

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research method) และเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพักนักศึกษา และปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมทั้งศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 กลุ่มคือ

1. กลุ่มผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้ากองกิจการนักศึกษา หัวหน้างานหอพักนักศึกษา ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวของหอพักนักศึกษา จำนวน 111 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักจำนวน 22 คน รวมทั้งสิ้น 133 คน

2. กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพัก จำนวน 22 หอ จำนวน 5,696 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 2,355 คน เพศหญิง จำนวน 3,341 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มผู้ให้บริการ เนื่องจากจำนวนประชากรของกลุ่มผู้ให้บริการมีจำนวน 133 คน และปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการแตกต่างกันไป จึงใช้กลุ่มประชากรกลุ่มนี้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง

2. กลุ่มผู้รับบริการ เป็นกลุ่มที่กระจายอยู่ตามหอพักต่าง ๆ 22 หอ (หอที่ 23 ยังมิได้จัดนักศึกษาเข้าพัก) จำนวน 5,696 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรแต่ละหอ จำนวน 25% คิดเป็นจำนวน 1,424 คน จากนั้นจึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ในแต่ละหอพักจนครบ จำนวน 1,424 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิด และทฤษฎีการบริหารกิจการ นักศึกษา เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา ครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่ จำนวน 2 ชุด

ชุดที่ 1 สำหรับผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้บริหารชั้นสูง หัวหน้ากอง กิจการนักศึกษา หัวหน้างานหอพัก ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ของหอพักนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก จำนวน 133 คน

ชุดที่ 2 สำหรับผู้รับบริการ คือ นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 1,424 คน

3.2.2 ลักษณะแบบสอบถาม เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหาร งานหอพัก เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

นักศึกษาจะแบ่งออกเป็น 3 ตอน ทั้ง 2 ชุด คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน การบริหารงานหอพัก นักศึกษาที่ครอบคลุมด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหา เพื่อเสนอความคิดเห็นในช่วง ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อย คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัญหา เพื่อเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอ-แนะในการปรับปรุงแก้ไข

3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

3.3.1 ศึกษาข้อมูลเพื่อเป็นแนวการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหอพัก ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย นอกจากนี้ยังได้ ศึกษาข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานโดยตรงทางด้านหอพักหลายท่าน ทั้งของมหาวิทยาลัย และเอกชน

3.3.2 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพ ปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.3.3 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่สร้างเสร็จแล้ว ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจเพื่อ แก้ไขปรับปรุง แล้วจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญดังรายชื่อต่อไปนี้ ตรวจสอบทางด้าน ความตรงของเนื้อหา (Content validity)

1. นายวิชัย ธีรัตนพันธ์
(รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา)
2. นายบุญรอด ลาภะสัมบันโน
(หัวหน้ากองกิจการนักศึกษา)
3. นายนิมิต พิตขุมทอง
(หัวหน้าสำนักงานหอพักนักศึกษา)
4. นายสมนึก ปิ่นทอง
(นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพระดับ 6)

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงรูปแบบและภาษาไปทดลอง (Try out) กับนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษาแพทย์ ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่างเพื่อ ทาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าความเชื่อมั่นแบบแอลฟา (Alpha Coefficient ของ ครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.87

3.3.5 ปรับปรุงแบบสอบถามด้านภาษา แล้วนำแบบสอบถามไปใช้กับ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจริง

3.3.6 การประเมินค่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินค่า คะแนนดังนี้

การประเมินค่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหาร งานหอพักด้านต่าง ๆ

มากที่สุด	ผู้ตอบเห็นว่า	สภาพการการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ในข้อคำถาม มีสภาพความเป็นจริง มากที่สุด
มาก	ผู้ตอบเห็นว่า	สภาพการการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ในข้อคำถาม มีสภาพความเป็นจริง มาก
ปานกลาง	ผู้ตอบเห็นว่า	สภาพการการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ในข้อคำถาม มีสภาพความเป็นจริง ปานกลาง
น้อย	ผู้ตอบเห็นว่า	สภาพการการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ในข้อคำถาม มีสภาพความเป็นจริง น้อย
น้อยที่สุด	ผู้ตอบเห็นว่า	สภาพการการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ในข้อคำถาม มีสภาพความเป็นจริง น้อยที่สุด

การประเมินค่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงาน

หอพักด้านต่าง ๆ

มากที่สุด	ผู้ตอบเห็นว่า	ปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษาด้าน บุคลากร ด้านการให้บริการ ด้าน อาคารสถานที่ ในข้อคำถามเป็นปัญหา มากที่สุด
มาก	ผู้ตอบเห็นว่า	ปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษาด้าน บุคลากร ด้านการให้บริการ ด้าน อาคารสถานที่ ในข้อคำถามเป็นปัญหา มาก

น้อย	ผู้ตอบเห็นว่า	ปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษาด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ในข้อคำถามเป็นปัญหาน้อย
น้อยที่สุด	ผู้ตอบเห็นว่า	ปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษาด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ในข้อคำถามเป็นปัญหาน้อยที่สุด

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองส่วนหนึ่ง และได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาส่วนหนึ่ง แบบสอบถามในส่วนของผู้ให้บริการจำนวน 133 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 55 ฉบับ และผู้รับบริการ จำนวน 1,424 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 945 ฉบับ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์ และใช้ค่าสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 ด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (Percentage) เสนอแบบตาราง

ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ด้านความคิดเห็นของสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม จะเสนอในรูปตารางความถี่ และสรุปเป็นความเรียง

การแปลค่าของมาตราส่วนประมาณค่า

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนของสภาพปัจจุบันการบริหารงานหอพัก มีความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51-5.00	มีความหมาย	เป็นจริงมากที่สุด
3.51-4.50	มีความหมาย	เป็นจริงมาก
2.51-3.50	มีความหมาย	เป็นจริงปานกลาง
1.51-2.50	มีความหมาย	เป็นจริงน้อย
1.00-1.50	มีความหมาย	เป็นจริงน้อยที่สุด

และข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา

3.51-4.00	มีความหมาย	เป็นปัญหามากที่สุด
2.51-3.50	มีความหมาย	เป็นปัญหามาก
1.51-2.50	มีความหมาย	เป็นปัญหาน้อย
1.00-1.50	มีความหมาย	เป็นปัญหาน้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังกล่าวมานี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) เพื่อคำนวณหาค่าสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน