

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ	สาขา	ศึกษา
เลขที่ 1916	วันที่ 13/1/2534	
วันที่ 28.1.2534	วันที่ 25.1.2534	
เวลา 11.00 น.	เวลา 15.30	

กองกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น
เลขที่ 4044
วันที่ 18 ธ.ค. 2534
เวลา 15.20

ส่วนราชการ

มหาวิทยาลัย โทร 1247

ที่ ทบ 0510/ 1609

วันที่ 8 มิถุนายน 2534

เรื่อง สอบคุณสมบัติแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์

เรื่อง	2022
วันที่	21/1/24
เวลา	11.00 น.

วันที่	23/6/34
วันที่	19 ธ.ค. 2534
เวลา	15.50

เรียน อธิการบดี

ด้วยนางสมหญิง สารโกศล เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย กำแพงแก้ววิทยานิพนธ์ เรื่อง "สมานใจรักและปัญหาการบริหารงานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเรื่องมีข้อบกพร่องที่จะนำไปใช้ ในมหาวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่า นายสมนึก ปันทอง ตำแหน่งนักแผนกการศึกษาระดับ 6 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเสนอแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ และพิจารณาเนื้อหาของเรื่องมีข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

น. อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ

นาย อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันที่ 28.1.2534

28.1.24

ดำเนินการตามเสนอ

1. อธิการบดี

[Signature]

1. อธิการบดี
2. รองอธิการบดี
3. คณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ส่วนราชการ	มหาวิทยาลัย
ที่ ทบ 0510/ 1609	วันที่ 18.1.2534

1. อธิการบดี

2. รองอธิการบดี

3. คณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ที่ ทบ 0510 71-1586

1. อธิการบดี

2. รองอธิการบดี

3. คณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

126



เลขที่ 1715	วันที่ 13/2/2534	กระทรวงศึกษาธิการ
วันที่ 26 มิ.ย. 79	ที่ 25 มิ.ย. 34	เรื่อง 18 อ.อ. 2534
เวลา 11.00 น. 79	เวลา 15.30	เวลา 15-15

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : บัณฑิตวิทยาลัย โทร. 1247

ที่ ทบ 0510/1608

วันที่ 18 มิถุนายน 2534

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดี

ฉ.การท
วันที่ 27/8 / 34
ที่ 19 อ.อ. 2534
เวลา 15-50

ด้วยนางสมหญิง สารโกศล เป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานของหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเรื่องมีวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่า นายนิมิตร ชิตชุมทอง ตำแหน่งหัวหน้างานหอพักนักศึกษา เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเรื่องมีวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

กระทรวงศึกษาธิการ
กองการพัฒนาระบบบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
วันที่ 20/2/2534
ที่ 72/อ.อ. 34
นายนิมิตร
เวลา 11.10 น.

อน กอณค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

นายนิมิตร ชิตชุมทอง

ตำแหน่งหัวหน้างานหอพักนักศึกษา

[Signature]

(ก.ศร. ชีระ ฤกษ์เจริญ)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

[Signature]

ดำเนินการตามเสนอ

[Signature]

[Signature]

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย
ที่ ทบ 0510/1608 วันที่ 1 มิ.ย. 2534

อ.อ. 18 มิ.ย. 34

พ.ท.ท.

ที่ ทบ 0501 71/485

1. อ.อ. 18 มิ.ย. 34

2. อ.อ. 18 มิ.ย. 34

3. อ.อ. 18 มิ.ย. 34

1. อ.อ. 18 มิ.ย. 34
2. อ.อ. 18 มิ.ย. 34
3. อ.อ. 18 มิ.ย. 34



บันทึกข้อความ

บันทึกวิทยาลัย	
2509	
เลขที่.....	วันที่.....
วันที่.....	เวลา.....
1.8.ร.ย. 2534	
15.18.8	

ส่วนราชการ บัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

ที่ ทม 0510/ ๗๗ ๑5

วันที่ 18 มิถุนายน 2534

เรื่อง เพื่อโปรดลงนาม

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ผ่านประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะศึกษาศาสตร์)

ด้วยนางสมหญิง สารโกศล เป็นนักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายวิชัย ธีรคุณพันธ์ ตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. นายสาโรจน์ ศิริขจรพันธ์ ตำแหน่งรักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากองกิจการ-นักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. นายนิมิต พิศุขมทอง ตำแหน่งหัวหน้างานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. นายสมนึก ปิ่นทอง ตำแหน่งนักแนะแนวการศึกษา ระดับ 6

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขออนุญาต

โปรดพิจารณา ลงนามในหนังสือตามที่แนบมาพร้อมนี้ (รศ.ดร.ละอียด จงกลณี)

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

18 มิ.ย. 34

18 มิ.ย. 34

18 ส.ย. 2534



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

บัณฑิตวิทยาลัย โทร 1247

ที่ ทม 0510/ 608

วันที่ 18 มิถุนายน 2534

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดี

ด้วยนางสมหญิง สารโกศล เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่า นายวิชัย ธีรรัตนพันธุ์ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ศ.ดร.ธีระ รุญเจริญ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย โทร. 1247

ที่ ทม 0510/ 1607

วันที่ 18 มิถุนายน 2534

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดี

ด้วยนางสมหญิง สารโกศล เป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่า นายสาโรจน์ ศิริจรพันธ์ ตำแหน่งรักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากองกิจการนักศึกษา เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ศ.ดร. ศีระ รุญเจริญ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย โทร. 1247

ที่ ทม 0510/ 608

วันที่ 18 มิถุนายน 2534

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดี

ด้วยนางสมหญิง สารโกศล เป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่า นายนิมิต พิศุขมทอง ตำแหน่งหัวหน้างานหอพักนักศึกษา เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ศ.ดร. ธีระ รุญเจริญ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

บัณฑิตวิทยาลัย โทร 1247

ที่ ทม 0510/ 1609

วันที่ 18 มิถุนายน 2534

เรื่อง - ขออนุญาตแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดี

ด้วยนางสมหญิง สารโกศล เป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่า นายสมนึก ปินทอง ตำแหน่งนักแนะแนวการศึกษาระดับ 6 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ศ.ดร. ธีระ จิตจิรกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
กลุ่มผู้ให้บริการ

ตารางที่ 7 สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้บริการ

สถานภาพ	จำนวน (N = 55)	ร้อยละ
1. เพศ		
1. ชาย	20	36.4
2. หญิง	35	63.6
2. สถานภาพ		
1. โสด	16	29.1
2. แต่งงานแล้ว	39	70.9
3. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน		
1. ข้าราชการ	14	25.5
2. ลูกจ้างประจำ	24	43.6
3. ลูกจ้างชั่วคราว	17	30.9
4. จำนวนปีที่รับราชการ		
1. 1-3 ปี	15	27.3
2. 3-5 ปี	5	9.1
3. 5-7 ปี	3	5.5
4. 7-9 ปี	3	5.5
5. 9-11 ปี	1	1.8
6. 11-13 ปี	8	14.5
7. 13-15 ปี	3	5.5
8. 15 ปีขึ้นไป	17	30.9

