

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นายวุฒิชัย บุญทวีศักดิ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ของงานเวชสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากการศึกษาระบบเดิมพบว่า มีข้อบกพร่องจาก การประสานงานระหว่างผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และช่างเทคนิค ซึ่งนำไปสู่ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้รับการซ่อมบำรุงล่าช้า ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้ออกแบบระบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบอินทราเน็ต ซึ่งแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานระบบออกเป็น 3 กลุ่มคือ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ ช่างเทคนิคและผู้ดูแลระบบ โดยจะบันทึกข้อมูลการแจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลการตรวจสอบการซ่อมของช่างเทคนิค และแสดงรายงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่อช่วยให้การประสานงานระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องมีประสิทธิภาพดีขึ้น โดยเลือกใช้ โปรแกรม ภาษา พีเอชพี และ เอชทีเอ็มแอล ระบบฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล ใช้ในการพัฒนาระบบ

ผลจากการพัฒนาระบบและ ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้วยแบบสอบถามไปยังกลุ่มผู้ใช้งานระบบทั้ง 3 กลุ่ม ผลการประเมินพบว่า มีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับ มีประสิทธิภาพมากเป็นจำนวนร้อยละ 47.5 เหมาะสมสำหรับการนำไปใช้งานของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และรองรับกับจุดประสงค์ของการศึกษานี้