

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ซ
สารบัญตาราง	ฐ
สารบัญภาพ	ฑ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	5
1.3 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	5
บทที่ 2 แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม	23
2.3 กฎหมาย นโยบาย และแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	46
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
2.5 กรอบความคิดในการศึกษา	79
2.6 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	80
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ขอบเขตในการวิจัย	83
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	83
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	84

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	84
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	85

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 การศึกษาปัจจัยภายนอกและภายในที่มีผลต่อการดำเนินงาน จัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	88
4.2 การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์ในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	102

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	122
5.2 การอภิปรายผล	128
5.3 ข้อเสนอแนะต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	161
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	163

บรรณานุกรม	164
------------	-----

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	173
ภาคผนวก ข การตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถามโดย ผู้เชี่ยวชาญ	180
ภาคผนวก ค ผังกระบวนการงานการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร	184
ภาคผนวก ง โครงสร้างอัตราค่าจ้างกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองเขลางค์นคร	185
ภาคผนวก จ ตัวอย่างแบบสำรวจผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	186
ภาคผนวก ฉ ตัวชี้วัดของมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	190

ประวัติผู้เขียน	193
-----------------	-----

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนประชากรผู้สูงอายุเปรียบเทียบกับประชากรทั้งหมด ปี พ.ศ. 2548 - 2553	3
1.2 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการบริการสาธารณะขั้นต่ำ ปีงบประมาณ 2551 การกิจที่ 7 การส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุ	3
2.1 สวัสดิการผู้สูงอายุ	38
2.2 สิทธิและสวัสดิการผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก	41
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	88
4.2 สรุปปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	93
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในที่มีผลต่อการจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	95
4.4 สรุปปัจจัยภายในที่มีผลต่อการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	100
4.5 ผลการวิเคราะห์เพื่อจับคู่กลยุทธ์	109
4.6 ผลการรวมคะแนนความดึงดูดทั้งหมด (TAS : Total Attractiveness Scores)	119
4.7 ผลการวิเคราะห์เพื่อประเมินทางเลือกกลยุทธ์ในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร	120

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์การจัดสร้างกลยุทธ์ (The Strategic - Formulation Analytical Framework)	15
2.2 แบบจำลอง 7S ของ Mckinsey	18
2.3 มุมมองในแผนที่กลยุทธ์ของระบบราชการไทย	20
2.4 กรอบแนวคิดการประเมินผลกลยุทธ์ (A Strategy - Evaluation Framework)	22
2.5 กระแสโลกที่มีอิทธิพลต่อแนวคิดสวัสดิการสังคม	31
2.6 แนวคิดพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	32
2.7 สิทธิสวัสดิการกับกลุ่มเป้าหมาย	34