

การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์ในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ศิริพร เป็งสดี

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์ในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ศิริพร เป้งสลิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์ในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ศิริพร เป้งสลิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการนางเน่ ศรีดวงใจ

รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว

อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.ขวัญฟ้า ศรีประพันธ์

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา

12 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาของ อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความกรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ซึ่งให้ทั้งความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และอดทนต่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เขียนมาโดยตลอด ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกียวกิ่งแก้ว และอาจารย์ ดร.ขวัญฟ้า ศรีประพันธ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ให้นำแนะนำ ตลอดจนได้เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านเพื่อตรวจ แก้ไข จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ได้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่พัฒนาให้นักศึกษาเป็นผู้ถึงพร้อมด้วยความรู้และคุณธรรมจริยธรรม ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้เขียนขณะที่ศึกษา จนกระทั่งทำการค้นคว้าแบบอิสระจนเสร็จสิ้นโดยเฉพาะงานบริการการศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่าน ที่ให้บริการ รวมทั้งให้คำแนะนำขั้นตอน อำนวยความสะดวกแก่ผู้เขียนด้วยอภัยยศไมตรีอันดียิ่ง ขอขอบคุณบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักหอสมุด และห้องสมุดประจำคณะต่าง ๆ ทุกคณะที่ให้บริการด้วยความประทับใจ แนะนำขั้นตอน ทำให้ผู้เขียนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอันทันสมัยของมหาวิทยาลัย ในการสืบค้นตำราและเอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งการต่ออายุหนังสือผ่านระบบออนไลน์ด้วยตนเอง

ขอขอบคุณผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไปกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา และกองสวัสดิการสังคมเทศบาลเมืองเขลางค์นครที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และสละเวลาเข้าร่วมการสนทนากลุ่มในการค้นคว้าแบบอิสระ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสุคนธ์ ห่วงไธสง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ที่ให้การสนับสนุนผู้เขียนมาโดยตลอดทั้งในการทำงานและการศึกษาระดับปริญญาโท ขอขอบคุณเพื่อนและน้องๆ กองสวัสดิการสังคม ที่เป็นกำลังใจ รวมทั้งให้คำแนะนำเทคนิคการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้เขียนสามารถจัดพิมพ์เอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีทุกประการ

ขอขอบคุณเทศบาลเมืองเขลางค์นครสำหรับทุนการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่มอบให้แก่ผู้เขียนระหว่างปีการศึกษา 2551 - 2552

ขอบคุณน้องอ้อย ศิริประภา แก้วอุดม “รุ่นพี่ ปรบ.(ภาคปกติ)” สำหรับความเอื้อเฟื้อให้ยืมวิทยานิพนธ์ตลอดระยะเวลาของการรวบรวมข้อมูลและเขียนงาน ซึ่งผู้เขียนถือเป็นตำราอันทรงคุณค่าที่ให้แนวทาง รวมทั้งสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้เขียนในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอบคุณ “ครอบครัวเตรียมพัฒนา” ที่ให้การเลี้ยงดู ให้ข้อคิดในการดำเนินชีวิต และให้กำลังใจแก่ผู้เขียนมาโดยตลอดในทุกเรื่อง ขอขอบคุณคุณนิรันดร์ เป็งสลิ สำหรับกำลังใจและความอดทนต่อความเหน็ดเหนื่อยรับ-ส่งผู้เขียน และช่วยให้การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของครอบครัวตลอดระยะเวลาการศึกษาระดับปริญญาโทเป็นไปโดยง่าย และค.ญ.ณิชา เป็งสลิ ผู้เป็น “แก้วตาดวงใจ” สำหรับการเป็นเพื่อนร่วมทางและกำลังใจที่สำคัญยิ่งของผู้เขียน

ท้ายนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ และการใดก็ตามที่เกิดประโยชน์จากการนำผลการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ไปประยุกต์ใช้ ผู้เขียนขอมอบให้เป็นความดีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ “สถาบันการศึกษาอันเป็นที่รักยิ่ง” ของผู้เขียน โดยสมบูรณ์

ศิริพร เป็งสลิ