

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาการใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีวิธีการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มุ่งศึกษาการใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม

ผู้วิจัย กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เกี่ยวกับการใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ระเบียบวิธีการวิจัย การสร้างเครื่องมือ และสถิติ ในงานวิจัย

1.2 สืบค้นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อทราบจำนวนอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่ใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.3 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม

1.4 ทดสอบเครื่องมือ โดยจะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบกับกลุ่มอาจารย์ต่างคณะทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากร เพื่อทดลองตอบ และนำแบบสอบถามไปปรับปรุงและแก้ไขให้เหมาะสม

1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและแก้ไขแล้ว ไปแจกให้กับอาจารย์ที่เป็นกลุ่มประชากร ในระยะเวลาที่กำหนดไว้

1.6 เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC⁺ เพื่อหาค่าทางสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.7 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่ใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ในห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเมื่อเดือนพฤษภาคม 2540 มีจำนวน 337 คน

3. ตัวแปรที่ทำการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คืออาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ

- ตำแหน่งทางวิชาการ
- คุณวุฒิสูงสุด
- กลุ่มวิชาทางการแพทย์ (คลินิก และปรีคลินิก)
- ประสบการณ์การสอน

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

1) สภาพการให้บริการ

- วัตถุประสงค์ในการใช้
- ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมที่ใช้
- สถานที่ที่ใช้สืบค้น
- ช่วงเวลาที่ใช้
- ความถี่ในการสืบค้น
- ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นแต่ละครั้ง

2) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

- สภาพการให้บริการ

3) ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ที่ใช้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพการให้บริการ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการให้บริการ



5. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

5.1 ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อศึกษาหลักและวิธีการในการสร้างแบบสอบถาม

5.2 ศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการค้นขอสนเทศด้วยซีดี-รอม เพื่อจะได้สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.3 สร้างแบบสอบถามแล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำแนะนำจาก ผู้อำนวยการด้านการวิเคราะห์ ข้อมูลสถิติ

5.5 ทดสอบแบบสอบถาม (Pretest) จำนวน 10 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

5.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเป็นครั้งสุดท้าย

5.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองให้กับอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่ใช้บริการค้นขอสนเทศด้วยซีดี-รอม จำนวนประชากร 337 คน โดยแจกให้กับอาจารย์กลุ่มคลินิก 177 ชุด และปรีคลินิก 160 ชุด ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2540 ถึง 28 พฤศจิกายน 2540 และมีผู้ช่วยเก็บแบบสอบถามคืน โดยขอรับคืนที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (สำเร็จ จันทสุวรรณ และสุวรรณ บัวบาน, 2537)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$$\text{ค่าร้อยละของผู้ตอบ} = \frac{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

$$\text{ค่าร้อยละของคำตอบใด} = \frac{\text{จำนวนของคำตอบนั้น} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบคำถามทั้งสิ้น}}$$

$$\text{ค่าเฉลี่ย (X)} = \frac{\sum fx}{n}$$

$$\text{ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน} = \sqrt{\frac{n \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

(บุญชม ศรีสะอาด, 2532)

8. เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความค่าเฉลี่ย ของบุญชม ศรีสะอาด (2535) ดังนี้

4.51 - 5.00	แปลความ	มากที่สุด
3.51 - 4.50	แปลความ	มาก
2.51 - 3.50	แปลความ	ปานกลาง
1.51 - 2.50	แปลความ	น้อย
1.00 - 1.50	แปลความ	น้อยที่สุด