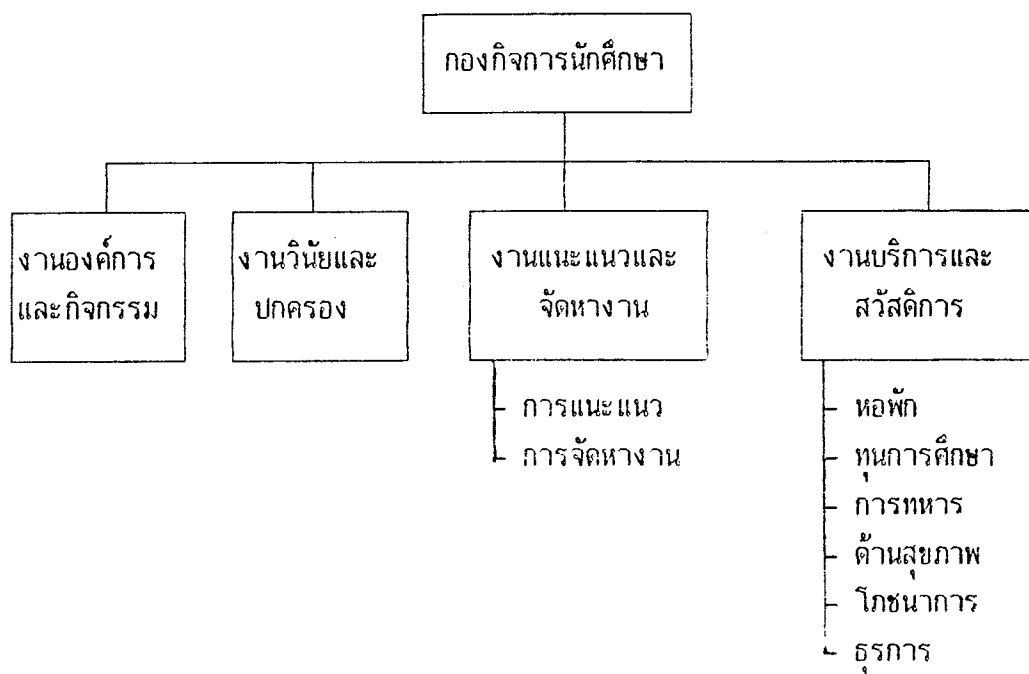


บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน การบริหารงานหอพักนักศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่ และเพื่อให้ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลชัดเจน ผู้วิจัยขอกล่าวถึงความเป็นมาของงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ก่อนเสนอผลการวิจัย กล่าวคือ กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้เริ่มจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2522 มีการแบ่งส่วนราชการดังนี้

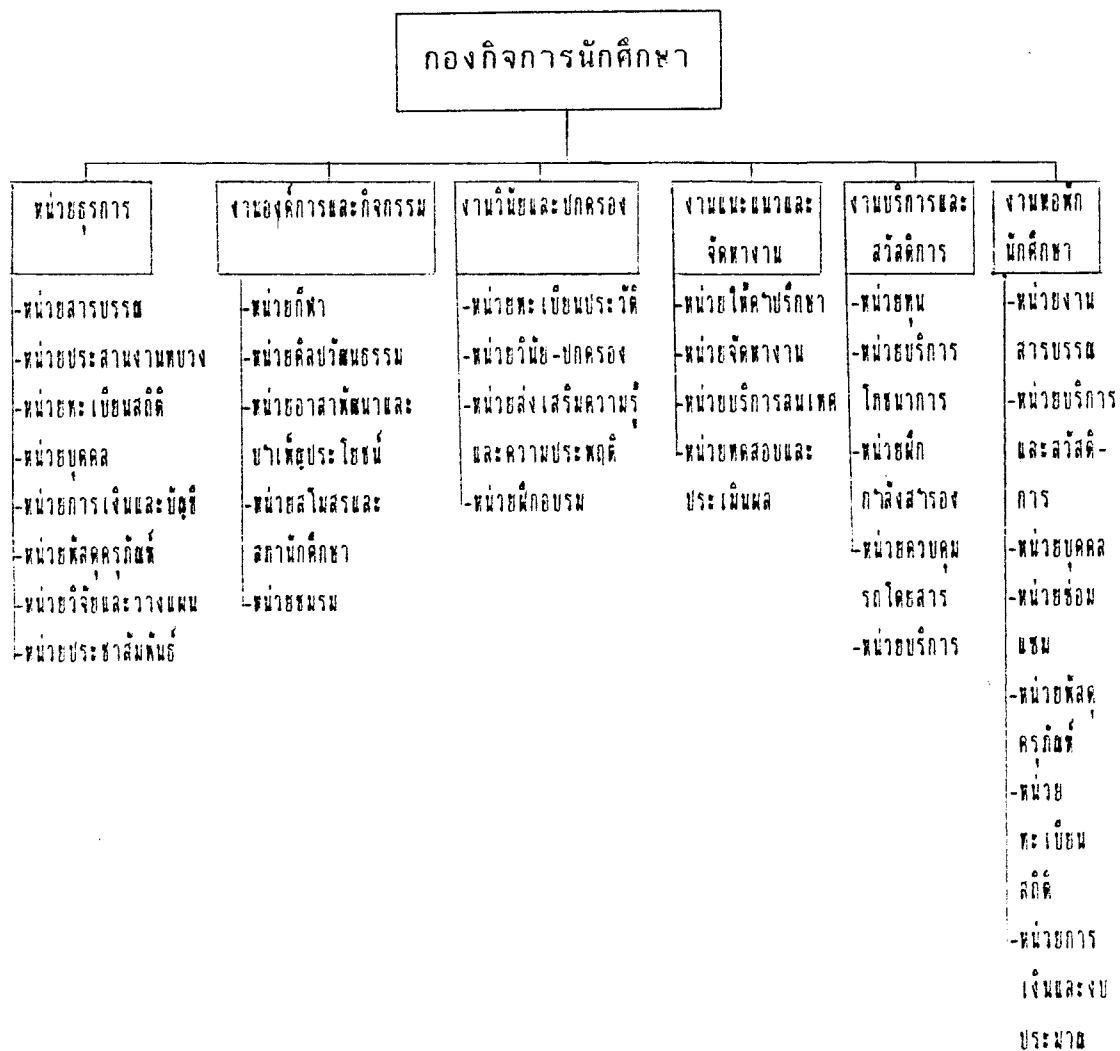
แผนภูมิที่ 4 แสดงการแบ่งส่วนราชการของกองกิจการนักศึกษา ปี พ.ศ. 2522



จากแผนภูมิที่ 4 แสดงให้เห็นว่าในช่วงต้นของการจัดตั้งกองกิจการนักศึกษา งานหอพักนักศึกษาเป็นเพียงหน่วยงานย่อยอยู่ในงานบริการและสวัสดิการ มีหัวหน้าหน่วยหอพักดูแลรับผิดชอบ และบำรุงรักษาหอพักนักศึกษา ดูแลทรัพย์สินและความสงบเรียบร้อยของหอพัก จัดที่พักให้แก่ผู้มีสิทธิ์เข้าพัก จัดทำทะเบียนประวัติการเข้าพัก ให้สวัสดิการและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาในหอพัก เสนอเรื่องราว

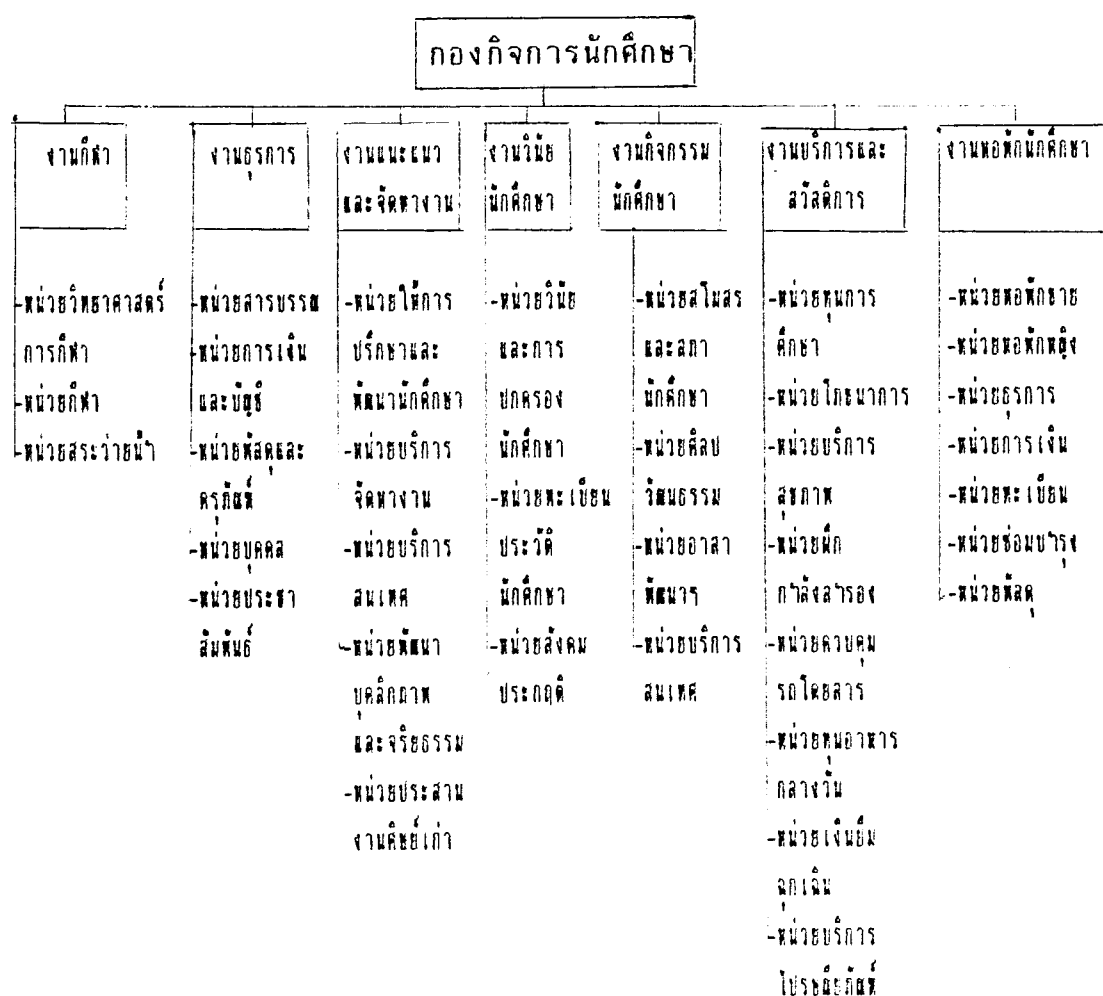
เกี่ยวกับการภายในหอพักให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และหากเรื่องใดที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อเสนอมหาวิทยาลัยต่อไป บุคลากรที่สังกัดหน่วยหอพัก ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งคนงานมีหน้าที่ทำความสะอาดหอพัก และตำแหน่งช่างต่าง ๆ หัวหน้าหน่วยหอพักนักศึกษา ซึ่งแต่เดิมเป็นอาจารย์จากคณะต่าง ๆ มาช่วยงาน ได้เปลี่ยนเป็นข้าราชการจากกองกิจการนักศึกษาไปดำเนินงานแทน หลังจากที่มีการจัดตั้งกองกิจการนักศึกษา และตลอดเวลาในช่วงนี้ได้มีการของบประมาณเพื่อซ่อมแซมหอพักเก่าตลอดมา ซึ่งในขณะนั้นมีหอพักทั้งหมด 18 หอ ต่อมาในปี พ.ศ. 2525 กองกิจการนักศึกษาได้ขยายปริมาณงานเพิ่มขึ้นมาก และได้ขอปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของ กองกิจการนักศึกษาใหม่ หน่วยหอพักนักศึกษาได้จัดตั้งขึ้นเป็นงานหอพักนักศึกษา ดังแผนภูมิที่ 5

แผนภูมิที่ 5 แสดงการแบ่งส่วนราชการของกองกิจการนักศึกษา พ.ศ. 2525



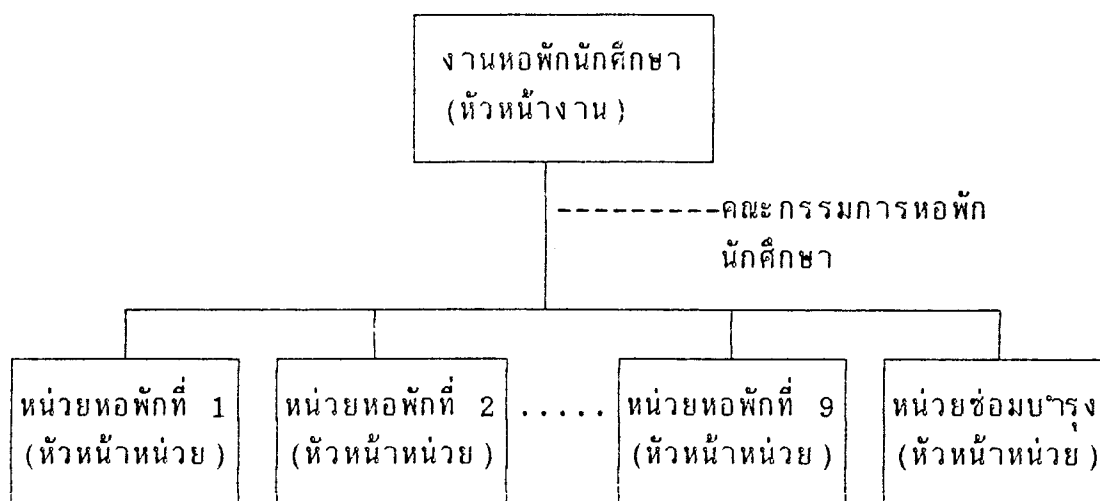
จากแผนภูมิที่ 5 งานหอพักนักศึกษาได้รับการแต่งตั้ง เป็นงานโดยมีหน่วยต่าง ๆ ภายใน 7 หน่วย ได้แก่ หน่วยสารบรรณ หน่วยบริการและสวัสดิการ หน่วยบุคคล หน่วยซ่อมแซม หน่วยครุภัณฑ์ หน่วยทะเบียนสถิติ และหน่วยการเงิน และงบประมาณ มีที่ทำการอยู่บนชั้น 2 ของโรงอาหาร 2 รับผิดชอบหอพักจำนวน 18 หอพัก หัวหน้าสำนักงานหอพักเป็นบุคลากรซึ่งเป็นข้าราชการ สังกัดกองกิจการนักศึกษา ตลอดเวลาได้มีการปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติม และก่อสร้างหอพักเพิ่มจนในปี พ.ศ.2533 กองกิจการนักศึกษาได้รับการปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการอีกครั้ง และงานหอพักก็ได้มีการปรับปรุงหน่วยงานภายในชั้นใหม่ดังแสดงในแผนภูมิที่ 6

