

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง สภาพการจ้างงานและสภาพการทำงานของแรงงานนอกระบบใน ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงานของแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลาง เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของแรงงานนอกระบบเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันและเพื่อวิเคราะห์ถึงมาตรฐานการจ้างงานและมาตรฐานการทำงานที่แรงงานนอกระบบภาคการผลิต ภาคบริการ และภาคเกษตรในตำบลบ้านกลางต้องการได้รับ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มต่างๆ ตามลักษณะของการทำงานของแรงงานนอกระบบ ซึ่งได้จำแนกกลุ่มการศึกษาออกเป็น 3 กลุ่ม คือแรงงานนอกระบบภาคการเกษตร แรงงานนอกระบบภาคการผลิต และแรงงานนอกระบบภาคบริการโดยกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970) (อ้างใน ศานติ, 2552) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 346 คน ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งมีรายละเอียด เพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพการทำงาน เช่น อาชีพ รูปแบบการจ้างงาน ลักษณะการทำงานในแต่ละวัน ลักษณะงาน วันหยุด รายได้ เป็นต้น

ส่วนที่ 3 สภาพปัญหาจากการทำงาน

ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบัน

ส่วนที่ 5 ความต้องการมาตรฐานการจ้างงานและมาตรฐานการทำงานของแรงงานนอกระบบ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 7 การทดสอบสมมติฐาน ประกอบไปด้วย

1. แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางส่วนใหญ่มีสภาพการทำงาน รายได้ ความมั่นคงของอาชีพในระดับต่ำ
2. แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางแต่ละประเภทมีปัญหาด้านสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงานต่างกัน
3. แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันในระดับต่ำ

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	148	42.8
หญิง	198	57.2
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 และรองลงมาคือเพศชาย จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-25 ปี	30	8.7
26-35 ปี	89	25.7
36-45 ปี	85	24.6
46-55 ปี	92	26.6
55-65 ปี	44	12.7
มากกว่า 66 ปี	6	1.7
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 รองลงมาคือ 26-35 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ถัดมาคือ 36-45

ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 55-65 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 15-25 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 และมากกว่า 66 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	67	19.4
สมรส/ มีคู่อยู่ร่วมกัน	235	67.9
แยกกันอยู่	6	1.7
หย่าร้าง	11	3.2
หม้าย	27	7.8
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/ มีคู่อยู่ร่วมกัน จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 67.9 รองลงมามีสถานภาพโสดจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ถัดมามีสถานภาพหม้ายจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 และสถานภาพแยกกันอยู่จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	8	2.3
ประถมศึกษา	173	50.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	44	12.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย	82	23.7
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	22	6.4
ปริญญาตรี	15	4.3
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.6
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 ถัดมาคือมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 ระดับการศึกษา

อนุปริญญาหรือเทียบเท่าจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ระดับปริญญาตรีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ไม่ได้รับการศึกษาจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 และสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่ต้องอุปการะดูแล

ผู้ที่ต้องอุปการะดูแล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	66	19.1
บิดา/ มารดา	61	17.6
บุตร	206	59.5
ญาติพี่น้อง	13	3.8
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผู้ที่ต้องอุปการะดูแลคือบุตรจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 รองลงมาคือ ไม่มีผู้อุปการะดูแลจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 ถัดมาคือบิดา/มารดา จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และญาติพี่น้องจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการประกอบอาชีพ

ลักษณะการประกอบอาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
แรงงานนอกระบบภาคการเกษตร	80	23.2
แรงงานนอกระบบภาคการผลิต	133	38.4
แรงงานนอกระบบภาคบริการ	133	38.4
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะการประกอบอาชีพแรงงานนอกระบบภาคการผลิต และภาคบริการจำนวนเท่ากันคือ 133 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และรองลงมาคือ แรงงานนอกระบบภาคการเกษตรจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการจ้างงาน

ลักษณะการจ้างงาน	จำนวน	ร้อยละ
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	70	20.2
ช่วยธุรกิจของครัวเรือน	28	8.1
เป็นนายจ้าง	28	8.1
เป็นแรงงานรับจ้าง	184	53.2
งานรับเหมา	12	3.5
ทำกับกลุ่มแม่บ้านโอท็อป	6	1.7
อื่นๆ	18	5.2
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะการจ้างงานเป็นแรงงานรับจ้างจำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ ประกอบธุรกิจส่วนตัวจำนวน 70 คนคิดเป็นร้อยละ 20.2 ถัดมาคือ ช่วยธุรกิจของครัวเรือน และ เป็นนายจ้างเท่ากันจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 อื่นๆ จำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 5.2 งานรับเหมาจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และทำงานกับกลุ่มแม่บ้านโอท็อปจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ทำงาน

สถานที่ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ทำที่บ้าน/ บริเวณบ้าน	106	30.6
ทำงานนอกบ้านเป็นหลักแหล่ง	175	50.6
ทำงานนอกบ้านไม่เป็นหลักแหล่ง	65	18.8
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานที่ทำงานอยู่นอกบ้านเป็นหลักแหล่ง จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือทำงานที่บ้าน/ บริเวณบ้านจำนวน 106

คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 และทำงานนอกบ้านไม่เป็นหลักแหล่งจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งทุน

แหล่งทุน	จำนวน	ร้อยละ
ใช้เฉพาะแรงงาน	184	53.2
ลงทุนเอง	109	31.5
มีคนลงทุนให้	29	8.4
กู้เงินมาลงทุน	24	6.9
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เฉพาะแรงงานจำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาคือลงทุนเองจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ถัดมาคือ มีคนลงทุนให้จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 และกู้เงินจากในระบบมาลงทุนจำนวน 24 คนคิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2. สภาพการทำงาน เช่น อาชีพ รูปแบบการจ้างงาน ลักษณะการทำงานในแต่ละวัน ลักษณะงาน วันหยุด รายได้ เป็นต้น

เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด ซึ่งผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยใช้หลักของ ไคเกท (Likert Scale) โดยโครงสร้างของแบบสอบถาม มีค่าคะแนนจากระดับความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นเสมอ ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นค่อนข้างสม่ำเสมอ ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้ง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย และไม่ได้รับหรือไม่เคยมีสิทธิหรือได้รับตามนั้น โดยการวัดระดับความคิดเห็นจะให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นเสมอ	ให้	5	คะแนน
ระดับ 4 หมายถึง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นค่อนข้างสม่ำเสมอ	ให้	4	คะแนน
ระดับ 3 หมายถึง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้ง	ให้	3	คะแนน
ระดับ 2 หมายถึง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับ 1 หมายถึง ไม่ได้รับหรือไม่เคยมีสิทธิหรือได้รับตามนั้น	ให้	1	คะแนน

เกณฑ์มาตรฐานพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณใช้หลักของ Millers กำหนดขนาดของชั้นจาก ค่าคะแนนเฉลี่ยช่วงชั้น (Weight Mean Score) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{การหาค่าคะแนนช่วงชั้น} &= \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ในแบบสอบถามผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

คะแนน	สภาพการทำงานของแรงงานนอกระบบ
4.21-5.00	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นเสมอ/สูง/เป็นไปตามมาตรฐานสูง
3.41-4.20	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นค่อนข้างสม่ำเสมอ/ค่อนข้างสูง/เป็นไปตามมาตรฐานค่อนข้างสูง
2.61-3.40	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้ง/ปานกลาง/เป็นไปตามมาตรฐานปานกลาง
1.81-2.60	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย/ต่ำ/เป็นไปตามมาตรฐานน้อย
1.00-1.80	ไม่ได้รับหรือไม่เคยมีสิทธิหรือได้รับตามนั้นต่ำมาก/ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับสภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงาน

สภาพการจ้างงาน/ สภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (N=346)						
	1	2	3	4	5	$\bar{X}$	S.D.
1. ท่านต้องทำงานวันละไม่เกิน 8 ชั่วโมง หรือ สัปดาห์ละ 48 ชั่วโมง	161 (46.5)	28 (8.1)	41 (11.8)	68 (19.7)	48 (13.9)	2.46	1.553
2. ท่านมีเวลาหยุดพักระหว่างวันอย่างน้อย 1 ชั่วโมง	166 (48.0)	31 (9.0)	46 (13.3)	32 (9.2)	71 (20.5)	2.45	1.622
3. ท่านได้หยุดพักผ่อนสัปดาห์ละ 1 วันเป็นอย่างน้อย	177 (51.2)	32 (9.2)	48 (13.9)	37 (10.7)	52 (15.0)	2.29	1.534
4. ท่านมีโอกาสดำเนินการหยุดทำงานในวันหยุดตามประเพณีอย่างน้อย 13 วันต่อปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ เข้าพรรษา	164 (47.4)	46 (13.3)	42 (12.1)	40 (11.6)	54 (15.6)	2.35	1.533
5. ถ้าท่านเจ็บป่วยท่านสามารถหยุดทำงานได้ เพื่อรักษาตัวได้ไม่ต่ำกว่า 30 วันต่อปี	158 (45.7)	56 (16.2)	40 (11.6)	43 (12.4)	49 (14.2)	2.33	1.497
6. ถ้าท่านมีการปฏิบัติงานตัวท่านสามารถหยุดทำงานได้โดยไม่ถูกหักค่าจ้างหรือรายได้	78 (22.5)	100 (28.9)	38 (11.0)	45 (13.0)	85 (24.6)	2.88	1.515
7. ลูกจ้างผู้หญิงถ้าตั้งครรภ์และคลอดบุตรสามารถหยุดงานได้ 45-90 วัน	169 (48.8)	39 (11.3)	35 (10.1)	26 (7.5)	77 (22.3)	2.43	1.648
8. ถ้าท่านได้รับบาดเจ็บหรือไม่สบายที่เกิดจากการทำงานนายจ้างหรือกองทุนทดแทนเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้	188 (54.3)	51 (14.7)	45 (13.0)	19 (5.5)	43 (12.4)	2.07	1.419

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับสภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงาน (ต่อ)

สภาพการจ้างงาน/ สภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (N=346)						
	1	2	3	4	5	$\bar{X}$	S.D.
9. ท่านได้รับค่าจ้างวันละไม่ต่ำกว่า 171 บาท	85 (24.6)	151 (43.6)	37 (10.7)	13 (3.8)	60 (17.3)	2.46	1.364
10. ถ้าท่านต้องทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน ท่านจะได้รับค่าล่วงเวลา หรือ รายได้เพิ่ม	187 (54.6)	36 (10.4)	36 (10.4)	34 (9.8)	53 (15.3)	2.22	1.541
11. ถ้าท่านต้องทำงานวันหยุด ท่านจะได้รับรายได้ หรือ ค่าจ้างเพิ่ม	199 (57.5)	28 (8.1)	32 (9.2)	32 (9.2)	53 (15.3)	2.22	1.739
12. ท่านมีประกันสังคมที่นายจ้างจัดทำให้	249 (72.0)	14 (4.0)	13 (3.8)	21 (6.1)	49 (14.2)	1.86	1.504
13. ถ้านายจ้างให้ท่าน หรือ เพื่อนร่วมงานต้องออกจากงาน หรือ ต้องหยุดทำงาน ท่าน หรือ เพื่อนร่วมงานจะได้รับค่าชดเชย	228 (65.9)	38 (11.0)	22 (6.4)	30 (8.7)	28 (8.1)	1.82	1.331
14. ลักษณะงานที่ท่านทำมีความปลอดภัยต่อสุขภาพ	67 (19.4)	33 (9.5)	66 (19.1)	136 (39.3)	44 (12.7)	3.16	1.323
15. ท่านได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีทุกปี	89 (25.7)	110 (31.8)	36 (10.4)	30 (8.7)	81 (23.4)	2.72	1.516
16. สภาพของสถานที่ทำงานของท่านสะอาด ไม่มีฝุ่นละออง สารเคมีเจือปนที่จะทำให้เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพ	78 (22.5)	38 (11.0)	139 (40.2)	39 (11.3)	52 (15.0)	2.85	1.307
17. ท่านมีสิทธิในการต่อรองเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน หรือ สวัสดิการจากนายจ้าง	207 (59.8)	39 (11.3)	57 (16.5)	16 (4.6)	27 (7.8)	1.89	1.282

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับสภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงาน (ต่อ)

สภาพการจ้างงาน/ สภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (N=346)						S.D.
	1	2	3	4	5	$\bar{X}$	
18 นายจ้าง ได้ทำสัญญาจ้างเป็นหนังสือกับท่านเพื่อกำหนดสภาพการจ้างงาน เช่น ค่าจ้าง	220 (63.6)	28 (8.1)	35 (10.1)	27 (7.8)	36 (10.4)	1.93	1.410
19 ท่านได้รับสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล ชุดทำงาน	222 (64.2)	21 (6.1)	44 (12.7)	19 (5.5)	40 (11.6)	1.94	1.425
20 ท่านมีสิทธิลาหยุดพักผ่อนประจำปีอย่างน้อย 3 วัน	196 (56.6)	26 (7.5)	32 (9.2)	32 (9.2)	60 (17.3)	2.23	1.595
21 ท่านได้รับการจัดอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับใส่กรณีที่ต้องทำงานที่ต้องมีเสียงดัง แสงสว่างมาก อากาศร้อนจัด เย็นจัด หรือมีฝุ่นละออง สารเคมีที่อาจเป็นภัยอันตราย	101 (29.2)	43 (12.4)	38 (11.0)	119 (34.4)	45 (13.0)	2.90	1.167
สภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงานโดยรวม						2.35	1.467

จากตารางที่ 11 พบว่าสภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงานโดยรวมแรงงานนอกระบบที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีสิทธิหรือได้รับการปฏิบัติตามมาตรฐานการจ้างงานและการทำงานตามที่กฎหมายในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.467 และเมื่อพิจารณารายชื่อสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ทำงานวันละไม่เกิน 8 ชั่วโมง หรือ สัปดาห์ละ 48 ชั่วโมง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.553
2. มีเวลาหยุดพักระหว่างวันอย่างน้อย 1 ชั่วโมง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.622

3. ได้หยุดพักผ่อนสัปดาห์ละ 1 วันเป็นอย่างน้อย ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.534

4. การมีโอกาสได้หยุดทำงานในวันหยุดตามประเพณีอย่างน้อย 13 วันต่อปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ เข้าพรรษา ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.533

5. ถ้าเจ็บป่วยท่านสามารถหยุดทำงานได้ เพื่อรักษาตัวได้ไม่ต่ำกว่า 30 วันต่อปีได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.497

6. ถ้ามีการกิจส่วนตัวท่านสามารถหยุดทำงานได้โดยไม่ถูกหักค่าจ้างหรือรายได้ ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.515

7. ลูกจ้างผู้หญิงถ้าตั้งครรภ์และคลอดบุตรสามารถหยุดงานได้ 45-90 วัน ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.648

8. ถ้าได้รับบาดเจ็บหรือไม่สบายที่เกิดจากการทำงานนายจ้างหรือกองทุนทดแทนเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.419

9. ได้รับค่าจ้างวันละไม่ต่ำกว่า 171 บาท ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.364

10. ถ้าต้องทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวันท่านจะได้รับค่าล่วงเวลา หรือ รายได้เพิ่ม ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.541

11. ถ้าต้องทำงานวันหยุด ท่านจะได้รับรายได้ หรือ ค่าจ้างเพิ่มได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.739

12. มีประกันสังคมที่นายจ้างจัดทำให้ ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.534

13. ถ้านายจ้างให้ หรือ เพื่อนร่วมงานต้องออกจากงาน หรือ ต้องหยุดทำงาน ท่าน หรือ เพื่อนร่วมงานจะได้รับค่าชดเชย ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.82 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.331

14. ลักษณะงานที่ทำให้มีความปลอดภัยต่อสุขภาพได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.323

15. ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีทุกปีได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.516

16. สภาพของสถานที่ทำงานสะอาด ไม่มีฝุ่นละออง สารเคมีเจือปนที่จะทำให้เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้งโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.307

17. การมีสิทธิในการต่อรองเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน หรือ สวัสดิการจากนายจ้าง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามน้อย โดยมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.282

18. นายจ้าง ได้ทำสัญญาจ้างเป็นหนังสือกับท่านเพื่อกำหนดสภาพการทำงาน เช่น ค่าจ้าง ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามน้อย โดยมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.410

19. ได้รับสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล ชดเชยงานได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามน้อย โดยมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.94 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.425

20. มีสิทธิลาหยุดพักผ่อนประจำปีอย่างน้อย 3 วันได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามน้อย โดยมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.595

21. ได้รับการจัดอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับใส่เกรงที่ทำงานที่ต้องมีเสียงดัง แสงสว่างมาก อากาศร้อนจัด เย็นจัด หรือมีฝุ่นละออง สารเคมีที่อาจเป็นภัยอันตราย ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้งโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.667

**ส่วนที่ 3. สภาพปัญหาจากการทำงานที่ต้องประสบ เช่น ปัญหาจากการทำงาน ความไม่ปลอดภัย
การทำงาน เป็นต้น**

ตารางที่ 12 การจัดอันดับสภาพปัญหาจากการทำงาน

อันดับที่	สภาพปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อันดับที่ 1	ค่าตอบแทนน้อย	78	22.5
อันดับที่ 2	งานหนัก	70	20.2
อันดับที่ 3	ไม่มีสวัสดิการ	58	16.8
อันดับที่ 4	ไม่มีวันหยุด	50	14.5
อันดับที่ 5	งานไม่ต่อเนื่อง	30	8.7

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบกับสภาพปัญหาที่เกิดจากการทำงานอันดับที่ 1 คือ ค่าตอบแทนน้อย อันดับที่ 2 คือ งานหนัก อันดับที่ 3 คือ ไม่มีสวัสดิการ อันดับที่ 4 คือ ไม่มีวันหยุด และอันดับที่ 5 คือ ลักษณะการทำงานไม่ต่อเนื่อง

ตารางที่ 13 การจัดอันดับสภาพปัญหาจากสถานที่ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

อันดับที่	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อันดับที่ 1	เสียงดัง	70	20.2
อันดับที่ 2	ทำงานกลางแจ้ง อากาศร้อน	65	18.8
อันดับที่ 3	มีฝุ่นละออง/ กลิ่น คับ	55	15.9

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาจากสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานอันดับที่ 1 คือ เสียงดัง อันดับที่ 2 คือ ทำงานกลางแจ้ง และ อันดับที่ 3 คือ มีฝุ่นละออง/ กลิ่นคับ

ตารางที่ 14 การจัดอันดับปัญหาความไม่ปลอดภัยในการทำงาน

อันดับที่	ปัญหาความไม่ปลอดภัยในการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อันดับที่ 1	ขาดอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย	67	19.4
อันดับที่ 2	สภาพแวดล้อม เช่น ความร้อน แสงสว่าง เสียง	63	18.2
อันดับที่ 3	เครื่องจักร/เครื่องมือเป็นอันตราย	47	13.6

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาความไม่ปลอดภัยในการทำงานอันดับที่ 1 คือ ขาดอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย อันดับที่ 2 คือ สภาพแวดล้อม เช่น ความร้อน แสงสว่าง เสียง และอันดับที่ 3 คือ เครื่องจักร/เครื่องมือเป็นอันตราย ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการให้บริการห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอของสถานที่ทำงาน

การบริการห้องน้ำ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี - ใช้ห้องน้ำสาธารณะ ไม่เสียค่าบริการ (53) - ใช้ห้องน้ำสาธารณะ เสียค่าบริการ (18)	71	20.5
มี - สะอาดและจำนวนเพียงพอ (132) - สะอาดแต่จำนวนไม่เพียงพอ (36) - ไม่สะอาดแต่จำนวนเพียงพอ (22) - ไม่สะอาดและจำนวนไม่เพียงพอ (4)	194	56.1
ไม่เกี่ยวข้อง - ทำงานที่บ้านตัวเอง (56) - ไม่มีสถานที่ทำงานเป็นหลักแหล่ง (25)	81	23.4
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานที่ทำงานมีให้บริการห้องน้ำจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 ซึ่งในจำนวนนี้แบ่งเป็นห้องน้ำที่สะอาดและจำนวนเพียงพอจำนวน 132 คน สะอาดแต่จำนวนไม่เพียงพอ 36 คน ไม่สะอาดแต่จำนวนเพียงพอ 22 คน และไม่สะอาดและจำนวนไม่เพียงพอ 4 คน รองลงมาคือไม่เกี่ยวข้องจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 เนื่องจากทำงานที่บ้านตัวเอง 56 คน และทำงานไม่เป็นหลักแหล่ง 25 คน และไม่มีบริการห้องน้ำจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ซึ่งต้องใช้ห้องน้ำสาธารณะแบบไม่เสียค่าบริการ 53 คน และแบบเสียค่าบริการ 18 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 16 การจัดอันดับปัญหาจากการได้รับบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน

อันดับที่	ปัญหาจากการได้รับบาดเจ็บ	จำนวน (ร้อยละ)
ไม่เคย		231 (66.8)
เคย	อันดับที่ 1 ของมีคม (96)	115 (33.2)
	อันดับที่ 2 พลัดตกจากที่สูง (36)	
	อันดับที่ 3 ไฟฟ้าช็อต (45)	

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยประสบปัญหาจากการได้รับบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 และเคยประสบปัญหาจากการได้รับบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 และในจำนวนนี้บาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานอันดับ 1 คือ จากของมีคม จำนวน 96 คน อันดับที่ 2 คือ พลัดตกจากที่สูง 36 คน และอันดับที่ 3 คือ ไฟฟ้าช็อต จำนวน 45 คน

ตารางที่ 17 การจัดอันดับสาเหตุของการบาดเจ็บจากการทำงาน

อันดับที่	สาเหตุของการบาดเจ็บ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อันดับที่ 1	ทำงานไม่ถูกวิธี/ไม่ปฏิบัติตามกฎหรือข้อแนะนำ/ความประมาท	72	20.8
อันดับที่ 2	ใช้อุปกรณ์/เครื่องมือไม่เหมาะสมกับงาน	71	20.5
อันดับที่ 3	สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง ความร้อน ฝุ่นละออง ฯลฯ	66	19.1

