

ภาคผนวก ก

คู่มือใช้งาน

1. ก่อนใช้งาน

ระบบบริหารเนตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นระบบงานที่จัดทำขึ้นภายในองค์กร เฉพาะกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ ช่างเทคนิคและผู้ดูแลระบบโดยแต่ละกลุ่มมีการใช้งานที่แตกต่างกันไป ดังนั้น จึงมีการกำหนดสิทธิการใช้งานในแต่ละส่วนของระบบ โดยผู้ใช้งานจะต้องลงทะเบียนขอ Username และ Password ที่ระบบกำหนดให้ก่อน โดยสามารถแก้ไข Username และ Password ด้วยตนเองในภายหลังได้

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window with the address bar displaying `http://localhost/is/register.php?user`. The page content is a registration form titled "ลงทะเบียนผู้ใช้ทั่วไป". The form fields are as follows:

- Username:
- Password:
- ยืนยัน Password:
- ชื่อ-สกุล:
- หน่วยงาน:
- โทรศัพท์:
- E-mail:

At the bottom of the form is a button labeled "ลงทะเบียน". The browser's status bar at the bottom indicates "Done" and "Local intranet".

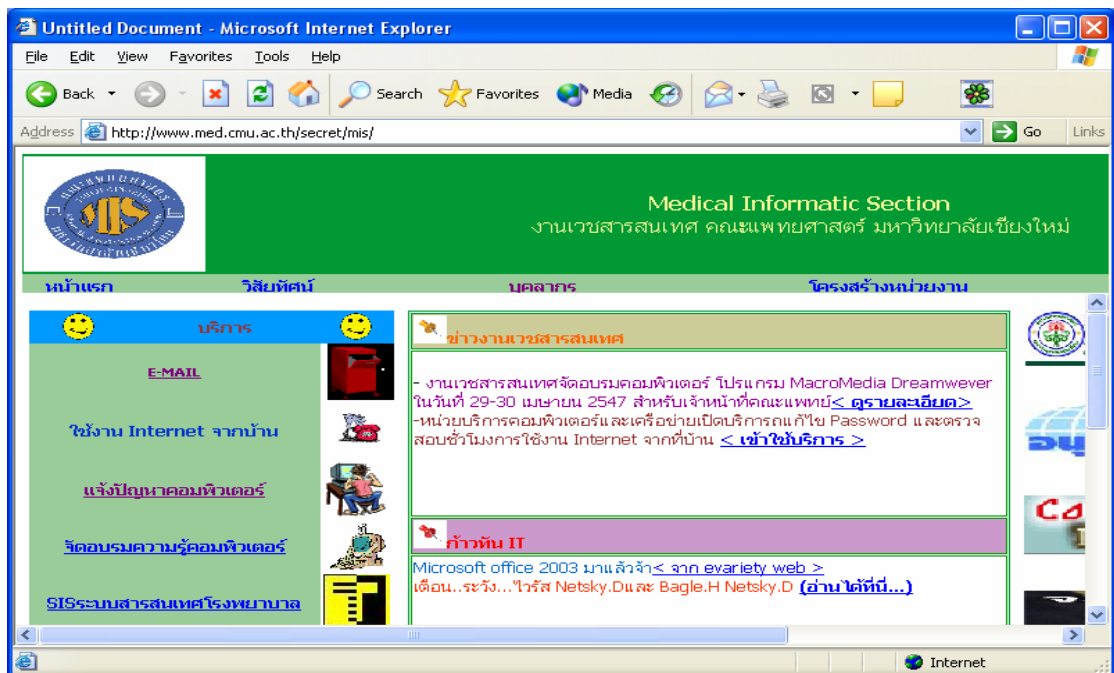
รูปที่ ก.1 หน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งาน

- การลงทะเบียนผู้ใช้

ผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนจะต้องมีการลงทะเบียนเพื่อให้เข้าสู่การใช้งานระบบได้ก่อน จึงจะสามารถใช้งานเข้าสู่ระบบและแจ้งปัญหาได้

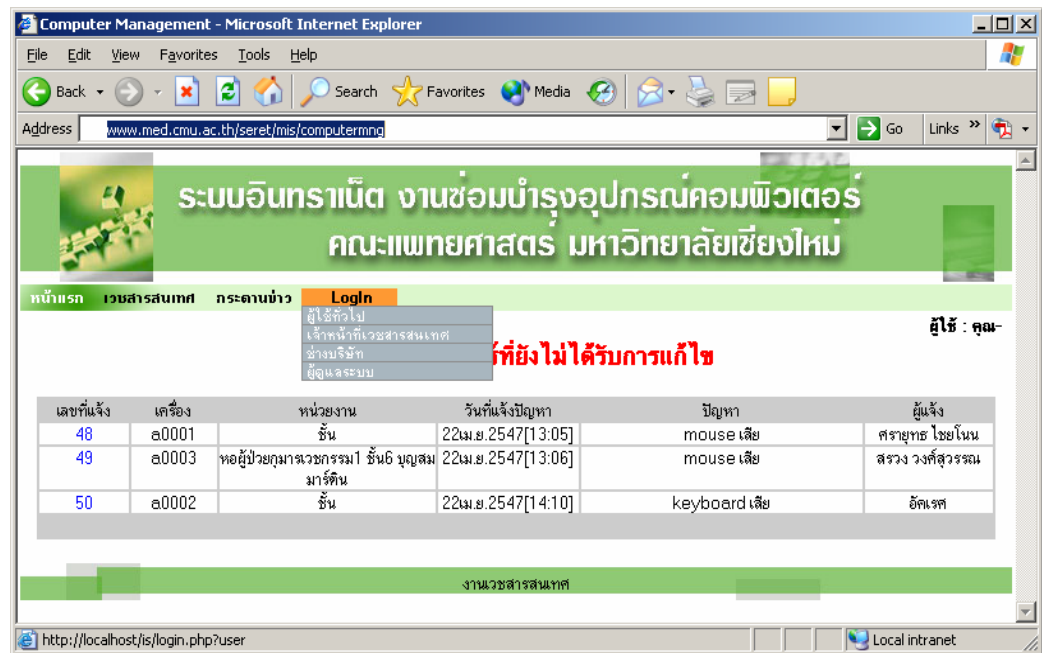
2. เริ่มต้นใช้งาน

เมื่อผู้ได้รับ Username และ Password สามารถเข้าใช้งานระบบได้โดย การใช้งานระบบเครือข่ายที่อยู่ภายในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการใช้ระบบ อินทราเน็ตภายในองค์กร โดยการเปิดใช้งานโปรแกรม Web Browser เช่น Internet Explorer เป็นต้น พิมพ์ URL ดังนี้



รูปที่ ก.2 หน้าจอของการเข้าใช้งานระบบ

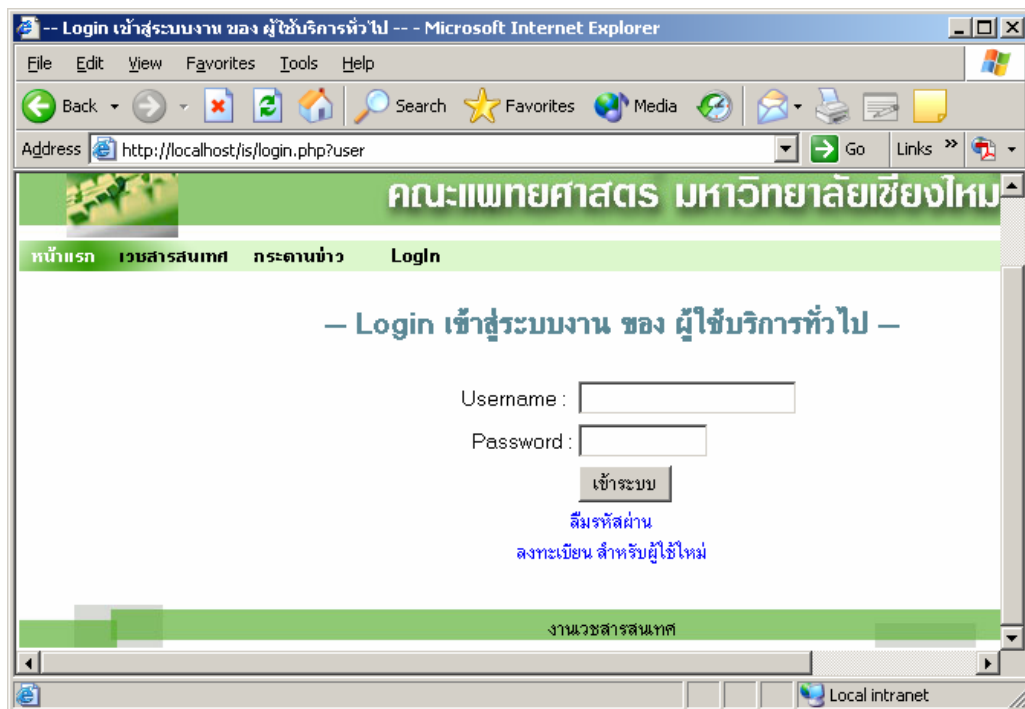
หลังจากพิมพ์ URL แล้วจะเข้าสู่หน้า Homepage ของงานเวชสารสนเทศให้คลิกที่ข้อความ “แจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์” จะเข้าสู่หน้าจอการทำงานหลัก โดยในหน้าจอการทำงานหลักนี้ จะแสดงเมนูและ ข้อมูลปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขแสดงให้ผู้ใช้เห็นเพื่อให้ทราบว่าขณะนี้เครื่องที่มีการแจ้งมา