แผนภูมิที่ 6 แสดงการแบ่งส่วนราชการของกองกิจการนักศึกษา ปี พ.ศ.2533



จากแผนภูมิที่ 6 จะเห็นว่างานหอพักนักศึกษาจัดระบบการบริหารภายใน จากเดิม ซึ่งแบ่งเป็น 7 หน่วย ในปี พ.ศ.2525 และในปี 2533 ได้จัดเป็น 7 หน่วย เช่นกันแต่จัดเป็นหน่วยหอพักชาย หน่วยหอพักหญิง หน่วยธุรการ หน่วยการเงิน หน่วยทะเบียน หน่วยซ่อมบำรุงและหน่วยพัสดุ การจัดระบบนี้มีข้าราชการระดับปริญญาตรี เป็นหัวหน้าหน่วยหอพักชายและหญิง หน่วยละ 1 คน ช่วยบริหารงานหอพักร่วมกับหัวหน้างานหอพัก ซึ่งจะเห็นว่าบุคลากรหัวหน้าหน่วยหอพักชายและหญิง จะรับภาระหนักมาก เพราะในขณะนั้นมีหอพักชายจำนวน 12 หอ และหอพักหญิง จำนวน 10 หอ ดังนั้นในปี พ.ศ.2534 งานหอพักนักศึกษาจึงได้ปรับระบบการบริหารเป็นการภายในขึ้นใหม่ ตามแผนภูมิที่ 7

แผนภูมิที่ 7 แสดงสายการบริหารงานภายในงานหอพักนักศึกษาในปัจจุบัน



จากแผนภูมิที่ 7 งานหอพักนักศึกษาได้ย้หน่วยหอพักชาย และหญิงลงแต่ได้จัดตั้งหน่วยย่อยขึ้น 9 หน่วย เรียกว่าหน่วยหอพักที่ 1-9 เพื่อกระจายงาน และเพื่อให้การบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษาที่อยู่หอพักรวดเร็วขึ้น เพราะจำนวนหอพักปัจจุบันมีถึง 23 หอ และเพื่อให้หัวหน้าหน่วยรับภาระที่หนักเกินไป เพราะแต่ละหน่วยจะดูแลนักศึกษาจำนวนใกล้เคียงกัน ดังนั้นหน่วยบางหน่วยจึงรับผิดชอบ 2 หอบ้าง 3 หอบ้าง ส่วนบุคลากรประจำหน่วยหอพักแต่ละหน่วย จะประกอบไปด้วยหัวหน้าหน่วยหอพัก 1 คน ความรู้ความสามารถระดับปริญญาตรี เจ้าหน้าที่

ธุรการ 1 คน ปฏิบัติงานด้านธุรการ ทะเบียนนักศึกษา ทะเบียนครุภัณฑ์ จัดบริการ นำส่งจดหมายมายังหอพักและ คณงานทำความสะอาดหอพัก หอละ 3 คน ดังนั้น หัวหน้าหน่วยหอพัก ซึ่งรับผิดชอบการทำงานของผู้เจ้าหน้าที่ธุรการ คณงานประจำหอพักโดยมีหัวหน้างานหอพักนักศึกษาเป็นผู้ควบคุมดูแลอีกชั้นตอนหนึ่ง ก่อนจะขึ้นตรงต่อหัวหน้ากองกิจการนักศึกษา

ในปัจจุบันถึงแม้งานหอพักนักศึกษา ได้พยายามหาวิธีการที่จะให้บริการแก่นักศึกษาอย่างเต็มความสามารถ แต่จำนวนหอพักนักศึกษาที่มีอยู่ ยังไม่สามารถรองรับนักศึกษาตามความต้องการได้ทั้งหมด มีบางส่วนต้องถูกคัดออกด้วยวิธีการจับฉลากยกเว้นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เท่านั้นที่ต้องพักในหอพักทุกคน ถ้าไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดขอนแก่น และสำหรับผู้ที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษาก็พบปัญหาความแออัดภายในหอพักโดยส่วนใหญ่จะพักห้องละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 แต่มีเตียงนอนตู้เสื้อผ้า และโต๊ะเขียนหนังสือ เพียง 2 ชุด คิดเป็นร้อยละ 50.8, 21.4 และ 68.2 ตามลำดับ และใช้ห้องพักเป็นทั้งอ่านหนังสือและทำงาน ร้อยละ 44.2 ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ร้อยละ 35.0 (ตารางที่ 7-8 ในภาคผนวกประกอบ)

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย เป็น 3 ตอนดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษาตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม ในรูปตารางแสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหา การบริหารงานหอพักนักศึกษาตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม ในรูปของตารางแสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ และปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานหอพักนักศึกษา ในรูปของตาราง

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษา
กลุ่มผู้ให้บริการ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความความคิดเห็น
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัย
ขอนแก่น ของผู้ให้บริการ

ตารางที่ 1.1 ด้านบุคลากร

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ระบบบริหารงานหอพักยังไม่สามารถให้ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษาได้	3.63	0.88	มาก
2. การดำเนินงานของหอพักในปัจจุบันขาดการประสานงานที่ดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักกับเจ้าหน้าที่สำนักงานหอพัก	3.66	0.97	มาก
3. การดำเนินงานหอพักในปัจจุบันบุคลากรต้องดูแลรับผิดชอบหอพักจำนวนมากเกินไป	3.77	1.06	มาก
4. การดำเนินงานของหอพักในปัจจุบัน บุคลากรของหอพักส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ด้านการบริหารงานหอพัก	3.40	0.88	ปานกลาง
5. ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับนักศึกษา	3.26	1.15	น้อย
6. ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแม่บ้านประจำหอพัก นักศึกษากับนักศึกษา	3.34	1.19	ปานกลาง
7. ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักกับเจ้าหน้าที่สำนักงานหอพัก	3.71	1.13	มาก
8. นักศึกษาไม่เข้าใจในระบบงานราชการของสำนักงานหอพัก	3.94	1.28	มาก
9. นักศึกษาเอาแต่ใจตนเอง เวลาติดต่อราชการ	3.66	1.08	มาก
10. นักศึกษาไม่ช่วยกันดูแลรักษาความสะอาดภายในหอพัก	4.26	1.09	มาก
11. นักศึกษาไม่รับผิดชอบในทรัพย์สินของทางราชการ	4.20	0.96	มาก
12. มีปริมาณงานซ่อมแซมเกี่ยวกับอุปกรณ์ประปา ไฟฟ้า และงานไม้ของหอพัก	4.07	1.01	มาก
13. จำนวนช่างประปาที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	3.89	1.10	มาก

ตารางที่ 1.1 ด้านบุคลากร (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
14. จำนวนช่างไฟฟ้าที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.63	1.16	มาก
15. จำนวนช่างไม้ที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.51	1.095	มาก
16. จำนวนคนทำความสะอาดประจำหอพักนักศึกษา ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	3.66	1.11	มาก
17. ช่างประจำสำนักงานหอพักขาดการอบรมเพื่อเพิ่มพูน ความรู้	3.66	0.99	มาก
18. ความล่าช้าในการซ่อมแซมส่วนใหญ่อยู่วิทยุขาดช่วง	4.26	1.04	มาก
19. ความล่าช้าในการซ่อมแซมส่วนใหญ่เกิดจากการ ขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น	3.00	1.33	ปานกลาง
20. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักไม่อยู่ดูแลและคอยให้คำแนะนำ นักศึกษาประจำที่หอพัก	3.37	0.97	ปานกลาง
21. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและนโยบายบ่อย ๆ ทำให้ บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ	4.20	1.18	มาก

จากตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ของผู้ให้บริการด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้าน อาคารสถานที่ พอสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1.1 ด้านบุคลากร

สิ่งที่พบว่ามีความเป็นจริงมากในปัจจุบันคือ ระบบการบริหารงานหอพัก ยังไม่สามารถให้ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษาได้ ($\bar{X} = 3.63$) การดำเนินงานของหอพักปัจจุบันขาดการประสานงานที่ดี ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักกับเจ้าหน้าที่สำนักงานหอพัก ($\bar{X} = 3.66$) การดำเนินงานของหอพักในปัจจุบัน บุคลากรต้องดูแลรับผิดชอบหอพัก จำนวนมากเกินไป ($\bar{X} = 3.77$)

ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก กับเจ้าหน้าที่สำนักงานหอพัก ($\bar{X} = 3.71$) นักศึกษาไม่เข้าใจในระบบงานราชการของสำนักงานหอพัก ($\bar{X} = 3.94$) นักศึกษาเอาแต่ใจตนเองเวลามาติดต่อราชการ ($\bar{X} = 3.66$) นักศึกษาไม่ช่วยกันดูแลรักษาความสะอาดภายในหอพัก ($\bar{X} = 4.26$) นักศึกษาไม่รับผิดชอบในทรัพย์สินของทางราชการ ($\bar{X} = 4.20$) มีปริมาณงานซ่อมแซมเกี่ยวกับอุปกรณ์ประปา ไฟฟ้า และงานไม้ของหอพัก ($\bar{X} = 4.07$) จำนวนช่างประปาที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ($\bar{X} = 3.89$) จำนวนช่างไฟฟ้าที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ($\bar{X} = 3.63$) จำนวนช่างไม้ที่ประจำสำนักงานหอพักไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ($\bar{X} = 3.51$) จำนวนคนทำความสะอาดประจำหอพักนักศึกษาไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ($\bar{X} = 3.66$) ช่างประจำสำนักงานหอพักขาดการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ($\bar{X} = 3.66$) การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและนโยบายบ่อย ๆ ทำให้บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ ($\bar{X} = 4.20$) และสิ่งที่ เป็นจริงปานกลางที่พบได้แก่ การดำเนินงานของหอพักในปัจจุบัน บุคลากรของหอพักส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ด้านการบริหารงานหอพัก ($\bar{X} = 3.40$) ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแม่บ้านประจำหอพักนักศึกษากับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.34$) ความล่าช้าในการซ่อมแซม ส่วนใหญ่เกิดจากการขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 3.00$) อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษาไม่อยู่ดูแลและคอยให้คำแนะนำนักศึกษาประจำที่หอพัก ($\bar{X} = 3.37$) และสิ่งที่ เป็นจริงน้อย คือ ขาดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.26$)

ตารางที่ 1.2 ด้านการให้บริการ

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. วิธีการจัดที่พักอาศัยในปัจจุบันเป็นวิธีการที่ยุติธรรมและให้บริการอย่างทั่วถึง	3.34	1.19	ปานกลาง
2. มีความแออัดภายในหอพักหญิงในปัจจุบัน	4.57	0.74	มากที่สุด
3. มีความแออัดภายในหอพักชายในปัจจุบัน	4.05	1.08	มาก
4. งบประมาณที่สำนักงานหอพักได้รับในปัจจุบันไม่สามารถรองรับการแก้ไขปัญหาค่าความแออัดได้	4.14	1.09	มาก
5. มีความพอเพียงของเงินงบประมาณในส่วนของการค่าวัสดุอุปกรณ์ เพื่อซ่อมแซมแก้ไขหอพักนักศึกษา	2.71	1.47	ปานกลาง

ตารางที่ 1.2 ด้านการให้บริการ (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6. การให้บริการแก่นักศึกษาที่พักอาศัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในนโยบายของมหาวิทยาลัย	3.20	1.18	ปานกลาง
7. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายในหอพักนักศึกษา	2.74	1.17	ปานกลาง
8. มีการให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์กีฬาประเภทต่าง ๆ ตามหอพัก	2.83	1.20	ปานกลาง
9. มีความสะอาดและความเป็นระเบียบของหอพัก	3.43	1.19	ปานกลาง
10. มีแม่บ้านที่ดูแลทำความสะอาดหอพักจำกัด	3.69	1.13	มาก
11. การให้บริการด้านสาธารณสุขแก่นักศึกษา	3.20	1.16	ปานกลาง
12. มีการให้บริการด้านยาและการพยาบาลที่หอพัก	3.40	1.38	ปานกลาง
13. มีการซ่อมแซมปรับปรุงหอพักก่อนเปิดภาคเรียน	3.17	1.36	ปานกลาง
14. มีความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมปรับปรุงหอพัก	3.09	1.36	ปานกลาง
15. มีความคล่องตัวในการดำเนินการเพื่อซ่อมแซมและปรับปรุงหอพัก	3.17	1.36	ปานกลาง
16. มีมาตรการลงโทษนักศึกษาเพื่อป้องกันมิให้ผู้อยู่อาศัยเกินจากที่กำหนดไว้	2.91	1.34	ปานกลาง
17. มีมาตรการลงโทษนักศึกษาเพื่อป้องกันมิให้มีการดื่มสุราเล่นไฟ หรือจับกลุ่มคุยกันเสียงดังรบกวนผู้อยู่บนหอพัก	3.14	1.44	ปานกลาง