ตารางที่ 7 สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้บริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 55)	ร้อยละ
5. หน้าที่ที่รับผิดชอบ		
1. งานธุรการประจำสำนักงานหอพัก	10	18.2
2. ทำความสะอาดประจำหอพัก	29	52.7
3. ช่างประปา	1	1.8
4. ช่างไฟฟ้า	1	1.8
5. ช่างไม้	1	1.8
6. ช่างปูน	1	1.8
7. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	10	18.2
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
6. อัตราเงินเดือน		
1. ต่ำกว่า 3,000 บาท	9	16.4
2. 3,001-6,000 บาท	36	65.5
3. 6,001-9,000 บาท	6	10.9
4. 9,001-12,000 บาท	2	3.6
7. ภาระที่ต้องเลี้ยงดูครอบครัว		
1. พ่อ-แม่	15	27.3
2. พี่-น้อง	4	7.3
3. บุตร	18	32.7
4. พ่อแม่ และพี่น้อง	1	1.8
5. พี่น้องและบุตร	2	3.6
6. บุตรและพ่อแม่	15	27.3
8. อาชีพสามี/ภรรยา		
1. อาจารย์	-	-
2. รับราชการ	17	30.9
3. ลูกจ้างประจำ	15	27.3
4. ลูกจ้างชั่วคราว	4	7.3
5. ก้าขาย	4	7.3
6. อื่น ๆ	15	27.3

ตารางที่ 7 สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้บริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 55)	ร้อยละ
9. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน		
1. บ้านพักมหาวิทยาลัย	12	21.8
2. แพลตของมหาวิทยาลัย	8	14.5
3. หอพักนักศึกษา	2	3.6
4. บ้านเช่า	10	18.2
5. อื่น ๆ (บ้านส่วนตัว)	23	41.8
10. การประกอบอาชีพนอกเวลาราชการ		
1. มี	23	41.8
2. ไม่มี	32	58.2
11. ขวัญและกำลังใจในการทำงาน		
1. ดี เพราะมีความเสมอภาคกันทุกฝ่าย	8	14.5
2. ดี เพราะมีการพิจารณาความดี ความชอบอย่างเป็นธรรม	5	9.1
3. ดี เพราะมีการให้สวัสดิการอย่างทั่วถึง	4	7.3
4. ไม่ดี เพราะการพิจารณาความดี ความชอบไม่ต่อเนื่อง สาเหตุจาก การเปลี่ยนผู้บริหารบ่อย	20	36.4
5. ไม่ดี เพราะไม่มีความเป็นธรรม ในการประเมินผลงาน	18	32.7
6. อื่น ๆ	-	-

ตารางที่ 7 สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้บริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 55)	ร้อยละ
12. ปัจจุบันท่านพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่หรือไม่		
1. พอใจ เพราะงานเป็นระบบ และ สัมพันธ์กันดีภายในหน่วยงาน	24	43.6
2. พอใจ เพราะผู้บริหารให้ความสำคัญ ของงานเท่าเทียมกัน	7	12.8
3. พอใจ เพราะการทำงานไม่มีการก้าวถ่างกัน	12	21.8
4. ไม่พอใจ เพราะขาดความมั่นคงใน การทำงาน	10	18.2
5. ไม่พอใจ เพราะงานที่รับผิดชอบไม่ ตรงกับความรู้ที่เรียนมา	1	1.8
6. อื่น	1	1.8

กลุ่มผู้รับบริการ

ตารางที่ 8 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน (n = 945)	ร้อยละ
1. เพศ		
1. ชาย	459	48.6
2. หญิง	486	51.4
2. ชั้นปีที่ศึกษา		
1. ปี 1	250	26.5
2. ปี 2	260	27.5
3. ปี 3	245	25.9
4. ปี 4	170	18.0
5. ปี 5-6	20	2.1
3. คณะที่ศึกษา		
1. เกษตรศาสตร์	136	14.4
2. วิศวกรรมศาสตร์	182	19.3
3. ศึกษาศาสตร์	114	12.1
4. วิทยาศาสตร์	116	12.3
5. พยาบาลศาสตร์	54	5.7
6. แพทยศาสตร์	28	3.0
7. เทคนิคการแพทย์	35	3.7
8. สาธารณสุขศาสตร์	29	3.1
9. เภสัชศาสตร์	29	3.1
10. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	103	10.9
11. เทคโนโลยี	30	3.2
12. สัตวแพทยศาสตร์	40	4.2
13. สถาปัตยกรรมศาสตร์	7	0.7
14. ทันตแพทยศาสตร์	42	4.4

ตารางที่ 8 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับบริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 945)	ร้อยละ
4. อาชีพของผู้ปกครอง		
1. รับราชการ	332	35.1
2. ค้าขาย	328	34.7
3. เกษตรกรรม	219	23.2
4. อื่น ๆ	66	7.0
5. รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง		
1. 1,000-3,000 บาท	164	17.4
2. 3,001-6,000 บาท	193	20.4
3. 6,001-9,000 บาท	210	22.2
4. 9,001-12,000 บาท	172	18.2
5. 12,000 บาทขึ้นไป	140	14.8
6. อื่น ๆ	66	7.0
6. รายได้ต่อเดือนของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง		
1. 500-1,000 บาท	143	15.1
2. 1,001-1,500 บาท	279	29.5
3. 1,500 บาทขึ้นไป	443	46.9
4. อื่น ๆ	80	8.5
7. ระยะเวลาที่พักอยู่ในหอพัก		
1. 1 ปี	236	25.0
2. 2 ปี	239	25.3
3. 3 ปี	197	20.8
4. 4 ปี	273	28.9

ตารางที่ 8 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับบริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 945)	ร้อยละ
8. จำนวนนักศึกษาที่พักอยู่ร่วมกันภายในหอพัก		
1. พักคนเดียว	4	1.4
2. 2 คน	102	10.8
3. 3 คน	409	43.3
4. 4 คน	357	37.8
5. 5 คน	64	6.8
6. 6 คน	5	0.5
7. 6 คนขึ้นไป	2	0.2
8. อื่น ๆ	2	0.2
9. นักศึกษาที่พักอยู่ด้วยกันภายในห้องพัก		
1. เป็นนักศึกษาคณะเดียวกันทั้งหมด	329	34.8
2. ต่างคณะกันทั้งหมด	163	17.2
3. มีทั้งคณะเดียวกันและต่างคณะกัน	447	47.3
4. อื่น ๆ	6	0.6
10. จำนวนเตียงนอนภายในห้องพัก (เตียงเดี่ยว)		
1. 1 เตียง	212	22.4
2. 2 เตียง	479	50.8
3. 3 เตียง	159	16.8
4. 4 เตียง	60	6.3
5. 5 เตียง	3	0.3
6. 6 เตียง	-	-
7. อื่น ๆ	32	3.4

ตารางที่ 8 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับบริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 945)	ร้อยละ
11. จำนวนตู้เสื้อผ้าในห้องพัก		
1. 1 ตู้	119	12.6
2. 2 ตู้	770	81.4
3. 3 ตู้	9	1.0
4. อื่น ๆ	47	5.0
12. จำนวนโต๊ะทำงานภายในห้องพัก		
1. 1 ชุด (โต๊ะ+เก้าอี้)	56	5.9
2. 2 ชุด (โต๊ะ+เก้าอี้)	644	68.2
3. 3 ชุด (โต๊ะ+เก้าอี้)	145	15.3
4. อื่น ๆ	100	10.6
13. การรับประทานอาหาร		
1. รับประทานอาหารจากในเมืองหรือ โรงอาหารของมหาวิทยาลัย	603	63.8
2. ซื้อจากในเมืองหรือโรงอาหารของมหาวิทยาลัย	241	25.5
3. ทำอาหารรับประทานเอง	67	7.1
4. อื่น ๆ	34	3.6
14. การซัก-รีดเสื้อผ้า		
1. ซัก-รีดเสื้อผ้าเอง	597	63.2
2. จ้างบุคคลภายนอก	336	35.5
3. อื่น ๆ	12	1.3
15. สถานที่ที่ใช้ทำงานและอ่านหนังสือ		
1. ภายในห้องพัก	418	44.2
2. ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย	331	35.0
3. ห้อง Study ของหอพัก	12	1.2
4. ห้องสมุดคณะ	141	14.9
5. ห้องรับแขกของหอพัก	8	0.09
6. อื่น ๆ	35	3.7

ตารางที่ 8 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับบริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 945)	ร้อยละ
16. นักศึกษาใช้พาหนะชนิดใดในการเดินทางไปเรียน		
1. รถประจำทาง	179	18.9
2. รถจักรยาน	42	4.4
3. รถจักรยานยนต์	452	47.8
4. รถยนต์ส่วนตัว	11	1.2
5. อื่น ๆ	261	27.7

ตารางที่ 9 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป และได้รับกลับคืนมา

กลุ่มผู้ให้บริการ		ร้อยละ	ผู้รับบริการ		ร้อยละ	
ที่ส่งไป	ที่ได้รับคืน		ที่ส่งไป	ที่ได้รับคืน		
แบบสอบถาม	133	55	38.73	1,424	945	66.36

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (นักศึกษา)

สภาพปัญหาและปัญหา การบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในฐานะที่ท่านเป็นนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น คนหนึ่ง สามารถที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะประมวลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม ไม่พาดพิงถึงผู้ตอบแบบสอบถามผู้หนึ่งผู้ใดโดยเฉพาะ

แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษา
- ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหา เพื่อเสนอความคิดเห็นในช่องข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

.....

2. ชั้นปีที่ศึกษา

() ปี 1

() ปี 2

() ปี 3

() ปี 4

() ปี 5-6 (กรณีที่เรียนในสาขาอื่นที่มีหลักสูตรเกิน 4 ปี)

.....

3. คณะที่ศึกษา

() เกษตรศาสตร์

() สาธารณสุขศาสตร์

() วิศวกรรมศาสตร์

() เกษศาสตร์

() ศาสตร์ศาสตร์

() มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

() วิทยาศาสตร์

() เทคโนโลยี

() พยาบาลศาสตร์

() สัตวแพทยศาสตร์

() แพทยศาสตร์

() สถาปัตยกรรมศาสตร์

() เทคนิคการแพทย์

() ทันตแพทยศาสตร์

.....

4. อาชีพของผู้ปกครอง

() รัฐบาลการ

() ค้าขาย

() เกษตรกรรม

() อื่น ๆ

.....

5. รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง

- () 1,000 - 3,000 บาท
 () 3,001 - 6,000 บาท
 () 6,001 - 9,000 บาท
 () 9,001 - 12,000 บาท
 () 12,000 บาทขึ้นไป
 () อื่น ๆ

6. รายได้ต่อเดือนของนักศึกษาที่ได้รับจากผู้ปกครอง

- () 500 - 1,000 บาท () 1,500 บาทขึ้นไป
 () 1,001 - 1,500 บาท () อื่น ๆ

7. ระยะเวลาที่อยู่หอพักนักศึกษา

- () 1 ปี () 3 ปี
 () 2 ปี () 4 ปี

8. จำนวนนักศึกษาที่พักอยู่ร่วมกันภายในห้องพัก

- () พักคนเดียว () 5 คน
 () 2 คน () 6 คน
 () 3 คน () 6 คนขึ้นไป
 () 4 คน () อื่น ๆ

9. นักศึกษาที่พักอยู่ด้วยกันภายในห้อง

- () เป็นนักศึกษาคณะเดียวกันทั้งหมด
 () ต่างคณะกันทั้งหมด
 () มีทั้งคณะเดียวกันและต่างคณะกัน
 () อื่น ๆ

10. จำนวนเตียงนอนภายในห้องพัก

() 1 เตียง

() 5 เตียง

() 2 เตียง

() 6 เตียง

() 3 เตียง

() อื่น ๆ

() 4 เตียง

.....

.....

11. จำนวนตู้เสื้อผ้าภายในห้องพัก

() 1 ตู้

() 3 ตู้

() 2 ตู้

() อื่น ๆ

.....

12. จำนวนโต๊ะทำงานภายในห้องพัก

() 1 ชุด (โต๊ะ + เก้าอี้)

() 2 ชุด (โต๊ะ + เก้าอี้)

() 3 ชุด (โต๊ะ + เก้าอี้)

() อื่น ๆ

.....

13. การรับประทานอาหาร

() รับประทานอาหารจากในเมืองหรือโรงอาหารของมหาวิทยาลัย

() ซื้อจากในเมืองหรือโรงอาหารของมหาวิทยาลัยไปรับประทานที่ห้องพัก

() ทำอาหารรับประทานเองภายในห้องพัก

() อื่น ๆ

.....

14. การซัก-รีดเสื้อผ้า

() ซัก-รีดเสื้อผ้าเอง

() จ้างบุคคลภายนอกซัก-รีดเสื้อผ้า

() อื่น ๆ

.....

15. สถานที่ที่ใช้ทำงานและอ่านหนังสือ

() ภายในห้องพัก

() ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

() ห้อง Study ของหอพัก

() ห้องสมุดของคณะ

() ห้องรับแขกของหอพัก

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....

16. นักศึกษาใช้พาหนะชนิดใดในการเดินทางไปเรียน

() รถประจำทาง

() รถจักรยาน

() รถจักรยานยนต์

() รถยนต์ส่วนตัว

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน การบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าข้อความใด เป็นความจริงในสภาพปัจจุบัน เกี่ยวกับการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแบบสอบถามจะ แยกข้อความเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านอาคาร สถานที่ ในการตอบแบบสอบถาม ให้ผู้ตอบกาเครื่องหมาย (/) ลงหน้าข้อความที่ ต้องการ ในช่องระดับความเป็นจริง ซึ่งจะแบ่งเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ระดับความเป็นจริงดังกล่าวมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความนั้น
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยเป็นส่วนมากกับข้อความนั้น
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยเพียงครึ่งเดียวกับข้อความนั้น
น้อย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยเล็กน้อยกับข้อความนั้น
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยน้อยมากกับข้อความนั้น

ตัวอย่างการตอบ

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
(0) หอพักนักศึกษาเป็นสถานที่ที่ให้ความอบอุ่นและปลอดภัย	/				

จากตัวอย่าง เมื่อท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความในข้อ (0) ท่านก็เขียนเครื่องหมาย (/) ลงในช่อง "มากที่สุด" เพียงช่องเดียว

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ด้านบุคลากร</u>					
1. บุคลากรทุกฝ่ายให้บริการแก่นักศึกษาด้วยความสะดวกและรวดเร็ว					
2. เมื่อไฟฟ้าภายในห้องพักมีปัญหา ช่างไฟฟ้าของหอพักจะแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว					
3. ช่างไฟฟ้าของสำนักงานหอพักมีความรู้ความสามารถ					
4. เมื่อประสบปัญหาในหอพักมีปัญห ช่างประปาของหอพักจะแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว					
5. ช่างประปาของสำนักงานหอพักมีความรู้ความสามารถ					
6. จำนวนคนงานทำความสะอาดประจำหอพักนักศึกษามีความพอเพียง					
7. คนงานประจำหอพักมีความรับผิดชอบในการทำความสะอาดหอพัก					
8. มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนงานทำความสะอาดหอพักกับนักศึกษาภายในหอพัก					
9. บริเวณรอบอาคารหอพักมีความสะอาดเรียบร้อย					
10. ห้องน้ำ ห้องส้วมของหอพักในปัจจุบันมีความสะอาดเรียบร้อย					
11. แม่บ้านที่ทำความสะอาด-เปิดประตูห้องพักหญิงในปัจจุบันมีความจำเป็น					
12. แม่บ้านที่ทำความสะอาด-เปิดประตูหอพักหญิงมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาภายในหอพัก					
13. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีความสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาภายในหอพัก					
14. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีเวลาพบปะพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา					