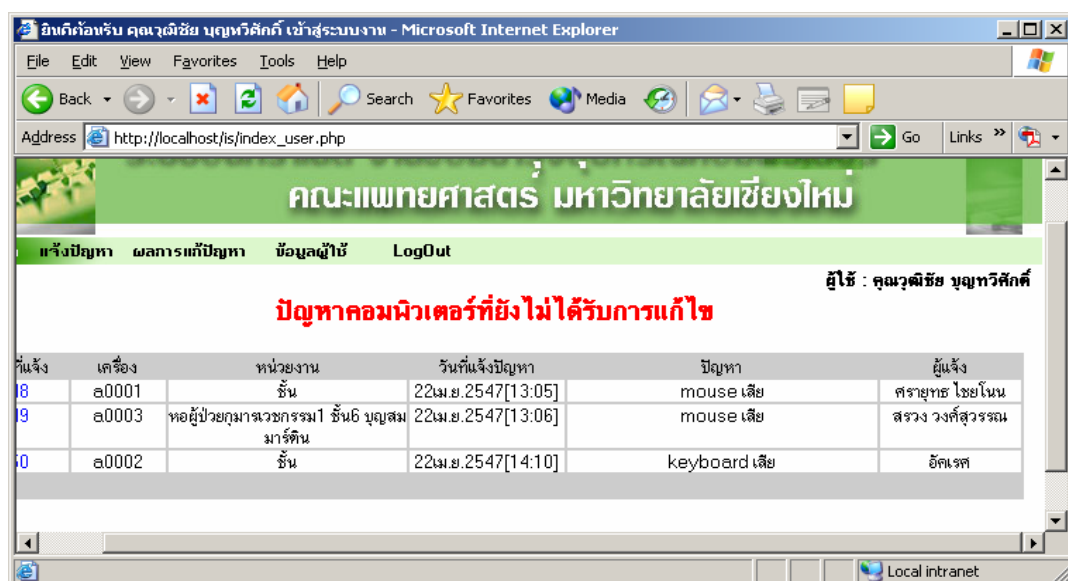
รูปที่ ก.3 หน้าจอการทำงานหลัก

3. Login เข้าสู่ระบบ

ผู้ใช้งานจะต้อง Login ก่อนเข้าใช้งานระบบก่อนทุกครั้ง โดยคลิกเมนู Login

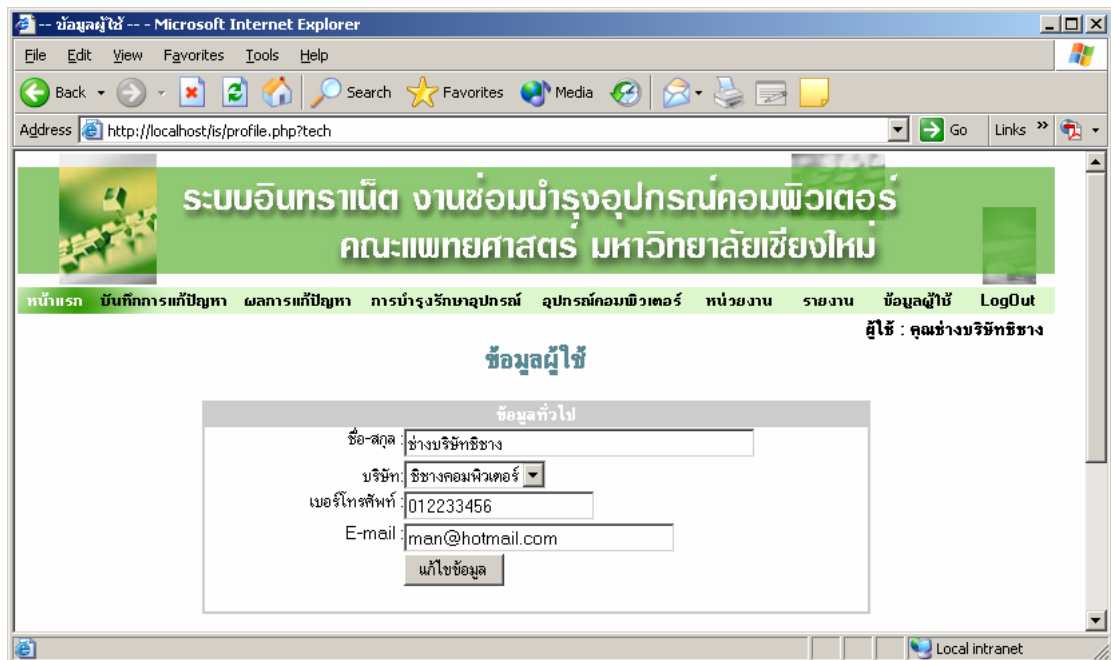


รูปที่ ก.4 หน้าจอก่อน ล็อกอิน



รูปที่ ก.5 หน้าจอหลัง ล็อกอิน

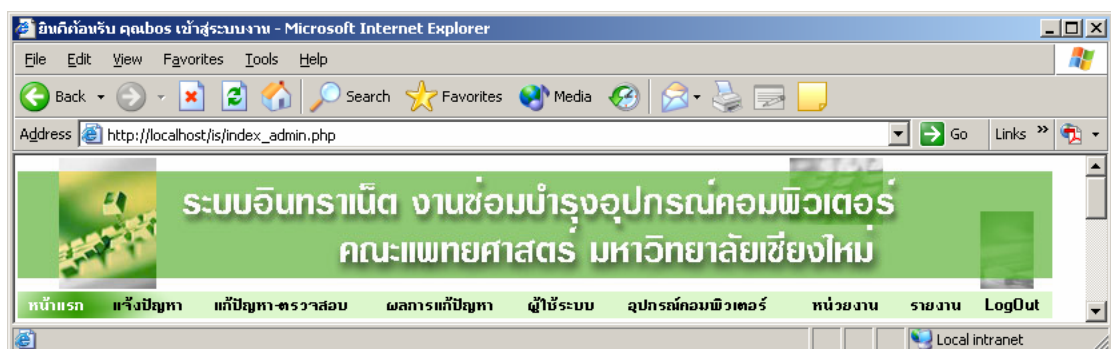
หลังจาก Login เข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะแสดงชื่อจริงของผู้ใช้งาน และผู้ใช้สามารถเลือกแก้ไขข้อมูลส่วนตัวรวมถึง Username และ Password ได้ด้วยตนเองภายหลังโดยคลิกเลือกเมนูข้อมูลผู้ใช้ และหลังจากเลิกใช้งานระบบ ผู้ใช้ควร Logout ออกจากระบบ เพื่อไม่ให้ผู้อื่นเข้ามาใช้งานระบบ โดยแอปอั่งสิทธิ์การใช้งานของท่าน



รูปที่ ก.6 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

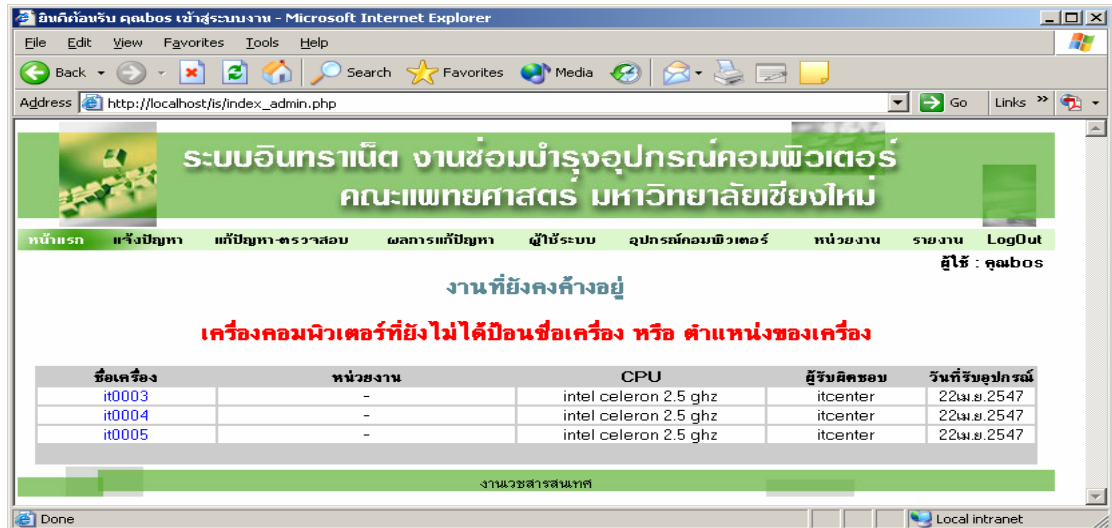
4. เมนูหลัก

เป็นเมนูที่จะแสดงรายการหลักของระบบ โดยจะแบ่งผู้ใช้เป็น 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มจะสามารถเข้าใช้งานได้แตกต่างกันดังนี้



รูปที่ ก.7 หน้าจอเมนูหลักของการใช้งานระบบ

(1) ผู้ดูแลระบบ

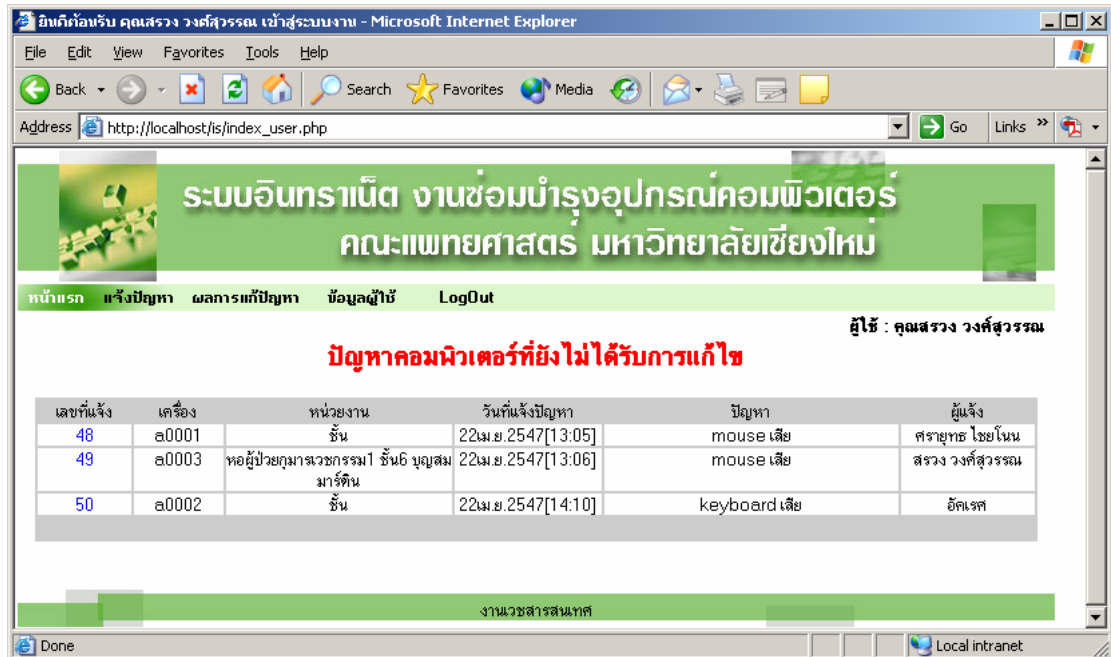


รูปที่ ก.8 หน้าจอของผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้าใช้งานระบบทั้งหมดได้และหน้าจอจะแสดงงานในส่วนของผู้ดูแลระบบไว้หากมีการทำงานที่ยังไม่เสร็จ สามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งปัญหา
- 2) แก้ปัญหา-ตรวจสอบ
- 3) ผลการแก้ปัญหา
- 4) ผู้ใช้ระบบ
- 5) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 6) หน่วยงาน

(2) ผู้ใช้

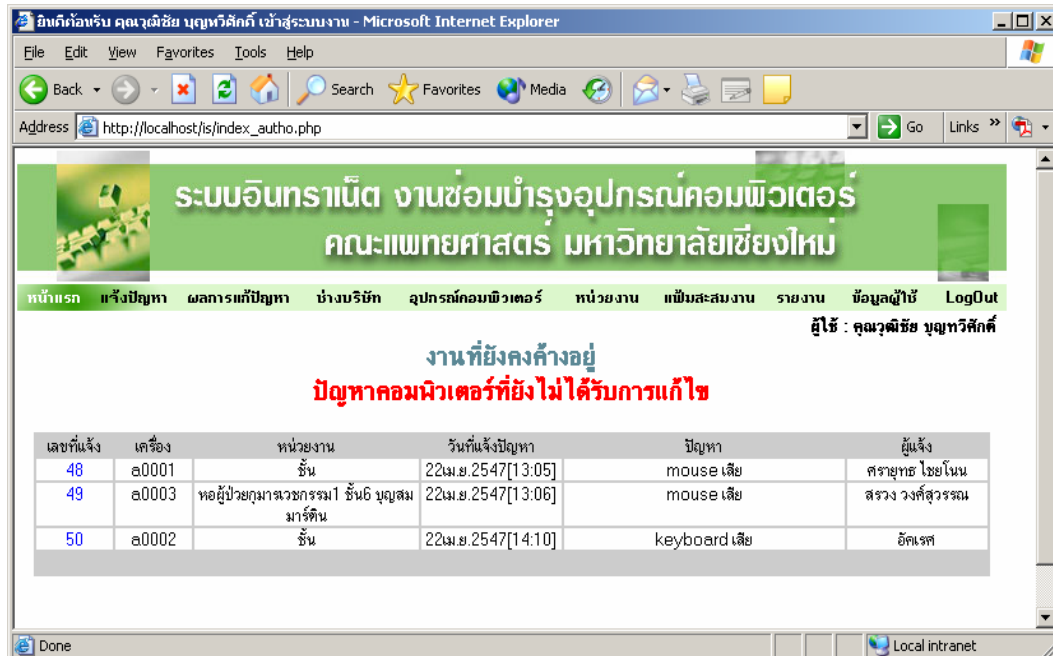


รูปที่ ก.9 หน้าจอของผู้ใช้

ผู้ใช้งานจะสามารถเข้าใช้งานในส่วนของการแจ้งปัญหาเป็นหลักและหน้าจอจะแสดงรายการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานแจ้งสามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งปัญหา
- 2) ผลการแก้ปัญหา
- 3) ข้อมูลผู้ใช้