ตารางที่ 1.2 ด้านการให้บริการ

จากตารางที่ 1.2 สิ่งที่พบว่าเป็นความจริงมากที่สุด ได้แก่ มีความแออัดของหอพักหญิงในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.57$) เป็นความจริงมากที่สุด ได้แก่ มีความแออัดในหอพักชายในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.05$) งบประมาณที่สำนักงานหอพักได้รับในปัจจุบันไม่สามารถรองรับการแก้ไขปัญหาความแออัดได้ ($\bar{X} = 4.14$) มีแม่บ้านที่ดูแลทำความสะอาดหอพักจำกัด ($\bar{X} = 3.69$)

และในส่วนที่เป็นความจริงปานกลาง ได้แก่ วิธีการจัดที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นวิธีการที่ยุติธรรม และให้บริการอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.34$) มีความพอเพียงของเงินงบประมาณในส่วนของการค่าวัสดุอุปกรณ์ เพื่อซ่อมแซมแก้ไขหอพักนักศึกษา ($\bar{X} = 2.71$) การให้บริการแก่นักศึกษาที่พักอาศัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในนโยบายของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.20$) มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายในหอพักนักศึกษา ($\bar{X} = 2.74$) มีการให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์กีฬาประเภทต่าง ๆ ตามหอพัก ($\bar{X} = 2.83$) มีความสะอาดและความเป็นระเบียบของหอพัก ($\bar{X} = 3.43$) มีการให้บริการด้านสาธารณสุขโรคแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.20$) มีการให้บริการด้านยา และการพยาบาลที่หอพัก ($\bar{X} = 3.40$) มีการซ่อมแซมปรับปรุงหอพักก่อนเปิดภาคเรียน ($\bar{X} = 3.17$) มีความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมปรับปรุงหอพัก ($\bar{X} = 3.09$) มีความคล่องตัวในการดำเนินการเพื่อซ่อมแซมและปรับปรุงหอพัก ($\bar{X} = 3.17$) มีมาตรการลงโทษนักศึกษาเพื่อป้องกันมิให้มีผู้อยู่อาศัยเกินจากที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 2.91$) มีมาตรการลงโทษนักศึกษาเพื่อป้องกันมิให้มีการดื่มสุรา เล่นไพ่ หรือจับกลุ่มคุยกันเสียงดัง รบกวนผู้อื่นบนหอพัก ($\bar{X} = 3.14$)

ตารางที่ 1.3 ด้านอาคารสถานที่

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการเตรียมความพร้อมของหอพักก่อนเปิดเรียน	3.46	1.15	ปานกลาง
2. หอพักหญิงไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม	3.23	1.33	ปานกลาง
3. หอพักชายไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม	3.00	1.26	ปานกลาง
4. นักศึกษาไม่ช่วยกันรักษาของใช้ส่วนรวม	4.11	1.05	มาก
5. ขาดระเบียบและความสวยงามที่เกิดจากการต่อเติมใต้อาคารหอพักนักศึกษาเพื่อดำเนินกิจกรรมของชมรมต่าง ๆ	4.03	0.95	มาก
6. การต่อเติมอาคารในข้อ 5 ได้สร้างปัญหาให้กับผู้พักอาศัยบนหอพักนั้น ๆ	3.66	1.11	ปานกลาง
7. มีห้องพักภายในหอพักที่ต้องเก็บไว้บริการบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่ขออยู่เป็นกรณีพิเศษ	2.77	1.33	ปานกลาง
8. นักศึกษามีสถานที่อ่านหนังสือ และทำงานไม่เพียงพอ	3.23	1.35	ปานกลาง

ตารางที่ 1.3 ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
9. ห้องน้ำ-ห้องส้วมในหอพักมีไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา	3.14	1.26	ปานกลาง
10. มีมาตรการป้องกันอัคคีภัยภายในหอพัก	3.17	1.38	ปานกลาง
11. มีความเข้มงวดในนโยบายด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยของหอพัก	3.06	1.39	ปานกลาง
12. บริเวณที่ตากผ้า, ที่ซักล้าง และที่จอดรถภายในหอพักมีความเพียงพอ	3.03	1.27	ปานกลาง

ตารางที่ 1.3 ด้านอาคารสถานที่

จากตารางที่ 1.3 สิ่งที่พบในปัจจุบันว่ามีสภาพความเป็นจริงมาก ได้แก่ นักศึกษาไม่ช่วยกันรักษาของใช้ส่วนตัวรวม ($\bar{X} = 4.11$) และขาดระเบียบและความสวยงามที่เกิดจากการต่อเติมใต้อาคารของหอพักนักศึกษา เพื่อดำเนินกิจกรรมของชมรมต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.03$) และสิ่งที่มีความจริงปานกลาง ได้แก่ มีการเตรียมความพร้อมของหอพักก่อนเปิดเรียน ($\bar{X} = 3.46$) หอพักหญิงไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม ($\bar{X} = 3.23$) หอพักชายไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม ($\bar{X} = 3.00$) การต่อเติมอาคารใต้หอพักได้สร้างปัญหาให้กับผู้อยู่อาศัยบนหอพักนั้น ๆ ($\bar{X} = 3.66$) มีห้องพักภายในหอพักที่ต้องเก็บไว้ให้บริการบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่ขออยู่เป็นกรณีพิเศษ ($\bar{X} = 2.77$) นักศึกษามีสถานที่อ่านหนังสือและทำงานเพียงพอ ($\bar{X} = 3.23$) ห้องน้ำ-ห้องส้วมในหอพัก มีไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.14$) มีมาตรการป้องกันอัคคีภัยภายในหอพัก ($\bar{X} = 3.17$) มีความเข้มงวดในนโยบายด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยของหอพัก ($\bar{X} = 3.06$) บริเวณที่ตากผ้า, ที่ซักล้าง และที่จอดรถ ภายในหอพักมีความเพียงพอ ($\bar{X} = 3.03$)

กลุ่มผู้รับบริการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัย
ขอนแก่น ของผู้รับบริการ

ตารางที่ 2.1 ด้านบุคลากร

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. บุคลากรทุกฝ่ายให้บริการแก่นักศึกษาด้วยความ สะดวกและรวดเร็ว	2.73	0.87	ปานกลาง
2. เมื่อไฟฟ้าภายในห้องพักมีปัญหา ช่างไฟฟ้าของ หอพักจะแก้ไขปัญหาคด้วยความรวดเร็ว	2.58	0.96	ปานกลาง
3. ช่างไฟฟ้าของสำนักงานหอพักมีความรู้ความสามารถ	3.25	0.71	ปานกลาง
4. เมื่อประปาภายในหอพักมีปัญหา ช่างประปาของ หอพักจะแก้ไขปัญหาคด้วยความรวดเร็ว	2.49	0.95	น้อย
5. ช่างประปาของสำนักงานหอพักมีความรู้ความสามารถ	3.11	0.74	ปานกลาง
6. จำนวนคนงานทำความสะอาดประจำหอพักนักศึกษา มีความพอเพียง	3.11	1.04	ปานกลาง
7. คนงานประจำหอพักมีความรับผิดชอบในการทำ ความสะอาดหอพัก	3.07	1.10	ปานกลาง
8. มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนงานทำความสะอาด หอพักกับนักศึกษาภายในหอพัก	2.60	1.02	ปานกลาง
9. บริเวณรอบอาคารหอพักมีความสะอาดเรียบร้อย	3.01	0.95	ปานกลาง
10. ห้องน้ำ ห้องส้วมของหอพักในปัจจุบันมีความ สะอาดเรียบร้อย	2.50	1.05	ปานกลาง
11. แม่บ้านที่ทำหน้าที่ปิด-เปิดประตูหอพักหญิง ในปัจจุบัน มีความจำเป็น	3.18	1.23	ปานกลาง
12. แม่บ้านที่ทำหน้าที่ปิด-เปิดประตูหอพักหญิงมี มนุษยสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาภายในหอพัก	2.64	0.96	ปานกลาง
13. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีความ สัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาภายในหอพัก	2.49	1.08	น้อย

ตารางที่ 2.1 ด้านบุคลากร (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
14. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีเวลาพบปะพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา	2.04	0.99	น้อย
15. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ พยายามหาโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมนักศึกษา	2.00	0.96	น้อย
16. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ ให้ความอบอุ่นและ เป็นกันเอง เสมือนเป็นพี่ปกครอง	2.11	1.00	น้อย
17. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น	2.89	1.01	ปานกลาง
18. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ อธิสเวลาเพื่อให้คำปรึกษาและ เป็นที่พึ่ง เมื่อนักศึกษาภายในหอพักมีปัญหา	2.41	0.98	น้อย
19. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	2.82	1.03	ปานกลาง
20. อาจารย์ที่ปรึกษาจำเป็นและสำคัญที่จะต้องมีประจำทุกหอพัก	3.50	1.34	มาก

จากตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่นของผู้รับบริการ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่พอสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ด้านบุคลากร

จากตารางที่ 2.1 ในส่วนของผู้รับบริการมีความคิดเห็นว่าสภาพปัจจุบันที่เป็นจริงมาก ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาจำเป็นและสำคัญที่จะต้องมีประจำทุกหอพัก ($\bar{X} = 3.50$) และที่เป็นจริงปานกลาง ได้แก่ บุคลากรทุกฝ่ายให้บริการแก่นักศึกษาด้วยความสะดวก และรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.73$) เมื่อไฟฟ้าภายในห้องพักมีปัญหาช่างไฟฟ้าของหอพักจะแก้ไขปัญหาด่วนด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.58$) ช่างไฟฟ้า

ของสำนักงานหอพักมีความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.25$) ข้างประปาของสำนักงานหอพักมีความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.11$) จำนวนคนงานทำความสะอาดประจำหอพักนักศึกษามีความพอเพียง ($\bar{X} = 3.11$) คนงานประจำหอพักมีความรับผิดชอบในการทำความสะอาดหอพัก ($\bar{X} = 3.07$) มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนงานทำความสะอาดหอพักกับนักศึกษาภายในหอพัก ($\bar{X} = 2.60$) บริเวณรอบอาคารหอพักมีความสะอาดเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.01$) ห้องน้ำ ห้องส้วมของหอพักในปัจจุบันมีความสะอาดเรียบร้อย ($\bar{X} = 2.50$) แม่บ้านที่ทำหน้าที่ปิด-เปิดประตูหอพักหญิงในปัจจุบันมีความจำเป็น ($\bar{X} = 3.18$) อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีความยุติธรรมไม่ลำเอียงเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ($\bar{X} = 2.89$) อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 2.82$) ส่วนสภาพปัจจุบันที่คิดว่าเป็นจริงน้อย ในผู้รับบริการ ได้แก่ เมื่อประสบปัญหาในหอพักมีปัญหาข้างประปาของหอพักจะแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.49$) อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ มีเวลาพบปะพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา ($\bar{X} = 2.04$) อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ พยายามหาโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมนักศึกษา ($\bar{X} = 2.00$) อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ ให้ความอบอุ่นและเป็นกันเองเสมือนผู้ปกครอง ($\bar{X} = 2.11$) อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ อุทิศเวลาเพื่อให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งเมื่อนักศึกษาภายในหอพักมีปัญหา ($\bar{X} = 2.41$)

ตารางที่ 2.2 ด้านการให้บริการ

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จำนวนหอพักกับจำนวนนักศึกษาที่ต้องการอยู่หอพักมีความสอดคล้องกัน	1.80	1.03	น้อย
2. มีนักศึกษาที่ต้องการอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัย แต่ไม่ได้อยู่เนื่องจากหอพักเต็ม	3.90	1.09	มาก
3. วิธีการจัดที่พักอาศัยในปัจจุบันเป็นวิธีการที่ยุติธรรมและให้บริการอย่างทั่วถึง	2.51	1.03	ปานกลาง
4. ในการจัดจำนวนนักศึกษาเข้าพักภายในหอพักแต่ละห้องมีความเหมาะสม	2.20	1.10	น้อย
5. มีความขัดแย้งระหว่างนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ภายในห้องพักเดียวกัน	3.00	1.17	ปานกลาง
6. มีมาตรการลงโทษนักศึกษา เพื่อป้องกันมิให้มีผู้อยู่อาศัยเกินจากที่กำหนดไว้ให้ตามหอพักต่าง ๆ	2.51	1.12	ปานกลาง
7. มีมาตรการลงโทษนักศึกษา เพื่อป้องกันมิให้มีการดื่มสุรา, เล่นไพ่หรือจับกลุ่มคุยกันเสียงดังรบกวนเพื่อนบนหอพัก	2.40	1.34	น้อย
8. มีอุปกรณ์ภายในห้องพัก เช่น ตู้เสื้อผ้า, เตียงนอน โต๊ะทานพอเพียง	2.30	1.22	น้อย
9. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายในหอพัก	2.30	1.10	น้อย
10. มีห้อง Study ของหอพักนักศึกษาทั้งชายและหญิง	2.30	1.26	น้อย
11. มีบริเวณที่จัดไว้สำหรับตากผ้าของนักศึกษาภายในหอพัก	2.52	1.16	ปานกลาง
12. มีการดูแลรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินภายในหอพัก	2.40	1.16	ปานกลาง
13. มีบริเวณลานจอดรถใต้หอพัก	3.10	1.08	ปานกลาง
14. มีการรักษาความปลอดภัยบริเวณลานจอดรถใต้หอพัก	3.00	1.07	ปานกลาง