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
15. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ พยายามหาโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมนักศึกษา					
16. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ ให้ความอบอุ่นและเป็นกันเองเสมือนเป็นผู้ปกครอง					
17. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีความยุติธรรมไม่ลำเอียงเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น					
18. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ อุดหนุนเวลาเพื่อให้นักศึกษาและเป็นที่พึ่งเมื่อนักศึกษาภายในหอพักมีปัญหา					
19. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
20. อาจารย์ที่ปรึกษาจำเป็นต้องมีประจำทุกหอพัก					

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ด้านการให้บริการ</u> 1. จำนวนหอพักกับจำนวนนักศึกษาที่ต้องการอยู่พัก มีความสอดคล้องกัน 2. มีนักศึกษาที่ต้องการอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัย แต่ไม่ได้อยู่เนื่องจากหอพักเต็ม 3. วิธีการจัดที่พักอาศัยในปัจจุบันเป็นวิธีการที่ยุติธรรมและให้บริการอย่างทั่วถึง 4. ในการจัดจำนวนนักศึกษาเข้าพักภายในหอพักแต่ละห้องมีความเหมาะสม 5. มีความขัดแย้งระหว่างนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ภายในห้องพักเดียวกัน 6. มีมาตรการลงโทษนักศึกษา เพื่อป้องกันมิให้ผู้อยู่อาศัยเกินจากที่กำหนดไว้ให้ตามหอพักต่าง ๆ 7. มีมาตรการลงโทษนักศึกษา เพื่อป้องกันมิให้มีการดื่มสุรา, เล่นไฟหรือจับกลุ่มคุยกันเสียงดังรบกวนผู้อื่นบนหอพัก 8. มีอุปกรณ์ภายในห้องพัก เช่น ตู้เสื้อผ้า, เตียงนอน โต๊ะทำงานพอเพียง 9. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายในหอพัก 10. มีห้อง Study ของหอพักนักศึกษาทั้งชายและหญิง 11. มีบริเวณที่จัดไว้สำหรับตากผ้าของนักศึกษภายในหอพัก 12. มีการดูแลรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินภายในห้องพัก 13. มีบริเวณลานจอดรถใต้หอพัก 14. มีการรักษาความปลอดภัยบริเวณลานจอดรถใต้หอพัก 15. น้ำประปาตามหอพักนักศึกษามีการไหลอย่างสม่ำเสมอ 16. มีที่เก็บกักน้ำประปาตามหอพักต่าง ๆ					

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
17. มีผู้ดูแลรับผิดชอบเรื่องน้ำดื่มภายในหอพัก					
18. มีปัญหาการรบกวนในการใช้เครื่องเรียก (Call) ภายในหอพัก					
19. มีการใช้โทรศัพท์ห่วยๆ หรือของเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน					
20. มีบริการด้านยารักษาโรคและการพยาบาลภายในหอพัก					

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านอาคารสถานที่</u> 1. สำนักงานหอพักได้มีการเตรียมความพร้อมของหอพักก่อนเปิดเรียน 2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงามของสภาพแวดล้อมบริเวณหอพัก 3. หอพักหญิง ไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม 4. หอพักชาย ไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม 5. ขาดระเบียบและความสวยงามที่เกิดจากการต่อเติมใต้อาคารหอพักนักศึกษาเพื่อดำเนินกิจการของชมรมต่าง ๆ 6. การต่อเติมอาคารในข้อ 5 ไม่ได้สร้างปัญหาให้กับผู้อยู่อาศัยบนหอพักนั้น ๆ 7. ภายในหอพักมีความสะอาดและเป็นระเบียบเกี่ยวกับการตากผ้า การวางรองเท้าหน้าห้อง การทิ้งเศษขยะมูลฝอย 8. มีความเข้มงวดในนโยบายด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยของหอพัก 9. มีการประกอบอาหารภายในห้องพัก 10. มีนักศึกษาอ่านหนังสือและทำพานภายในห้องพัก 11. มีปัญหาเกี่ยวกับสถานที่อ่านหนังสือและทำพานของนักศึกษา 12. ห้องน้ำ-ห้องส้วมในหอพักมีเพียงพอสำหรับนักศึกษา 13. ห้องน้ำ-ห้องส้วมของหอพักมีความสะอาดเรียบร้อย 14. มีสถานที่ซักล้างและราวตากผ้าในหอพัก เพียงพอสำหรับนักศึกษา					

ตอนที่ 3

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แบบสอบถามตอนที่ 3 จะแบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัญหาที่เป็นอยู่และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ เพื่อนำไปแก้ไขปัญหานั้น ๆ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการของนักศึกษา และความคิดเห็นเพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

คำชี้แจง ส่วนที่ 1 ให้นักศึกษาพิจารณาข้อความต่อไปนี้เกี่ยวกับปัญหาที่เป็นอยู่ในช่องข้อความว่าอยู่ในระดับใด และควรจะมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยเลือกข้อความที่เห็นด้วยได้มากกว่า 1 คำตอบ และท่านสามารถเสนอแนะเพิ่มเติมได้ในช่องอื่น ๆ

ข้อความ	ระดับปัญหา				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับตามความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านบุคลากร					
1. ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานหอพัก					() 1.1 แนะนำบุคลากรพร้อมกับหน้าที่เกี่ยวข้องให้นักศึกษาทราบ () 1.2 จัดทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้มีการพบปะสังสรรค์ () 1.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก					() 2.1 จัดให้มีการพบปะสังสรรค์กัน เพื่อไต่ถามทุกข์สุขของนักศึกษา และนำผลมาแก้ไขปรับปรุง () 2.2 พบปะเยี่ยมเยียนนักศึกษาน้อย ๆ เพื่อสร้างความสนิทสนม

ข้อความ	ระดับปัญหา				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับตามความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ปัญหาคนงานทำความสะอาดกับหน้าที่ความรับผิดชอบ					() 2.3 หากผู้คุณสมบัติที่เหมาะสมก่อนจะได้รับ การแต่งตั้งเพื่อลดปัญหาความไม่สนใจ ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ () 2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... () 3.1 ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงาน ของคนงานทำความสะอาดเป็นประจำ () 3.2 สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ให้กับคนงาน () 3.3 มอบหมายงานให้ปฏิบัติตามกำลัง ความสามารถ () 3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของช่างทุกประเภทประจำสำนักงานหอพัก					() 4.1 เปิดโอกาสให้ช่างได้เพิ่มพูนความรู้ () 4.2 มีการจัดการสัมมนาให้ช่างได้รับ ประสบการณ์และรับรู้ความเคลื่อนไหว ใหม่ ๆ เกี่ยวกับอาชีพของตน () 4.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ปัญหาเกี่ยวกับงานซ่อมแซมหอพักมีความล่าช้า					() 5.1 จัดกลุ่มหน่วยซ่อมบำรุงประจำตาม หอพักต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยซ่อมบำรุง รับผิดชอบไม่มากเกินไป () 5.2 ลดขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุที่ใช้ในการ ซ่อมแซม