(3) เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ

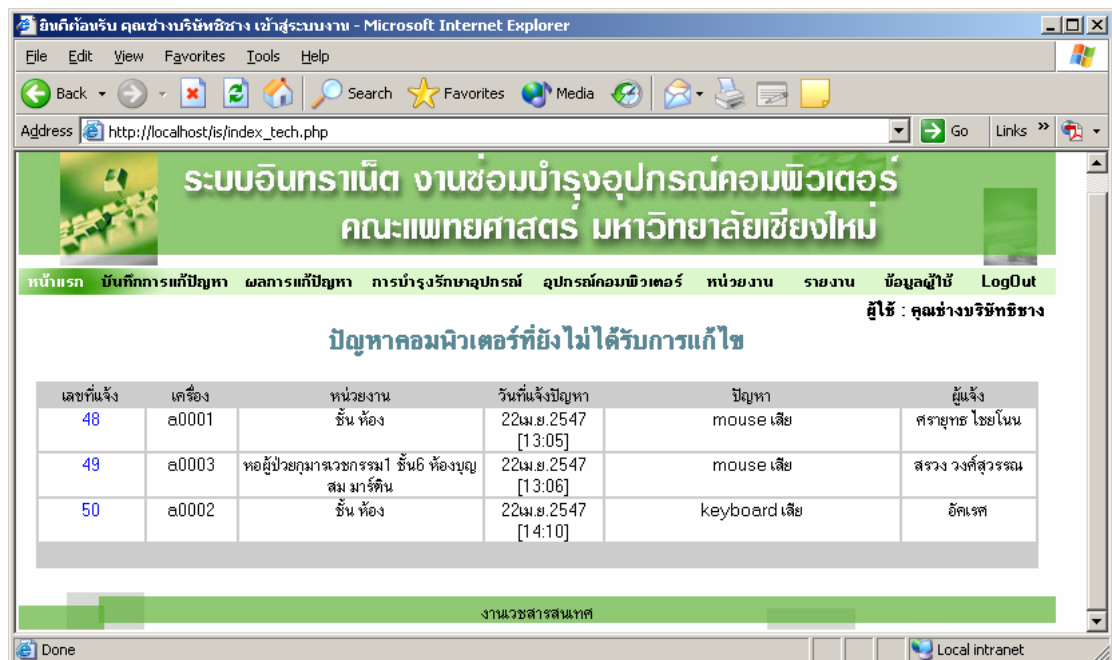


รูปที่ ก.10 หน้าจอของเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศจะเข้าใช้งานในส่วนของแจ้งปัญหาและแก้ไข-ตรวจสอบเป็นหลักและหน้าจอจะแสดงรายการทำงานที่ยังไม่เสร็จในส่วนของเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศไว้สามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งปัญหา
- 2) แก้ปัญหา-ตรวจสอบ
- 3) ผลการแก้ปัญหา
- 4) ช่างบริษัท
- 5) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 6) หน่วยงาน
- 7) รายงาน
- 8) ข้อมูลผู้ใช้

(4) ช่างเทคนิค



รูปที่ ก.11 หน้าจอของช่างเทคนิค

ช่างเทคนิคจะเข้าใช้งานในส่วนของการแก้ปัญหาเป็นหลักและหน้าจอจะแสดงรายการทำงานที่ยังไม่เสร็จในส่วนที่ช่างเทคนิคสามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) บันทึกการแก้ปัญหา
- 2) ผลการแก้ปัญหา
- 3) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 4) หน่วยงาน
- 5) รายงาน
- 6) ข้อมูลผู้ใช้

5. การกำหนดค่าต่างๆ ให้กับระบบ

ก่อนใช้งานระบบ ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการป้อนข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลหน่วยงาน เป็นต้น โดยการเลือกเข้าสู่การใช้งานของผู้ดูแลระบบ และเข้าสู่เมนูที่ต้องการกำหนดค่าดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลผู้ใช้

- 1) เลือกเมนู ผู้ใช้ระบบ
- 2) เลือก กลุ่มผู้ใช้ที่ต้องการจะกำหนด
- 3) ป้อนข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้ให้ครบถ้วน

รูปที่ ก.12 หน้าจอบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

(2) ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

กำหนดโดย เลือกเมนู อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- 1) ส่วนที่1 จะแสดงรายการให้สามารถค้นหา ข้อมูลที่ต้องการต่างๆได้แก่ รหัส อุปกรณ์หน่วยงาน บริษัท
- 2) ส่วนที่2 จะแสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ตามเงื่อนไข ที่มีในส่วนที่ 1 หรือแสดงข้อมูลที่มีการบันทึกจากส่วนที่ 3
- 3) ส่วนที่3 เป็นส่วนป้อนข้อมูลที่มีอยู่ โดยที่ยังไม่ต้องป้อนรหัส และหน่วยงานซึ่งรหัสจะกำหนดให้โดยอัตโนมัติ และหน่วยงานจะกำหนดได้ในภายหลัง
- 4) ป้อนรายละเอียดอื่นๆ ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 5) ป้อนบริษัทผู้ดูแลในช่อง ให้บริการหลังการขาย
- 6) ป้อนจำนวนเครื่อง สามารถป้อนจำนวนหลายๆได้ เช่นเครื่องที่เข้ามาพร้อมกันครั้งละ 200 เครื่อง ให้ป้อนตัวเลข 200 ข้อมูลเครื่องจะแสดงในส่วนที่ 2 จำนวน 200 รายการ
- 7) คลิก ปุ่มเพิ่มแก้ไข
- 8) ข้อมูลจะแสดง รายการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ตามจำนวนที่ได้ป้อนลงไป

ส่วนที่ 1

Address http://localhost/is/_equipment.php

ระบบอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก แจ้งปัญหา แก้ปัญหา ตรวจสอบ ผลการแก้ปัญหา ผู้ใช้ระบบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยงาน รายงาน LogOut

ผู้ใช้ : cumbo

ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

รหัส : หน่วยงาน : ค้นหา

บริษัท :

รหัส : ทั้งหมด หน่วยงาน : ทั้งหมด บริษัท : ทั้งหมด

รหัส	หน่วยงาน	CPU	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับอุปกรณ์
a0001	อื่น	intel celeron 2.5 gh	ธีชากรคอมพิวเตอร์	22เม.ย.2547
a0002	สารสนเทศทางการศึกษา ชั้น 8 อาคารเรียนรวม	intel celeron 2.5 gh	ธีชากรคอมพิวเตอร์	22เม.ย.2547
a0003	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม1 ชั้น 6 บุญสม มาร์ติน	intel celeron 2.5 gh	ธีชากรคอมพิวเตอร์	22เม.ย.2547
a0004	สารสนเทศทางการศึกษา ชั้น 8 อาคารเรียนรวม	intel celeron 2.5 gh	ธีชากรคอมพิวเตอร์	22เม.ย.2547
a0005	หอผู้ป่วยหนักหัวใจ ชั้น 8 ศรีพัฒน์	intel celeron 2.5 gh	ธีชากรคอมพิวเตอร์	22เม.ย.2547
it0001	ภาควิชาอายุรเวชศาสตร์ ชั้น 6 บุญสม มาร์ติน	intel celeron 2.5 gh	itcenter	22เม.ย.2547
it0002	อื่น	intel celeron 2.5 gh	itcenter	22เม.ย.2547
it0003	อื่น	intel celeron 2.5 gh	itcenter	22เม.ย.2547
it0004	อื่น	intel celeron 2.5 gh	itcenter	22เม.ย.2547
it0005	อื่น	intel celeron 2.5 gh	itcenter	22เม.ย.2547

ส่วนที่ 2

หน่วยงาน :

CPU :

MainBoard :

RAM :

Harddisk :

Display Card :

Sound Card :

Network Card :

Monitor :

Keyboard :

Mouse :

Floppy Disk :

CD Rom Drive :

อุปกรณ์อื่นๆ :

ระบบปฏิบัติการ :

โปรแกรม Application :

ผู้ให้บริการหลังการขาย :

วันที่รับอุปกรณ์ : 30เม.ย.2547

จำนวนเครื่อง :

เพิ่ม/แก้ไข ลบ

ส่วนที่ 3

งานเวชสารสนเทศ

Local intranet

รูปที่ ก.13 หน้าจอป้อนข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

5.3 ข้อมูลหน่วยงาน

- 1) ส่วนที่ 1 จะแสดงรายการให้สามารถค้นหา ข้อมูลที่ต้องการต่างๆ หน่วยงาน บริษัท
- 2) ส่วนที่ 2 จะแสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ตามเงื่อนไข ที่มีในส่วน ที่1 หรือแสดงข้อมูลที่มีการบันทึกจากส่วนที่ 3
- 3) ส่วนที่ 3 เป็นส่วนป้อนข้อมูลหน่วยงาน

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

รหัสหน่วยงาน	หน่วยงาน	ชั้น	ชื่ออาคาร	เบอร์โทรศัพท์
13	ภาควิชาภูมิศาสตร์	6	บุญสม มาร์ติน	5678
8	สารสนเทศทางการศึกษา	8	อาคารเรียนรวม	5570
11	ห้องตรวจหูดอก	7	ศรีพัฒน์	6657
9	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม I	6	บุญสม มาร์ติน	5677
12	หอผู้ป่วยหนักหัวใจ	8	ศรีพัฒน์	6987

รูปที่ ก.14 หน้าจอการบันทึกข้อมูลหน่วยงาน

6. การทำงานแจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุด

เมื่อผู้ใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เกิดปัญหาขัดข้องผู้ใช้งานจะต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น ไปยังงานเวชสารสนเทศ เพื่อให้ช่างเทคนิค เข้ามาทำการแก้ไขข้อบกพร่องดังนี้

(1) แจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุด

- 1) การแจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีการชำรุดสามารถทำการแจ้งปัญหาโดยเข้าใช้งานในกลุ่ม ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ
- 2) คลิกเลือกเมนู แจ้งปัญหา
- 3) เลือกเครื่องที่คอมพิวเตอร์ที่ต้องการแจ้ง
- 4) เลือกรายการปัญหาคอมพิวเตอร์ หากต้องการพิมพ์ข้อความเพิ่มเติมสามารถป้อนรายละเอียดลงไปในส่วนด้านขวามือ
- 5) คลิก ปุ่มแจ้งปัญหา
- 6) รายการปัญหาที่ถูกแจ้งจะแสดงขึ้นมาที่หน้าจอด้านบน

Microsoft Internet Explorer window showing the 'การแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์' (Computer Problem Reporting) page. The address bar shows 'http://localhost/is/notice_com.php'.

Navigation menu: หน้าแรก, แจ้งปัญหา, ผลการแก้ปัญหา, ข้อมูลผู้ใช้, Logout. User: คุณวุฒิชัย บุญทวีศักดิ์

การแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์

เลขที่แจ้ง	เครื่อง	หน่วยงาน	วันที่แจ้งปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง
48	๑๐๐๐1	อื่น	22เม.ย.2547[13:05]	mouse เสีย	ศราวุธ ไรย์โนน
49	๑๐๐๐3	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม1 ชั้น6 บุญสม มาร์ติน	22เม.ย.2547[13:06]	mouse เสีย	สรวง วงศ์สุวรรณ
50	๑๐๐๐2	อื่น	22เม.ย.2547[14:10]	keyboard เสีย	อัคร

ผู้แจ้งปัญหา : คุณวุฒิชัย บุญทวีศักดิ์
 วันที่แจ้งปัญหา : 30เม.ย.2547[21:28]
 เครื่อง : ๑๐๐๐4 สารสนเทศทางการศึกษา ชั้น8 อาคารเรียนรวม
 ปัญหาคอมพิวเตอร์ : keyboard เสีย

ปัญหาคอมพิวเตอร์ : - กรุณาเลือกปัญหาคอมพิวเตอร์ -

ปัญหาคอมพิวเตอร์ : - กรุณาเลือกปัญหาคอมพิวเตอร์ -

ปัญหาคอมพิวเตอร์ : - กรุณาเลือกปัญหาคอมพิวเตอร์ -

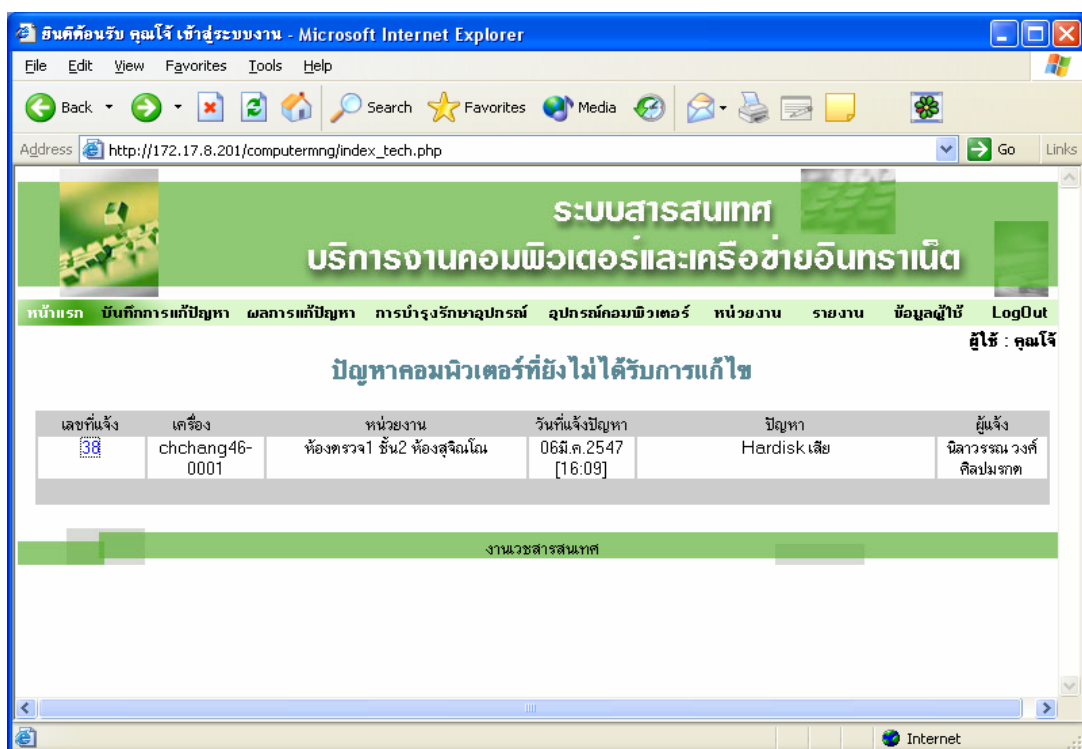
แจ้งปัญหา

รูปที่ ก.15 หน้าจอการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์

(2) บันทึกข้อมูลการแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีการชำรุดจะตรวจสอบโดยช่างเทคนิค

- 1) เข้าสู่ระบบเป็นกลุ่มของช่างเทคนิค ซึ่งเมื่อเข้าใช้งานในส่วนของ ช่างเทคนิคแล้ว หน้าจอการทำงานจะแสดงข้อมูลรายการแจ้งซ่อมของบริษัทนั้นๆ ให้ทราบว่ามีกรแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัทที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เข้ามา
- 2) คลิกเลือก หมายเลขรายการที่แจ้งปัญหา



รูปที่ ก.16 หน้าจอแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์

- 3) เมื่อหน้าต่างแสดงข้อมูลรายละเอียดในการแจ้งปัญหา ให้ป้อนรายละเอียดในการแก้ไขปัญหา
- 4) คลิกปุ่มแก้ปัญา จะแสดงหน้าต่างแสดงให้ทราบว่าได้ทำการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- 5) รายการปัญหาที่ถูกแจ้งจะไม่ปรากฏให้เห็นแสดงว่าได้ทำการบันทึกการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

บันทึกรายละเอียดแก้ปัญหาปัญหาคอมพิวเตอร์

หมายเลขใบแจ้งปัญหา : 48
 เครื่องคอมพิวเตอร์ : e0001
 หน่วยงาน : อื่น
 วันที่แจ้งปัญหา : 22เม.ย.2547[13:05]
 ผู้แจ้งปัญหา : ศราวุธ ไชยโนน
 ผู้รับแจ้งปัญหา :
 บริษัทคอมพิวเตอร์ที่รับผิดชอบ : ธีธางคอมพิวเตอร์
 ปัญหาที่แจ้ง : mouse เสีย ()
 รายละเอียดการแก้ปัญหา :
 วันที่บันทึกการแก้ปัญหา : 30เม.ย.2547[23:04]
 ผู้บันทึกรายละเอียดปัญหา : bos

แก้ปัญา

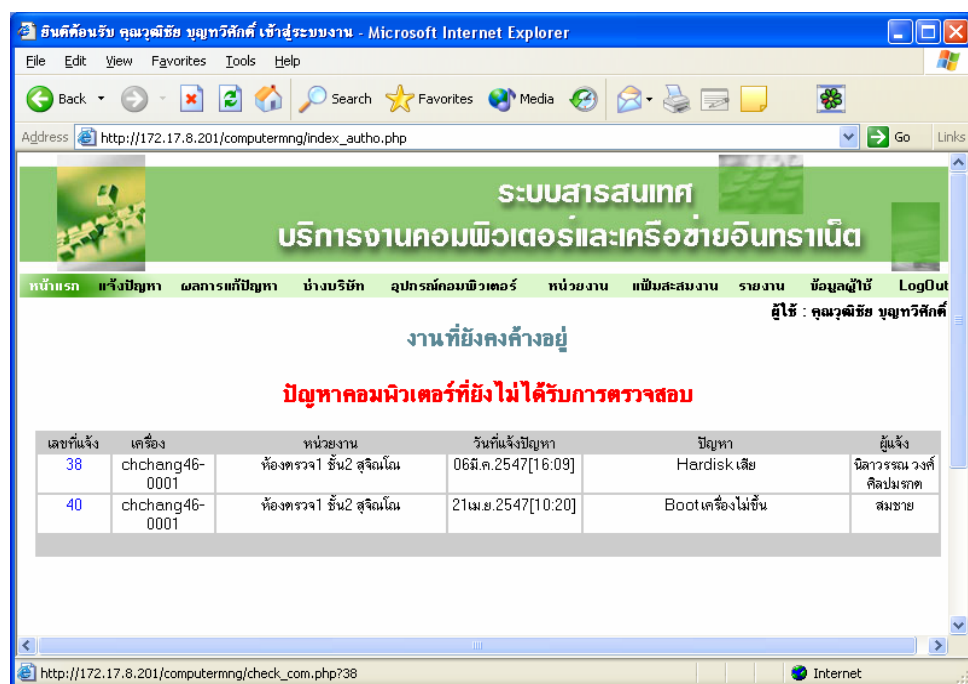
งานเวชสารสนเทศ

รูปที่ ก.17 หน้าจอรายละเอียดปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

(3) บันทึกการตรวจสอบ การแก้ไขของช่างเทคนิค

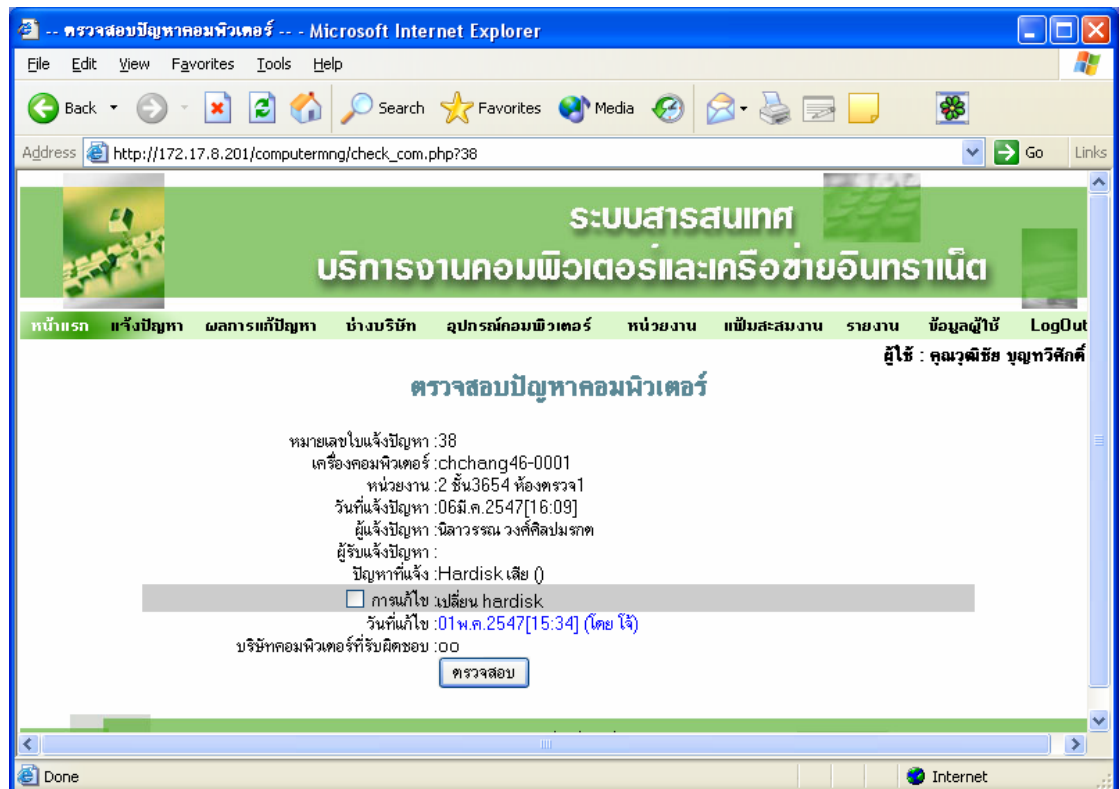
หลังจากที่ช่างเทคนิคได้ทำการแก้ไขปัญหาแล้วเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศจะคอยเข้าตรวจสอบการแก้ไขปัญหาว่าได้ทำการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้วหรือยังโดยทำการ เข้าสู่ระบบเป็นของ เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ ดังนี้

- 1) หน้าจอจะแสดงรายการปัญหาคอมพิวเตอร์แก้ไขแล้วแต่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบ
- 2) เลือกหมายเลขที่ต้องการ ตรวจสอบ



รูปที่ ก.18 หน้าจอรายการปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่แก้ไขแล้ว

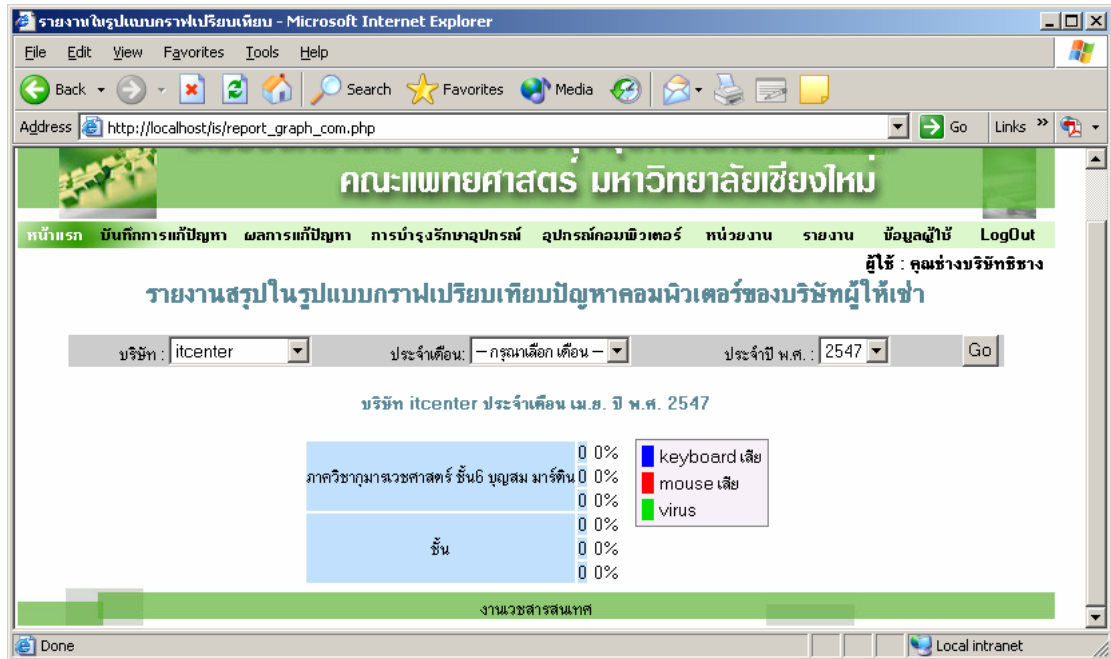
- 3) หลังจากเลือกเลขที่แจ้งแล้วจะปรากฏหน้าต่างแสดงรายละเอียดข้อมูลการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ว่ามีช่างเทคนิคเข้าไปแก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว
- 4) คลิกปุ่มตรวจสอบเพื่อบันทึกข้อมูลการตรวจสอบ



รูปที่ ก.19 หน้าจอรายละเอียดปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่แก้ไขแล้ว

7. รายงาน

รายงานการซ่อมจะแสดงรายงานการซ่อมต่างๆ ซึ่งจะแสดงรายงานสรุปในรูปแบบต่างๆ



รูปที่ ก.20 หน้าจอรายงานสรุปในรูปแบบกราฟเปรียบเทียบปัญหาคอมพิวเตอร์ของบริษัทผู้ให้เช่าคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการแจ้งปัญหามาสงเกตตามหน่วยงาน - Microsoft Internet Explorer

Address http://localhost/is3/report_notice_locate.php?com

แจ้งซ่อมปัญหาคอมพิวเตอร์ ประจำวันที่ เดือน ปี พ.ศ.

หน่วยงาน	วันที่	ปัญหา	ผู้รับแจ้ง	หมายเหตุ
โครงการโรงแรมเจริญ ชื่น ได้ดิน ศรีพัฒน์	18พ.ค.2547[13:09]	virus	-	6 ครั้ง
	18พ.ค.2547[13:49]	virus	-	
	17พ.ค.2547[23:16]	keyboard เสีย	-	
	14พ.ค.2547[17:46]	mouse เสีย	-	
	15พ.ค.2547[11:52]	virus	-	
กายวิภาคศาสตร์(ห้องปฏิบัติการโครงกระดูกศาสตร์) ชั้น 1 บุญสม มาร์ติน	21พ.ค.2547[17:49]	mouse เสีย	วณิธิย์ บุญทวีศักดิ์	1 ครั้ง
	21พ.ค.2547[18:14]	mouse เสีย	-	
สงวนพยาบาลอยู่ป่วยทั่วไป จิตเวช จักษุ โสต นาสิกการ ชั้น 9 สุจิตินโน	14พ.ค.2547[18:07]	mouse เสีย	bos	2 ครั้ง
	14พ.ค.2547[17:46]	mouse เสีย		
ER-OB ชั้น 3 บุญสม มาร์ติน	21พ.ค.2547[17:52]	keyboard เสีย	วณิธิย์ บุญทวีศักดิ์	4 ครั้ง
	14พ.ค.2547[16:55]	keyboard เสีย		
	21พ.ค.2547[17:43]	virus		
	18พ.ค.2547[13:08]	keyboard เสีย		
หน่วยจัดการหลังเวรภักดิ์ ชั้น 1 บุญสม มาร์ติน	15พ.ค.2547[15:02]	keyboard เสีย	-	4 ครั้ง
	15พ.ค.2547[11:12]	virus		
	17พ.ค.2547[23:11]	keyboard เสีย		
	15พ.ค.2547[11:15]	virus		
		virus		

งานตรวจสอบเอกสาร

Done Local intranet

รูปที่ ก.21 หน้าจอรายงานสรุปการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์แยกตามหน่วยงาน

รายงานสรุปการแจ้งปัญหามาสงเกตตามผู้รับแจ้ง - Microsoft Internet Explorer

Address http://localhost/is3/report_notice_accept.php?com

รายงานสรุปการแจ้งปัญหาของแยกตามผู้รับแจ้ง

ผู้รับแจ้ง : - ผู้รับแจ้ง -

ปี พ.ศ. : 2547 เดือน : - เดือน - ประจำปีวันที่ - วัน - GO

แจ้งซ่อมปัญหาคอมพิวเตอร์ ประจำวันที่ เดือน ปี พ.ศ.

ผู้รับแจ้ง	วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	หมายเหตุ
bos	14พ.ค.2547[17:46]	สงวนพยาบาลอยู่ป่วยทั่วไป จิตเวช จักษุ โสต นาสิกการ ชั้น 9 สุจิตินโน	mouse เสีย	9 ครั้ง
	14พ.ค.2547[17:46]	โครงการโรงแรมเจริญ ชื่น ได้ดิน ศรีพัฒน์	virus	
	14พ.ค.2547[16:55]	ER-OB ชั้น 3 บุญสม มาร์ติน	keyboard เสีย	
-	17พ.ค.2547[23:16]	โครงการโรงแรมเจริญ ชื่น ได้ดิน ศรีพัฒน์	mouse เสีย	2 ครั้ง
	15พ.ค.2547[11:52]	โครงการโรงแรมเจริญ ชื่น ได้ดิน ศรีพัฒน์	virus	
วณิธิย์ บุญทวีศักดิ์	18พ.ค.2547[13:08]	ER-OB ชั้น 3 บุญสม มาร์ติน	keyboard เสีย	6 ครั้ง
	15พ.ค.2547[15:02]	หน่วยจัดการหลังเวรภักดิ์ ชั้น 1 บุญสม มาร์ติน	keyboard เสีย	
bos	18พ.ค.2547[13:09]	โครงการโรงแรมเจริญ ชื่น ได้ดิน ศรีพัฒน์	virus	2 ครั้ง
	15พ.ค.2547[11:12]	หน่วยจัดการหลังเวรภักดิ์ ชั้น 1 บุญสม มาร์ติน	virus	
-	17พ.ค.2547[23:11]	หน่วยจัดการหลังเวรภักดิ์ ชั้น 1 บุญสม มาร์ติน	keyboard เสีย	2 ครั้ง
	18พ.ค.2547[13:49]	โครงการโรงแรมเจริญ ชื่น ได้ดิน ศรีพัฒน์	virus	
bos	21พ.ค.2547[18:14]	กายวิภาคศาสตร์(ห้องปฏิบัติการโครงกระดูกศาสตร์) ชั้น 1 บุญสม มาร์ติน	mouse เสีย	2 ครั้ง
	15พ.ค.2547[11:15]	หน่วยจัดการหลังเวรภักดิ์ ชั้น 1 บุญสม มาร์ติน	virus	
วณิธิย์ บุญทวีศักดิ์	14พ.ค.2547[18:07]	สงวนพยาบาลอยู่ป่วยทั่วไป จิตเวช จักษุ โสต นาสิกการ ชั้น 9 สุจิตินโน	mouse เสีย	6 ครั้ง
	21พ.ค.2547[17:43]	ER-OB ชั้น 3 บุญสม มาร์ติน	virus	

Done Local intranet

รูปที่ ก.22 หน้าจอรายงานสรุปการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์แยกตามผู้รับแจ้งปัญหา

รายงานสรุปผลการแก้ปัญหาตามบริษัท - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/is3/report_repair_tech.php?com

ระบบอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก แจ้งปัญหา ผลการแก้ปัญหา แก้ปัญหา-ตรวจสอบ ผู้ใช้ระบบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยงาน รายงาน กระดานข่าว Logout

ผู้ใช้ : คุณbos

รายงานสรุปปัญหาแยกตามบริษัท

บริษัท : [บริษัททั้งหมด] ปี พ.ศ. : 2547 เดือน : [เดือน] ประจำปี : [วัน] GO

ผลการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ประจำวันที่ เดือน ปี พ.ศ.

ผู้แก้ไข	วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	หมายเหตุ
ธีรชานคอมพิวเตอร์				5 ครั้ง
bos	15พ.ศ.2547[10:56]	ER-OB ชั้น 3 บุญสม มาร์ติน	keyboard เสื่อม	
bos	15พ.ศ.2547[11:14]	สนง.พยาบาลผู้ป่วยทั่วไป จิตเวช จักษุ โสต นาสิก	mouse เสื่อม	
		ชั้น 9 สุจิตินโณ		
ช่างบริษัทธีรชาน	15พ.ศ.2547[11:52]	โครงการโรคมะเร็ง ชั้น ใต้ดิน ศรีพัฒน์	virus	
ช่างบริษัทธีรชาน	15พ.ศ.2547[11:52]	โครงการโรคมะเร็ง ชั้น ใต้ดิน ศรีพัฒน์	mouse เสื่อม	
ช่างบริษัทธีรชาน	15พ.ศ.2547[15:02]	โครงการโรคมะเร็ง ชั้น ใต้ดิน ศรีพัฒน์	virus	

งานเวชสารสนทนา

รูปที่ ก.23 หน้าจอรายงานสรุปการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แยกตามบริษัท

รายงานสรุปผลการแก้ปัญหาตามปัญหา - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/is3/report_repair_pro.php?com

ระบบอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก แจ้งปัญหา ผลการแก้ปัญหา แก้ปัญหา-ตรวจสอบ ผู้ใช้ระบบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยงาน รายงาน กระดานข่าว Logout

ผู้ใช้ : คุณbos

รายงานสรุปปัญหาแยกตามปัญหา

ปัญหา : [ปัญหาทั้งหมด] ปี พ.ศ. : 2547 เดือน : [เดือน] ประจำปี : [วัน] GO

ผลการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ประจำวันที่ เดือน ปี พ.ศ.

ปัญหา	วันที่	หน่วยงาน	ผู้แก้ไข	หมายเหตุ
virus	15พ.ศ.2547[11:52]	โครงการโรคมะเร็ง ชั้น ใต้ดิน ศรีพัฒน์	ช่างบริษัทธีรชาน	2 ครั้ง
	15พ.ศ.2547[15:02]	โครงการโรคมะเร็ง ชั้น ใต้ดิน ศรีพัฒน์	ช่างบริษัทธีรชาน	
mouse เสื่อม	15พ.ศ.2547[11:14]	สนง.พยาบาลผู้ป่วยทั่วไป จิตเวช จักษุ โสต นาสิก	bos	2 ครั้ง
		ชั้น 9 สุจิตินโณ		
	15พ.ศ.2547[11:52]	โครงการโรคมะเร็ง ชั้น ใต้ดิน ศรีพัฒน์	ช่างบริษัทธีรชาน	
keyboard เสื่อม	15พ.ศ.2547[10:56]	ER-OB ชั้น 3 บุญสม มาร์ติน	bos	1 ครั้ง

งานเวชสารสนทนา

รูปที่ ก.24 หน้าจอรายงานสรุปการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แยกตามปัญหา

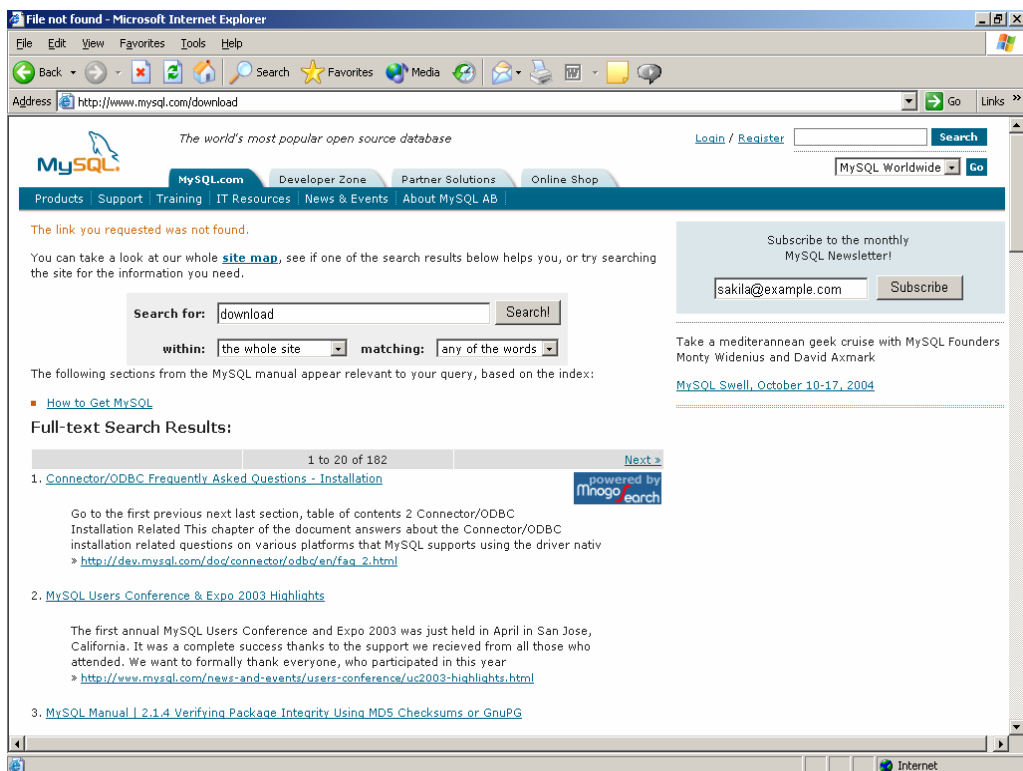
ภาคผนวก ข

การติดตั้งระบบ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ “การพัฒนาระบบบริหารงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” เป็นการพัฒนาระบบบนระบบปฏิบัติการ Linux โดยใช้ PHP และ HTML เป็นภาษาหลักในการพัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้วย MySQL เนื่องจาก MySQL เป็นระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง ขนาดเล็ก และงานในการจัดการข้อมูล

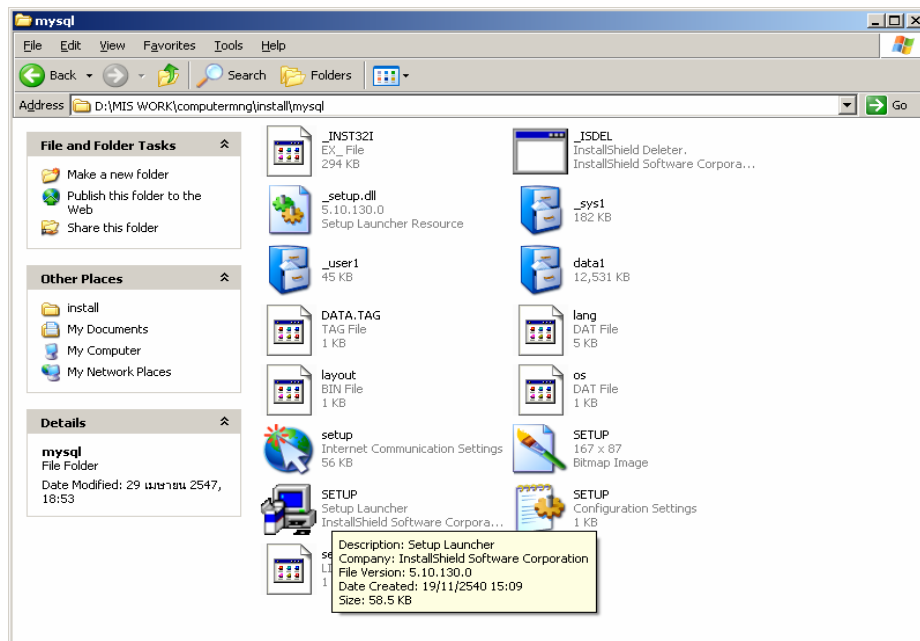
การติดตั้งฐานข้อมูล MySQL บน Windows 2000 server

- 1) ดาวน์โหลดโปรแกรม MySQL จากเว็บไซต์ www.mysql.com/downloads



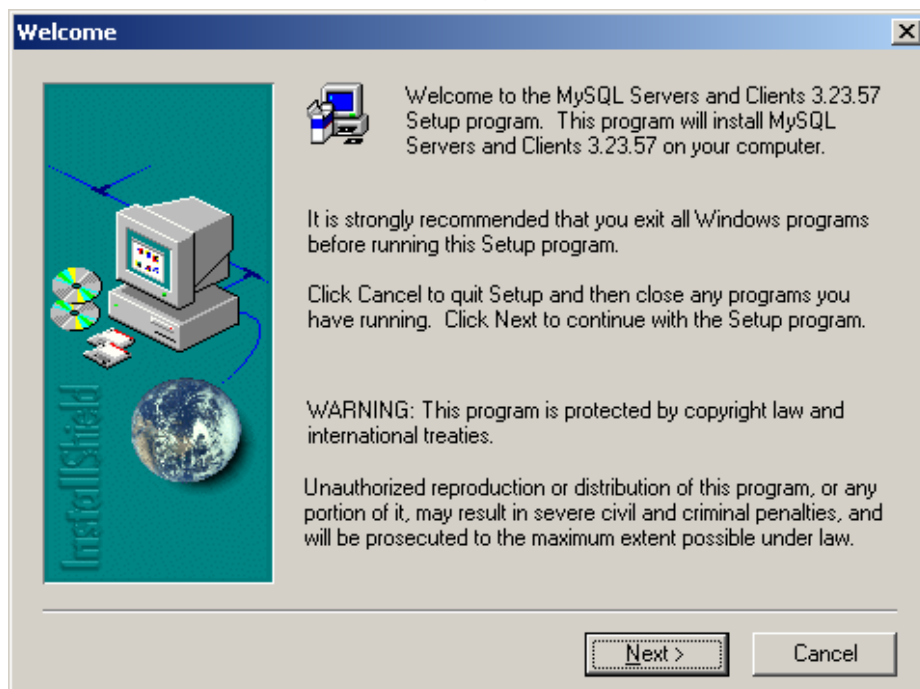
รูปที่ ข.1 หน้าจอสำหรับดาวน์โหลด โปรแกรม MySQL

2) ทำการติดตั้งโปรแกรมโดยคลิกไอคอน setup ดังรูป



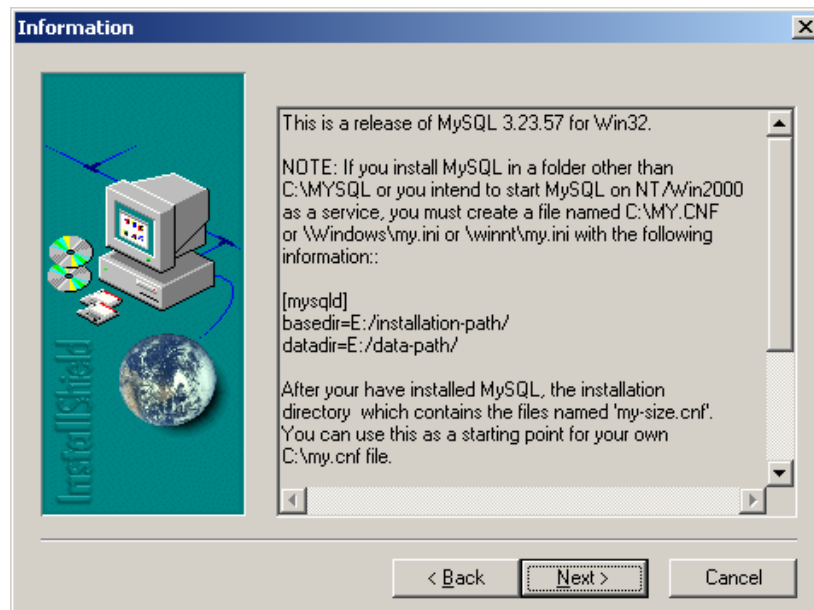
รูปที่ ข.2 หน้าจอติดตั้งโปรแกรม MySQL

3) ระบบจะแสดงหน้าต่าง welcome ให้คลิกปุ่ม Next



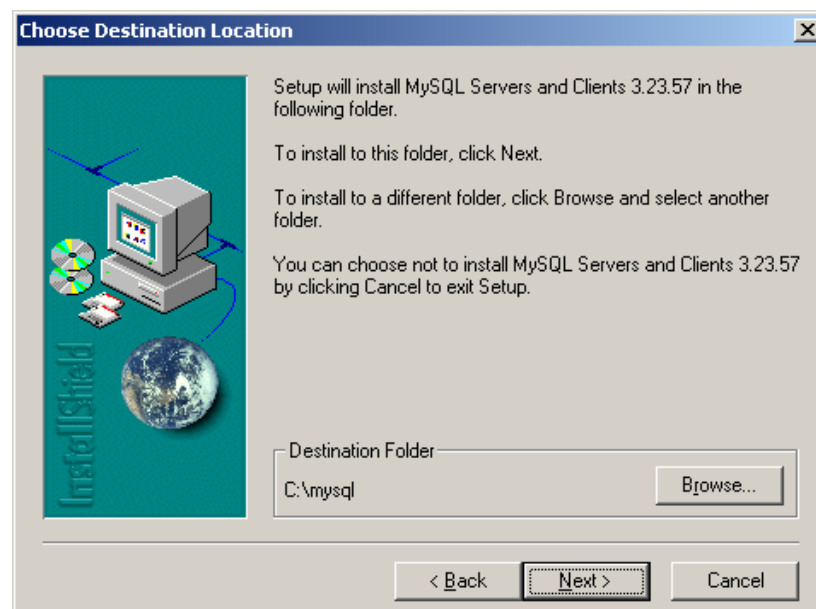
รูปที่ ข.3 หน้าจอเริ่มติดตั้งโปรแกรม MySQL