ตารางที่ 2.2 ด้านการให้บริการ (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
15. น้ำประปาหอพักนักศึกษามีการไหลอย่างสม่ำเสมอ	2.80	1.27	ปานกลาง
16. มีที่เก็บกักน้ำประปาดมหอพักต่าง ๆ	2.80	1.09	ปานกลาง
17. มีผู้ดูแลรับผิดชอบเรื่องน้ำดื่มภายในหอพัก	2.80	1.12	ปานกลาง
18. มีปัญหาการรบกวนการใช้เครื่องเรียก (Call) ภายในหอพัก	3.20	1.16	ปานกลาง
19. มีการใช้โทรศัพท์พรีาเพื่อนของเพื่อนนักศึกษา ด้วยกัน	3.70	1.06	มาก
20. มีบริการด้านยารักษาโรคและการพยาบาล ภายในหอพัก	2.70	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 2.2 สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการในสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการให้บริการมีสภาพที่เป็นจริงมาก ได้แก่ มีนักศึกษาที่ต้องการอยู่หอพักแต่ไม่ได้อยู่เนื่องจากหอพักเต็ม ($\bar{X} = 3.90$) และมีการใช้โทรศัพท์พรีาเพื่อนของเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน ($\bar{X} = 3.7$) ส่วนสภาพที่ผู้รับบริการมีความเห็นว่าเป็นจริงปานกลาง ได้แก่ วิธีการจัดที่พักอาศัยในปัจจุบันเป็นวิธีการที่ยึดธรรมเนียมและให้บริการอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.51$) มีความขัดแย้งระหว่างนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ภายในห้องพักเดียวกัน ($\bar{X} = 3.0$) มีมาตรการลงโทษนักศึกษาเพื่อป้องกันมิให้ผู้อยู่อาศัยเกินจากที่กำหนดไว้ให้ตามหอพักต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.51$) มีบริเวณที่จัดไว้สำหรับตากผ้าของนักศึกษาภายในหอพัก ($\bar{X} = 2.52$) มีบริเวณลานจอดรถใต้หอพัก ($\bar{X} = 3.1$) มีการรักษาความปลอดภัยบริเวณลานจอดรถใต้หอพัก ($\bar{X} = 3.0$) น้ำประปาหอพักนักศึกษา มีการไหลอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.8$) มีที่เก็บกักน้ำประปาดมหอพักต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.8$) มีผู้ดูแลรับผิดชอบเรื่องน้ำดื่มภายในหอพัก ($\bar{X} = 2.8$) มีปัญหาการรบกวนการใช้เครื่องเรียก (Call) ($\bar{X} = 3.2$) และมีบริการด้านยารักษาโรคและการพยาบาลภายในหอพัก ($\bar{X} = 2.7$) สำหรับความคิดเห็นของผู้รับบริการในสภาพปัจจุบันที่มีความคิดเห็นว่าเป็นจริงน้อย ได้แก่ จำนวนหอพักกับจำนวนนักศึกษาที่ต้องการอยู่ในหอพักมีความสอดคล้องกัน ($\bar{X} = 1.8$) ในการจัดจำนวนนักศึกษาเข้าพักภายในหอพักแต่ละห้องมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 2.2$) มีมาตรการลงโทษ

นักศึกษาเพื่อป้องกันมิให้มีการดื่มสุรา, เล่นไพ่หรือจับกลุ่มคุยกันเสียงดัง ($\bar{X} = 2.4$)
 มีอุปกรณ์ภายในห้องพัก เช่น ตู้เสื้อผ้า, เตียงนอน โต๊ะทำงานพอเพียง ($\bar{X} = 2.3$)
 มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายในห้องพัก ($\bar{X} = 2.3$) มีห้อง Study ของหอพักนักศึกษา
 ทั้งชายและหญิง ($\bar{X} = 2.3$) และมีการดูแลรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน
 ($\bar{X} = 2.4$)

ตารางที่ 2.3 ด้านอาคารสถานที่

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สำนักงานหอพักได้มีการเตรียมความพร้อมของ หอพักก่อนเปิดเรียน	2.50	0.98	ปานกลาง
2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงามของ สภาพแวดล้อมบริเวณหอพัก	2.70	0.89	ปานกลาง
3. หอพักหญิงไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม	2.40	0.91	น้อย
4. หอพักชายไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม	2.40	0.93	น้อย
5. ขาดระเบียบและความสวยงามที่เกิดจากการ ต่อเติมอาคารหอพักนักศึกษาเพื่อดำเนิน กิจการของชมรมต่าง ๆ	3.10	1.06	ปานกลาง
6. การต่อเติมอาคารในข้อ 5 ไม่ได้สร้างปัญหา ให้กับผู้อยู่อาศัยบนหอพักนั้น ๆ	2.90	1.08	ปานกลาง
7. ภายในหอพักมีความสะอาดและเป็นระเบียบ เกี่ยวกับการตากผ้า การวางรองเท้าหน้าห้อง การทิ้งเศษขยะมูลฝอย	2.40	0.99	น้อย
8. มีความเข้มงวดในนโยบายด้านการดูแลรักษา ความปลอดภัยของหอพัก	2.40	0.96	น้อย
9. มีการประกอบอาหารภายในห้องพัก	2.30	1.03	น้อย
10. มีนักศึกษาอ่านหนังสือและทำงานภายในห้องพัก	3.90	1.06	น้อย
11. มีปัญหาเกี่ยวกับสถานที่อ่านหนังสือและ ทำงานของนักศึกษา	2.40	1.17	น้อย

ตารางที่ 2.3 ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12. ห้องน้ำห้องส้วมในหอพักมีเพียงพอสำหรับนักศึกษา	2.50	1.08	ปานกลาง
13. ห้องน้ำห้องส้วมของหอพักมีความสะอาดเรียบร้อย	2.30	1.01	น้อย
14. มีสถานที่ซักล้างและราวตากผ้าในหอพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	2.20	0.97	น้อย

จากตารางที่ 2.3 พบว่าสภาพปัจจุบันด้านอาคารสถานที่ของผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่ามีสภาพที่เป็นจริงมาก ได้แก่ มีนักศึกษาอ่านหนังสือและทำงานภายในหอพัก ($\bar{X} = 3.9$) และมีความคิดเห็นในส่วนที่เป็นจริงปานกลาง ได้แก่ สำนักงานหอพักได้มีการเตรียมความพร้อมของหอพักก่อนเปิดเรียน ($\bar{X} = 2.5$) มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสวยงามของสภาพแวดล้อมบริเวณหอพัก ($\bar{X} = 2.7$) ขาดระเบียบและความสวยงามที่เกิดจากการต่อเติมใต้อาคารหอพักนักศึกษา เพื่อดำเนินกิจกรรมของชมรมต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.1$) การต่อเติมอาคารในข้อ 5 ไม่ได้สร้างปัญหาให้กับผู้อยู่อาศัยบนหอพักนั้น ๆ ($\bar{X} = 2.9$) ห้องน้ำห้องส้วมในหอพักมีความพอเพียงสำหรับนักศึกษา ($\bar{X} = 2.5$) สำหรับความคิดเห็นที่เป็นจริงน้อยในสภาพปัจจุบันของการบริหารงานหอพักนักศึกษา ได้แก่ หอพักหญิงไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม ($\bar{X} = 2.4$) หอพักชายไม่อยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม ($\bar{X} = 2.4$) ภายในหอพักมีความสะอาดและเป็นระเบียบเกี่ยวกับการตากผ้า การวางรองเก้าอี้ในห้อง การทิ้งเศษขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 2.4$) มีความเข้มงวดในนโยบายด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยของหอพัก ($\bar{X} = 2.4$) มีการประกอบอาหารภายในหอพัก ($\bar{X} = 2.3$) มีปัญหาเกี่ยวกับสถานที่อ่านหนังสือและทำงานของนักศึกษา ($\bar{X} = 2.4$) ห้องน้ำห้องส้วมของหอพักมีความสะอาดเรียบร้อย ($\bar{X} = 2.3$) และมีสถานที่ซักล้าง และราวตากผ้าในหอพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา ($\bar{X} = 2.2$)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหา การบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัย
ขอนแก่น

กลุ่มผู้ให้บริการ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

ตารางที่ 3.1 ด้านบุคลากร

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
1. ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การบริหารงานหอพัก นักศึกษา	2.34	1.23	น้อย	1. การใช้คนให้ตรงกับงาน 2. การวางแผนการปฏิบัติงาน ระยะยาวเพื่อป้องกันการ เปลี่ยนแปลงนโยบายของ ผู้บริหาร 3. จัดระบบการบริหารให้ตรงกับ สภาพความเป็นจริง 4. จัดหน่วยบริหารงานกลุ่มย่อย เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการ บริการ 5. เพิ่มอัตราค่าจ้าง 6. จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 3.1 ด้านบุคลากร (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
2. ปัญหาเรื่องบุคลากรของ สำนักงานหอพักขาด ประสิทธิภาพ	2.71	0.95	มาก	1. มีการประชุมพบปะเพื่อทราบ ปัญหาของบุคลากรอย่าง ใกล้ชิด 2. สร้างขวัญและกำลังใจใน การทำงาน 3. การเพิ่มสวัสดิการที่จำเป็น เพื่อเป็นส่วนผลักดันให้ตั้งใจ ทำงานอย่างจริงจัง 4. ให้ความสนใจใส่ในตัว บุคลากรเพิ่มขึ้น เพื่อสร้าง พื้นฐานของความเข้าใจที่ดี 5. มีการศึกษาดูงานด้านหอพัก นักศึกษาในมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขใน งานที่ปฏิบัติอย่างจริงจัง 6. มีการประเมินผลการปฏิบัติ งานอย่างเป็นระบบและ จริงจัง
3. ปัญหาการปฏิบัติงานของ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	2.46	0.74	น้อย	1. จัดระบบการประสานงานที่ดี ระหว่างสำนักงานหอพักกับ อาจารย์ที่ปรึกษาตามหอพักให้ค งยิ่งขึ้น 2. ชี้แจงขอบข่ายหน้าที่ชัดเจน และถูกต้องให้อาจารย์ที่ปรึกษา หอพักทราบ

ตารางที่ 3.1 ด้านบุคลากร (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
				3. การพิจารณารับอาจารย์ ที่ปรึกษาควรพิจารณาคุณสมบัติ ทั้งทั้งคุณวุฒิและวิทยวุฒิ เหมาะสม
				4. จัดประกวดกิจกรรมหอพักที่เป็น ประโยชน์
				5. รายงานผลการดำเนินงานเป็น ระยะเพื่อดูความคืบหน้า และ เพื่อแก้ปัญหาที่พบขณะ ดำเนินงาน
				6. พิจารณาให้รางวัลดีเด่นแก่ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
4. ปัญหาขวัญและกำลังใจ	2.57	0.92	มาก	1. ผู้บริหารควรพิจารณาความดี ความชอบอย่างเป็นธรรม
				2. ผู้บริหารควรสร้างความสามัคคี ในหมู่ผู้ได้บังคับบัญชา
				3. ผู้บริหารควรเอาใจใส่และให้ เกียรติแก่บุคลากรอย่างเสมอ ต้นเสมอปลาย
				4. ไม่ควรเปลี่ยนผู้บริหารหรือ โยกย้ายบุคลากรบ่อยเกินไป

จากตารางที่ 3 ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาเพื่อเสนอความคิดเห็นเป็น
แนวทางในการนำไปปฏิบัติของผู้ให้บริการ พอสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 ด้านบุคลากร

จากตารางที่ 3.1 ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานหอพักนักศึกษาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.34$) แต่ได้เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามลำดับคะแนน คือ 1. การใช้คนให้ตรงกับงาน 2. การวางแผนการปฏิบัติงานระยะยาวเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงนโยบายของผู้บริหาร 3. จัดระบบการบริหารให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง 4. จัดหน่วยบริหารงานกลุ่มย่อย เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการบริหาร 5. เพิ่มอัตราค่าจ้าง 6. จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มขึ้น สำหรับปัญหาเรื่องบุคลากรของสำนักงานหอพักขาดประสิทธิภาพเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.71$) และได้เสนอแนะแนวทางในการนำไปปฏิบัติ คือ 1. มีการประชุมพบปะเพื่อทราบปัญหาของบุคลากรอย่างใกล้ชิด 2. สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน 3. การเพิ่มสวัสดิการที่จำเป็นเพื่อเป็นส่วนผลักดันให้ตั้งใจทำงานอย่างจริงจัง 4. ให้ความเอาใจใส่ในตัวบุคลากรเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างพื้นฐานของความเข้าใจที่ดี 5. มีการศึกษาดูงานด้านหอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในงานที่ปฏิบัติอย่างจริงจัง 6. มีการประเมินผลงานอย่างเป็นระบบและจริงจัง สำหรับปัญหาการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.46$) แต่ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้ 1. จัดระบบการประสานงานที่ดีระหว่างสำนักงานหอพักกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามหอพักให้ดียิ่งขึ้น 2. ชี้แจงขอบข่ายหน้าที่ที่ชัดเจนและถูกต้องให้อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักทราบ 3. การพิจารณาปรับอาจารย์ที่ปรึกษาควรพิจารณาคุณสมบัติที่มีทั้งคุณวุฒิ และวัยวุฒิที่เหมาะสม 4. จัดประกวดกิจกรรมหอพักที่เป็นประโยชน์ 5. รายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะเพื่อลดความคืบหน้า และเพื่อแก้ปัญหาที่พบขณะดำเนินงาน 6. พิจารณาให้รางวัลดีเด่นแก่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ส่วนปัญหาขวัญและกำลังใจของบุคลากรของสำนักงานหอพัก เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57$) และให้ข้อเสนอแนะ คือ 1. ผู้บริหารควรพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรม 2. ผู้บริหารควรสร้างความสามัคคีในหมู่ผู้ใต้บังคับบัญชา 3. ผู้บริหารควรเอาใจใส่และให้เกียรติแก่บุคลากรอย่างเสมอต้นเสมอปลาย 4. ไม่ควรเปลี่ยนผู้บริหารหรือโยกย้ายบุคลากรบ่อยเกินไป