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าสาเหตุของการบาดเจ็บจากการทำงานอันดับที่ 1 คือ การทำงานไม่ถูกวิธี/ไม่ปฏิบัติตามกฎหรือข้อแนะนำ/ความประมาทจำนวน 72 คน อันดับที่ 2 คือการใช้อุปกรณ์/เครื่องมือไม่เหมาะสมกับงาน จำนวน 71 คน และอันดับที่ 3 คือสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง ความร้อน ฝุ่นละออง ฯลฯ จำนวน 66 คน

ตารางที่ 18 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่เคยประสบปัญหาทางสุขภาพหรือความเจ็บป่วยจากการทำงาน

ปัญหาทางสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	185	53.5
ไม่เคย	161	46.5
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยประสบปัญหาทางสุขภาพหรือความเจ็บป่วยจากการทำงานจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 และไม่เคยประสบปัญหาทางสุขภาพหรือความเจ็บป่วยจากการทำงาน จำนวน 161 คิดเป็นร้อยละ 46.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะอาการและความเจ็บป่วยที่เกิดจากการทำงาน

ลักษณะอาการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเจ็บป่วย	184	53.2
เหงื่อออกมาก	2	0.6
นอนไม่หลับ	16	4.6
แสบตา/ปวดแสบร้อน/คันตา	2	0.6
เวียนศีรษะ/มึนงง/หน้ามืด	16	4.6
อ่อนเพลีย	56	16.2
ปวดศีรษะ	52	15.0
กล้ามเนื้ออ่อนแรง	13	3.8
กล้ามเนื้อเป็นตะคริว	2	0.6
ผื่นตามผิวหนัง	3	0.9
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยมีอาการเจ็บป่วยที่เกิดจากการทำงาน จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาคือมีอาการอ่อนเพลีย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ถัดมาคือ ปวดศีรษะจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 นอนไม่หลับ และเวียนศีรษะ/มึนงง/หน้ามืด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 กล้ามเนื้ออ่อนแรงจำนวน 13 คน คิดเป็น

ร้อยละ 3.8 ผื่นตามผิวหนังจำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 0.9 และ เหนื่อออกมา แสบตา/ปวดแสบร้อน/คันตา และกล้ามเนื้อเป็นตะคริว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการแก้ไขปัญหาสุขภาพและความเจ็บป่วยจากการทำงาน

วิธีการแก้ไขปัญหาสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเจ็บป่วย	106	30.6
หยุดพักการทำงาน	59	17.1
ไปพบแพทย์	148	42.8
ซื้อยากินเอง	33	9.5
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิธีการแก้ไขปัญหาสุขภาพและความเจ็บป่วยจากการทำงานคือ ไปพบแพทย์จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือไม่เคยเจ็บป่วยจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 ถัดมาคือหยุดพักการทำงานจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 และซื้อยากินเองจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานบริการพยาบาลที่เลือกใช้

สถานบริการพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยไปพบแพทย์	22	6.4
สถานอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน	59	17.1
โรงพยาบาลของรัฐ	168	48.6
โรงพยาบาล/คลินิกเอกชน	89	25.7
คลินิกฉุกเฉิน/โพลีคลินิก 24 ชั่วโมง	3	0.9
สถานพยาบาลหรือสถานผดุงครรภ์ที่ให้บริการโดยพยาบาล	0	0.0
อื่นๆ	5	1.5
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพจากการทำงานแล้วจะเลือกไปใช้บริการสถานพยาบาลที่โรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมาคือ โรงพยาบาล/คลินิกเอกชนจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ถัดมาคือ สถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชนจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ไม่เคยไปพบแพทย์จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 อื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 และ คลินิกฉุกเฉิน/โพลีคลินิก 24 ชั่วโมง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับส่วนสถานพยาบาลหรือสถานผดุงครรภ์ที่ให้บริการโดยพยาบาลไม่มีผู้เลือกใช้บริการ

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการชำระค่ารักษาพยาบาล

วิธีการชำระค่ารักษาพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
ใช้สิทธิตามบัตรทอง	211	61.0
นายจ้างจ่ายให้	4	1.2
ประกันสุขภาพ/ประกันชีวิตภาคเอกชน	0	0.0
ประกันกลุ่มชุมชน/อาชีพ	22	6.4
ระบบประกันสังคม ตามมาตรา 39 หรือ มาตรา 40 (จ่ายสมทบเอง)	64	18.5
สวัสดิการข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ (ตามสิทธิของบิดามารดา/คู่สมรส/บุตร)	3	0.9
จ่ายเอง	41	11.9
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกวิธีการชำระค่ารักษาพยาบาลโดยใช้สิทธิตามบัตรทองจำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 รองลงมาคือ ระบบประกันสังคม ตามมาตรา 39 หรือ มาตรา 40 (จ่ายสมทบเอง) จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ถัดมาคือ จ่ายเงินเองจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 ประกันกลุ่มชุมชน/อาชีพจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 นายจ้างจ่ายให้จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 และสวัสดิการข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ (ตามสิทธิของบิดามารดา/คู่สมรส/บุตร) จำนวน 3 คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านอื่นๆที่ประสบ

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ประสบปัญหาใดๆ	109	31.5
ไม่มีเงินออมเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	119	34.4
ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง	1	0.3
ไม่มีที่สำหรับประกอบอาชีพหรือทำการค้าขายเป็นหลักแหล่ง	3	0.9
การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าอนุญาตในการประกอบอาชีพที่ไม่เป็นธรรม	1	0.3
ภาวะหนี้สิน	113	32.7
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาด้านไม่มีเงินออมเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉินจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 รองลงมาคือภาวะหนี้สิน จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 ถัดมาคือไม่ประสบปัญหาใดๆ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ไม่มีที่สำหรับประกอบอาชีพหรือทำการค้าขายเป็นหลักแหล่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และ ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง และการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าอนุญาตในการประกอบอาชีพที่ไม่เป็นธรรมจำนวนเท่ากัน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบัน

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ โดยกำหนดเกณฑ์คำตอบ 2 คำตอบ คือ ถูก หรือ ผิด โดยข้อที่ตอบคำถามถูกจะได้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบคำถามผิดจะได้ 0 คะแนน และนำคะแนนมารวมกันเป็นคะแนนหาค่าเฉลี่ย และใช้เกณฑ์ในการแบ่งคะแนนเป็น 3 ระดับ คือ

$$\text{การหาค่าคะแนนช่วงชั้น} = \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{35 - 0}{3} = 11.67$$

คะแนนเฉลี่ยช่วง 0-11 แสดงว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ยช่วง 12-23 แสดงว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยช่วง 24-35 แสดงว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง

ตารางที่ 24 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ

คำถาม	ตอบถูก	ตอบผิด
มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ตามพ.ร.บ.คุ้มครอง แรงงานด้านการคุ้มครองสภาพการทำงาน		
1. งานโดยทั่วไป นายจ้างจะให้ลูกจ้างทำงานในวันทำงานแต่ละวัน ได้วันละไม่เกิน 8 ชั่วโมง รวมทั้งสัปดาห์ไม่เกิน 48 ชั่วโมง	308 (89.0)	38 (11.0)
2. ในวันทำงานแต่ละวันนายจ้างต้องจัดให้ลูกจ้างมีเวลาพักอย่าง น้อย 30 นาที หลังจากลูกจ้างทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ชั่วโมงต่อวัน	293 (84.7)	53 (15.3)
3. ในแต่ละปีลูกจ้างมีสิทธิหยุดตามประเพณี รวมวันแรงงาน แห่งชาติ อย่างน้อยปีละ 13 วัน	325 (93.9)	21 (6.1)
4. ลูกจ้างมีสิทธิลาป่วยได้ปีหนึ่งไม่เกิน 45 วัน	116 (33.5)	230 (66.5)
5. นายจ้างจะให้ลูกจ้างยก แบก หาม โยง ลาก หรือเข็นของหนักเกิน กำลังไม่ได้	273 (78.9)	73 (21.1)
6. นายจ้างสามารถให้ลูกจ้างหญิงที่มีครรภ์ทำงานในเวลาวิกาล ทำงานล่วงเวลา และทำงานในวันหยุดได้	229 (66.2)	117 (33.8)
7. เด็กอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี นายจ้างจะจ้างเป็นลูกจ้างได้	205 (59.2)	141 (40.8)

ตารางที่ 24 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ (ต่อ)

คำถาม	ตอบถูก	ตอบผิด
ด้านมาตรการคุ้มครองสภาพการทำงาน		
8. การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานจะจ่ายในลักษณะคำนวณตามระยะเวลาหรือตามผลของงานที่ถูกจ้างทำได้	257 (74.3)	89 (25.7)
9. นายจ้างสามารถหักค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด ค่าล่วงเวลาในวันหยุดได้เพื่อเป็นการลงโทษทางวินัยในกรณีที่ลูกจ้างทำผิด	144 (41.6)	202 (58.4)
10. นายจ้างต้องจ่ายค่าล่วงเวลาในวันทำงานให้แก่ลูกจ้าง ไม่น้อยกว่า 1.5 เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงตามจำนวนชั่วโมงที่ทำล่วงเวลา	294 (85.0)	52 (15.0)
11. ถ้านายจ้างให้ลูกจ้างรายวันมาทำงานในวันหยุดประจำสัปดาห์ นายจ้างต้องจ่ายค่าทำงานในวันหยุดให้แก่ลูกจ้าง ไม่น้อยกว่า 2 เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงตามจำนวนชั่วโมงที่ทำล่วงเวลา	261 (75.4)	85 (24.6)
12. หากท่านถูกเลิกจ้างเพราะนายจ้างประสบภาวะขาดทุนจนไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ ท่านจะไม่ได้รับค่าชดเชยการเลิกจ้าง	111 (32.1)	235 (67.9)
13. มาตรการด้านความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมที่ลูกจ้างจะได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดได้แก่ ด้านความร้อน แสงสว่าง และเสียง	308 (89.0)	38 (11.0)
มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ตาม พ.ร.บ. ประกันสังคม		
ด้านความหมายและหลักการประกันสังคม		
14. การประกันสังคมเป็นการจ่ายเงินสมทบระหว่าง นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาล เข้ากองทุนประกันสังคม	282 (81.5)	64 (18.5)
15. กองทุนประกันสังคมเป็นกองทุนที่สร้างหลักประกันความมั่นคงให้แก่ นายจ้าง	122 (35.3)	224 (64.7)
16. ผู้ประกันตนโดยสมัครใจตาม มาตรา 40 ใน พ.ร.บ. ประกันสังคมนี้ ต้องจ่ายเงินสมทบเอง ปีละ 3,360 บาท	266 (76.9)	80 (23.1)
17. แรงงานนอกระบบสามารถสมัครเข้ากองทุนประกันสังคมได้โดยสมัครใจ	262 (75.7)	84 (24.3)

ตารางที่ 24 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ (ต่อ)

คำถาม	ตอบถูก	ตอบผิด
<u>ด้านเงื่อนไขในการเกิดสิทธิประโยชน์</u>		
<u>กรณีเจ็บป่วย</u>		
18. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 1 เดือน ท่านจะได้รับสิทธิกรณีเจ็บป่วย	271 (78.3)	75 (21.7)
19. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือน ท่านจะได้รับบัตรรับรองสิทธิ	290 (83.8)	56 (16.2)
20. เมื่อท่านเจ็บป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิจะ ไม่เสียค่าใช้จ่าย	278 (80.3)	68 (19.7)
21. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือนท่านจะได้รับสิทธิกรณีคลอดบุตร	275 (79.5)	71 (20.5)
22. ผู้ประกันตนชายสามารถใช้สิทธิคลอดบุตรได้ถ้าแสดงทะเบียน สมรส	254 (73.4)	92 (26.6)
23. ถึงแม้ไม่จดทะเบียนสมรสก็สามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้ หากอยู่ กินกันฉันสามีภรรยาโดยเปิดเผย	207 (59.8)	139 (40.2)
<u>กรณีทุพพลภาพ/ตาย</u>		
24. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือน ท่านจะได้รับสิทธิกรณีทุพพล ภาพ	216 (62.4)	130 (37.6)
25. กรณีทุพพลภาพมานานแล้วเสียชีวิต จะไม่ได้รับค่าทำศพจาก สำนักงานประกันสังคม	187 (54.0)	159 (46.0)
26. ท่านจะได้รับสิทธิกรณีตาย เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือนแล้ว	265 (76.6)	81 (23.4)
27. การจูงใจฆ่าตัวตาย ประกันสังคมไม่จ่ายค่าทำศพ	240 (69.4)	106 (30.6)
<u>กรณีชราภาพ</u>	297 (85.8)	49 (14.2)
28. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 180 เดือน จะได้รับเงินบำนาญชราภาพ		
29. เมื่อท่านส่งเงินสมทบน้อยกว่า 180 เดือน ท่านจะได้รับเงินบำนาญ ชราภาพ	231 (66.8)	115 (33.2)

ตารางที่ 24 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ (ต่อ)

คำถาม	ตอบถูก	ตอบผิด
30. ท่านจะได้รับเงินบำนาญชราภาพในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย	283 (81.8)	63 (18.2)
<u>ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ</u>		
31. ผู้ประกันตนกรณีเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เข้ารักษาพยาบาล โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยสำรองจ่ายเงินไปก่อนเบิกคืนจากสำนักงานประกันสังคมเท่าที่จ่ายจริงไม่เกินครั้งละ 1,000 บาท	268 (77.5)	78 (22.5)
32. ผู้ประกันตนได้รับเงินค่าคลอดบุตรครั้งละ 12,000 บาท และเงินสงเคราะห์การหยุดงานเป็นเวลา 90 วัน	302 (87.3)	44 (12.7)
33. ผู้ประกันตนจะได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลเดือนละ 2,000 บาท เงินทดแทนขาดรายได้ กรณีทุพพลภาพเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างตลอดชีวิต	319 (92.2)	27 (7.8)
34. ทายาทผู้ประกันตนจะได้รับค่าทำศพ 50,000 บาทและเงินสงเคราะห์กรณีตาย	292 (84.4)	54 (15.6)
35. ท่านจะขอรับเงินชราภาพได้เมื่ออายุ 60 ปี	301 (87.0)	45 (13.0)

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามถูก และผิด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ตามพ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน

ด้านการคุ้มครองสภาพการทำงาน

1. งานโดยทั่วไป นายจ้างจะให้ลูกจ้างทำงานในวันทำงานแต่ละวันได้วันละไม่เกิน 8 ชั่วโมง รวมทั้งสัปดาห์ไม่เกิน 48 ชั่วโมง มีผู้ตอบถูกจำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 89.0 และตอบผิดจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0
2. ในวันทำงานแต่ละวันนายจ้างต้องจัดให้ลูกจ้างมีเวลาพักอย่างน้อย 30 นาที หลังจากลูกจ้างทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ชั่วโมงต่อวัน มีผู้ตอบถูกจำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 และตอบผิดจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3
3. ในแต่ละปีลูกจ้างมีสิทธิหยุดตามประเพณี รวมวันแรงงานแห่งชาติ อย่างน้อยปีละ 13 วัน มีผู้ตอบถูกจำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 93.4 และตอบผิดจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1

4. ลูกจ้างมีสิทธิลาป่วยได้ปีหนึ่งไม่เกิน 45 วัน มีผู้ตอบถูกจำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และตอบผิดจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5
5. นายจ้างจะให้ลูกจ้างยก แบก หาม โยง ลาก หรือเข็นของหนักเกินกำลังไม่ได้ มีผู้ตอบถูกจำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 78.9 และตอบผิดจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1
6. นายจ้างสามารถให้ลูกจ้างหญิงที่มีครรภ์ทำงานในเวลาวิกาล ทำงานล่วงเวลา และทำงานในวันหยุดได้ มีผู้ตอบถูกจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และตอบผิดจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2
7. เด็กอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี นายจ้างจะจ้างเป็นลูกจ้างได้ มีผู้ตอบถูกจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 และตอบผิดจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 59.2

ด้านมาตรการคุ้มครองสภาพการทำงาน

8. การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานจะจ่ายในลักษณะคำนวณตามระยะเวลาหรือตามผลของงานที่ลูกจ้างทำได้ มีผู้ตอบถูกจำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 และตอบผิดจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7
9. นายจ้างสามารถหักค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด ค่าล่วงเวลาในวันหยุดได้เพื่อเป็นการลงโทษทางวินัยในกรณีที่ลูกจ้างทำผิด มีผู้ตอบถูกจำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 58.4 และตอบผิดจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6
10. นายจ้างต้องจ่ายค่าล่วงเวลาในวันทำงานให้แก่ลูกจ้าง ไม่น้อยกว่า 1.5 เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงตามจำนวนชั่วโมงที่ทำล่วงเวลา มีผู้ตอบถูกจำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 85.0 และตอบผิดจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0
11. ถ้านายจ้างให้ลูกจ้างรายวันมาทำงานในวันหยุดประจำสัปดาห์ นายจ้างต้องจ่ายค่าทำงานในวันหยุดให้แก่ลูกจ้าง ไม่น้อยกว่า 2 เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงตามจำนวนชั่วโมงที่ทำล่วงเวลา มีผู้ตอบถูกจำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 75.4 และตอบผิดจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6
12. หากท่านถูกเลิกจ้างเพราะนายจ้างประสบภาวะขาดทุนจนไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ ท่านจะไม่ได้รับค่าชดเชยการเลิกจ้าง มีผู้ตอบถูกจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 และตอบผิดจำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 67.6
13. มาตรการด้านความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับภาวะแวดล้อม ที่ลูกจ้างจะได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดได้แก่ ด้านความร้อน แสงสว่าง และเสียง มีผู้ตอบถูกจำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 89.0 และตอบผิดจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0

มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ตาม พ.ร.บ. ประกันสังคม

ด้านความหมายและหลักการประกันสังคม

14. การประกันสังคมเป็นการจ่ายเงินสมทบระหว่าง นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาล เข้ากองทุนประกันสังคม มีผู้ตอบถูกจำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 และตอบผิดจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5
15. กองทุนประกันสังคมเป็นกองทุนที่สร้างหลักประกันความมั่นคงให้แก่ นายจ้าง มีผู้ตอบถูกจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และตอบผิดจำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7
16. ผู้ประกันตนโดยสมัครใจตาม มาตรา 40 ใน พ.ร.บ. ประกันสังคม นี้ ต้องจ่ายเงินสมทบเอง ปีละ 3,360 บาท มีผู้ตอบถูกจำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 และตอบผิดจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1
17. แรงงานนอกระบบสามารถสมัครเข้ากองทุนประกันสังคมได้โดยสมัครใจ มีผู้ตอบถูกจำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 75.7 และตอบผิดจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3

ด้านเงื่อนไขในการเกิดสิทธิประโยชน์: กรณีเจ็บป่วย

18. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 1 เดือน ท่านจะได้รับสิทธิกรณีเจ็บป่วย มีผู้ตอบถูกจำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 78.3 และตอบผิดจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7
19. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือน ท่านจะได้รับบัตรรับรองสิทธิ มีผู้ตอบถูกจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 และตอบผิดจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2
20. เมื่อท่านเจ็บป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิจะไม่เสียค่าใช้จ่าย มีผู้ตอบถูกจำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 และตอบผิดจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7

ด้านเงื่อนไขในการเกิดสิทธิประโยชน์: กรณีคลอดบุตร

21. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือนท่านจะได้รับสิทธิกรณีคลอดบุตร มีผู้ตอบถูกจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 และตอบผิดจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5
22. ผู้ประกันตนชายสามารถใช้สิทธิคลอดบุตรได้ถ้าแสดงทะเบียนสมรส มีผู้ตอบถูกจำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 73.4 และตอบผิดจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6
23. ถึงแม้ไม่จดทะเบียนสมรสก็สามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้ หากอยู่กินกันฉันสามีภรรยาโดยเปิดเผย มีผู้ตอบถูกจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 และตอบผิดจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2

ด้านเงื่อนไขในการเกิดสิทธิประโยชน์: กรณีทุพพลภาพ/ตาย

24. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือน ท่านจะได้รับสิทธิกรณีทุพพลภาพ มีผู้ตอบถูกจำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 และตอบผิดจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6
25. กรณีทุพพลภาพมานานแล้วเสียชีวิต จะไม่ได้รับค่าทำศพจากสำนักงานประกันสังคม มีผู้ตอบถูกจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 และตอบผิดจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0
26. ท่านจะได้รับสิทธิกรณีตาย เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 3 เดือนแล้ว มีผู้ตอบถูกจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 76.6 และตอบผิดจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4
27. การตั้งใจฆ่าตัวตาย ประกันสังคมไม่จ่ายค่าทำศพ มีผู้ตอบถูกจำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 และตอบผิดจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6

ด้านเงื่อนไขในการเกิดสิทธิประโยชน์: กรณีชราภาพ

28. เมื่อท่านส่งเงินสมทบครบ 180 เดือน จะได้รับเงินบำนาญชราภาพ มีผู้ตอบถูกจำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 85.8 และตอบผิดจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2
29. เมื่อท่านส่งเงินสมทบน้อยกว่า 180 เดือน ท่านจะได้รับเงินบำนาญชราภาพ มีผู้ตอบถูกจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 และตอบผิดจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2
30. ท่านจะได้รับเงินบำนาญชราภาพในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย มีผู้ตอบถูกจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 81.8 และตอบผิดจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2

ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

31. ผู้ประกันตนกรณีเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เข้ารักษาพยาบาลโรงพยาบาลที่ใหญ่ที่สุดโดยสำรองจ่ายเงินไปก่อนเบิกคืนจากสำนักงานประกันสังคมเท่าที่จ่ายจริงไม่เกินครั้งละ 1,000 บาท มีผู้ตอบถูกจำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 77.5 และตอบผิดจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5
32. ผู้ประกันตนได้รับเงินค่าคลอดบุตรครั้งละ 12,000 บาท และเงินสงเคราะห์การหยุดงานเป็นเวลา 90 วัน มีผู้ตอบถูกจำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 และตอบผิดจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7
33. ผู้ประกันตนจะได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลเดือนละ 2,000 บาท เงินทดแทนขาดรายได้ กรณีทุพพลภาพเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างตลอดชีวิต มีผู้ตอบถูกจำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2 และตอบผิดจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