- 4) เมื่อปรากฏหน้าต่าง Information ซึ่งจะแสดง รุ่นของผลิตภัณฑ์ ให้คลิก ปุ่ม Next



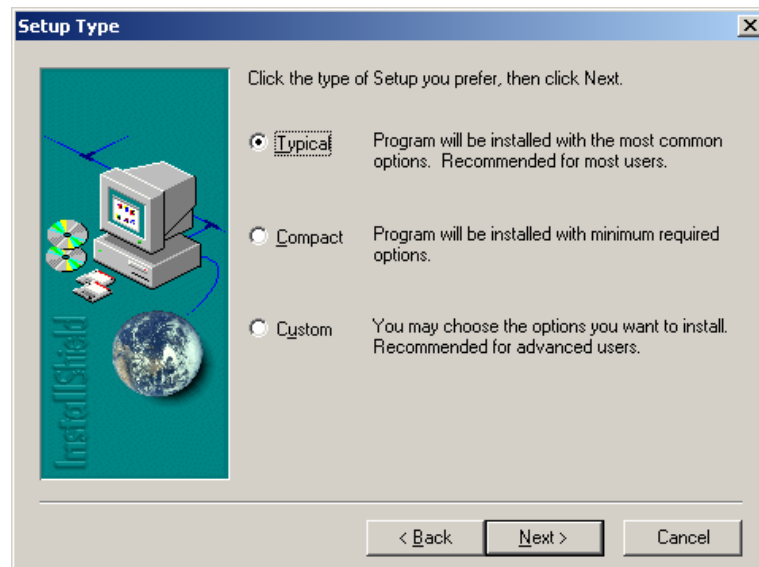
รูปที่ ข.4 หน้าจอ Information สำหรับการเริ่มต้นติดตั้งโปรแกรม MySQL

- 5) เมื่อปรากฏหน้าต่าง Choose Destination Location เพื่อให้เลือกส่วนที่ใช้ติดตั้งโปรแกรมซึ่งในที่นี้จะเลือกเป็น C:\mysql จากนั้นให้คลิก Next



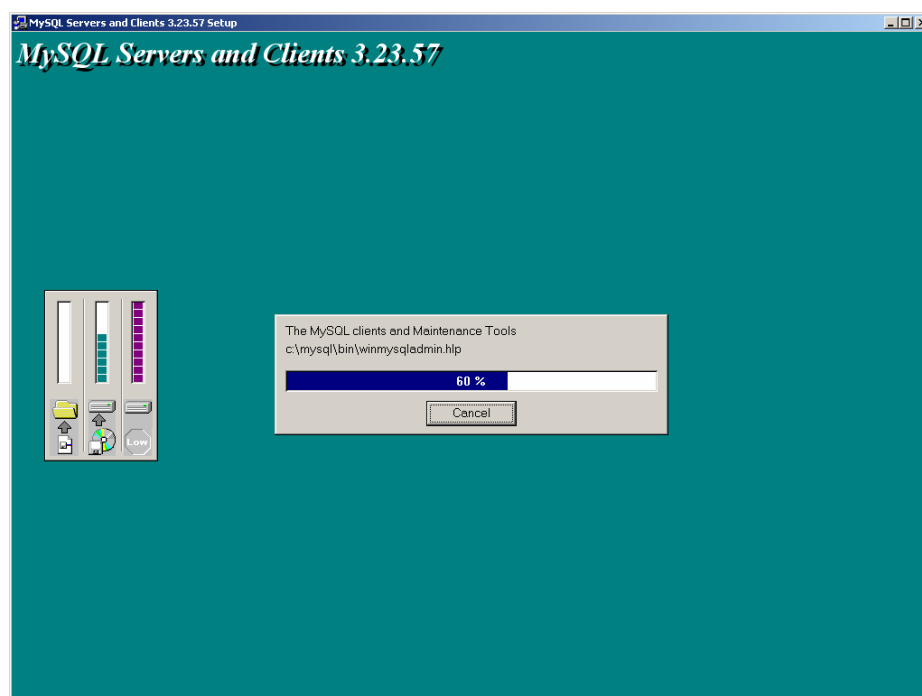
รูปที่ ข.5 หน้าจอ Choose Destination Location สำหรับการเริ่มต้นติดตั้งโปรแกรม MySQL

- 6) เมื่อปรากฏหน้าต่าง Setup Type ให้เลือกเป็น Typical แล้วคลิก Next



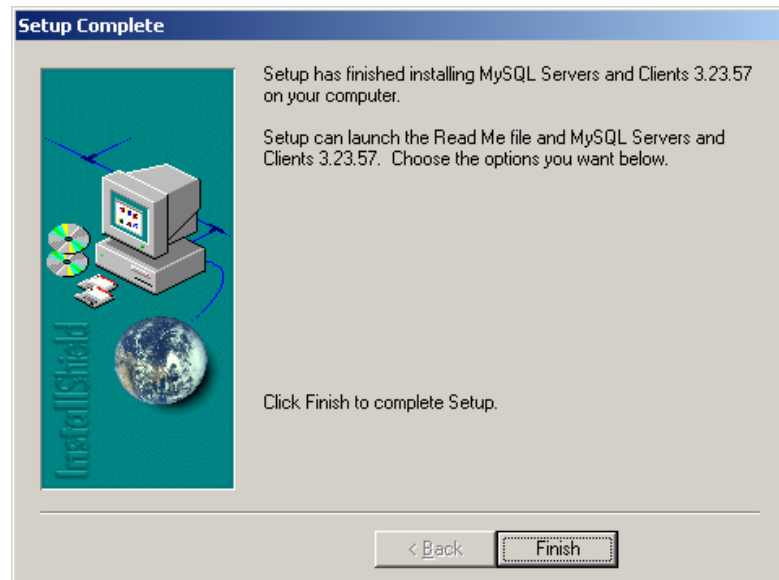
รูปที่ ข.6 หน้าจอ Setup Type สำหรับ การเริ่มต้นติดตั้งโปรแกรม MySQL

- 7) หลังจากคลิก Next แล้ว จะทำการติดตั้งโปรแกรม ไปจนครบ 100 %



รูปที่ ข.7 หน้าจอ ขณะที่โปรแกรมทำการติดตั้งโปรแกรม MySQL

เมื่อปรากฏหน้าต่าง Setup Complete แสดงว่าได้ทำการติดตั้งสำเร็จแล้วให้คลิก ปุ่ม Finish

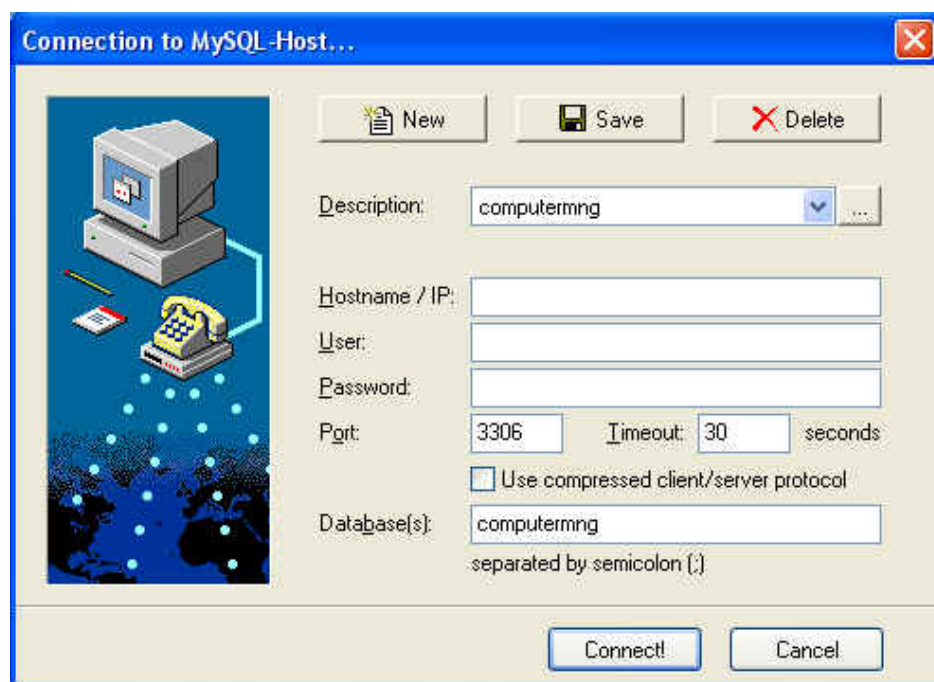


รูปที่ ข.8 หน้าจอ ติดตั้งโปรแกรม MySQL สำเร็จ

การสร้างฐานข้อมูล

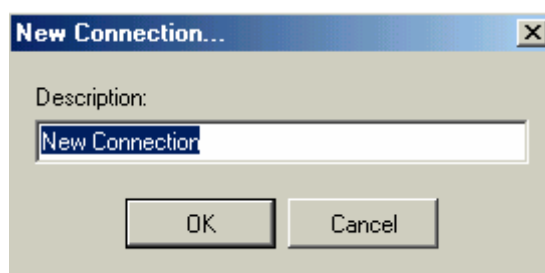
เมื่อทำการติดตั้ง MySQL เรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการสร้าง ฐานข้อมูล โดยจะเลือกสร้างฐานข้อมูลจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ MySQL โดยตรง หรือสร้างฐานข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูปบนเครื่องไคลเอนต์

ในเอกสารนี้จะแนะนำการสร้างฐานข้อมูลบนเครื่องไคลเอนต์ โดยใช้โปรแกรม MySQL-Front เข้าสู่โปรแกรม MySQL_Front จะปรากฏหน้าจอให้กำหนดค่าต่างๆ ดังนี้