ตารางที่ 3.2 ด้านการให้บริการ

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
1. ปัญหาเกี่ยวกับบรรยากาศ ของหอพัก	2.71	0.83	มาก	- จัดผู้ดูแลนักศึกษาที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม พร้อมทั้งช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาเพื่อแก้ปัญหาแก่นักศึกษา - สร้างวินัยและความรักในสถานที่พักอาศัยเพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษาหอพักให้น่าอยู่อาศัย - ให้บริการด้านความเป็นอยู่ที่สะดวกสบายพอสมควรและเป็นระเบียบ - จัดระบบการปกครองตนเองภายในหอพัก เพื่อสร้างความสามัคคีและหล่อหลอมบุคลิกภาพ
2. ปัญหาเกี่ยวกับงาน ซ่อมแซมหอพัก	2.83	0.89	มาก	- จัดสำรวจความเสียหายก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อซ่อมแซมก่อนในขั้นต้นเป็นการลดปริมาณงานซ่อมแซมที่จะเกิดพร้อม ๆ กัน - สำรวจและจัดหาวัสดุให้พร้อมอยู่เสมอ - จัดหน่วยซ่อมบำรุงประจำตามหอพัก เพื่อให้หน่วยซ่อมบำรุงรับผิดชอบงานไม่มากเกินไป - ลดขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุที่ใช้ในการซ่อมแซม

ตารางที่ 3.2 ด้านการให้บริการ (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
3. ปัญหาเกี่ยวกับการสร้าง ความเป็นผู้นำความเป็นผู้ มีความรู้ มีศีลธรรม และ คุณธรรมให้แก่นักศึกษา	2.51	0.74	มาก	1. จัดกิจกรรมให้ทำร่วมกันโดยเน้นกิจกรรมที่ให้ประโยชน์และสร้างสรรค์ 2. จัดแสดงผลงานให้นักศึกษาได้รู้จักแสดงออก โดยมีสำนักงานหอพักเป็นตัวประสานงาน 3. ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้นักศึกษา
4. ปัญหาการให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษา	2.63	0.84	มาก	1. จัดสถานที่สำหรับดูหนังสือ (Study room) ให้แก่นักศึกษา 2. จัดให้มีห้องสมุดภายในหอพักนักศึกษา 3. จัดให้มีการบรรยายพิเศษในวิชาที่สำคัญนอกเวลาเรียน เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและทำความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษ

ตารางที่ 3.2 ด้านการให้บริการ

จากตารางที่ 3.2 มีปัญหาเกี่ยวกับบรรยากาศของหอพัก เป็นปัญหาที่ผู้ให้บริการเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.71$) และให้ข้อเสนอแนะไว้เพื่อนำไปปฏิบัติดังนี้ 1. จัดผู้ดูแลนักศึกษาที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม พร้อมทั้งช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาเพื่อแก้ปัญหาแก่นักศึกษา 2. สร้างวินัยและความรักในสถานที่พักอาศัย เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษาหอพักให้น่าอยู่อาศัย 3. ให้บริการด้านความเป็นอยู่ ที่สะดวกสบายพอสมควรและเป็นระเบียบ 4. จัดระบบการปกครองตนเองภายในหอพัก เพื่อสร้างความสามัคคี และหล่อหลอมบุคลิกภาพ ส่วนปัญหาเกี่ยวกับงานซ่อมแซมหอพัก เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$) และให้ข้อเสนอแนะไว้เพื่อนำไปปฏิบัติดังนี้ 1. จัดสำรวจความเสียหายก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อซ่อมแซมก่อนในชั้นต้น เป็นการลดปริมาณงานซ่อมแซมที่จะเกิดพร้อม ๆ กัน 2. สำรวจและจัดหาวัสดุให้พร้อมอยู่เสมอ 3. จัดหน่วยซ่อมบำรุงประจำตามหอพัก เพื่อให้หน่วยซ่อมบำรุงรับผิดชอบงานไม่มากเกินไป 4. ลดขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุที่ใช้ในการซ่อมแซม สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการสร้างความเป็นผู้นำ ความเป็นผู้มีความรู้ มีศีลธรรมและคุณธรรมให้นักศึกษา เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.51$) และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังนี้ 1. จัดกิจกรรมให้ทำร่วมกันโดยเป็นกิจกรรมที่ให้ประโยชน์ และสร้างสรรค์ 2. จัดแสดงผลงานให้นักศึกษาได้รู้จักแสดงออกโดยมีสำนักงานหอพักเป็นตัวประสานงาน 3. ผู้บริหารควรจัดงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นประโยชน์ให้นักศึกษา ปัญหาการให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษา เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังนี้ 1. จัดสถานที่สำหรับคูณหนังสือ (Study room) ให้นักศึกษา 2. จัดให้มีห้องสมุดภายในหอพักนักศึกษา 3. จัดให้มีการบรรยายพิเศษในวิชาที่สำคัญนอกเวลาเรียน เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและทำความเข้าใจ

ตารางที่ 3.3 ด้านอาคารสถานที่

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
1. ปัญหาในการจัดสภาพ หอพักนักศึกษาให้น่าอยู่ อาศัย	3.06	0.77	มาก	1. ควรเก็บของที่ไม่ใช้ออกนอกบริเวณหอพักนักศึกษาเพื่อให้บริเวณสะอาดและเป็นระเบียบ 2. จัดสวนหย่อมเป็นที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจ ให้เป็นระเบียบสวยงาม โดยให้นักศึกษาช่วยดูแลรักษาในรูปของการมีส่วนร่วม 3. ซ่อมแซมประตูหน้าต่างให้อยู่ในสภาพดีและสวยงาม 4. ทาสีหอพักให้สวยงามน่าอยู่อย่างน้อย 3 ปีต่อ 1 ครั้ง 5. หากมีความจำเป็นต้องก่อสร้างเพิ่มเติมให้ต่อเติมอย่างเป็นระบบและสวยงาม
2. ปัญหาเกี่ยวกับความ แออัดของหอพักนักศึกษา	3.00	0.77	มาก	1. ลดจำนวนผู้พักอาศัยภายในห้องพักลงจากปัจจุบัน โดยประมาณไม่ควรเกิน 3 คน/ห้องปกติ 2. จัดหางบประมาณในส่วนอื่นมาทดแทนเงินงบประมาณของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างหรือต่อเติมหอพักให้เพิ่มขึ้น 3. หาวิธีร่วมมือกับเอกชนเพื่อดำเนินการแก้ไขความไม่เพียงพอของหอพัก

ตารางที่ 3.3 ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
3. ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเกี่ยวกับการต่อเติมอาคารใต้หอพักนักศึกษาเพื่อจัดเป็นชมรมต่าง ๆ	2.83	0.92	มาก	- จัดสถานที่รวมให้เป็นที่ตั้งของชมรมต่าง ๆ ให้เป็นกึ่งลักษณะ - จัดการก่อสร้างให้ดูสวยงามโดยการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด หากจำเป็นต้องสร้างใต้หอพักนักศึกษา
4. ปัญหาการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหาร	2.63	0.73	มาก	- ควรจัดเก็บเงินค่าบำรุงหอพักให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน - นโยบายของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับหอพักนักศึกษาควรมีการปรับปรุงใหม่ ให้ทันสมัยกว่าที่เป็นอยู่ โดยอาศัยการฟังตนเองให้มากที่สุด - ควรมีการวางแผนและนโยบายด้วยการสร้างหอพักนักศึกษาในระยะยาว มีใช้ปีต่อปี และอาศัยเพียงงบประมาณแผ่นดินในการสร้างหอพัก

ตารางที่ 3.3 ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
5. ปัญหาการป้องกันอัคคีภัย และการรักษาความปลอดภัย ของทรัพย์สิน ของนักศึกษา	2.91	0.66	มาก	1. จัดให้มียามรักษาความปลอดภัย ประจำตามจุดต่าง ๆ ของ หอพัก 2. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ทุกภาคการศึกษาหรือทุกปี เพื่อ ซ่อมแซมในส่วนที่ชำรุดก่อนที่ จะเกิดอุบัติเหตุ 3. ห้ามบุคคลภายนอกนำสินค้า เข้ามาจำหน่ายภายในหอพัก 4. ให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษา ความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาด้านอัคคีภัยและ การรักษาทรัพย์สินมิให้สูญหาย

ตารางที่ 3.3 ปัญหาด้านอาคารสถานที่

จากตารางที่ 3.3 มีปัญหาในการจัดสภาพหอพักนักศึกษาให้น่าอยู่อาศัยเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.06$) และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขดังนี้ 1. ควรเก็บของที่ไม่ใช้ออกนอกบริเวณหอพักนักศึกษาเพื่อให้บริเวณสะอาดและเป็นระเบียบ 2. จัดสวนหย่อมเป็นที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจให้เป็นระเบียบสวยงาม โดยให้นักศึกษาช่วยดูแลรักษาในรูปแบบของการมีส่วนร่วม 3. ซ่อมแซมประตูหน้าต่างให้อยู่ในสภาพดีและสวยงาม 4. ทาสีหอพักให้สวยงามน่าอยู่อย่างน้อย 3 ปีต่อ 1 ครั้ง 5. หากมีความจำเป็นต้องก่อสร้างเพิ่มเติมให้ต่อเติมอย่างเป็นระบบและสวยงาม สำหรับปัญหาเกี่ยวกับความแออัดของหอพักนักศึกษาเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.0$) และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อเป็น

แนวทางในการแก้ไขคือ 1. ลดจำนวนผู้พักอาศัยภายในห้องพักลงจากปัจจุบัน โดยประมาณ ไม่ควรเกิน 3 คนต่อ 1 ห้องปกติ 2. จัดหางบประมาณในส่วนอื่นมาทดแทนเงินงบประมาณของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างหรือต่อเติมหอพักให้เพิ่มขึ้น 3. หาวิธีร่วมมือกับเอกชนเพื่อดำเนินการแก้ไขความไม่เพียงพอของหอพัก สำหรับปัญหาความไม่เป็นระเบียบเกี่ยวกับการต่อเติมอาคารใต้หอพักนักศึกษา เพื่อจัดเป็นชมรมต่าง ๆ เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$) และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติไว้คือ 1. จัดสถานที่รวมให้เป็นที่ตั้งของชมรมต่าง ๆ ให้เป็นกิจลักษณะ 2. จัดการก่อสร้างให้ดูสวยงาม โดยการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด หากจำเป็นต้องสร้างใต้หอพักนักศึกษา และสำหรับปัญหาการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหาร เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.63$) และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติไว้คือ 1. ควรจัดเก็บเงินค่าบำรุงหอพักให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน 2. นโยบายของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับหอพักนักศึกษาควรมีการปรับปรุงใหม่ ให้ทันสมัยกว่าที่เป็นอยู่ โดยอาศัยการฟังตนเองให้มากที่สุด 3. ควรมีการวางแผน และนโยบายด้วยการสร้างหอพักนักศึกษาในระยะยาว มิใช่ปีต่อปี และอาศัยเพียงงบประมาณแผ่นดินในการก่อสร้าง ส่วนปัญหาการป้องกันอัคคีภัย และการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินของนักศึกษา เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$) และได้มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติไว้ดังนี้ 1. จัดให้มียามรักษาความปลอดภัยประจำตามจุดต่าง ๆ ของหอพัก 2. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกภาคการศึกษา หรือทุกปี เพื่อซ่อมแซมในส่วนที่ชำรุดก่อนจะเกิดอุบัติเหตุ 3. ห้ามบุคคลภายนอกนำสินค้าเข้ามาจำหน่ายภายในหอพัก 4. ให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ด้านอัคคีภัยและการรักษาทรัพย์สินมิให้สูญหาย

