

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร ความต้องการพัฒนาบุคลากร แนวทางในการพัฒนาบุคลากร และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพปัญหา ความต้องการ กับแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครู-อาจารย์ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน 9 แห่ง ในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 279 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร ความต้องการพัฒนาบุคลากรและแนวทางในการพัฒนาบุคลากร โดยผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำไปหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ที่มีลักษณะเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 30 ราย คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8173

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนทั้ง 9 แห่ง ให้ครู-อาจารย์ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistic Package for the Social Science) ดังนี้

1. หาจำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. คำนวณค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละของคะแนนสภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร ความต้องการพัฒนาบุคลากร และแนวทางในการพัฒนาบุคลากร เป็นรายด้าน และโดยรวม
3. คำนวณค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร ความต้องการพัฒนาบุคลากร และแนวทางในการพัฒนาบุคลากรเป็นรายข้อ

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร ความต้องการด้านพัฒนาบุคลากร กับแนวทางในการพัฒนาบุคลากร โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.84 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 60.93 วุฒิก่อนศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.67 ระยะเวลาที่ทำงานในโรงเรียน 1-5 ปี ร้อยละ 67.71 ทำงานปฏิบัติการสอน ร้อยละ 73.84

2. สภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร

สภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากรโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 63.67 ($X = 82.77$, $SD = 77.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีสภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากรมากที่สุด ด้านผู้ดำเนินการและบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 66.80 ($X = 30.06$, $SD = 8.09$) รองลงมาด้านอุปกรณ์และวิธีการจัดการ ร้อยละ 63.38 ($X = 25.35$, $SD = 7.12$) และด้านงบประมาณ ร้อยละ 60.80 ($X = 27.36$, $SD = 6.47$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านผู้ดำเนินการและบุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอุปกรณ์และวิธีการจัดการ และด้านงบประมาณทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความต้องการในการพัฒนาบุคลากร

ความต้องการในการพัฒนาบุคลากร โดยรวมคิดเป็นร้อยละ 70.16 ($X = 87.70$, $SD = 16.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในการพัฒนาบุคลากรมากที่สุด ด้านเนื้อหาที่ต้องการพัฒนา ร้อยละ 75.23 ($X = 30.09$, $SD = 5.82$) รองลงมาด้านวิธีการพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 71.09 ($X = 31.99$, $SD = 6.90$) และด้านระยะเวลาที่ต้องการพัฒนา ร้อยละ 64.03 ($X = 25.61$, $SD = 7.06$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ด้านเนื้อหาการพัฒนาทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ด้านระยะเวลาที่ต้องการพัฒนาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

4. แนวทางในการพัฒนาบุคลากร

แนวทางในการพัฒนาบุคลากรโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 66.03 ($X = 69.33$, $SD = 15.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอนพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรขั้นการประเมินผลมากที่สุด ร้อยละ 68.32 ($X = 17.08$, $SD = 3.89$) รองลงมาเป็นขั้นการปฏิบัติตามแผน ร้อยละ 65.43 ($X = 22.90$, $SD = 5.93$) และขั้นการวางแผนการพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 65.22 ($X = 29.35$, $SD = 7.57$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แนวทางในการพัฒนาบุคลากรขั้นการวางแผนพัฒนาบุคลากร ขั้นการปฏิบัติตามแผน และขั้นการประเมินผล ทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง

5. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพปัญหา

ในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร ความต้องการในการพัฒนาบุคลากร กับแนวทางในการพัฒนาบุคลากร

สภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.2497$)

สภาพปัญหาในการจัดดำเนินการพัฒนาบุคลากร และความต้องการในการพัฒนาบุคลากร มีความสัมพันธ์กับแนวทางในการพัฒนาบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ ระดับ 0.5 และ 0.01 ($r = 0.1150, 0.4186$ ตามลำดับ)

5.2 ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง กำหนดแนวทางในการพัฒนาและกำหนดนโยบายการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อเพิ่มคุณภาพบุคลากรที่จะส่งผลต่อการเพิ่มคุณภาพทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาศูนย์การมัธยมศึกษาในแผนการพัฒนาศึกษา และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญ สนับสนุน และริเริ่มให้มีการสำรวจความจำเป็นและความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในการที่จะจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร และประสานร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการจัดทำโครงการ ตลอดจนควรสนับสนุนงบประมาณจำนวนหนึ่งในการเข้าร่วมโครงการของบุคลากร

ในโรงเรียน ทั้งนี้เพราะ ครู-อาจารย์ในโรงเรียนมีความกระตือรือร้น เข้าใจวัตถุประสงค์ในการพัฒนา เห็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากร และต้องการเข้าร่วมโครงการ แต่ยังขาดแคลนงบประมาณ เครื่องมือ และเครื่องอำนวยความสะดวกในการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารโรงเรียนที่เห็นถึงประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชาติ จึงควรให้ความสนใจและจริงจังในการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนา

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากร การจัดโครงการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ควรเน้นที่เนื้อหาของการพัฒนาเป็นสำคัญ และวิธีการในการพัฒนาความสามารถ ทักษะ และทักษะในการปฏิบัติงาน สำหรับวิธีการพัฒนาบุคลากรนั้น ควรใช้วิธีการฝึกอบรมเป็นหลัก

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาบุคลากร การจัดโครงการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ควรเน้นที่การประเมินผลโครงการพัฒนา เพื่อให้ทราบว่าโครงการบรรลุความสำเร็จเพียงใด มีปัญหาข้อบกพร่อง และบุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามวัตถุประสงค์ เนื้อหา และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เพียงใด ผู้บริหารจะสามารถพิจารณาได้ว่าคุ้มกับที่ลงทุนไปหรือไม่ ซึ่งการประเมินผลโครงการพัฒนาบุคลากร มักจะเป็นจุดอ่อนอยู่เสมอในการจัดดำเนินการโครงการ และมักจะไม่ได้ข้อมูลที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาเพื่อให้การจัดดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรในครั้งต่อไปสมบูรณ์ขึ้น

5.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สำนักงานการศึกษาเอกชน ควรรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหา ความต้องการ และแนวทางการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้งนี้เพื่อกำหนดเป็นแผนโครงการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้าน ให้ชัดเจน สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

5.2.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

การวิจัยที่ควรดำเนินการเกี่ยวข้องกับผลการวิจัยนี้ คือ

1. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการจัดดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลากรของเจ้าของและผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
2. การศึกษาเนื้อหาของหลักสูตรและวิธีการในการจัดดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

3. การศึกษาผลกระทบเชิงคุณภาพการศึกษาที่เกิดขึ้นจากโครงการพัฒนาบุคลากร
ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

4. การศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนอาชีว
ศึกษาเอกชนให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