



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์ในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความปัจจัยภายนอกในแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วเลือกว่าเป็นโอกาสหรืออุปสรรค

เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง และกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องแสดงระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว และกรุณาตอบทุกข้อ

ระดับคะแนนกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีมากอย่างยิ่ง

ระดับ 4 หมายถึง มีมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีน้อยอย่างยิ่ง

ข้อความ	โอกาส					อุปสรรค				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
การเมือง										
1. โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล) เป็นโครงการตามนโยบายของพรรคการเมืองที่บริหารประเทศ										
2. การขยายเป้าหมายและงบประมาณโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ เป็นผลมาจากนโยบายของรัฐบาล										
นโยบายสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ										
3. รัฐบาลจัดสรรงบประมาณให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งโดยตรงเพื่อดำเนินงานเป็นการเฉพาะเรื่อง (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ) อาทิ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้ของผู้สูงอายุ ฯลฯ ทำให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุอย่างครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย										

ข้อความ	โอกาส					อุปสรรค				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. รัฐบาลให้การสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุทางอ้อม โดยจัดสรรงบประมาณผ่านหน่วยงานของรัฐซึ่งมิใช่ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) ฯลฯ เพื่อส่งเสริมเพิ่มโอกาสในการดำเนินการแก้ไขปัญหাপ้องกันปัญหา และพัฒนางานของหน่วยงาน ต่าง ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อนำไปดำเนินการตามกรอบงานที่หน่วยงานนั้น ๆ กำหนด										
5. กระทรวงและหน่วยงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ มีการจัดประชุม อบรม อาทิ การอบรมเพื่อดำเนินงานสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ การประชุมชี้แจงแนวทางการจัดตั้งศูนย์อเนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุ ฯลฯ เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น										
6. กระทรวงและหน่วยงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุได้จัดทำเอกสารเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น										
ระเบียบกฎหมาย										
7. กฎหมายเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ อาทิ พ.ร.บ. ฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. 2545 พ.ร.บ.ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 พ.ร.บ. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ฯลฯ กฎหมายและระเบียบดังกล่าวหลายฉบับ <u>ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอย่างครบถ้วน</u> เนื่องจากมีรายละเอียด และขั้นตอนในการดำเนินงานจำนวนมาก										
8. ระเบียบเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินของท้องถิ่น มีข้อจำกัดบางประการที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน เช่น กำหนดให้การจ่ายเงินตั้งแต่ 2,000 บาทขึ้นไป ต้องจ่ายเป็นเช็คสั่งจ่ายในนามผู้รับเงิน ทำให้ผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์ไม่สามารถนำเงินที่ได้รับไปใช้ได้ทันที ฯลฯ										
9. ระเบียบเกี่ยวกับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในบางประเด็นสร้างข้อจำกัดในการบริหารจัดการ เช่น การให้ผู้รับเบี้ยยังชีพ										

ข้อความ	โอกาส					อุปสรรค				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
เลือกวิธีการรับเงินได้ทั้งเงินสดหรือโอนเงินเข้าบัญชี ฯลฯ										
10. การกีดกันที่ท้องถิ่นได้รับถ่ายโอนตามกฎหมายไม่สอดคล้องกับงบประมาณ ที่ท้องถิ่นได้รับจัดสรร										
เศรษฐกิจ										
11. การจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนทั่วไปในปีงบประมาณ 2553 จากรัฐบาลมาจังหวัดเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ลดลง										
12. ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร										
13. ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของผู้สูงอายุและครอบครัวของผู้สูงอายุ										
เทคโนโลยี										
14. ระบบอินเตอร์เน็ตทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร										
สังคม										
15. โครงสร้างประชากรที่มีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ส่งผลกระทบต่อวางแผนการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุให้หลากหลายและทั่วถึง										
16. ความเป็นเมืองถึงชนบทของเทศบาลเมืองเขลางค์นครสร้างความแตกต่างทางภูมิสังคม										
17. วัฒนธรรมท้องถิ่นส่งผลกระทบต่อสวัสดิการของผู้สูงอายุ เช่น วัฒนธรรมไทลื้อ วัฒนธรรมอัวเมี่ยน เป็นต้น										
18. ขนาดของพื้นที่ของเทศบาลส่งผลกระทบต่อดำเนินงานและการให้บริการประชาชนในเขตเทศบาล										
การสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น										
19. จังหวัดลำปางเป็นจังหวัดนำร่องสำหรับการดำเนินงานครอบครัวเข้มแข็ง มีองค์กรเอกชน อาทิ ศูนย์การเรียนรู้เพื่อครอบครัวเข้มแข็งจังหวัดลำปางดำเนินงานด้านครอบครัวเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศ										
20. จังหวัดลำปางมีหน่วยงานภาครัฐ อาทิ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง ที่สนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในจังหวัดลำปาง และจังหวัดใกล้เคียง										
21. จังหวัดลำปางมีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แม้จะมีศักยภาพในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางสังคม										

ข้อความ	โอกาส					อุปสรรค				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
22. การได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในการดำเนินกิจกรรมทางสังคมของเทศบาล										
23. การได้รับการสนับสนุนจากภาคการศึกษาในการดำเนินกิจกรรมทางสังคมของเทศบาล										
24. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินกิจกรรมทางสังคมของเทศบาล										

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายใน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความปัจจัยภายใน ในแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วเลือกว่าเป็น จุดแข็งหรือจุดอ่อน เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง และกรณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องแสดงระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว และ กรุณาตอบทุกข้อ

ระดับคะแนนกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีมากอย่างยิ่ง

ระดับ 4 หมายถึง มีมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีน้อยอย่างยิ่ง

ข้อความ	จุดแข็ง					จุดอ่อน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
วิสัยทัศน์และภารกิจ										
1. เทศบาลเมืองเขลางค์นครยังมีเป้าหมายการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุไม่ชัดเจน										
โครงสร้างองค์กร										
2. การกำหนดให้มีกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา และ กองสวัสดิการสังคม เป็นส่วนราชการของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ทำให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านสวัสดิการสังคม ฯลฯ										
3. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการศึกษาและกองสวัสดิการสังคมซึ่งเป็นส่วนราชการที่รับผิดชอบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับขั้นที่เหมาะสม										

ข้อความ	จุดแข็ง					จุดอ่อน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
บุคลากร										
4. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมที่ ความรู้ความสามารถไม่ตรงตามลักษณะงานจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุ										
5. จำนวนข้าราชการที่ปฏิบัติงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาล เมืองเขลางค์นครด้านสวัสดิการสังคมไม่เหมาะสมกับปริมาณและ คุณภาพงาน										
งบประมาณ										
6. เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถจัดสวัสดิการสังคมด้านต่าง ๆ ให้แก่ ผู้สูงอายุ อาทิ ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัย ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านการสงเคราะห์รูปแบบต่าง ๆ ด้านการสนับสนุนกิจกรรมทาง สังคมของผู้สูงอายุ ฯลฯ จากงบประมาณรายรับรวมของเทศบาล										
7. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีเงินสะสมเพียงพอต่อการใช้จ่ายในเรื่อง จำเป็นได้ตามระเบียบ										
การพัสดุและการเงินการบัญชี										
8. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีการลดขั้นตอนการจัดซื้อ / จัดจ้างในวงเงิน ไม่เกิน 100,000 บาท โดยให้แต่ละส่วนราชการทำหน้าที่เป็น เจ้าหน้าที่พัสดุของตนเอง ทำให้การจัดซื้อ/จัดจ้างของทุกส่วนราชการ มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น										
9. ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินของเทศบาลเมืองเขลางค์นครมีความสะดวก รวดเร็ว ทำให้เทศบาลสามารถจ่ายเงิน/โอนเงินเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ ทุกเดือน ภายในวันที่กำหนด										
ระบบข้อมูลสารสนเทศ										
10. เทศบาลเมืองเขลางค์นครยังมีข้อมูลผู้สูงอายุไม่ครอบคลุมทุกด้าน ทำให้ขาดฐานข้อมูลในการวางแผนดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุ ให้ตรงตามสภาพความจำเป็นหรือความต้องการของ ผู้สูงอายุแต่ละกลุ่ม										
11.การจัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเก็บตาม ส่วนราชการที่รับผิดชอบจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุแต่ละด้าน ทำให้ ข้อมูลมีความกระจัดกระจาย ขาดการเชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ในการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุร่วมกันใน ภาพรวม										
12.การจัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุของส่วนราชการที่รับผิดชอบการจัด สวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยังไม่มีการ จำแนก จัดกลุ่มหรือจัดระบบข้อมูลอย่างเหมาะสม ทำให้ไม่สามารถ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันที										