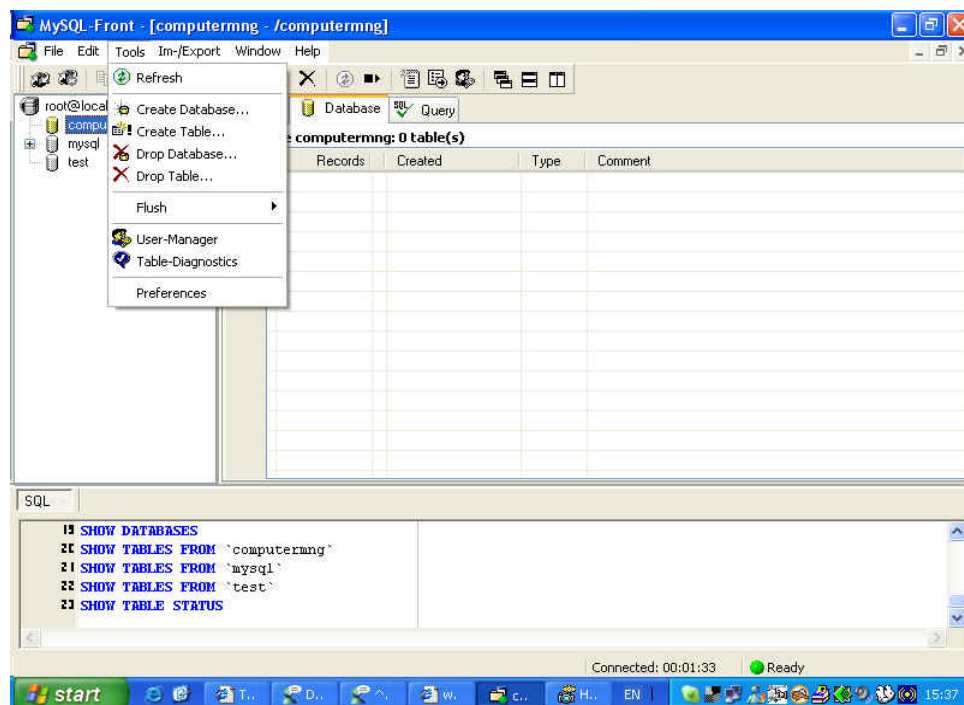
รูปที่ ข.9 หน้าจอโปรแกรม MySQL-Front

- 1) เลือกปุ่ม New เพื่อกำหนดชื่อการเชื่อมต่อ คลิกปุ่ม OK เมื่อกำหนดชื่อเรียบร้อยแล้ว

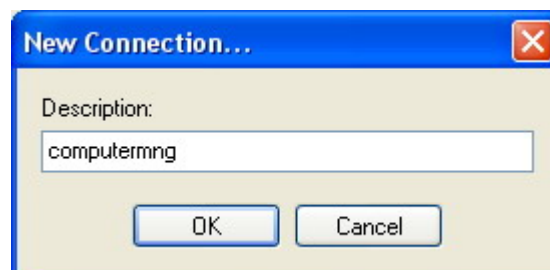


รูปที่ ข.10 หน้าจอ กำหนดชื่อการเชื่อมต่อ

- 2) กำหนด Hostname/IP ของเครื่อง Server
- 3) กำหนด User ชื่อผู้มีสิทธิในการสร้างและปรับปรุงฐานข้อมูล
- 4) กำหนด Password ของผู้ใช้
- 5) กำหนดชื่อ Database
- 6) สร้างฐานข้อมูล โดยเลือกเมนู Tools และเลือก Create Database.. จากนั้นกำหนดชื่อฐานข้อมูล



รูปที่ ข.11 หน้าจอเมนู Tools เพื่อสร้างฐานข้อมูล



รูปที่ ข.12 หน้าจอการกำหนดชื่อฐานข้อมูล

- 7) สร้างตารางข้อมูล โดยเลือกเมนู Tools และ Create Table... (กำหนดรายละเอียดของตาราง ตามตารางที่ 4.4-4.15)

Create Table...

Table-Name: **Comment:**

In Database: **Table-Type:**

Fields:

Field-Properties:

Type:

Length/Set:

Default Value:

☐ Primary ☐ Index ☐ Unique

☐ Binary ☐ Not Null

☐ Unsigned ☐ AutoIncrement

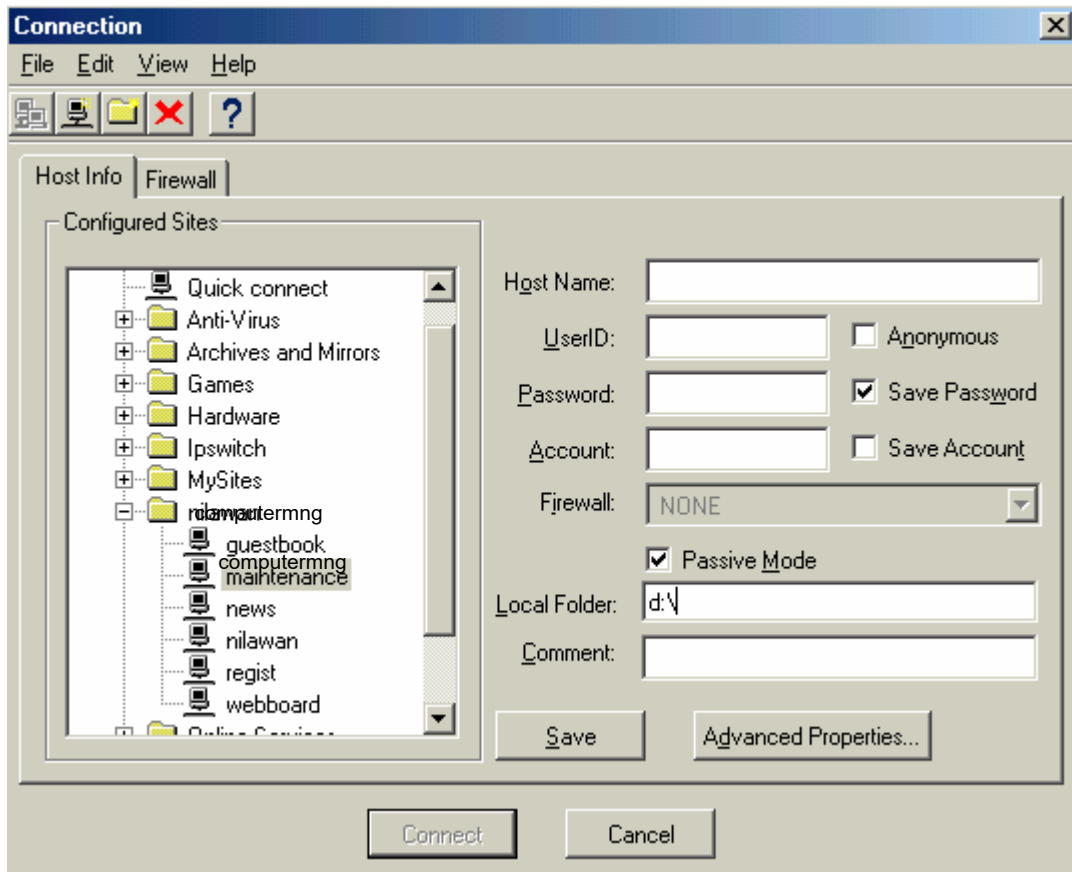
☐ ZeroFill

รูปที่ ข.13 หน้าจอกำหนดรายละเอียดของตาราง

การติดตั้งโฮมเพจ

ในการติดตั้งโฮมเพจลงเว็บเซิร์ฟเวอร์ สามารถติดตั้งได้จากการอัปโหลดไฟล์ (FTP) ในเอกสารนี้ใช้โปรแกรม Ws_FTP Pro ดังนี้

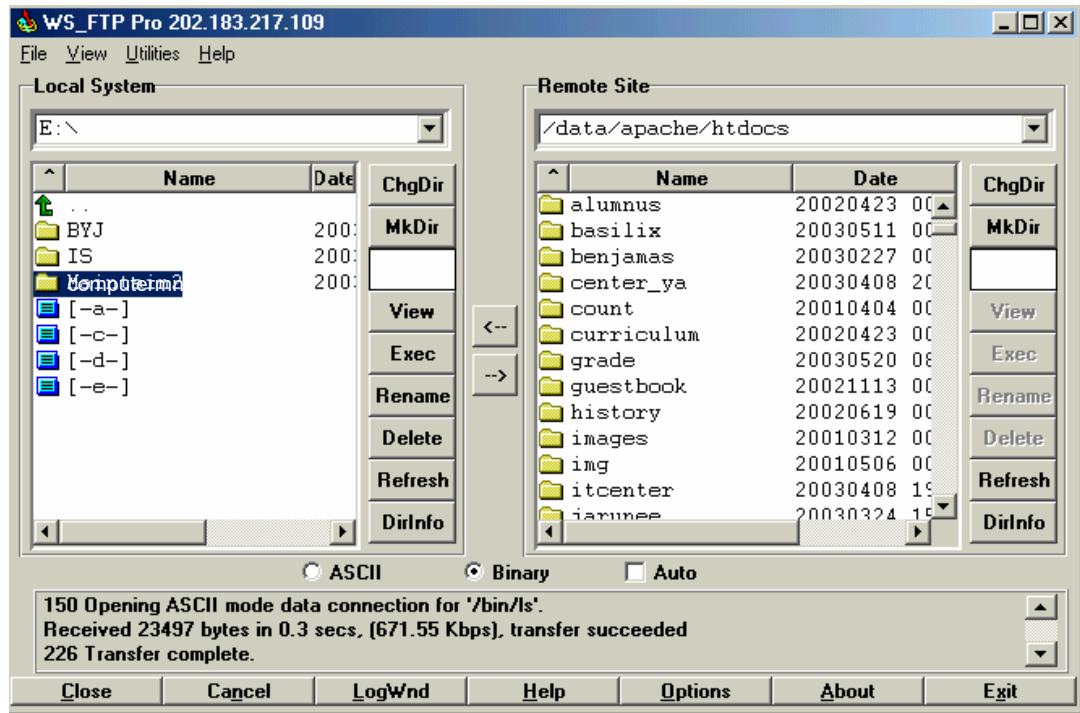
- (1) เข้าสู่โปรแกรม Ws_FTP Pro จะปรากฏหน้าจอเพื่อให้ผู้ใช้กำหนดค่าต่างๆ เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเว็บเซิร์ฟเวอร์ ดังนี้



รูปที่ ข.14 หน้าจอ กำหนดค่าเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ของโปรแกรม Ws_FTP Pro

- 1) กำหนด Host Name ชื่อหรือหมายเลข IP ของเครื่องเซิร์ฟเวอร์
- 2) กำหนด UserID ที่สามารถเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์ได้
- 3) กำหนด Password ของ UserID
- 4) กำหนด Local Folder ตำแหน่งของไฟล์โฮมเพจ
- 5) คลิก Connect เพื่อกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

(2) เมื่อการเชื่อมต่อสำเร็จ จะปรากฏดังรูปที่ ข.15 โดยหน้าจอแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ซ้าย และขวา โดยด้านซ้ายคือตำแหน่งของไคลเอนต์ และด้านขวาเป็นตำแหน่งของเซิร์ฟเวอร์



รูปที่ ข.15 หน้าจอเมื่อทำการเชื่อมต่อสำเร็จ

(3) เลือกไฟล์เดอร์ Computermng จากเครื่องไคลเอนต์ และคลิก → เพื่อทำการคัดลอก ข้อมูลลงเซิร์ฟเวอร์

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

การใช้งานระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเพื่อเป็นข้อมูล พื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับตำแหน่งของท่านตามความเป็นจริง

☐ ผู้ใช้

☐ ช่างเทคนิค

☐ เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ระดับประสิทธิภาพ และความหมาย

- 5 หมายถึง มีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีประสิทธิภาพมาก
- 3 หมายถึง มีประสิทธิภาพปานกลาง
- 2 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อย
- 1 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย✓ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
1. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ เหมาะสม					
2. ความง่ายในการใช้งาน					
3. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
4. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ					
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ					
6. การค้นหาได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ					
7. สามารถประสานงานระหว่างผู้ใช้และช่างเทคนิคได้					
8. สามารถประสานงานเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศและช่างเทคนิคได้					
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ					
10. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม