จำแนกแต่ละด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าใช้บริการที่ห้องสมุด และโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระยะไกลในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$ และ 4.30) และพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าใช้บริการผ่านโมเด็มในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$)

4. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$) จำแนกอุปกรณ์แต่ละด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ส่วนประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจประสิทธิภาพของเครื่องที่ภาควิชา และ ภายในห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$ และ 3.71) พึงพอใจประสิทธิภาพของเครื่องที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน และที่ตึกผู้ป่วยในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.18$ และ 1.12)

5. ฐานข้อมูลที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อฐานข้อมูลที่ให้บริการโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) จำแนกแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจต่อจำนวนฐานข้อมูลในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) ส่วนความทันสมัยของฐานข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อความทันสมัยของฐานข้อมูล MEDLINE ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) พึงพอใจต่อความทันสมัยของฐานข้อมูล DRUG, IMMUNOLOGY AND AIDS และฐานข้อมูล POPLINE ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87, 2.89$ และ 2.89 ตามลำดับ)

6. บุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) จำแนกแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อจำนวนบุคลากรในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) พึงพอใจต่อความมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ และพึงพอใจต่อความกระตือรือร้นในการให้บริการในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05, 4.02$ และ 4.02 ตามลำดับ)

7. การดำเนินงานเกี่ยวกับผลการสืบค้น ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับผลการสืบค้นโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) จำแนกการดำเนินงานแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อความสะดวกในการสั่งพิมพ์ และความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นบันทึกในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$ และ 3.55) และพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์ และ อัตราค่าพิมพ์ (แผ่นละ 1 บาท) ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$ และ 2.88)

**ตารางที่ 11 ความพึงพอใจต่อการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอมจำแนกตามกลุ่ม
วิชาทางการแพทย์**

สภาพการให้บริการ	กลุ่มวิชาทางการแพทย์			
	คลินิก		ปรีคลินิก	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. วันเวลาที่ให้บริการ				
1.1 ในเวลาราชการ (8.30-16.30 น.)	4.42	0.78	4.49	0.62
1.2 นอกเวลาราชการ (16.30-20.00 น.)	3.86	1.39	4.24	0.94
1.3 เสาร์-อาทิตย์ (8.30-16.30 น.)	3.86	1.36	4.08	1.1
รวม	4.05	1.18	4.27	0.89
2. สถานที่ให้บริการ				
2.1 ภายในห้องสมุด	4.52	0.82	4.55	0.65
2.2 ที่ภาควิชา	4.66	0.58	4.59	0.60
2.3 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	1.60	0.68	1.96	0.65
2.4 ที่ตึกผู้ป่วย	1.20	0.71	1.15	0.38
รวม	3.00	0.70	3.06	0.57
3. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ				
3.1 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการที่ห้องสมุด	4.14	1.02	4.18	0.79
3.2 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการผ่านเครือข่าย LAN	4.05	0.87	4.08	0.83
3.3 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการผ่านโมเด็ม	2.98	0.99	2.96	0.81
รวม	3.72	0.96	3.74	0.86
4. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ				
4.1 จำนวนเครื่อง	3.37	0.86	3.44	0.79
4.2 ประสิทธิภาพของเครื่อง				
4.2.1 ภายในห้องสมุด	3.58	0.74	3.65	0.76
4.2.2 ที่ภาควิชา	3.68	0.75	3.69	0.79
4.2.3 ที่ห้องพักแพทย์ประจำบ้าน	1.24	0.79	1.31	0.75
4.2.4 ที่ตึกผู้ป่วย	1.16	0.63	1.31	0.75
รวม	2.61	0.75	2.68	0.77

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจต่อการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอมจำแนกตามกลุ่ม
วิชาทางการแพทย์ (ต่อ)

สภาพการให้บริการ	กลุ่มวิชาทางการแพทย์			
	คลินิก		ปรีคลินิก	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
5. ฐานข้อมูลที่ให้บริการ				
5.1 จำนวนฐานข้อมูล	4.79	0.67	4.16	0.64
5.2 ความทันสมัยของฐานข้อมูล				
5.2.1 MEDLINE	4.34	0.76	4.23	0.61
5.2.2 DRUG	2.83	0.81	2.97	0.88
5.2.3 IMMUNOLOGY AND AIDS	2.79	0.84	2.94	0.86
5.2.4 POPLINE	2.97	0.86	2.93	0.85
รวม	3.23	0.74	3.27	0.77
6. บุคลากรที่ให้บริการ				
6.1 จำนวนบุคลากร	3.16	0.64	3.19	0.68
6.2 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.03	0.57	4.02	0.52
6.3 ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ	4.08	0.54	4.03	0.55
6.4 ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.00	0.62	4.02	0.57
รวม	3.81	0.59	3.82	0.58
7. การดำเนินการเกี่ยวกับผลการสืบค้น				
7.1 ความสะดวกในการสั่งพิมพ์	3.76	0.98	3.84	0.83
7.2 อัตราค่าพิมพ์ (แผ่นละ 1 บาท)	2.69	1.01	2.65	0.99
7.3 ความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นบันทึก	3.32	1.04	3.48	0.96
7.4 ความสะดวกในการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์	3.18	0.93	3.12	0.94
รวม	3.24	0.99	3.27	0.93
รวมทั้งสิ้น	3.38	0.84	3.44	0.77

จากตารางที่ 11 ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งกลุ่มคลินิกและกลุ่มปรีคลินิกพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการโดยรวมทุก ๆ ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.38 และ 3.44) ซึ่งรายละเอียดของแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. วันเวลาที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งกลุ่มคลินิกและปรีคลินิกพึงพอใจต่อวันเวลาที่ให้บริการโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.05 และ 4.27) จำแนกวันเวลาแต่ละด้าน พบว่ากลุ่มคลินิกพึงพอใจต่อการบริการในเวลาราชการ นอกเวลาราชการ และเสาร์-อาทิตย์ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.42, 3.86 และ 3.86 ตามลำดับ) ส่วนกลุ่มปรีคลินิกพึงพอใจต่อการบริการในเวลา