

## บทที่ 5

### บทสรุป

#### 5.1 สรุป

การศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบ และศึกษาถึงขั้นตอนการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏเชียงราย

#### 5.2 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรม

จากการศึกษาระบบได้พัฒนาระบบโดยใช้ ASP เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการสร้างระบบ MySQL เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการระบบฐานข้อมูล และ หลังจากที่ได้ศึกษาได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นไปติดตั้ง และทดลองใช้กับอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ และ นักศึกษา โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏเชียงราย จำนวนทั้งหมด 10 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประเมินประสิทธิภาพของระบบ 10 ข้อ ได้แก่

1. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย
2. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
3. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน
4. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ
5. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการณ์อยู่เป็นประจำ
7. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ
8. โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ คือ มีการลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ
9. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการฝึกงาน
10. ความถูกต้อง รวดเร็วและความเป็นอัตโนมัติของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล

แบ่งระดับประสิทธิภาพ 5 ระดับ ได้แก่

5	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมาก
3	หมายถึง	มีประสิทธิภาพปานกลาง
2	หมายถึง	มีประสิทธิภาพพอใช้
1	หมายถึง	มีประสิทธิภาพควรปรับปรุง

การประเมินค่าประสิทธิภาพในการใช้เกณฑ์ตามตาราง 5.1 ดังนี้

ตาราง 5.1 ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งาน

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งาน	การแปรผล
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

จากการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ นำมาวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบในแต่ละข้อ ดังนี้

ตาราง 5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลักษณะการใช้โปรแกรมต่าง ๆ	ผลการวิเคราะห์
1. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	3.5
2. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	4.0
3. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	3.5
4. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ	3.5
5. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.6
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	4.2
7. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ	4.4

ตาราง 5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล(ต่อ)

ลักษณะการใช้โปรแกรมต่าง ๆ	ผลการวิเคราะห์
8. โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ คือ มีการลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ	4.0
9. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการฝึกงาน	4.4
10. ความถูกต้อง รวดเร็วและความเป็นอัตโนมัติของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล	3.7

ผลจากการพัฒนาระบบ ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้วยแบบสอบถามพบว่าผู้ใช้งานระบบประเมินระบบว่า ประสิทธิภาพในการใช้งานอยู่ในระดับมาก คือ หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย มีความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ ผู้ใช้ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ และสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการฝึกงานได้ เป็นต้น

จากผลการวิเคราะห์ ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม

### 5.3 ปัญหาและอุปสรรค

ในด้านการพัฒนาระบบ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาวิชาชีพนักศึกษา ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ คือ

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็น Server ของสถาบัน ได้ติดตั้งขึ้นมาใหม่ ทำให้การทำงานของระบบมีปัญหาในบางครั้ง ทำให้การพัฒนาระบบเป็นไปด้วยความล่าช้า และทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ
- 2) ผู้เชี่ยวชาญในด้านภาษา ASP กับ MySQL ที่ใช้พัฒนาระบบยังมีไม่มาก ทำให้ผู้ศึกษาต้องค้นคว้าจากเว็บไซต์ต่างๆ และพัฒนาระบบด้วยตนเองค่อนข้างลำบาก

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) เพิ่มรูปแบบรายงานให้มีความหลากหลายมากขึ้น
- 2) ให้อาจารย์ผู้ดูแลนักศึกษาฝึกงานของแต่ละโปรแกรมวิชา สามารถเข้าไปปรับปรุงแก้ไขข้อมูลต่างๆ เพื่อความสะดวกในการแก้ไขในส่วน of โปรแกรมวิชามากขึ้น
- 3) ปรับปรุงหน้าจอต่างๆ ให้สวยงาม และใช้สะดวกมากยิ่งขึ้น