ข้อความ	จุดแข็ง					จุดอ่อน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
การสื่อสาร										
13. ส่วนราชการที่รับผิดชอบงานสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ดำเนินงานในลักษณะ “ ต่างคนต่างทำ ”										
14. ผู้รับผิดชอบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุโดยตรง กับบุคลากรของส่วนราชการอื่นในเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีความสัมพันธ์ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการที่ดีต่อกัน จึงช่วยสนับสนุนให้การประสานงาน และการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงาน เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น										
15. ผู้รับผิดชอบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุโดยตรง กับบุคลากรของส่วนราชการอื่นในเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีการสื่อสารกันผ่านช่องทางที่หลากหลาย จึงช่วยสนับสนุนให้การประสานงาน และการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงาน เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น										
16. เทศบาลเมืองเขลางค์นครยังไม่สามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน ในเรื่องสิทธิด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ										
17. การสอนงานแก่ผู้มีความรู้ไม่ตรงตามลักษณะงานในส่วนราชการ ช่วยแก้ไขปัญหาคาดบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ										
การประชาสัมพันธ์										
18. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและแจ้งข้อมูลข่าวสารด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ แก่ประชาชนในพื้นที่หลายช่องทาง ได้แก่ สถานีวิทยุคลื่นต่าง ๆ ในรายการ “ เทศบาลเมืองเขลางค์นครเพื่อประชาชน ” จำนวน 6 วันต่อสัปดาห์ เว็บไซต์เทศบาล จดหมายข่าวรายเดือน หอกระจายข่าวที่เทศบาลติดตั้งให้ทุกชุมชน ทำให้สามารถประชาสัมพันธ์ทุกข่าวสารรวมทั้งเรื่องสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว										
19. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีการฝึกอบรม ให้ทุกส่วนราชการสามารถประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและแจ้งข้อมูลข่าวสารเบื้องต้นให้ประชาชนทราบผ่านเว็บไซต์เทศบาล										
20. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์เทศบาลเมืองเขลางค์นครเป็นปัจจุบัน										
การติดตามประเมินผล										
21. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีการประเมินผลการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เมื่อสิ้นสุดโครงการ / กิจกรรม										
22. เทศบาลเมืองเขลางค์นครไม่มีการติดตามผลการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เมื่อสิ้นสุดโครงการ / กิจกรรม										
23. เทศบาลเมืองเขลางค์นครไม่มีการประเมินผลการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ระหว่างดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรมที่เป็นโครงการ/ กิจกรรมต่อเนื่อง										

ข้อความ	จุดแข็ง					จุดอ่อน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
คุณภาพการให้บริการ										
24. เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้รับคำชมเชยในการเอาใจใส่ ให้บริการประชาชนจากการประเมินผลโครงการต่าง ๆ										
อาคารสถานที่										
25. เทศบาลเมืองเขลางค์นครยังไม่มีอาคารสำนักงานถาวร										
26. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีอาคารสำนักงานชั่วคราวซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่นอกเขตพื้นที่เทศบาล										
27. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีอาคารสำนักงานชั่วคราวบางส่วนตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ แต่กระจัดกระจายยากต่อการติดต่อประสานงานภายในองค์กร										
28. เทศบาลเมืองเขลางค์นครยังไม่สามารถปรับสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ เช่น การทำทางลาด การติดตั้งราวจับ การจัดทำห้องน้ำเพื่อให้บริการผู้สูงอายุ ฯลฯ										
เครื่องมืออุปกรณ์										
29. เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกและจัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุ ยานพาหนะ ฯลฯ ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ										

