

บรรณานุกรม

กุลจิรา สุจิโรจน์, ผกามาศ แซ่หั่ว่อง, ดวงเดือน อาจองค์. การผลิตเซรามิกส์โดยการอัดแบบ.

กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2545

ณัฐพัชร ลือประดิษฐ์พงษ์, คู่มือสำรวจความพึงพอใจลูกค้า, กรุงเทพฯ : บริษัทประชุมทองพรินต์

กรุ๊ป จำกัด, 2549

ทรงพันธ์ วรรณมาศ. เครื่องปั้นดินเผา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2532

นิวิธ เจริญใจ. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 255733 ระบบการผลิตและอุตสาหกรรมสมัยใหม่.

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550

ปฏิพล ตั้งจักรวานนท์ (แปล), รณชัย คงสกนธ์, (เรียบเรียง), คู่มือวัดความพึงพอใจของลูกค้า,

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ เบรนนิกซ์ บัคส์, 2549

ประพัฒน์ เชื้อไทย. การศึกษาความเป็นไปได้โครงการนิคมอุตสาหกรรมเซรามิกจังหวัดลำปาง.

เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548

ปรีดา พิมพ์ขาวขำ. เซรามิกส์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547

ไพจิตร อังศิริวัฒน์. เนื้อดินเซรามิก. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2546

ไพจิตร อังศิริวัฒน์. รวมสูตรเคลือบเซรามิก. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2547

ไพจิตร อังศิริวัฒน์. สีเซรามิก. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2546

มณฑล ศาสนนันท์. การออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมและวิศวกรรมย้อนรอย.

กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2550

มัลลิกา ธรรมจริยาวัฒน์, จารุวรินทร์ โอสธานุเคราะห์, มรกต พรพิบูลย์ (แปลและเรียบเรียง).

วิธีการวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : บริษัท พงษ์วรรณการพิมพ์ จำกัด, 2550

วิจิต อุ๋น. การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : บริษัท พรินท์แอนด์ (ประเทศไทย)

จำกัด, 2550

วันชัย เพ็ญแดง. การตกแต่งเครื่องปั้นดินเผาด้วยรูปลอกเซรามิก. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2547

วันชัย ลีลาภวิวงศ์, สุวัฒน์ เนรโด, เกษรินทร์ พูลทรัพย์. การพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยใช้เทคนิคการ

แปลงหน้าที่ทางคุณภาพ (QFD) กรณีศึกษาโรงงานผลิตยางปูพื้นปลอดภัย, นครปฐม :

วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550

- ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. 2550. "สรุปภาพรวมอุตสาหกรรมเซรามิกของประเทศไทย" [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://library.dip.go.th/> (4 มีนาคม 2551)
- สมศักดิ์ ขวาลาวัณย์. เซรามิกส์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2549
- อรรถกร เก่งพล. วิศวกรรมคอนกรีตเร็นท์. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2547
- A.J. McEvel. Reverse engineering gone wrong : A case study. *Engineering Failure Analysis* 12 (2005) 834-838
- Anthony Halog, Frank Schultmann, Otto Rentz. Using quality function deployment for technique selection for optimum environmental performance improvement. *Journal of Cleaner Production* 9 (2001) 387-394.
- K.W. Tam, K.W. Chan. Thermoforming mould design using a reverse engineering approach. *Robotics and Computer-Integrated Manufacturing* 23 (2007) 305-314.
- M. Benner, A.R. Linnemann, W.M.F. Jongen, P. Folstar. Quality Function Deployment (QFD) – can it be used to develop food products?. *Food Quality and Preference* 14 (2003) 327-339.
- Richard Y.K. Fung, Yizeng Chen, Jiafu Tang. Estimating the functional relationships for quality function deployment under uncertainties. *Fuzzy Sets and Systems* 157 (2006) 98-120.