นอกจากผลการวิเคราะห์ที่ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปฏิบัติตามแนวของแบบสอบถามแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามยังเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น กรณีปัญหาด้านบุคลากร ผู้บริหารควรมีความยืดหยุ่นบ้างพอสมควร ควรมีการปรับลูกจ้างชั่วคราวขึ้นเป็นลูกจ้างประจำในแต่ละปี หรือหาวิธีเพิ่มค่าจ้างแรงงานขึ้นทุกปีถ้าเป็นไปได้ ควรให้ความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง โดยไม่แยกเป็นพรรคเป็นพวก ผู้บริหารควรมีใจเป็นธรรม ส่วนด้านอาจารย์ที่ปรึกษาหอ ส่วนใหญ่อาจารย์จะไม่ค่อยอยู่หอพัก ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษาหออยู่หอพักประจำ ทางด้านอาคารสถานที่ มีบุคลากรหอพักบางส่วนไม่ต้องการให้มีการสร้างอาคารชมรมต่าง ๆ ใต้หอพักเนื่องจากไม่สวยงาม และเป็นปัญหาการดูแลเรื่องความสะอาด และเป็นระเบียบ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมาย ความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้รับ
บริการ

ตารางที่ 4.1 ด้านบุคลากร

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
1. ปัญหาความสัมพันธ์ ระหว่างนักศึกษากับ เจ้าหน้าที่ของ สำนักงานหอพัก	2.27	0.76	น้อย	1. แนะนำบุคลากรพร้อมกับหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องให้นักศึกษาทราบ 2. จัดทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้มีการ พบปะสังสรรค์
2. ปัญหาความสัมพันธ์ ระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำหอพัก	2.21	0.89	น้อย	1. จัดให้มีการพบปะสังสรรค์กัน เพื่อ ถามไถ่ทุกข์สุขของนักศึกษาและ นำผลมาแก้ไขปรับปรุง 2. หากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเหมาะสมก่อนจะได้ รับการแต่งตั้งเพื่อลดปัญหาความ ไม่สนใจในหน้าที่รับผิดชอบ 3. พบปะเยี่ยมเยียนนักศึกษาน้อย ๆ เพื่อสร้างความสนิทสนม
3. ปัญหาคนงานทำความสะอาด สะอาดกับหน้าที่ความ รับผิดชอบ	2.50	0.82	น้อย	1. ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงาน ของคนงานทำความสะอาดเป็น ประจำ 2. สร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงานให้กับคนงาน 3. มอบหมายงานให้ปฏิบัติตามกำลัง ความสามารถ

ตารางที่ 4.1 ด้านบุคลากร (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
4. ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของช่างทุกประเภทประจำสำนักงานหอพัก	2.29	0.67	น้อย	1. มีการจัดการสัมมนาให้ช่างได้รับประสบการณ์และรับรู้ความเคลื่อนไหวใหม่ ๆ เกี่ยวกับอาชีพของตน 2. เปิดโอกาสให้ช่างได้เพิ่มพูนความรู้ 3. หักให้ใช้อุปกรณ์ทันสมัยในการซ่อมแซมบ้าง
5. ปัญหาเกี่ยวกับงานซ่อมแซมหอพักมีความล่าช้า	3.21	0.80	มาก	1. จัดสำรวจความเสียหายก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อซ่อมแซมก่อนในขั้นต้น เพื่อลดปริมาณงานซ่อมแซมที่จะเกิดพร้อม ๆ กัน 2. สำรวจและจัดหาวัสดุให้พร้อมอยู่เสมอ 3. จัดกลุ่มหน่วยซ่อมบำรุงประจำตามหอพักต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยซ่อมบำรุงรับผิดชอบไม่มากเกินไป 4. ลดขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุที่ใช้ในการซ่อมแซม

จากตารางที่ 4 พอสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ด้านบุคลากร

จากตารางที่ 4.1 ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานหอพัก เป็นปัญหาที่นักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) แต่ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้ 1. แนะนำบุคลากรพร้อมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้นักศึกษาทราบ 2. จัดทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้มีการพบปะสังสรรค์ สำหรับปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.21$) เช่นเดียวกัน และได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้ 1. จัดให้มีการพบปะสังสรรค์กัน เพื่อถามไถ่ทุกข์สุขของนักศึกษาและนำผลมาแก้ไขปรับปรุง 2. หากผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมก่อนจะได้รับการแต่งตั้ง เพื่อลดปัญหาความไม่สนใจในหน้าที่รับผิดชอบ 3. พบปะเยี่ยมเยียนนักศึกษาน้อย ๆ เพื่อสร้างความสนิทสนม ส่วนปัญหาคงงานทำความสะอาดกับหน้าที่รับผิดชอบอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) และมีข้อเสนอแนะว่า 1. ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของคณงานทำความสะอาดเป็นประจำ 2. สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับคณงาน 3. มอบหมายงานให้ปฏิบัติตามกำลังความสามารถ ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของช่างทุกประเภทประจำสำนักงานหอพักอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.29$) พร้อมทั้งเสนอแนะดังนี้ 1. ให้มีการจัดสัมมนาให้ช่างได้รับประสบการณ์ และรับรู้ความเคลื่อนไหวใหม่ ๆ เกี่ยวกับอาชีพของตน 2. เปิดโอกาสให้ช่างได้เพิ่มพูนความรู้ ส่วนปัญหาเกี่ยวกับงานซ่อมแซมหอพัก มีความล่าช้านั้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.21$) มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติคือ 1. ควรตรวจสอบความเสียหายก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อซ่อมแซมก่อนในขั้นต้น เพื่อลดปริมาณงานซ่อมแซมที่จะเกิดพร้อม ๆ กัน 2. สำรวจและจัดหาวัสดุให้พร้อมอยู่เสมอ 3. จัดกลุ่มหน่วยซ่อมบำรุงประจำตามหอพักต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยซ่อมบำรุงรับผิดชอบไม่มากเกินไป 4. ลดขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุที่ใช้ในการซ่อมแซม

ตารางที่ 4.2 ด้านการให้บริการ

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
1. ปัญหาเกี่ยวกับการ สร้างบรรยากาศทาง วิชาการให้นักศึกษา ภายในหอพัก	2.78	0.86	มาก	1. ควรจัดให้มีห้องสารพัดประโยชน์ เพื่อใช้เป็นที่พักผ่อนหรือสอน ซ่อมแซมวิชาการเป็นกลุ่ม 2. ควรจัดให้มีห้องสมุดที่มีเอกสาร ค้นคว้า เช่น วารสารและสื่อ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ 3. ควรจัดให้มีศูนย์สื่อ เช่น เครื่อง เล่นวิดีโอ และม้วนวิดีโอที่เป็น เรื่องมีสาระและประโยชน์ในการดู
2. ปัญหาการสร้างความเป็น ผู้นำและความ สามัคคีให้เกิดขึ้น แก่นักศึกษาในหอพัก	2.55	0.79	มาก	1. ควรจัดให้มีกิจกรรมการประกวด หอพัก 2. ควรจัดให้มีกิจกรรมระหว่างหอ 3. ควรจัดระบบการปกครองตนเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแล และให้คำแนะนำแก่นักศึกษา
3. ปัญหาการให้บริการ และสวัสดิการแก่นักศึกษา	2.78	0.84	มาก	1. ควรจัดอุปกรณ์กีฬาให้นักศึกษาใช้ เพิ่มขึ้น 2. ควรจัดให้มีสนามกีฬาในร่มและ กลางแจ้งเพิ่มขึ้น 3. ควรจัดบริการซักผ้าด้วยเครื่อง ซักผ้าแบบหยอดเหรียญตามหอพัก
4. ปัญหาผู้พักอาศัยแบบ หลบซ่อน	2.79	0.89	มาก	1. ควรมีมาตรการรองรับและช่วย เหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนให้มีที่พัก 2. จัดที่พักให้เพียงพอกับจำนวน นักศึกษา 3. ให้มีการตรวจสอบที่เข้มงวด

ตารางที่ 4.2 ด้านการให้บริการ

จากตารางที่ 4.2 มีปัญหาเกี่ยวกับการสร้างบรรยากาศทางวิชาการให้แก่นักศึกษาภายในหอพัก เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.70$) และมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติดังนี้ 1. ควรจัดให้มีห้องสารพัดประโยชน์เพื่อใช้เป็นที่สังสรรค์หรือสอนซ่อมเสริมทางวิชาการเป็นกลุ่ม 2. ควรจัดให้มีห้องสมุดที่มีเอกสารค้นคว้า เช่น วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ 3. ควรจัดให้มีศูนย์สื่อ เช่น เครื่องเล่นวีดีโอที่เป็นเรื่องมีสาระและประโยชน์ในการดู ส่วนปัญหาการสร้างความเป็นผู้นำและความสามัคคีให้เกิดแก่นักศึกษาในหอพัก เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.55$) และเสนอแนะในการปฏิบัติดังนี้ 1. ควรจัดให้มีกิจกรรมการประกวดหอพัก 2. ควรจัดให้มีกิจกรรมระหว่างหอ 3. ควรจัดระบบการปกครองตนเองโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแลและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา ปัญหาการให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.78$) โดยมีข้อเสนอแนะคือ 1. ควรจัดอุปกรณ์กีฬาให้นักศึกษายืมเพิ่มขึ้น 2. ควรจัดให้มีสนามกีฬาในร่มและกลางแจ้งเพิ่มขึ้น 3. ควรจัดบริการซักผ้าด้วยเครื่องซักผ้า แบบหยอดเหรียญตามหอพัก และปัญหาผู้พักอาศัยแบบหลบซ่อน เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.79$) และมีข้อเสนอแนะคือ 1. ควรมีมาตรการรองรับความช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนให้มีที่พัก 2. จัดที่พักให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา 3. ให้มีการตรวจสอบที่เข้มงวดกวาดขึ้น

ตารางที่ 4.3 ด้านอาคารสถานที่

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสภาพหอพักนักศึกษา ให้น่าอยู่อาศัยและ ไม่ทรุดโทรมเร็ว	2.91	0.75	มาก	1. จัดซ่อมแซมและปรับปรุงหอพักในช่วงปิดภาคการศึกษา 2. จัดสำรวจความเสียหายและความชำรุดทรุดโทรมของหอพักทุกสิ้นปี 3. ควรดูแลเอาใจใส่บริเวณรอบหอพักนักศึกษาให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ

ตารางที่ 4.3 ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
2. ปัญหาด้านความปลอดภัยและการให้ความคุ้มครองแก่นักศึกษาที่พักอาศัย	2.84	0.82	มาก	- ควรมียามรักษาความปลอดภัยประจำหอพักเพื่อดูแลทรัพย์สินบริเวณลานจอดรถและป้องกันบุคคลภายนอกเข้าไปภายในหอพัก - จัดระบบความปลอดภัยด้านอัคคีภัยโดยมีอุปกรณ์ที่พอเพียงและสาธิตวิธีใช้อุปกรณ์ให้นักศึกษาช่วยตัวเองได้ - ควรจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยตามหอพักต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด - จัดสถานที่รีดผ้าและประกอบอาหารให้เป็นกิจลักษณะภายในหอพักโดยมีระบบการป้องกันอัคคีภัยที่ดี และมีผู้ดูแลรับผิดชอบโดยตรง
3. ปัญหาความคับแคบของหอพัก	3.36	0.74	มาก	- มหาวิทยาลัยควรจัดนักศึกษาเข้าพักตามจำนวนอุปกรณ์ที่มีอยู่ในห้องพัก - มหาวิทยาลัยควรจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและจัดมุมสงบในการดูหนังสือให้มากขึ้น - มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้เอกชนสร้างหอพักรองรับนักศึกษาที่ขาดที่พักตามความสนใจ

ตารางที่ 4.3 ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ข้อเสนอแนะ (เรียงตามลำดับความสำคัญ)
4. ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเกี่ยวกับการต่อเติมอาคารใต้หอพักนักศึกษาเพื่อจัดเป็นชมรมต่างๆ	2.59	0.81	มาก	1. จัดสถานที่รวมให้:เป็นที่ตั้งของชมรมต่าง ๆ ให้เป็นกิจลักษณะ 2. จัดการก่อสร้างให้สวยงาม โดยการควบคุมดูแลใกล้ชิด หากจำเป็นต้องสร้างใต้หอพักนักศึกษา

ตารางที่ 4.3 ด้านอาคารสถานที่

จากตารางที่ 4.3 มีปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับการจัดสภาพหอพักนักศึกษาให้น่าอยู่อาศัย และไม่ทรุดโทรมเร็ว เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$) และมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติคือ 1. จัดซ่อมแซมและปรับปรุงหอพักในช่วงปิดภาคการศึกษา 2. จัดสำรวจความเสียหายและความชำรุดทรุดโทรมของหอพักทุกสิ้นปี 3. ควรดูแลเอาใจใส่บริเวณรอบหอพักนักศึกษาให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ ส่วนปัญหาด้านความปลอดภัย และการให้ความคุ้มครองแก่นักศึกษาที่พักอาศัย เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.84$) และมีข้อเสนอแนะคือ 1. ควรมียามรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก เพื่อดูแลทรัพย์สินบริเวณลานจอดรถ และป้องกันบุคคลภายนอกเข้าไปภายในหอพัก 2. จัดระบบความปลอดภัยด้านอัคคีภัย โดยมีอุปกรณ์ที่พอเพียง และสาธิตวิธีใช้อุปกรณ์ให้นักศึกษาช่วยตัวเองได้ 3. ควรจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยตามหอพักต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด 4. จัดสถานที่รีดผ้า และประกอบอาหาร ให้เป็นกิจลักษณะภายในหอพักโดยมีระบบการป้องกันอัคคีภัยที่ดี และมีผู้ดูแลรับผิดชอบโดยตรง และปัญหาความคับแคบของหอพัก เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.36$) มีข้อเสนอแนะดังนี้ 1. มหาวิทยาลัยควรจัดนักศึกษาเข้าพักตามจำนวนอุปกรณ์ที่มีอยู่ในหอพัก 2. มหาวิทยาลัยควรจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และจัดมุมสงบในการดหนังสือให้มากขึ้น 3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้เอกชนสร้างหอพักรองรับนักศึกษาที่ขาดที่พักตามความสมัครใจ ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเกี่ยวกับการต่อเติมอาคารใต้หอพักนักศึกษาเพื่อจัดเป็นชมรมต่าง ๆ เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.59$) และให้ข้อเสนอแนะดังนี้ 1. จัดสถานที่รวมให้เป็น