ภาคผนวก ข

การตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

1. อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา คณะรัฐศาสตร์
และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. นางสุกนธ์ ห่วงไธสง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
3. นางสุกานดา เอมะสุวรรณ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง
เขลางค์นคร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตารางแสดงค่า IOC จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC	การพิจารณา
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ตอนที่ 1						
1	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
2	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
3	1	0	-1	0	0.00	คัดออก
4	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
5	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
6	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
7	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
8	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
9	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
10	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
11	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
12	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
13	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
14	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
15	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
16	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
17	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
18	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
19	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
20	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
21	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
22	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้

ตาราง (ต่อ) แสดงค่า IOC จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

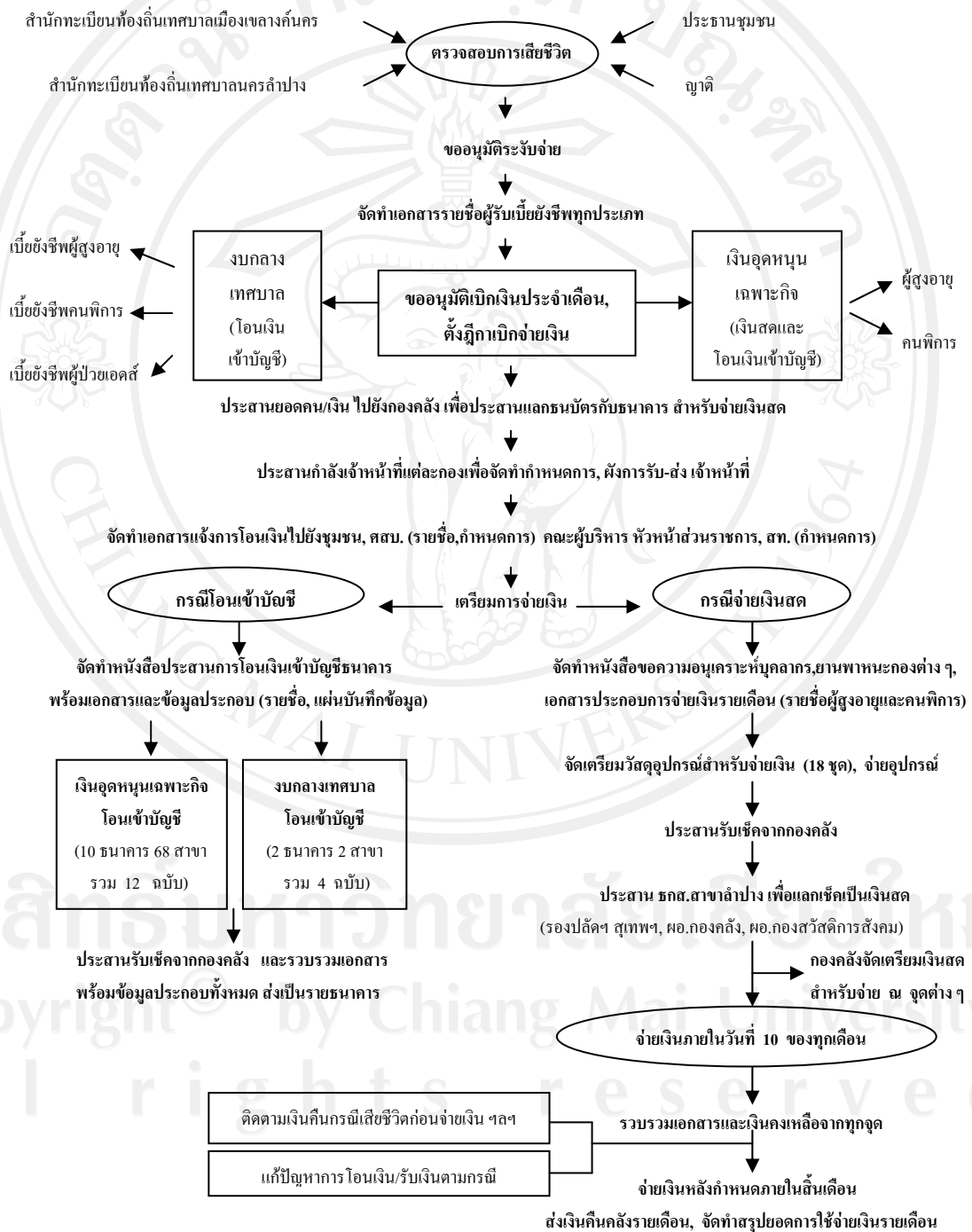
ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC	การพิจารณา
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
23	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
24	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
25	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
ตอนที่ 2						
1	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
2	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
3	1	1	-1	+1	0.33	คัดออก
4	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
5	1	0	0	+1	0.33	คัดออก
6	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
7	1	1	0	+2	0.67	คัดเลือกไว้
8	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
9	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
10	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
11	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
12	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
13	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
14	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
15	1	0	0	+1	0.33	คัดออก
16	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
17	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
18	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
19	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
20	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
21	1	1	0	+2	0.67	คัดเลือกไว้

