

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การใช้บริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางสาวราไพพรรณ ประสมพิช
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... *Dr. Alho* ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ)

..... *Dr. Gulitida* กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านสภาพการใช้ ความพึงพอใจต่อบริการ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม การดำเนินการวิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งแจกให้กับอาจารย์ที่ใช้บริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมจำนวน 337 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 250 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 74.18 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้บริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอม เป็นอาจารย์ในกลุ่มคลินิก ร้อยละ 58.40 และกลุ่มปริคlinik ร้อยละ 41.60 มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยละ 40.40 มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท ร้อยละ 54.80 และมีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 24.00

การศึกษาสภาพการใช้บริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอมพบว่า อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการวิจัยมากที่สุด ร้อยละ 93.20 ฐานข้อมูลที่ใช้มากที่สุดคือ ฐานข้อมูล MEDLINE ร้อยละ 98.00 สถานที่ที่ใช้มากที่สุดคือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

ร้อยละ 89.60 ความถี่ในการใช้ 1 ครั้ง/เดือนมากที่สุด ร้อยละ 38.40 ช่วงเวลาที่ใช้คือ ในเวลาราชการมากที่สุด ร้อยละ 94.00 และระยะเวลาที่ใช้คือในแต่ละครั้ง 15-30 นาทีมากที่สุด ร้อยละ 66.00

ความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ต่อบริการ พบว่า อาจารย์พึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับมาก คือ วันเวลาที่ให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ และบุคลากรที่ให้บริการ และพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับปานกลาง คือ สถานที่ที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.49$) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ ($\bar{X} = 2.72$) ฐานข้อมูลที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.47$) และการดำเนินการเกี่ยวกับผลการสืบค้น ($\bar{X} = 4.25$) และอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ประสบปัญหาในระดับมากเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนจำกัด เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการตั้งอยู่ในสถานที่ไม่เหมาะสม และมีข้อเสนอแนะคือ ควรปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระยะไกล หรือระบบคอมพิวเตอร์ ควรขยายสถานงาน และควรปรับปรุงการสืบค้นข้อมูลระยะไกล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาประเมินผลในแง่ค่าใช้จ่ายกับประโยชน์ที่ได้รับหรือความคุ้มค่าของการจัดบริการค้นข้อสนเทศด้วยซีดี-รอมที่ให้บริการ และศึกษาการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการยืมระหว่างห้องสมุดให้สามารถยืมต้นฉบับจริง และสามารถจัดส่งรายการขอยืมระหว่างห้องสมุดโดยทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้

THESIS TITLE : THE USE OF CD-ROM SEARCH SERVICE OF THE FACULTY
MEMBERS OF THE FACULTY OF MEDICINE,
KHON KAEN UNIVERSITY
AUTHOR : MISS RAMPAIPHUN PRASOMPHUET
THESIS ADVISORY COMMITTEE :

Poranee Sirichote Chairman
(Associate Professor Poranee Sirichote)

Kulthida Tuamsuk Member
(Associate Professor Dr. Kultida Tuamsuk)

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the use of CD-ROM search services of the Medicine Faculty's teaching staff at Khon Kaen University in terms of use conditions, service satisfaction, problems and suggestions on CD-ROM services. The research procedure was a survey type. The tools for data collection consisted of 337 sets of questionnaire, distributed to the concerned teaching staff, but only 250 sets were returned, accounted for 74.18%. The data analysis was through the statistical package for social sciences/personal computer (SPSS/PC+). The descriptive statistics was used for percentage, mean and standard deviation.

The findings revealed that the majority of the Faculty's teaching staff, who used CD-ROM database, were in the clinical group 58.40%, in the pre-clinical group 41.60%, holding academic positions as assistant professors 40.40%, holding master's degrees 54.80% and having less than 5 years' teaching experience 24.00%.

The use conditions of CD-ROM database were found that the majority of the Medicine Faculty's teaching staff had a research purpose at the most 93.20%.

The most used database was MEDLINE 98.00%. The most used place was the Medicine Faculty's Library 89.00%. The highest frequency of use was once a month 38.40%. The period in was during working hours at the most 94.00% and the duration in use for each time was 15-30 minutes at the most 66.00%.

The Medicine Faculty's teaching staff members' satisfaction of these service conditions : days and time, convenience, promptness and personnel, was found to be at high level. Their satisfaction of these matters for services was found to be at moderate level: service place ($\bar{X} = 3.49$), computers and components ($\bar{X} = 2.72$), database ($\bar{X} = 3.47$) and implementation on search results ($\bar{X} = 4.25$). These staff members faced problems at high level in the limited number of computers. Besides, these service computer and printers were located at unsuitable places. The suggestions were that Local Area Network (LAN) system or the computer system should be improved with an increasing numbers of computer stations. The improvement of remote access system from outside the library should be carried out.

The suggestions for further study are that there should be an evaluation on expenses and benefits or being worth-while in CD-ROM Network services of the Medical Libraries at Thai universities along with the design and inter-library loan programme development for original books and lists of loan books through E-mail.