

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1. , ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
3. ขอบเขตของการวิจัย	6
4. นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	6
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
1. เทคโนโลยีซีดี-รอม	9
1.1 ความหมาย ลักษณะ และคุณสมบัติของซีดี-รอม	9
1.2 วิวัฒนาการของเทคโนโลยีซีดี-รอม	10
1.3 วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับซีดี-รอม	10
1.4 ข้อดี ข้อเสียของซีดี-รอม	11
1.5 ซีดี-รอมกับงานห้องสมุด	12
1.6 ประโยชน์ของการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอม	14
1.7 ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมทางการแพทย์ ที่มีบริการใน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย	15
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
1. ระเบียบวิธีวิจัย	23
2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	24
3. ตัวแปรที่ทำการวิจัย	24
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
5. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
7. การวิเคราะห์ข้อมูล	25
8. เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความค่าเฉลี่ย	26
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
2. สภาพการให้บริการ	31
3. ความพึงพอใจต่อการบริการ	46
4. ปัญหา และข้อเสนอแนะในการให้บริการ	69
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	77
1. สรุปผลการวิจัย	77
2. อภิปรายผล	97
3. ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	108
ประวัติผู้เขียน	117

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์ และ ภาควิชาที่สังกัด	27
ตารางที่ 2	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศและตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์	29
ตารางที่ 3	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณวุฒิทางการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์	30
ตารางที่ 4	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสบการณ์การสอน จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์	31
ตารางที่ 5	สภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม	32
ตารางที่ 6	สภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์	34
ตารางที่ 7	สภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	36
ตารางที่ 8	สภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา	39
ตารางที่ 9	สภาพการให้บริการคั่นข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามประสบการณ์การสอน	43
ตารางที่ 10	ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม	46
ตารางที่ 11	ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์	50
ตารางที่ 12	ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	53
ตารางที่ 13	ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา	59
ตารางที่ 14	ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการข้อสนเทศด้วยซีดี-รวม จำแนกตามประสบการณ์การสอน	64
ตารางที่ 15	ปัญหาการให้บริการ	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 16	ปัญหาการใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มวิชาทางการแพทย์	70
ตารางที่ 17	ปัญหาการใช้บริการ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	71
ตารางที่ 18	ปัญหาการใช้บริการ จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา	72
ตารางที่ 19	ปัญหาการใช้บริการ จำแนกตามประสบการณ์การสอน	73
ตารางที่ 20	ข้อเสนอแนะการใช้บริการ	75