ตั้งของชมรมต่าง ๆ ให้เป็นกิจลักษณะ 2. จัดการก่อสร้างให้ดูสวยงาม โดยการควบคุมดูแลใกล้ชิด หากจำเป็นต้องสร้างได้หอพักนักศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานหอพักนักศึกษาในรูปของตาราง

กลุ่มผู้ให้บริการ

ตารางที่ 5 แสดงความถี่ของจำนวนผู้ให้บริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย พร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการให้บริการ และการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับหอพักนักศึกษา

ความคิดเห็น				
n = 55				
ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
1. หากมหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่จะปรับปรุงหอพักนักศึกษาใหม่โดยจัดนักศึกษาเข้าห้องพักห้องละ 4 คน ภายในห้องพักมีอุปกรณ์ครบครัน ได้แก่ เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทานอาหารชุดทุกคน มีห้องน้ำภายในห้องทุกห้อง	39	6	1. การมีอุปกรณ์ครบตามที่กำหนด แต่เรื่องห้องน้ำ ถ้ามีห้องน้ำรวมก็ไม่ต้องมีห้องน้ำภายในห้องก็ได้จะได้ไม่สิ้นเปลืองมาก	
2. จัดให้มีบริการซักผ้า - รีดผ้า ได้หอพัก หรือจัดให้มีเครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญ	30	25	2. การปรับปรุงที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ดีขึ้นด้วย	
3. จัดให้มีสถานที่ดังนี้ - ห้องประกอบอาหารภายในหอพัก	21	34	1. มหาวิทยาลัยควรให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ รายได้เป็นของมหาวิทยาลัยโดยนักศึกษาไม่เดือดร้อน	
			2. การเป็นของเอกชนเพราะให้บริการดี	
			1. อาจมีปัญหาด้านความสะอาด	
			2. เกรงว่าจะเกิดปัญหาด้านอัคคีภัย	
			3. มีโรงอาหารพอแล้ว	
			4. มีกลิ่นขึ้นหอพัก รบกวนคนอยู่หอ	

ตารางที่ 5 แสดงความถี่ของจำนวนผู้ให้บริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย พร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการให้บริการ และการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับหอพักนักศึกษา (ต่อ)

ข้อความ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	n = 55		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
- ห้องพักผ่อนที่มีอุปกรณ์กีฬาในร่ม มี ที่วี	34	21	1. ช่วยให้นักศึกษามีที่พักผ่อน เพราะห้องพักคับแคบ
- ห้องสมุดที่มีหนังสือค้นคว้าได้พอสมควร	37	18	1. ช่วยเพิ่มห้องทำงานให้นักศึกษาทางหนึ่ง
- ห้องอาหารใต้หอพัก	18	37	1. ควรมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะอาด
- สถานที่พักผ่อนหย่อนใจรอบบริเวณหอพัก	35	20	1. ช่วยให้นักศึกษามีที่พักผ่อน พบปะสังสรรค์เพื่อนต่างหอ ไม่ต้องไปรวมที่ห้องรับแขกเพียงที่เดียว
4. จัดเก็บค่าหอพักในอัตรา 1,000 บาท/คน/เทอม	41	14	1. เพื่อนำรายได้บางส่วนมาปรับปรุงหอพัก
5. จัดระบบการปกครองตนเองภายในหอพัก โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้แนะนำอย่างใกล้ชิด	36	19	1. ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษายู่ประจำหอพักเพื่อให้คำแนะนำด้วย เพราะปัจจุบันไม่ค่อยอยู่หอพัก
6. ปรับปรุงการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเน้นให้มีการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ และส่งเสริมงานด้านวิชาการแก่นักศึกษาในหอพัก	45	10	1. ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษานัดประชุมนักศึกษาให้สม่ำเสมอ เพื่อให้มีกิจกรรม ทำร่วมกันในเวลาว่าง

ตารางที่ 5 แสดงความถี่ของจำนวนผู้ให้บริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย พร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการให้บริการ และการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับหอพักนักศึกษา (ต่อ)

ข้อความ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	n = 55		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
7. จัดให้มีหน่วยงานย่อยของสำนักงานหอพักประจำตามหอพักต่าง ๆ เพื่อดูแลการให้บริการอย่างใกล้ชิดและรวดเร็ว	38	17	1. แต่ควรจัดบุคลากรให้เพียงพอ 2. ในปัจจุบันจัดระบบหน่วยอยู่ตามหอพักดีแล้ว แต่ควรติดตามผลงานของหน่วยและผู้บริหารควรเอาใจใส่ต่อการทำงานของหน่วยด้วย จะทำให้คล่องตัวยิ่งขึ้น
8. เปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบหอพักให้ทันสมัยขึ้น	42	13	1. เพราะระเบียบหอพักล้าสมัยมาก

จากตารางที่ 5 พอสรุปได้ว่ากลุ่มผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความ "เห็นด้วย" ถ้าหากมหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่จะปรับปรุงหอพักนักศึกษาใหม่โดยจัดนักศึกษาเข้าห้องพักห้องละ 4 คน ภายในห้องพักมีอุปกรณ์ครบครันได้แก่ เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงานครบชุดทุกคน มีห้องน้ำภายในห้องทุกห้อง และให้ข้อเสนอแนะพอสรุปได้ว่าหากภายในห้องมีอุปกรณ์ครบครัน และจะมีห้องน้ำในห้องนอนหรือไม่ก็ได้ เพราะมีห้องน้ำรวมอยู่แล้ว สำหรับการจัดให้มีบริการซักผ้า-รีดผ้าให้หอพักนั้น ส่วนใหญ่ "เห็นด้วย" พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะพอสรุปได้ว่ามหาวิทยาลัยควรให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ รายได้เป็นของมหาวิทยาลัยโดยนักศึกษาไม่ต้องรื้อนหรือให้เอกชนทำก็ได้ เพราะเอกชนจัดบริการดี ส่วนการจัดให้มีห้องประกอบอาหารภายในหอพักส่วนใหญ่ "ไม่เห็นด้วย" แต่เห็นด้วยว่าควรมีห้องพักผ่อนที่มีอุปกรณ์กีฬาในร่ม มีทีวี มีห้องสมุดที่มีหนังสือค้นคว้าได้พอสมควรมีห้องอาหารใต้หอพัก มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจรอบบริเวณหอพัก และมีข้อเสนอแนะพอสรุปได้ว่าการมีห้องประกอบอาหารจะทำให้สกปรกและมีกลิ่นขึ้นบนห้องพัก ส่วนการจัดเก็บค่าหอพักในอัตรา 1,000

บาท/คน/เทอม ส่วนใหญ่เห็นด้วย โดยเสนอแนะว่าจะได้นำรายได้บางส่วนมาปรับปรุงหอพัก สำหรับเรื่องการจัดระบบการปกครองตนเองภายในหอพัก โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้แนะนำอย่างใกล้ชิดนั้นส่วนใหญ่เห็นด้วย และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษายู่ประจำหอพักเพื่อให้คำแนะนำแก่นักศึกษา เพราะปัจจุบันไม่ค่อยอยู่หอพัก ส่วนเรื่องปรับปรุงการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาควรเน้นให้มีการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์และส่งเสริมงานด้านวิชาการ แก่นักศึกษาในหอพักนั้นส่วนใหญ่เห็นด้วย และให้ข้อเสนอแนะว่าควรให้อาจารย์ที่ปรึกษานัดประชุมนักศึกษาให้สม่ำเสมอเพื่อให้นักกิจกรรมทำร่วมกันในเวลาว่าง ส่วนการจัดให้มีหน่วยงานย่อยของสำนักงานหอพัก ประจำหอพักต่าง ๆ เพื่อดูแลการให้บริการอย่างใกล้ชิดและรวดเร็วว่า "เห็นด้วย" และให้ข้อเสนอแนะพอสรุปได้ดังนี้ 1. ควรจัดบุคลากรให้เพียงพอ 2. ในปัจจุบันมีการจัดหน่วยขึ้นตามหอพัก ควรติดตามผลงานของแต่ละหน่วยและผู้บริหารควรเอาใจใส่ต่อการทำงานของหน่วยด้วย จะทำให้คล่องตัวยิ่งขึ้น และการเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบหอพักให้ทันสมัยขึ้นว่าเห็นด้วย เพราะระเบียบเดิมล้าสมัยควรมีการแก้ไขใหม่ได้แล้ว

กลุ่มผู้รับบริการ

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ของจำนวนผู้รับบริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการและการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับหอพักนักศึกษา

ความคิดเห็น				
n = 945				
ข้อความ	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย	
				ข้อเสนอแนะ
1. หากมหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่จะปรับปรุงหอพักนักศึกษาใหม่ โดยจัดนักศึกษาเข้าห้องพัก ห้องละ 4 คน ภายในห้องพัก มีอุปกรณ์ครบครัน ได้แก่ เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงานครบชุดทุกคน มีห้องน้ำภายในห้องทุกห้อง	620	325	1.	มีความเห็นด้วยกับความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้อง แต่สำหรับห้องน้ำภายใน มีห้องน้ำรวมไม่จำเป็นต้องมีภายในห้องก็ได้
			2.	เห็นด้วยแต่อยากให้ลดจำนวนคนลงเหลือเพียง 2-3 คนกำลังพอดี
			3.	ถ้าเป็นหอพักเก่าจะแคบไปควรสร้างเป็นหอพักใหม่แบบหอพักนักศึกษาหญิงที่ 22 (มีอุปกรณ์ครบ เสียเงินมากขึ้นไม่เป็นไร)
			4.	เห็นด้วยแต่ต้องระวังความทรุดโทรม ถ้านักศึกษาไม่ช่วยกันรักษาความสะอาดเรียบร้อย
2. จัดให้มีบริการซักผ้า-รีดผ้า ใต้หอพัก หรือจัดให้มีเครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญ	655	290	1.	ให้ความสะดวกดี แต่เป็นห่วงเรื่องคนใช้ของเสียหาย และผู้หารายได้เดิม (คนรับจ้าง) จะขาดรายได้ไป
			2.	ให้จัดบริการในราคาประหยัด ไม่ให้นักศึกษาเดือดร้อน
			3.	ระวังเรื่องระบบไฟฟ้า อาจเกิดอัคคีภัยได้ เพราะนักศึกษาแต่ละคนนิสัยไม่เหมือนกัน

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ของจำนวนผู้รับบริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการและการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับหอพักนักศึกษา (ต่อ)

ข้อความ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	n = 945		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
3. จัดให้มีสถานที่ดังนี้			
- ห้องประกอบอาหารภายในหอพัก	438	507	1. จะทำให้เกิดความสกปรกภายในหอพักและ เรื่องกลิ่นรบกวนคนอยู่หอพัก 2. อาจเกิดอัคคีภัยได้
- ห้องพักผ่อนที่มีอุปกรณ์กีฬาในร่ม มีทีวี	874	71	1. ควรมี เพราะนักศึกษาได้พักผ่อน 2. ทีวีควรอยู่ในสภาพที่ดีและมี VDO ด้วย
- ห้องสมุดที่มีหนังสือค้นคว้าได้พอสมควร	778	167	1. ควรมีหนังสือจริง ๆ ถ้าจะหาไม่ควรถามแบบเล่น ๆ มีนิด ๆ หน่อย ๆ 2. ให้เป็นสัดส่วน เพราะเป็นส่วนของวิชาการ ไม่ควรมีคนวนวายน 3. ต้องการให้มีสารคดีมาก ๆ
- ห้องอาหารใต้หอพัก	609	336	1. สะดวกดี แต่ต้องระวังเรื่องกลิ่นเศษอาหาร ควรควบคุมราคาและคุณภาพด้วย 2. ควรระวังเรื่องของอัคคีภัยด้วย 3. สร้างให้สะอาด และเป็นระเบียบ 4. ช่วยให้นักศึกษาที่ดูหนังสือที่หอมีอาหารรับประทาน
- สถานที่พักผ่อนหย่อนใจรอบบริเวณหอพัก	867	78	1. เห็นด้วยอย่างมากเพราะขาดที่พักผ่อนควรเป็นสวนมีม้าหินอ่อนหลาย ๆ ชดและมีลายหมากรุกด้วยจะดียิ่งขึ้น

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ของจำนวนผู้รับบริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการและการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับหอพักนักศึกษา (ต่อ)

ความคิดเห็น			
n = 945			
ข้อความ	เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย		ข้อเสนอแนะ
			2. หอพักแออัดแล้วควรมีที่นั่งพักผ่อนจะทำให้ให้นักศึกษารักหอพักมากขึ้น
			3. ให้รับคำแนะนำการด่วน
4. จัดเก็บค่าหอพักในอัตรา 1,000 บาท/คน/เทอม	263	682	1. แพงเกินไป นักศึกษายากจนส่วนใหญ่ควรเป็นห้องละ 1,000 บาทเท่าเดิม
			2. นักศึกษาอยู่ 3 คน หาค่าที่พักกันอย่างที่เป็นอยู่ดีแล้ว
			3. ถ้าการบริการไม่สมบูรณ์แบบจริง ๆ ก็ไม่ควรเก็บค่าหอพักในอัตรานี้
5. จัดระบบการปกครองตนเองภายในหอพัก โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้แนะนำอย่างใกล้ชิด	758	187	1. ให้โอกาสนักศึกษาได้แสดงออกจริง จังแต่ก็ไม่เข้มงวดเกินไป
			2. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักควรอยู่หอพักจริง ๆ
			3. อาจารย์ที่ปรึกษาหอควรเอาใจใส่นักศึกษาให้มากกว่าที่เป็นอยู่ขณะนี้
			4. ควรมีการเลือกตั้งกรรมการบริหารงานภายในหอพักเพื่อดำเนินงานภายในหอ
			5. จะสร้างความสนิทสนมระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาและนักศึกษาด้วยกันและ จะ มีความสามัคคีมากกว่านี้

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ของจำนวนผู้รับบริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการและการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับหอพักนักศึกษา (ต่อ)

ความคิดเห็น		
ข้อความ	n = 945	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	ด้วย	
6. ปรับปรุงการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเน้นให้มีการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ และส่งเสริมงานด้านวิชาการแก่นักศึกษาในหอพัก	832	113
1. ต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาหามาจากการเลือกของนักศึกษาในหอพัก เพื่อความเชื่อถือและการปกครองนักศึกษา		
2. ถ้าจัดกิจกรรมควรมีวิธีการดึงนักศึกษาเข้าร่วมให้ได้อย่างน้อยครึ่งหนึ่งของผู้อยู่หอพัก		
3. อาจารย์ที่ปรึกษาควรสละเวลาพูดคุยกับนักศึกษาแบบเป็นกันเองบ้าง		
4. ควรจัดงานรื่นเริงภายในหอบ้าง		
5. นักศึกษาบางหอไม่เคยพบอาจารย์ที่ปรึกษาว่าเป็นใครควรมีการแนะนำตัวเองด้วย		
6. ควรจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม		
7. จัดให้มีหน่วยงานย่อยของสำนักงานหอพักประจำตามหอพักต่าง ๆ เพื่อดูแลการให้บริการอย่างใกล้ชิดและรวดเร็ว	878	67
1. การซ่อมแซมจะได้เร็วขึ้น ไม่ต้องมีหลายขั้นตอน		
2. ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการซ่อมแซมด้วย		
3. อุปกรณ์จำเป็นน่าจะซื้อไว้เยอะ ๆ เช่น หลอดไฟ จะได้ไม่ต้องรอ		

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ของจำนวนผู้รับบริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการและการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับหอพักนักศึกษา (ต่อ)

ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
ข้อความ	n = 945		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
8. เปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบหอพักให้ทันสมัยขึ้น	875	70	4. เมื่อได้รับการแจ้งซ่อมแล้วควรจัดทำให้เสร็จภายใน 3 วัน หรือ 1 อาทิตย์ เพราะบางครั้งมีความจำเป็นมากเช่น ไม่มีแสงไฟที่เพียงพอในการดูหนังสือ
			5. ควรมีหน่วยรับโทรศัพท์ด้วย และในเรื่องการรับโทรเลข จดหมาย ธนาณัติ ให้เร็วกว่านี้ เพราะเวลานั้นช้าเกินไป
			6. ควรตั้งหน่วยงานย่อยโดยเร็วถ้าเป็นไปได้
			1. ควรแก้ไขระเบียบบางอย่าง เช่น การงดใช้เครื่องไฟฟ้าขนาดใหญ่ เช่น ทีวี ตู้เย็น ในห้อง ควรจัดให้มีได้ หรือการปิด-เปิดหอพักหญิง
			2. การลงโทษควรดำเนินการให้เด็ดขาด เช่น การเล่นการพนัน การดื่มสุรา แล้วส่งเสียงดัง การเปิดเครื่องเสียงที่ตั้งเกินไป ที่ผ่านมาจัดการไม่จริงจังและเด็ดขาดทำให้ขาดความเชื่อถือ

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ของจำนวนผู้รับบริการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการและการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับหอพักนักศึกษา (ต่อ)

ความคิดเห็น		
n = 945		
ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
		ข้อเสนอแนะ
		3. เมื่อนักศึกษาหาความผิดควรพิจารณาให้ยุติธรรมทั้ง 2 ฝ่าย เพราะที่ผ่านมา คนผิดไม่ถูกลงโทษ หรือลงโทษไม่เหมาะสม ทำให้ไม่เหลาบเจา
		4. เรื่องเลี้ยงสัตว์ภายในหอพัก รบกวนคนอื่นมาก ควรมีวิธีควบคุมด้วย
		5. ระเบียบป้องกันการทะเลาะวิวาทกรณีกันเหล้ามาแล้วทำตักนักศึกษาด้วยกัน

จากตารางที่ 6 เป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการของนักศึกษา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการบริการ ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความ "เห็นด้วย" ถ้าหากมหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่จะปรับปรุงหอพักนักศึกษาใหม่ โดยจัดนักศึกษาเข้าพักห้องละ 4 คน ภายในห้องพักมีอุปกรณ์ครบครัน ได้แก่ เตียงนอน ตู้เสื้อผ้าโต๊ะทำงานครบชุดทุกคน มีห้องพักภายในห้องทุกห้อง และให้ข้อเสนอแนะว่า เห็นด้วยเกี่ยวกับความพร้อมทางด้านอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้อง แต่สำหรับห้องน้ำภายในอาจไม่จำเป็นก็ได้ถ้ามีห้องน้ำรวม จำนวนนักศึกษาที่อยู่ควรอยู่ภายในห้องไม่ควรเกิน 2-3 คนกำลังพอดี เพราะถ้าเป็นหอพักเก่าจัดให้พัก 4 คน จะคับแคบไป ควรสร้างหอพักใหม่เป็นแบบหอพักที่ 22 (มีอุปกรณ์ครบ) และขอให้มีความระมัดระวังเรื่องความทุจริต เพราะนักศึกษาไม่ช่วยกันรักษาความสะอาดเรียบร้อย

ส่วนการจัดให้มีบริการซักผ้า-รีดผ้าได้หอพัก หรือให้มีเครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความ "เห็นด้วย" และให้ข้อเสนอแนะว่าให้ความสะดวกดี แต่เป็นห่วงเรื่องคนใช้ของเสียหาย และมีผู้มีรายได้จากการรับจ้างอีก จะขาดรายได้ ให้จัดในราคาประหยัดไม่ให้นักศึกษาเดือดร้อน ระวังเรื่องระบบไฟฟ้าอาจเกิดอุบัติเหตุด้วย เพราะนักศึกษาแต่ละคนนิสัยไม่เหมือนกัน และการบริการนี้เป็นวิธีการป้องกันการลักขโมยของจากบุคคลภายนอกที่ส่งผ้าได้วิธีหนึ่ง

ส่วนการจัดให้มีสถานที่ประกอบอาหารภายในหอพัก นักศึกษาส่วนใหญ่ "ไม่เห็นด้วย" เพราะจะทำให้เกิดความสกปรกภายในหอพักเกี่ยวกับเศษอาหาร และเรื่องกลิ่นรบกวนคนอยู่หอพัก และอาจเกิดอุบัติเหตุได้ แต่ส่วนใหญ่เห็นด้วยถ้าจะจัดให้มีห้องพักผ่อนที่มีอุปกรณ์กีฬาในร่ม มีทีวีที่อยู่ในสภาพดี เพราะนักศึกษาจะได้พักผ่อน และทีวีควรอยู่ในสภาพที่ดี และควรมี V.D.O. ด้วย จัดให้มีห้องสมุดที่มีหนังสือคั่นควาพอสมควร และมีหนังสือจริง ๆ ถ้าจะทำให้ไม่ควรรู้แบบเล่น ๆ มีนิด ๆ หน่อย ๆ จัดให้เป็นสัดส่วนเพราะเป็นส่วนของวิชาการ ไม่ควรมีคนรบกวน และต้องการให้มีสารคดีมาก ๆ และควรจัดให้มีห้องอาหารได้หอพัก เพราะว่ามีความสะดวกดี แต่ต้องระวังเรื่องกลิ่น เศษอาหาร และควบคุมราคาสินค้า และคุณภาพด้วย ควรระวังเรื่องอุบัติเหตุ และความสะอาดเป็นระเบียบ เป็นการช่วยนักศึกษาที่หัดหนังสือที่หอ มีอาหารรับประทาน จัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจรอบบริเวณหอพักมาก ๆ เพราะขาดสถานที่พักผ่อน อยากให้เป็นสวนมีม้าหินอ่อนหลาย ๆ ชุด บนโต๊ะให้มีลายหมากรุกด้วย จะได้พักผ่อนไปในตัวเพราะความแออัดของหอพัก ถ้าจัดที่นั่งพักผ่อนให้เพียงพอจะทำให้ นักศึกษารักหอพักมากขึ้น และขอให้รับดำเนินการด้วย

สำหรับการจัดเก็บค่าหอพักในอัตรา 1,000 บาท/คน/เทอม ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเพราะแพงไป นักศึกษาส่วนใหญ่อยากจน ควรเป็นห้องละ 1,000 บาทเท่าเดิม เพราะปกติอยู่ 3 คน หาค่าหอพักกันกำลังพอดี ถ้าการบริการที่ไม่สมบูรณ์แบบจริง ๆ ก็ไม่ควรเก็บค่าหอพักในอัตรานี้

ส่วนการจัดระบบการปกครองตนเองภายในหอพัก โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้แนะนำอย่างใกล้ชิดนั้น ส่วนใหญ่ "เห็นด้วย" เพื่อให้โอกาสแก่นักศึกษาได้แสดงออกจริงจัง แต่ไม่ควรเข้มงวดเกินไป อาจารย์ที่ปรึกษาหอควรพักอยู่ในหอพักจริง ๆ ควรเอาใจใส่นักศึกษาให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้ ควรมีการเลือกตั้งกรรมการบริหารงานภายในหอ เพื่อดำเนินงานภายในหอ เพื่อเป็นการสร้างความสนิทสนมระหว่าง

อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาด้วยกัน จะมีความสามัคคีมากกว่าขณะนี้ และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักจะมีบทบาทเพิ่มขึ้น

นักศึกษาส่วนใหญ่ "เห็นด้วย" ว่าควรจะมีการปรับปรุงการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเน้นให้มีการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ และเสริมงานด้านวิชาการแก่นักศึกษาในหอพัก และให้ข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาหอมาจากการเลือกของนักศึกษาในหอพักเพื่อความเชื่อถือและการปกครองนักศึกษา และถ้าจะจัดกิจกรรมควรมีวิธีการให้ นักศึกษาเข้าร่วมให้ได้อย่างน้อยครึ่งหนึ่งของผู้ที่อยู่หอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาควรสละ เวลาพูดคุยกับนักศึกษาแบบเป็นกันเองบ้าง นักศึกษาบางหอไม่เคยพบอาจารย์ที่ปรึกษา และบางหอไม่รู้จักว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอเป็นใคร ควรมีการแนะนำตัวเองด้วย และควรจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และควรจัดงานรื่นเริงภายในหอพักบ้าง

ส่วนการจัดให้มีหน่วยงานย่อยของสำนักงานหอพักประจำตามหอพักต่าง ๆ เพื่อลดการให้บริการอย่างใกล้ชิดและรวดเร็วขึ้น นักศึกษาส่วนใหญ่ "เห็นด้วย" เพื่อให้การซ่อมแซมจะได้เร็วขึ้นไม่ต้องมีหลายขั้นตอน ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการซ่อมแซมและ อุปกรณ์ที่จำเป็นน่าจะซื้อไว้มาก ๆ เช่น หลอดไฟ เพื่อจะได้จัดทำให้เสร็จภายใน 3 วัน หรือ 1 อาทิตย์หลังการแจ้งซ่อม เพราะบางครั้งมีความจำเป็นมากเนื่องจากไม่มีแสงสว่างเพียงพอในการดูหนังสือ ควรมีหน่วยรับโทรศัพท์ด้วย และในเรื่องการรับโทรเลข จดหมาย ควรจัดส่งธนาณัติให้เร็วกว่านี้ เพราะเวลานี้ช้าเกินไป

สำหรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขระเบียบหอพักให้ทันสมัยขึ้นนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ "เห็นด้วย" ที่ควรแก้ไข เช่น การงดใช้เครื่องไฟฟ้าขนาดใหญ่ ได้แก่ ทีวี ตู้เย็น ภายในห้องน่าจะอนุญาตให้ใช้ได้ ส่วนเวลาการเปิด-ปิดหอพักหญิง น่าจะมีการเปลี่ยนแปลง และการลงโทษผู้กระทำความผิดควรดำเนินการให้เด็ดขาด เช่น การดื่มสุราและส่งเสียงดัง การเปิดเครื่องเสียงที่ดังเกินไป การเล่นการพนันเพราะที่ผ่านมาไม่ดำเนินการขั้นเด็ดขาด นอกจากนี้การลงโทษยังขอให้มีความยุติธรรมด้วย เพราะคนผิดไม่ถูกลงโทษ หรือลงโทษไม่เหมาะสม ทำให้ไม่หลบจำ การป้องกันการทะเลาะวิวาทกัน เมื่อมีการกินเหล้าเมาแล้วทำตึกนักศึกษาด้วยกัน และเรื่องสัตว์เลี้ยงภายในหอพักควรหาวิธีควบคุมด้วย