34. ทายาทผู้ประกันตนจะได้รับค่าทำศพ 50,000 บาทและเงินสงเคราะห์กรณีตาย มีผู้ตอบถูก
จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 และตอบผิดจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6

35. ท่านจะขอรับเงินชราภาพได้เมื่ออายุ 60 ปี มีผู้ตอบถูกจำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 87.0
และตอบผิดจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

ส่วนที่ 5 ความต้องการมาตรฐานการจ้างงานและมาตรฐานการทำงานของแรงงานนอกระบบ

ตารางที่ 25 การจัดอันดับมาตรฐานการจ้างงานที่สอดคล้องกับอาชีพและลักษณะการทำงาน

อันดับที่	มาตรฐานการจ้างงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อันดับที่ 1	การคุ้มครองเกี่ยวกับค่าจ้าง/การได้รับค่าตอบแทน หรือค่าจ้างตามกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ	70 (350 คะแนน)	20.2
อันดับที่ 2	สิทธิในการได้รับค่าจ้างในวันหยุด	67 (268 คะแนน)	19.4
อันดับที่ 3	การคุ้มครองกำหนดเวลาทำงานปกติไม่เกิน 8 ชั่วโมงต่อวัน	76 (228 คะแนน)	22.0
อันดับที่ 4	สิทธิได้รับเงินทดแทนรายเดือนเมื่อประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยจนถึงแก่ความตาย	69 (138 คะแนน)	20.1
อันดับที่ 5	การได้รับค่าล่วงเวลาเมื่อทำงานเกินเวลาทำงานปกติ	57 (57 คะแนน)	16.5

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับมาตรฐานการจ้างงานที่สอดคล้องกับอาชีพและลักษณะการทำงานอันดับที่ 1 คือ การคุ้มครองเกี่ยวกับค่าจ้าง/การได้รับค่าตอบแทน หรือค่าจ้างตามกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ จำนวน 70 คน คิดเป็น 350 คะแนน อันดับที่ 2 คือ สิทธิในการได้รับค่าจ้างในวันหยุดจำนวน 67 คน คิดเป็น 268 คะแนน อันดับที่ 3 คือ การคุ้มครองกำหนดเวลาทำงานปกติไม่เกิน 8 ชั่วโมงต่อวันจำนวน 76 คน คิดเป็น 228 คะแนน อันดับที่ 4 คือ สิทธิได้รับเงินทดแทนรายเดือนเมื่อประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยจนถึงแก่ความตายจำนวน 69 คน คิดเป็น 138 คะแนน และอันดับที่ 5 คือ การได้รับค่าล่วงเวลาเมื่อทำงานเกินเวลาทำงานปกติจำนวน 57 คน คิดเป็น 57 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 26 การจัดอันดับมาตรฐานการทำงานที่ต้องการได้รับ

อันดับที่	มาตรฐานการทำงานที่ต้องการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อันดับที่ 1	มีการจัดสถานที่ทำงานที่มีความสะอาด สะดวก ไม่มีฝุ่นละออง หรือ สารเคมีเจือปน	105	30.4
อันดับที่ 2	มีการจัดสถานที่ทำงานที่ไม่ร้อน หรือ เย็นจนเกินไป มีอากาศถ่ายเทสะดวก	144	41.6
อันดับที่ 3	มีการฝึกอบรมลูกจ้างหรือผู้ทำงานให้รู้จักใช้ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงาน	108	31.2

จากตารางที่ 26 พบว่ามาตรฐานการทำงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการได้รับอันดับที่ 1 คือ มีการจัดสถานที่ทำงานที่มีความสะอาด สะดวก ไม่มีฝุ่นละออง หรือ สารเคมีเจือปนจำนวน 105 คน อันดับที่ 2 คือมีการจัดสถานที่ทำงานที่ไม่ร้อน หรือ เย็นจนเกินไป มีอากาศถ่ายเทสะดวกจำนวน 144 คน อันดับที่ 3 คือ มีการฝึกอบรมลูกจ้างหรือผู้ทำงานให้รู้จักใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงานจำนวน 108 คน

ตารางที่ 27 การจัดอันดับความต้องการได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ซึ่งจะต้องมีส่วนร่วมในการจ่ายเงินสมทบ

อันดับที่	ปัญหาจากการได้รับบาดเจ็บ	จำนวน (ร้อยละ)
ไม่ต้องการ		124 (35.8)
ต้องการ	อันดับที่ 1 กรณีเจ็บป่วย	93 (26.9)
	อันดับที่ 2 กรณีคลอดบุตร	72 (20.9)
	อันดับที่ 3 กรณีทุพพลภาพ	72 (20.9)
	อันดับที่ 4 กรณีตาย	55 (15.9)
	อันดับที่ 5 กรณีสงเคราะห์บุตร	86 (24.8)
	อันดับที่ 6 กรณีว่างงาน	98 (28.3)
	อันดับที่ 7 กรณีชราภาพ	97 (28.0)

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการได้รับความคุ้มครองจำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาคือไม่ต้องการความคุ้มครองจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 และผู้ตอบแบบสอบถามได้จัดอันดับความต้องการได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ซึ่งจะต้องมีส่วนร่วมในการจ่ายเงินสมทบอันดับที่ 1 คือ

กรณีเจ็บป่วย จำนวน 93 คน อันดับที่ 2 คือ กรณีคลอดบุตรจำนวน 72 คน อันดับที่ 3 กรณีทุพพลภาพ จำนวน 72 คน อันดับที่ 4 กรณีตาย จำนวน 55 คน อันดับที่ 5 กรณีสงเคราะห์บุตร จำนวน 86 คน อันดับที่ 6 กรณีว่างงาน จำนวน 98 คน และอันดับที่ 7 กรณีชราภาพ จำนวน 97 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 28 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการความคุ้มครองเรื่องเงินออมกรณีชราภาพ

ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ต้องการ	125	36.1
ต้องการ	221	63.9
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการความคุ้มครองเรื่องเงินออมกรณีชราภาพจำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 63.9 รองลงมาคือไม่ต้องการต้องการความคุ้มครองเรื่องเงินออมกรณีชราภาพจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างทางเลือกในการประกอบอาชีพ

ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ต้องการ	130	37.6
ต้องการ	216	62.4
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างทางเลือกในการประกอบอาชีพ จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 รองลงมาคือไม่ต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างทางเลือกในการประกอบอาชีพ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. พบปัญหาเรื่องน้ำปะปาที่ใช้ภายในหมู่บ้านไม่ค่อยสะอาด
2. อยากให้ช่วยในเรื่องของการจัดเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำให้แก่ประชาชน
3. ควรมีการส่งเสริมให้ทุนการศึกษาแก่เด็กที่เรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา
4. ควรมีการส่งเสริม หรือให้ความรู้เรื่องการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง
5. รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย และยังประสบกับปัญหาข้าวยากหามาแพง
6. ควรมีการฝึกอบรมอาชีพให้กับแรงงาน หรือหาอาชีพเสริมที่สามารถทำที่บ้านได้

เพื่อจะได้มีรายได้เพิ่ม

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 “แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางส่วนใหญ่ได้รับสิทธิและปฏิบัติตามสภาพการทำงานและการจ้างงานตามที่กฎหมายกำหนดในระดับต่ำ”

การทดสอบสมมติฐานนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้ค่าสถิติ T-Test แบบ One sample t-test สำหรับทดสอบว่าค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางส่วนใหญ่มีสภาพการทำงาน รายได้ ความมั่นคงของอาชีพว่าอยู่ในระดับต่ำ คือ 2.60 ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการทดสอบ โดยมีเกณฑ์เฉลี่ยดังนี้ คือ

คะแนน	สภาพการจ้างงานของแรงงานนอกระบบ
4.21-5.00	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นเสมอ/สูง/เป็นไปตามมาตรฐาน สูง
3.41-4.20	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นค่อนข้างสม่ำเสมอ/ค่อนข้างสูง/ เป็นไปตามมาตรฐานค่อนข้างสูง
2.61-3.40	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นบางครั้ง/ปานกลาง/เป็นไปตาม มาตรฐานปานกลาง
1.81-2.60	ได้รับสิทธิหรือปฏิบัติตามนั้นน้อย/ต่ำ/เป็นไปตามมาตรฐาน น้อย
1.00-1.80	ไม่ได้รับหรือไม่เคยมีสิทธิหรือได้รับตามนั้น/ต่ำมาก/ไม่ เป็นไปตามมาตรฐาน

สำหรับการทดสอบว่าค่าเฉลี่ยความค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางส่วนใหญ่มีสภาพการทำงาน ว่าอยู่ในระดับต่ำ คือ 2.60 โดยมีการกำหนดสมมติฐานดังนี้

H_0 : แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีสภาพการทำงาน และการจ้างงานอยู่ในระดับไม่ต่ำ ถ้าค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มากกว่าค่า t ที่กำหนดไว้ คือ 2.60 และค่า t มีค่าเป็นลบ ค่าที่กำหนดไว้ คือ 2.60 หรือ $H_0: \mu > 2.60$

H_1 แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีสภาพการทำงาน และการจ้างงานอยู่ในระดับต่ำ ถ้าค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าที่กำหนดไว้ คือ 2.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และค่า t มีค่าเป็นลบ หรือ $H_1: \mu \leq 2.60$

$$H_0: \mu > 2.60$$

$$H_1: \mu \leq 2.60$$

ตารางที่ 30 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ t ของระดับความคิดเห็นแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางที่มีต่อสภาพการทำงาน รายได้ ความมั่นคงของอาชีพ

สภาพการทำงาน	Test Value 2.60					
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ค่า Sig. (2-tailed)	ค่า t ยอมรับ ที่ กำหนด (μ)	ค่า t
สภาพการทำงาน และ การจ้างงาน	346	2.44	0.057	0.000	2.60	-42.71

จากตารางที่ 30 จะเห็นว่า แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงาน มีค่าเฉลี่ย 2.44 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.057) มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับที่กำหนด (2.60) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงถือว่าปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 สมมติฐานข้อที่ 1 จึงได้รับการยอมรับ

ดังนั้น แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางส่วนใหญ่มีสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงานในระดับต่ำกว่าสิทธิตามที่กฎหมายแรงงานกำหนดไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 “แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางแต่ละประเภทมีปัญหาด้านสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงานต่างกัน”

การทดสอบสมมติฐานนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์โดยใช้ค่าความแปรปรวน (Analysis of Variance-ANOVA) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 สำหรับวิเคราะห์ว่า แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางแต่ละประเภทมีปัญหาด้านสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงานต่างกันหรือไม่ โดยมีการกำหนดสมมติฐานในการศึกษาดังนี้

H_0 : แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางแต่ละประเภทมีปัญหาด้านสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงานไม่แตกต่างกัน

H_1 : แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางแต่ละประเภทมีปัญหาด้านสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงานต่างกัน

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นด้านปัญหาสภาพการทำงานและการจ้างงาน ระหว่าง แรงงานภาคการเกษตร ภาคการผลิต และภาคบริการ

แรงงานนอกระบบ	N	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (S.D.)	F	df	Sig
ภาคการเกษตร	80	23.2	2.30 (1.08)	2.217	2	0.111
ภาคการผลิต	133	38.4	2.38 (0.95)			
ภาคบริการ	133	38.4	2.59 (1.13)			

จากตารางที่ 31 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านปัญหาสภาพการทำงานและการจ้างงานระหว่างแรงงานนอกระบบภาคการเกษตร ภาคการผลิต และภาคบริการโดยใช้ค่า Analysis of Variance-ANOVA พบว่าค่า $F = 2.217$ ค่า $df = 2$ และค่า $Sig = 0.111$ ซึ่งสูงกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 แสดงว่าแรงงานนอกระบบทั้งสามประเภท ได้แก่ ภาคการเกษตร ภาคการผลิต และภาคบริการ มีระดับความคิดเห็นด้านปัญหาสภาพการทำงานและการจ้างงานไม่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงถือว่าปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 สมมติฐานข้อที่ 2 จึงไม่ได้รับการยอมรับ

ดังนั้นแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางแต่ละประเภทมีปัญหาด้านสภาพการทำงาน และสภาพการจ้างงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 3 “แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันในระดับต่ำ”

การทดสอบสมมติฐานนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้ค่าสถิติ T-Test แบบ One sample t-test สำหรับทดสอบว่าค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันในระดับต่ำ คือ มีคะแนนเฉลี่ยช่วง 11 คะแนน โดยข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ โดยกำหนดเกณฑ์คำตอบ 2 คำตอบ คือ ถูก หรือ ผิด โดยข้อที่ตอบคำถามถูกจะได้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบคำถามผิดจะได้ 0 คะแนน และนำคะแนนมารวมกันเป็นคะแนนหาค่าเฉลี่ยและใช้เกณฑ์ในการแบ่งคะแนนเป็น 3 ระดับ คือ

คะแนนเฉลี่ยช่วง 0-11 แสดงว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ยช่วง 12-23 แสดงว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยช่วง 24-35 แสดงว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง

สำหรับการทดสอบว่าค่าเฉลี่ยความค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันในระดับต่ำ คือ 11 คะแนน โดยมีการกำหนดสมมติฐานดังนี้

H_0 : แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันในระดับไม่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าที่กำหนดไว้ คือ 11 และค่า t มีค่าเป็นลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หรือ $H_0: \mu > 11$

H_1 : แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันในระดับต่ำ ถ้าค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าที่กำหนดไว้ คือ 11 และค่า t มีค่าเป็นบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หรือ $H_1: \mu \leq 11$

$H_0: \mu > 11$

$H_1: \mu \leq 11$

ตารางที่ 32 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ t ของระดับความรู้ความเข้าใจของแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบัน

ความรู้ความเข้าใจ	Test Value 11.0					
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ค่า Sig. (2-tailed)	ค่า t ยอมรับ ที่ กำหนด (μ)	ค่า t
มาตรฐานการคุ้มครองแรงงาน นอกระบบ	346	14.82	6.248	0.000	11	31.54

จากตารางที่ 32 จะเห็นว่า ระดับความระดับความรู้ความเข้าใจของแรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 14.82 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.248) ระดับความรู้ความเข้าใจ มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับที่กำหนด (11) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงถือว่าปฏิเสธ H_1 หรือ ยอมรับ H_0 สมมติฐานข้อที่ 3 จึงไม่ได้รับการยอมรับ

ดังนั้น แรงงานนอกระบบในตำบลบ้านกลางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่รัฐออกมาใช้บังคับในปัจจุบันในระดับไม่ต่ำ