ตาราง (ต่อ) แสดงค่า IOC จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC	การพิจารณา
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
22	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
23	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
24	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
25	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
26	1	1	0	+2	0.67	คัดเลือกไว้
27	1	1	-1	+1	0.33	คัดออก
28	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
29	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
30	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
31	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
32	1	1	1	+3	1.00	คัดเลือกไว้
33	1	1	0	+2	0.67	คัดเลือกไว้
34	1	-1	0	0	0.00	คัดออก
35	1	1	-1	+1	0.33	คัดออก

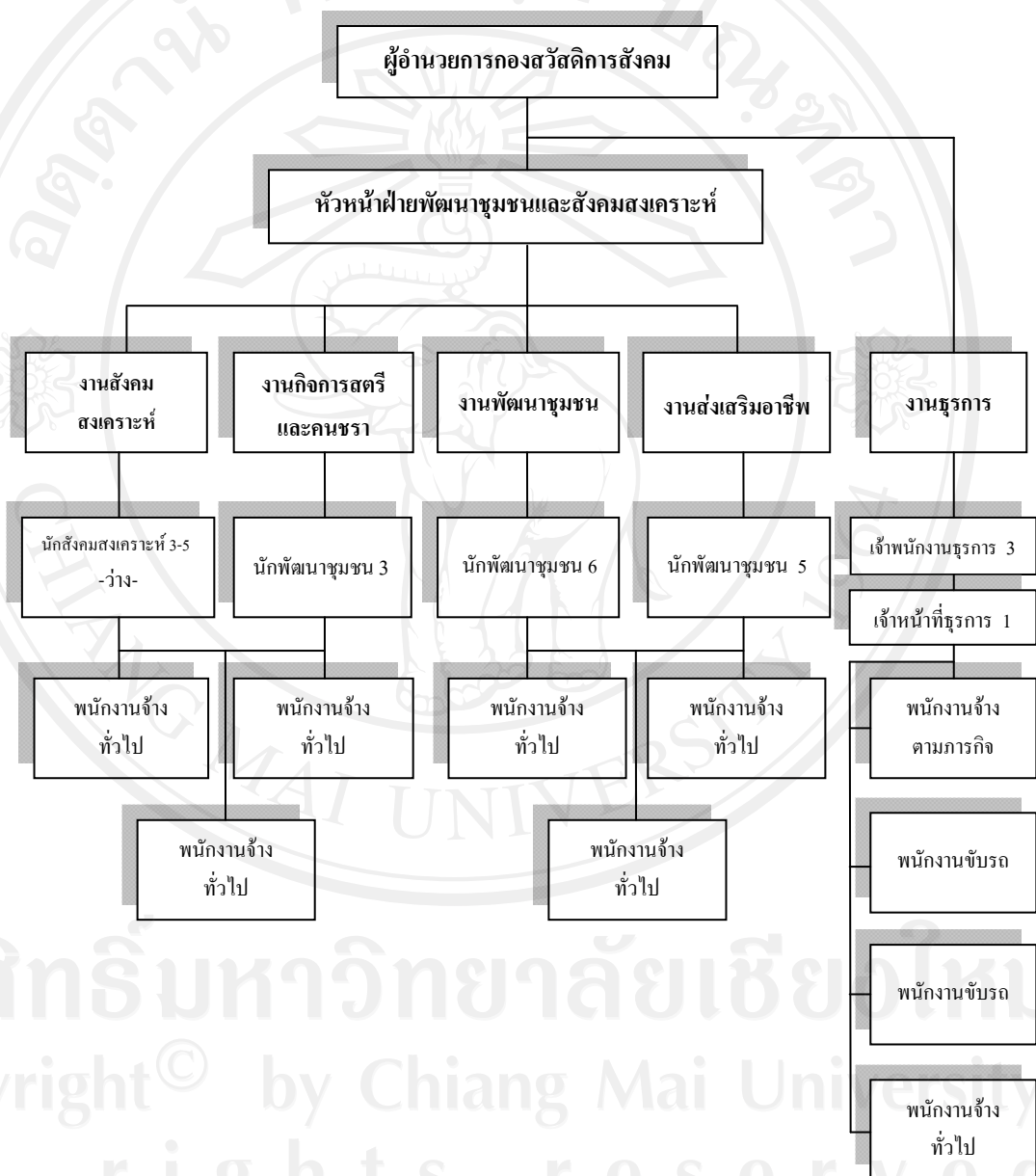
ภาคผนวก ก

ผังกระบวนการงานการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร



ภาคผนวก ง

โครงสร้างอัตรากำลังกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองเขลางค์นคร



ภาคผนวก จ

ตัวอย่างแบบสำรวจผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวอย่างแบบสำรวจผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจผู้สูงอายุเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุทุกครัวเรือนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ให้ผู้สัมภาษณ์กรอกข้อมูลทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริง
3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์จะนำมาประกอบผลและวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....
ที่ตั้ง.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

1. ชื่อผู้สูงอายุ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี

2. เพศ

- ☐ 1. ชาย
☐ 2. หญิง

3. สถานภาพสมรส

- ☐ 1. โสด
☐ 2. แต่งงาน
☐ 3. หย่าร้าง, หม้าย

4. สถานที่อยู่ บ้านเลขที่.....ถนน.....หมู่ที่.....
อำเภอ.....จังหวัด.....

5. ระดับการศึกษา

☐ 1. ไม่ได้เรียน

☐ 2. ได้เรียน (จบชั้นสูงสุด ระบุ).....

6. ประสบการณ์การทำงาน

(1).....

(2).....

(3).....

7. ความรู้ความสามารถพิเศษ (เพื่อเป็นฐานข้อมูลวิทยากร)

(1).....

(2).....

(3).....

8. รายได้ของท่านเป็นอย่างไร

☐ 1. ไม่มีรายได้

☐ 2. มีรายได้ต่อเดือน จำนวน.....บาท
(ระบุแหล่งรายได้).....

9. บุตร จำนวน.....คน

1) ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี อาชีพ.....
ที่อยู่.....โทร.

2) ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี อาชีพ.....
ที่อยู่.....โทร.

3) ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี อาชีพ.....
ที่อยู่.....โทร.

10. ที่อยู่ของท่าน

- ☐ 1. ไม่มีที่อยู่อาศัย
- ☐ 2. มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง
- ☐ 3. อาศัยอยู่กับบุตร คนที่.....
- ☐ 4. อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ สุขภาพ การรับบริการและปัญหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

11. สถานภาพของท่านปัจจุบัน

- ☐ 1. ไม่มีผู้อุปการะดูแล
- ☐ 2. มีผู้อุปการะดูแล (ระบุชื่อผู้ดูแล).....
ความสัมพันธ์.....

12. สุขภาพของท่าน

- ☐ 1. แข็งแรงดี
- ☐ 2. ไม่ค่อยแข็งแรง หรือเจ็บป่วยเล็กน้อย
- ☐ 3. มีโรคประจำตัว (ระบุ)

13. ปัญหาที่เกี่ยวกับตัวท่านมีเรื่องใดบ้าง

- | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. การมองเห็น | ☐ 1. ไม่มี | ☐ 2. มี..... |
| 2. ความพิการ | ☐ 1. ไม่มี | ☐ 2. มี..... |
| 3. คื้มสุรา | ☐ 1. ไม่มี | ☐ 2. มี..... |
| 4. สูบบุหรี่ | ☐ 1. ไม่มี | ☐ 2. มี..... |
| 5. สิ่งเสพติดอื่น ๆ | ☐ 1. ไม่มี | ☐ 2. มี..... |
| 6. การพนัน | ☐ 1. ไม่มี | ☐ 2. มี..... |
| 7. พ้น | ☐ 1. ไม่มี | ☐ 2. มี..... |
| 8. อื่น ๆ (ระบุ)..... | | |

14. การตรวจสุขภาพประจำปีของท่าน

- ☐ 1. ไม่มี
- ☐ 2. มี (ระบุว่าได้ตรวจอะไรบ้าง).....
ผลการตรวจ.....

15. ท่านได้รับการบริการจากรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า

1 ข้อ)

- ☐ 1. เบี้ยยังชีพ
- ☐ 2. ตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- ☐ 3. บริการแพทย์ตรวจรักษา
- ☐ 4. บริการด้านสงเคราะห์ต่าง ๆ
(ระบุ).....
- ☐ 5. การจัดทัศนศึกษา/การท่องเที่ยว
- ☐ 6. การออกกำลังกาย
- ☐ 7. การฝึกอบรม/สัมมนา
- ☐ 8. สถานสงเคราะห์คนชรา
- ☐ 9. รดน้ำดำหัว (วันสงกรานต์)
- ☐ 10. อื่น ๆ (ระบุ).....

16. ท่านมีความประสงค์หรือต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเรื่องอะไรบ้าง

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, ม.ป.ป.: 90-93

ภาคผนวก จ

ตัวชี้วัดของมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัดของมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ

ที่	ประเภทมาตรฐาน	ประเภทผู้สูงอายุ	
		พึ่งตนเองได้	พึ่งตนเองไม่ได้
1.	มาตรฐานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล		
1.1	ตัวชี้วัดขั้นพื้นฐาน		
1.1.1	จัดให้มีบริการให้คำแนะนำปรึกษา หรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและโรคภัยไข้เจ็บให้แก่ผู้สูงอายุ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	✓	✓
1.2	ตัวชี้วัดขั้นพัฒนา		
1.2.1	จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้สูงอายุอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	✓	✓
2.	มาตรฐานตัวชี้วัดด้านรายได้		
2.1	ตัวชี้วัดขั้นพื้นฐาน		
2.1.1	จัดให้มีการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามจำนวนเงินที่กฎหมายกำหนด และในจำนวนผู้สูงอายุเท่ากับที่เคยได้รับอยู่เดิมจากหน่วยงานที่ถ่ายโอน		✓
2.2	ตัวชี้วัดขั้นพัฒนา		
2.2.1	จัดให้มีการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามจำนวนเงินที่กฎหมายกำหนด โดยมีจำนวนผู้สูงอายุมากกว่าที่เคยได้รับอยู่เดิมจากหน่วยงานที่ถ่ายโอน		✓
2.2.2	จัดให้มีการส่งเสริมอาชีพแก่ผู้สูงอายุ		✓
2.2.3	จัดให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		✓
2.2.4	สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน	✓	✓

ที่	ประเภทมาตรฐาน	ประเภทผู้สูงอายุ	
		พึ่งตนเองได้	พึ่งตนเองไม่ได้
2.2.5	จัดให้มีบริการส่วนลดในรายการต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุ เช่น สถานที่ท่องเที่ยวหรือแหล่งวัฒนธรรมทางท้องถิ่น	✓	✓
3.	มาตรฐานด้านที่พักอาศัย		
3.1	ตัวชี้วัดขั้นพื้นฐาน		
3.1.1	จัดหาหรือประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้บริการเครื่องนุ่งห่มและที่พักอาศัยแก่ผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองไม่ได้		✓
3.2	ตัวชี้วัดขั้นพัฒนา		
3.2.1	จัดให้มีบริการตรวจที่พักอาศัยให้ถูกสุขลักษณะอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	✓	✓
3.2.2	จัดให้มีบริการครอบครัวอุปการะผู้สูงอายุ		✓
3.2.3	จัดให้มีศูนย์บริการผู้สูงอายุโดยการเสียค่าใช้จ่าย	✓	
4.	มาตรฐานด้านนันทนาการ		
4.1	ตัวชี้วัดขั้นพื้นฐาน		
4.1.1	จัดให้มีกิจกรรมนันทนาการในวันสำคัญ	✓	✓
4.1.2	จัดให้มีการส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุในรูปของกลุ่ม ชมรม หรือสมาคมผู้สูงอายุ	✓	✓
4.2	ตัวชี้วัดขั้นพัฒนา		
4.2.1	จัดให้มีศูนย์บริการผู้สูงอายุในชุมชน	✓	✓
4.2.2	จัดให้มีสโมสรผู้สูงอายุ	✓	✓
4.2.3	จัดให้มีการบริการทัศนศึกษาตามความสนใจ เช่น แหล่งท่องเที่ยวทางศาสนา แหล่งท่องเที่ยวนอกสถานที่ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	✓	✓
5.	มาตรฐานด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง		
5.1	ตัวชี้วัดขั้นพื้นฐาน		
5.1.1	จัดให้มีศูนย์บริการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ (ศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน : ตามภารกิจกาถายโอน)	✓	✓
5.1.2	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดได้รับการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี		✓

ที่	ประเภทมาตรฐาน	ประเภทผู้สูงอายุ	
		พึ่งตนเองได้	พึ่งตนเองไม่ได้
5.2	ตัวชี้วัดขั้นพัฒนา		
5.2.1	จัดให้มีบริการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	✓	✓
5.2.2	จัดให้มีบริการด้านศาสนกิจ	✓	✓
5.2.3	จัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่น ๆ อาทิ ทางเดิน ทางเท้า ห้องน้ำ เป็นต้น	✓	✓
5.2.4	จัดให้มีการส่งเสริมสมาชิกในครอบครัวให้มีศักยภาพในการดูแลผู้สูงอายุ โดยการให้ความรู้และข้อมูลแก่ผู้ดูแลผู้สูงอายุเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์	✓	✓
5.2.5	จัดให้มีการส่งเสริมค่านิยมในการอยู่ร่วมกันกับผู้สูงอายุ	✓	✓
5.2.6	จัดให้มีการรณรงค์ให้คนในครอบครัว และชุมชนเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ	✓	✓
5.2.7	จัดให้มีการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่องจนวาระสุดท้ายของชีวิต	✓	✓
6.	มาตรฐานด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน		
6.1	ตัวชี้วัดขั้นพื้นฐาน (ไม่มี)		
6.2	ตัวชี้วัดขั้นพัฒนา		
6.2.1	จัดให้มีบริการชุมชนเคลื่อนที่โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	✓
6.2.2	จัดให้มีบริการกิจกรรมอาสาสมัครผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	✓
6.2.3	จัดให้มีศูนย์บริการชุมชนเอนกประสงค์แก่ผู้สูงอายุ	✓	✓
6.2.4	สร้างเครือข่ายผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชุมชนและกับชุมชนใกล้เคียง		✓
6.2.5	จัดให้มีบริการแม่บ้าน โดยการจัดส่งแม่บ้านไปช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้านต่าง ๆ		✓

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, ม.ป.ป.: 33-36

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางศิริพร เป็งสลิ
วัน เดือน ปีเกิด	23 กันยายน 2513
การศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535
ประสบการณ์	นักสังคมสงเคราะห์ 3 ระดับ 3 - นักสังคมสงเคราะห์ 6ว ระดับ 6 เทศบาลนครลำปาง ปี พ.ศ. 2537 - 2547 นักสังคมสงเคราะห์ 6ว ระดับ 6 - นักสังคมสงเคราะห์ 7ว ระดับ 7 เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปี พ.ศ. 2547 - 2550 หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์ (นักบริหารงานสวัสดิการสังคม 6 - นักบริหารงานสวัสดิการสังคม 7) เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปี พ.ศ. 2550 - 2554 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์ (นักบริหารงานสวัสดิการสังคม 7) เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
ทุนการศึกษา	ทุนการศึกษาปริญญาโท เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปีการศึกษา 2551 - 2552