ข้อความ	ระดับปัญหา				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับตามความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
					() 5.3 จัดสำรวจความเสียหายก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อซ่อมแซมก่อนในชั้นต้น เพื่อลดปริมาณงานซ่อมแซมที่จะ เกิดพร้อมๆ กัน () 5.4 สำรวจและจัดหาวัสดุให้พร้อมอยู่เสมอ () 5.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับข้อควรพิจารณา				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับตามความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
<u>ด้านการให้บริการ</u>					
1. ปัญหาเกี่ยวกับการ สร้างบรรยากาศ ทางวิชาการให้แก่ นักศึกษาภายใน หอพัก					() 1.1 ควรจัดให้มีห้องสมุดที่มีเอกสารค้นคว้า วารสารและสื่อสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่เป็น ประโยชน์ () 1.2 ควรจัดมัลติมีเดียสื่อ เช่น เครื่องเล่น วิดีโอ และม้วนวิดีโอที่เป็นเรื่องมี สาระและประโยชน์ในการดู () 1.3 ควรจัดให้มีห้องสารพัดประโยชน์เพื่อ ใช้เป็นที่สังสรรค์ หรือตีวทาง วิชาการเป็นกลุ่ม () 1.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... () 2.1 ควรจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ให้แก่ นักศึกษาในหอพัก () 2.2 ควรจัดให้มีกิจกรรมการประกวดหอพัก () 2.3 ควรจัดให้มีกิจกรรมกีฬาระหว่างหอพัก () 2.4 ควรจัดระบบการปกครองตนเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแลและ ให้คำแนะนำแก่นักศึกษา () 2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ปัญหาการสร้าง ความเป็นผู้นำและ ความสามัคคีให้ เกิดขึ้นแก่นักศึกษา ในหอพัก					

ข้อความ	ระดับปัญหา				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับตามความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ปัญหาการให้บริการ และสวัสดิการแก่นักศึกษา					☐ 3.1 ควรจัดอุปกรณ์กีฬาไว้ให้นักศึกษายืมเพิ่มขึ้น ☐ 3.2 ควรจัดให้มีสนามกีฬาในร่มและกลางแจ้งเพิ่มขึ้น ☐ 3.3 ควรจัดบริการซักผ้าด้วยเครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญตามหอพัก ☐ 3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัญหาผู้พักอาศัยแบบ หลบซ่อน					☐ 4.1 ให้มีการตรวจสอบที่เข้มงวดกวัดกัน ☐ 4.2 จัดที่พักอาศัยให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ☐ 4.3 ควรมีมาตรการรองรับและช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนใหม่ที่พัก ☐ 4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับปัญหา				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับตามความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านอาคารสถานที่					
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสภาพหอพักนักศึกษาให้น่าอยู่อาศัยและไม่ทรุดโทรมเร็ว					() 1.1 ควรดูแลเอาใจใส่บริเวณรอบหอพัก นักศึกษาให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ () 1.2 จัดสำรวจความเสียหายและความ ชำรุดทรุดโทรมของหอพักทุกสิ้นปี () 1.3 จัดซ่อมแซมและปรับปรุงหอพักในช่วง ปิดภาคการศึกษา () 1.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ปัญหาด้านความปลอดภัยและการให้ความคุ้มครองแก่นักศึกษาที่พักอาศัย					() 2.1 ควรจัดเวรยามรักษาความปลอดภัย ตามหอพักต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด () 2.2 ควรมียามรักษาความปลอดภัยประจำ หอพัก เพื่อดูแลทรัพย์สินบริเวณลาน จอดรถ และป้องกันบุคคลภายนอก เข้าไปภายในหอพัก () 2.3 จัดระบบความปลอดภัยด้านอัคคีภัย โดยมีอุปกรณ์ที่พอเพียง และสาธิต วิธีการใช้อุปกรณ์ให้นักศึกษาช่วย ตัวเองได้ () 2.4 จัดสถานที่รีดผ้า และประกอบอาหาร ให้เป็นกิจลักษณะภายในหอพัก โดยมี ระบบการป้องกันอัคคีภัยที่ดี และมีผู้ ดูแลรับผิดชอบโดยตรง () 2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับปัญหา				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับตามความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ปัญหาความคับแคบ ของหอพัก					() 3.1 มหาวิทยาลัยควรจัดนักศึกษาเข้าพักตามจำนวนอุปกรณ์ที่มีอยู่ในห้องพัก () 3.2 มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ออกชนสร้างหอพักรองรับนักศึกษาที่ขาดที่พักตามความสมัครใจ () 3.3 มหาวิทยาลัยควรจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และจัดมมสงบในการดูหนังสือให้มากขึ้น () 3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเกี่ยวกับ การต่อเติมอาคาร ใต้หอพักนักศึกษา เพื่อจัดเป็นชมรม ต่าง ๆ					() 4.1 จัดสถานที่รวมให้เป็นที่ตั้งของชมรมต่าง ๆ ให้เป็นกิจลักษณะ () 4.2 จัดการก่อสร้างให้ดูสวยงาม โดยการควบคุมดูแลใกล้ชิด หากจำเป็นต้องสร้างใต้หอพักนักศึกษา () 4.3 อื่น ๆ

ข้อความ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
5. จัดระบบการปกครองตนเอง ภายในหอพักโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้แนะนำอย่างใกล้ชิด			ข้อเสนอแนะ.....
6. ปรับปรุงการทำงานของอาจารย์ ที่ปรึกษาโดยเน้นให้มีการจัด กิจกรรมที่สร้างสรรค์ และเสริม งานด้านวิชาการแก่นักศึกษาใน หอพัก			ข้อเสนอแนะ.....
7. จัดให้มีหน่วยงานย่อยของสำนัก- งานหอพักประจำตามหอพักต่าง ๆ เพื่อดูแลการให้บริการอย่าง ใกล้ชิดและรวดเร็ว			ข้อเสนอแนะ.....
8. เปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบ หอพักให้ทันสมัยขึ้น			ข้อเสนอแนะ.....

คำชี้แจง ส่วนที่ 2 ให้นักศึกษาพิจารณาข้อความต่อไปนี้เกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุงหอพักนักศึกษาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางนั้น และโปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขหอพักนักศึกษาต่อไป

ข้อความ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
1. หากมหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่จะปรับปรุงหอพักนักศึกษาใหม่ โดยจัดนักศึกษาเข้าพักห้องพักละ 4 คน ภายในห้องพักมีอุปกรณ์ครบครัน ได้แก่ เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงานครบชุดทุกคน มีห้องน้ำ ภายในห้องทุกห้อง			ข้อเสนอแนะ.....
2. จัดให้มีบริการซักผ้า-รีดผ้าใ้หอพัก หรือให้มีเครื่องซักผ้าแบบเบียดเหรียญ			ข้อเสนอแนะ.....
3. จัดให้สถานที่ ดังนี้			
- ห้องประกอบอาหารภายในหอพัก			ข้อเสนอแนะ.....
- ห้องพักผ่อนที่มีอุปกรณ์กีฬาในร่ม มีทีวี			ข้อเสนอแนะ.....
- ห้องสมุดที่มีหนังสือกันควาได้พอสมควร			ข้อเสนอแนะ.....
- ห้องอาหารใต้หอพัก			ข้อเสนอแนะ.....
- สถานที่พักผ่อนหย่อนใจรอบบริเวณหอพัก			ข้อเสนอแนะ.....
4. จัดเก็บค่าหอพักในอัตรา 1,000 บาท/คน/เทอม			ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่)
สภาพปัจจุบันและปัญหา การบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในฐานะที่ท่านเป็นนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น คนหนึ่ง สามารถที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะประมวลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม ไม่พาดพิงถึงผู้ตอบแบบสอบถามผู้หนึ่งผู้ใดโดยเฉพาะ

แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษา
- ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหา เพื่อเสนอความคิดเห็นในช่องข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

.....

2. สถานภาพ

() โสด

() แต่งงานแล้ว

.....

3. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน (หากมีตำแหน่งพิเศษให้ใส่ในช่องอื่น ๆ เช่น รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา, อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก, กรรมการหอพัก)

() ข้าราชการประจำ

() ลูกจ้างประจำ

() ลูกจ้างชั่วคราว

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

4. จำนวนปีที่รับราชการ

() 1-3 ปี

() 3-5 ปี

() 5-7 ปี

() 7-9 ปี

() 9-11 ปี

() 11-13 ปี

() 13-15 ปี

() 15 ปีขึ้นไป

.....

5. หน้าที่ที่รับผิดชอบ

- () งานธุรการประจำสำนักงานหอพัก (การเงิน, บัญชี, พัสดุ, พิมพ์ดีด, สารบรรณ)
- () ทำความสะอาดประจำหอพัก
- () ช่างประปา
- () ช่างไฟฟ้า
- () ช่างไม้
- () ช่างปูน
- () อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. อัตราเงินเดือน

- () ต่ำกว่า 3,000 บาท
- () 3,001 - 6,000 บาท
- () 6,001 - 9,000 บาท
- () 9,001 - 12,000 บาท
- () 12,000 บาทขึ้นไป

7. มีภาระที่ต้องเลี้ยงดูในครอบครัว

- () พ่อ - แม่
- () พี่ - น้อง
- () บุตร
- () พ่อ - แม่ และพี่น้อง
- () บุตร และ พ่อแม่
- () พี่น้อง และบุตร

8. อาชีพสามี/ภรรยา

- () อาจารย์
- () รับราชการ
- () ลูกจ้างประจำ
- () ลูกจ้างชั่วคราว
- () ค้าขาย
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
-

9. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน

- () บ้านพักมหาวิทยาลัย
- () แพลตของมหาวิทยาลัย
- () หอพักนักศึกษา
- () บ้านเช่า
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
-

10. การประกอบอาชีพนอกเวลาราชการ

- () มี คือ
- () ไม่มี
-

11. ขวัญและกำลังใจในการทำงานของท่านที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

- () ดี เพราะมีความเสมอภาคกันทุกฝ่าย
- () ดี เพราะมีการพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรม
- () ดี เพราะมีการให้สวัสดิการอย่างทั่วถึง
- () ไม่ดี เพราะการพิจารณาความดีความชอบไม่ต่อเนื่อง สาเหตุจากการเปลี่ยนผู้บริหารบ่อย
- () ไม่ดี เพราะไม่มีความเป็นธรรมในการประเมินผลงาน
- () อื่น ๆ
-

12. ปัจจุบันท่านพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่หรือไม่

() พอใจ เพราะงานเป็นระบบและสัมพันธ์กันดีภายในหน่วยงาน

() พอใจ เพราะผู้บริหารให้ความสำคัญของงานเท่าเทียมกัน

() พอใจ เพราะการทำงานไม่มีการก้าวก่ายกัน

() ไม่พอใจ เพราะขาดความมั่นคงในการทำงาน

() ไม่พอใจ เพราะงานที่รับผิดชอบไม่ตรงกับความรู้ที่เรียนมา

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน การบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าข้อความใด เป็นความจริงในสภาพปัจจุบัน เกี่ยวกับการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแบบสอบถามจะ แยกข้อคำถามเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านอาคาร สถานที่ ในการตอบแบบสอบถาม ให้ผู้ตอบกาเครื่องหมาย (/) ลงหน้าข้อความที่ ต้องการ ในช่องระดับความเป็นจริง ซึ่งจะแบ่งเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ระดับความเป็นจริงดังกล่าวมีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความนั้น

เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยเป็นส่วนมากกับข้อความนั้น

ปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วยเพียงครึ่งเดียวกับข้อความนั้น

น้อย หมายถึง ท่านเห็นด้วยเล็กน้อยกับข้อความนั้น

น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยมากกับข้อความนั้น

ตัวอย่างการตอบ

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
(๐) หอพักนักศึกษาเป็นสถานที่ที่ให้ความอบอุ่นและปลอดภัย	/				

จากตัวอย่าง เมื่อท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความในข้อ (๐) ท่านก็เขียนเครื่องหมาย (/) ลงในช่อง "มากที่สุด" เพียงช่องเดียว

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านบุคลากร</u>					
1. ระบบบริหารงานหอพักยังสามารถให้ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษาได้					
2. การดำเนินงานหอพักปัจจุบันขาดการประสานงานที่ดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักกับเจ้าหน้าที่สำนักงานหอพัก					
3. การดำเนินงานหอพักในปัจจุบันบุคลากรต้องดูแลรับผิดชอบหอพักจำนวนมากเกินไป					
4. การดำเนินงานของหอพักในปัจจุบันบุคลากรของหอพักส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ด้านการบริหารงานหอพัก					
5. ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับนักศึกษา					
6. ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแม่บ้านประจำหอพักนักศึกษากับนักศึกษา					
7. ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักกับเจ้าหน้าที่สำนักงานหอพัก					
8. นักศึกษาไม่เข้าใจในระบบงานราชการของสำนักงานหอพัก					
9. นักศึกษาเอาแต่ใจตนเองเวลามาติดต่อราชการ					
10. นักศึกษาไม่ช่วยกันดูแลรักษาความสะอาดภายในหอพัก					
11. นักศึกษาไม่รับผิดชอบในทรัพย์สินของทางราชการ					
12. มีปริมาณงานซ่อมแซมเกี่ยวกับอุปกรณ์ประปา ไฟฟ้า และงานไม้ของหอพัก					
13. จำนวนช่างประปาที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอกับปริมาณงาน					
14. จำนวนช่างไฟฟ้าที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอกับปริมาณงาน					
15. จำนวนช่างไม้ที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอกับปริมาณงาน					

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
16. จำนวนคนทำความสะอาดประจำหอพักนักศึกษาไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน					
17. ช่างประจำสำนักงานหอพักขาดการอบรมเพื่อเพิ่มพูน ความรู้					
18. ความล่าช้าในการซ่อมแซมส่วนใหญ่อยู่วัดดูขาดช่วง					
19. ความล่าช้าในการซ่อมแซมส่วนใหญ่เกิดจากการขอ ความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น					
20. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักไม่อยู่ดูแลและคอยให้คำแนะนำ นักศึกษาประจำที่หอพัก					
21. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและนโยบายบ่อย ๆ ทำให้ บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ					

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ด้านการให้บริการ</u>					
1. วิธีการจัดที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นวิธีการที่ยุติธรรมและให้บริการอย่างทั่วถึง					
2. มีความแออัดภายในหอพักหญิงในปัจจุบัน					
3. มีความแออัดภายในหอพักชายในปัจจุบัน					
4. งบประมาณที่สำนักงานหอพัก ได้รับในปัจจุบันไม่สามารถรองรับการแก้ไขปัญหาค่าความแออัดได้					
5. มีความพอเพียงของเงินงบประมาณในส่วนของการค่าวัสดุอุปกรณ์เพื่อซ่อมแซมแก้ไขหอพักนักศึกษา					
6. การให้บริการแก่นักศึกษาที่พักอาศัย เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในนโยบายของมหาวิทยาลัย					
7. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายในหอพักนักศึกษา					
8. มีการให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์กีฬาประเภทต่าง ๆ ตามหอพัก					
9. มีความสะอาดและความเป็นระเบียบของหอพัก					
10. มีแม่บ้านที่ดูแลทำความสะอาดของหอพักจำกัด					
11. มีการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่นักศึกษา					
12. มีการให้บริการด้านยาและการพยาบาลที่หอพัก					
13. มีการซ่อมแซมปรับปรุงหอพักก่อนเปิดภาคเรียน					
14. มีความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมปรับปรุงหอพัก					
15. มีความคล่องตัวในการดำเนินการเพื่อซ่อมแซมและปรับปรุงหอพัก					
16. มีมาตรการลงโทษนักศึกษา เพื่อป้องกันมิให้ผู้อยู่อาศัยเกินจากที่กำหนดไว้					
17. มีมาตรการลงโทษนักศึกษา เพื่อป้องกันมิให้มีการดื่มสุรา, เล่นไฟ หรือจับกลุ่มคุยกันเสียงดังรบกวนผู้อื่นบนหอพัก					

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ด้านอาคารสถานที่</u> 1. มีการเตรียมความพร้อมของหอพักก่อนเปิดเรียน 2. หอพักหญิงไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม 3. หอพักชายไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม 4. นักศึกษาไม่ช่วยกันรักษาของใช้ส่วนรวม 5. ขาดระเบียบและความสวยงามที่เกิดจากการต่อเติม ใต้อาคารหอพักนักศึกษา เพื่อดำเนินกิจกรรมของชมรม ต่าง ๆ 6. การต่อเติมอาคารในข้อ 5 ไม่ได้สร้างปัญหาให้กับผู้อยู่ อาศัยบนหอพักนั้น ๆ 7. มีห้องพักภายในหอพักที่ต้องเก็บไว้บริการบุคลากร ในมหาวิทยาลัยที่ขออยู่ เป็นกรณีพิเศษ 8. นักศึกษามีสถานที่อ่านหนังสือและทำงานไม่เพียงพอ 9. ห้องน้ำ-ห้องส้วมในหอพักมีไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา 10. มีมาตรการการป้องกันอัคคีภัยภายในหอพัก 11. มีความเข้มงวดในนโยบายด้านการดูแลรักษาความ ปลอดภัยของหอพัก 12. บริเวณที่ตากผ้า, ที่ซักล้าง และที่จอดรถภายในหอพัก มีความเพียงพอ					

ตอนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา เพื่อเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติ

แบบสอบถามตอนที่ 3 จะแบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัญหาที่เป็นอยู่และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ เพื่อนำไปแก้ไขปัญหานั้น ๆ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และความคิดเห็นเพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

คำชี้แจง ส่วนที่ 1 ให้นักศึกษาพิจารณาข้อความต่อไปนี้เกี่ยวกับปัญหาที่เป็นอยู่ในช่องข้อความว่าอยู่ในระดับใด และควรจะมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยเลือกข้อความที่เห็นด้วยได้มากกว่า 1 คำตอบ และท่านสามารถเสนอแนะเพิ่มเติมได้ในช่องอื่น ๆ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านบุคลากร					
1. ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของนักศึกษา					☐ 1.1 การจัดระบบการบริหารให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง ☐ 1.2 การใช้คนให้ตรงกับงาน ☐ 1.3 เพิ่มปริมาณอัตราค่าจ้าง ☐ 1.4 จัดหน่วยบริหารงานกลุ่มย่อยเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ☐ 1.5 จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มขึ้น ☐ 1.6 การวางแผนการปฏิบัติงานระยะยาวเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อย ๆ ของผู้บริหาร

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
2. ปัญหาเรื่องบุคลากร ของสำนักงานหอพัก บางคนขาด ประสิทธิภาพ					() 1.7 ระวังการเพิ่มอัตรากำลัง แล้วหาทาง เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ อัตรากำลังที่มีอยู่ () 1.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... () 2.1 สร้างสิ่งจูงใจให้กับบุคลากรเพิ่มขึ้น () 2.2 สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน () 2.3 การเพิ่มสวัสดิการที่จำเป็น เพื่อเป็น ส่วนผลักดันให้ตั้งใจทำงานอย่าง จริงจัง () 2.4 มีการประชุมพบปะ เพื่อทราบปัญหาของ บุคลากรอย่างใกล้ชิด () 2.5 ให้ความสนใจใส่ใจในตัวบุคลากรเพิ่ม ขึ้น เพื่อสร้างพื้นฐานของความ เข้าใจที่ดี () 2.6 ให้โอกาสบุคลากรหาความรู้เพิ่มเติม ในงานที่ปฏิบัติ () 2.7 มีการศึกษาดูงานด้านหอพักนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขในงานที่ปฏิบัติอย่างจริงจัง () 2.8 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่าง เป็นระบบและจริงจัง () 2.9 ใช้มาตรการเด็ดขาดกับผู้ที่ไม่รับ ผิดชอบในหน้าที่ () 2.10 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ปัญหาการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ที่ ปรึกษาหอพัก					() 3.1 การพิจารณารับอาจารย์ที่ปรึกษาควร พิจารณาคุณสมบัติที่มีทั้งคุณวุฒิและวิทยวุฒิ ที่เหมาะสม () 3.2 จัดระบบการประสานที่ีระหว่าง สำนักงานหอพักกับอาจารย์ที่ปรึกษา ตามหอพักให้ดียิ่งขึ้น () 3.3 รายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อดูความคืบหน้า และ เพื่อแก้ปัญหา ที่พบขณะดำเนินงาน () 3.4 จัดประกวดกิจกรรมหอพักที่เป็น ประโยชน์ () 3.5 พิจารณาให้รางวัลดีเด่นแก่อาจารย์ ที่ปรึกษาหอพัก () 3.6 จัดแจกขอบข่ายหน้าที่ ที่ชัดเจนและ ถูกต้องให้อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักทราบ () 3.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัญหาด้านขวัญและ กำลังใจของ บุคลากรของ สำนักงานหอพัก					() 4.1 ผู้บริหารควรพิจารณาความดีความชอบ อย่างเป็นธรรม () 4.2 ไม่ควรเปลี่ยนผู้บริหารหรือโยกย้าย บุคลากรบ่อยเกินไป () 4.3 ผู้บริหารควรเอาใจใส่และให้เกียรติ แก่บุคลากรอย่างเสมอต้นเสมอปลาย () 4.4 ผู้บริหารควรสร้างความสามัคคีในหมู่ ผู้ใต้บังคับบัญชา () 4.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
<u>ด้านการให้บริการ</u> 1. ปัญหาเกี่ยวกับ บรรยากาศของ หอพัก					() 1.1 จัดผู้ดูแลนักศึกษาที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม พร้อมที่จะช่วยเหลือและเป็นพี่ ปรึกษา เพื่อแก้ปัญหาแก่นักศึกษา () 1.2 ให้บริการด้านความเป็นอยู่ที่สะดวก สบายพอสมควรและเป็นระเบียบ () 1.3 จัดระบบการปกครองตนเองภายใน หอพัก เพื่อสร้างความสามัคคีและ หล่อหลอมบุคลิกภาพ () 1.4 สร้างวินัยและความรักในสถานที่พัก อาศัย เพื่อประโยชน์ในการดูแล รักษาหอพักให้น่าอยู่อาศัย () 1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ปัญหาเกี่ยวกับงาน ซ่อมแซมหอพัก ในหอพัก					() 2.1 จัดหน่วยซ่อมบำรุงประจำตามหอพัก ต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยซ่อมบำรุง รับผิดชอบไม่มากเกินไป () 2.2 ลดขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุที่ใช้ใน การซ่อมแซม () 2.3 จัดสำรวจความเสียหายก่อนเปิดภาค เรียน เพื่อซ่อมแซมก่อนในขั้นต้น เป็น การลดปริมาณงานซ่อมแซมที่จะเกิด พร้อม ๆ กัน () 2.4 สำรวจและจัดหาวัสดุให้พร้อมอยู่เสมอ () 2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ปัญหาเกี่ยวกับการ สร้างความเป็น ผู้นำ ความเป็นผู้มี ความรู้ มีศีลธรรม และคุณธรรมให้แก่ นักศึกษา					() 3.1 จัดกิจกรรมให้ทำร่วมกัน โดยเน้นกิจกรรมที่ให้ประโยชน์และสร้างสรรค์ () 3.2 จัดแสดงผลงานให้นักศึกษาได้รู้จักแสดงออก โดยมีสำนักงานหอพักเป็นตัวประสานงาน () 3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาควรจัดหาระบบการปกครองภายในหอพัก โดยเน้นหลักของประชาธิปไตย () 3.4 ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่นักศึกษา () 3.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัญหาการให้บริการ ทางวิชาการแก่นักศึกษา					() 4.1 จัดสถานที่สำหรับดูหนังสือ (Study room) ให้แก่นักศึกษา () 4.2 จัดให้มีห้องสมุดภายในหอพักนักศึกษา () 4.3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษในวิชาที่สำคัญนอกเวลาเรียน เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและหาความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษ () 4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านอาคารสถานที่					
1. ปัญหาในการจัด สภาพหอพักนักศึกษา ให้น่าอยู่อาศัย					() 1.1 ควรเก็บของที่ไม่ใช่ออกจากบริเวณหอพักนักศึกษาเพื่อให้บริเวณสะอาดและเป็นระเบียบ () 1.2 จัดสวนหย่อมเป็นที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจให้เป็นระเบียบสวยงามโดยให้นักศึกษาช่วยดูแลรักษาในรูปของการมีส่วนร่วม () 1.3 ทาสีหอพักให้สวยงามน่าอยู่อย่างน้อย 3 ปี ต่อ 1 ครั้ง () 1.4 ซ่อมแซมประตูหน้าต่างให้อยู่ในสภาพดีและสวยงาม () 1.5 หากมีความจำเป็นต้องก่อสร้างเพิ่มเติม ให้ต่อเติมอย่างเป็นระบบและสวยงาม () 1.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ปัญหาเกี่ยวกับ ความแออัดของ หอพักนักศึกษา					() 2.1 ลดจำนวนผู้พักอาศัยภายในห้องพักลงจากปัจจุบันโดยประมาณไม่ควรเกิน 3 คน/ห้องพัก () 2.2 ตัดหางงบประมาณในส่วนอื่นมาทดแทนเงินงบประมาณของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างหรือต่อเติมหอพักให้เพิ่มขึ้น () 2.3 หาวิธีการร่วมมือกับเอกชนเพื่อดำเนินการแก้ไขความไม่เพียงพอของหอพัก () 2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเกี่ยวกับ การต่อเติมอาคาร ใต้หอพักนักศึกษา เพื่อจัดเป็นชมรม ต่าง ๆ					() 3.1 จัดสถานที่รวมให้เป็นที่ตั้งของชมรมต่าง ๆ ให้เป็นกิจลักษณะ () 3.2 จัดการก่อสร้างให้ดูสวยงามโดยการควบคุมดูแลใกล้ชิด หากจำเป็นต้องสร้างใต้หอพักนักศึกษา () 3.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัญหาการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหาร					() 4.1 ควรจัดเก็บเงินค่าบำรุงหอพักให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน () 4.2 นโยบายของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับหอพักนักศึกษาควรมีการปรับปรุงใหม่ให้ทันสมัยกว่าที่เป็นอยู่ โดยอาศัยการฟังตนเองให้มากที่สุด () 4.3 ควรมีการวางแผนและนโยบายด้วยการสร้างหอพักนักศึกษาในระยะยาวมิใช่ปีต่อปี และอาศัยเพียงงบประมาณแผ่นดินในการสร้างหอพัก () 4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ปัญหาการป้องกันอัคคีภัยและการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินของนักศึกษา					() 5.1 ควรจัดสถานที่รีดผ้า, สถานที่ประกอบอาหาร เป็นส่วนรวม โดยติดอุปกรณ์การป้องกันอัคคีภัยไว้ด้วย () 5.2 จัดให้มียามรักษาความปลอดภัยประจำตามจุดต่าง ๆ ของหอพัก

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงลำดับความสำคัญ)
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
					() 5.3 ห้ามบุคคลภายนอกนำสินค้าเข้ามาจำหน่ายภายในหอพัก () 5.4 มีการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกภาคการศึกษาหรือทุกปี เพื่อซ่อมแซมในส่วนที่ชำรุดก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุ () 5.5 ให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ด้านอัคริภัย และการรักษาทรัพย์สินไม่ให้สูญหาย () 5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

คำชี้แจง ส่วนที่ 2 ให้นักศึกษาพิจารณาข้อความต่อไปนี้เกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุงหอพักนักศึกษาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางนั้น และโปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขหอพักนักศึกษาต่อไป

ข้อความ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
1. หากมหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่จะปรับปรุงหอพักนักศึกษาใหม่ โดยจัดนักศึกษาเข้าพักห้องพักละ 4 คน ภายในห้องพักมีอุปกรณ์ครบครัน ได้แก่ เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงานครบชุดทุกคน มีห้องน้ำ ภายในห้องทุกห้อง			ข้อเสนอแนะ.....
2. จัดให้มีบริการซักผ้า-รีดผ้าใต้อพาร์ทหรือให้มีเครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญ			ข้อเสนอแนะ.....
3. จัดให้สถานที่ ดังนี้			
- ห้องประกอบอาหารภายในหอพัก			ข้อเสนอแนะ.....
- ห้องพักผ่อนที่มีอุปกรณ์กีฬาในร่ม มีทีวี			ข้อเสนอแนะ.....
- ห้องสมุดที่มีหนังสือกันควาได้พอสมควร			ข้อเสนอแนะ.....
- ห้องอาหารใต้อพาร์ท			ข้อเสนอแนะ.....
- สถานที่พักผ่อนหย่อนใจรอบบริเวณหอพัก			ข้อเสนอแนะ.....
4. จัดเก็บค่าหอพักในอัตรา 1,000 บาท/คน/เทอม			ข้อเสนอแนะ.....

ข้อความ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
5. จัดระบบการปกครองตนเอง ภายในหอพักโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้แนะนำอย่างใกล้ชิด			ข้อเสนอแนะ.....
6. ปรับปรุงการทำงานของอาจารย์ ที่ปรึกษาโดยเน้นให้มีการจัด กิจกรรมที่สร้างสรรค์ และเสริม งานด้านวิชาการแก่นักศึกษาใน หอพัก			ข้อเสนอแนะ.....
7. จัดให้มีหน่วยงานย่อยของสำนัก- งานหอพักประจำตามหอพักต่าง ๆ เพื่อดูแลการให้บริการอย่าง ใกล้ชิดและรวดเร็ว			ข้อเสนอแนะ.....
8. เปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบ หอพักให้ทันสมัยขึ้น			ข้อเสนอแนะ.....