

กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการในการสร้างภาพลักษณ์องค์กร
ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

แคทรียา ตั้งเจริญ

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการในการสร้างภาพลักษณ์องค์กร
ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

แคทรียา ตั้งเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการในการสร้างภาพลักษณ์องค์กร
ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

แคลิธีา ตั้งเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ภูพยัพ ขอดมิ่ง

รองศาสตราจารย์ ชีรภัทร วรรณฤมล

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชีรภัทร วรรณฤมล

กรรมการ

นายทัพวัฒน์ เสาวภาพโสภ

7 ตุลาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยความตั้งใจ ด้วยความกรุณาอย่างสูง และการสนับสนุนจากกรรมการทุกท่าน

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่คอยชี้แนะ ช่วยเหลือ ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาและผลักดันจนเกิดการค้นคว้าแบบอิสระนี้ขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อุทัยพร ยอดมิ่ง ที่ให้เกียรติและสละเวลาอันมีค่ามาร่วมเป็นประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และพี่ซิ่ง ทัพพัฒน์ เสาวภาพโสภา ที่ร่วมเป็นกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ซึ่งหากข้าพเจ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือจากทุกท่าน ข้าพเจ้าคงไม่มีความสำเร็จและภาคภูมิใจในวันนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์อุบลรัตน์ ตรียะวรางพันธ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ และสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยกรุงเทพที่กรุณาให้ความรู้และข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่งในการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ทำให้ข้าพเจ้าได้ก้าวมาเป็นลูกจ้างอีก 1 คน ขอขอบคุณคณะกรรมการสื่อสารมวลชน ที่อบรมบ่มเพาะความรู้ต่างๆ ให้ข้าพเจ้า ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ อรรถพล ลิ้มปนารมณ ที่ให้ข้อคิด คติในการศึกษาเล่าเรียน ทำให้เข้าใจว่าวิชาชีพ เป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง โดยเฉพาะการเขียนความเรียง ทำให้ข้าพเจ้าได้นำมาใช้ประโยชน์ในการทำวิทยครั้งนี้ได้เป็นอย่างดี และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ในมหาวิทยาลัยและจังหวัดเชียงใหม่ ที่ปกป้องรักษา ให้ลูกประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนและผ่านอุปสรรคต่างๆ ไปได้ ข้าพเจ้าจะไม่มีวันลืมช่วงเวลาดีๆ 2 ปีกว่าที่ได้มาอยู่จังหวัดเชียงใหม่อย่างแน่นอน

ขอขอบคุณความช่วยเหลือและน้ำใจจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ทุกท่าน เพื่อนๆ ปริญญาโทรุ่น 4 และคุณท้าวต อังสนันรัตน ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจอันดียิ่ง

ลิขสิทธิ์ © by Chulalongkornrajavidyalaya University
All rights reserved

ท้ายสุดหากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าขออภัยอย่างสูงในข้อผิดพลาดนั้นๆ และ
ข้าพเจ้าหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะมีประโยชน์ไม่มากนักน้อยกับผู้ที่สนใจ ขอขอบพระคุณ

แคทรียา ตั้งเจริญ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved