

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	6
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น	6
1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ตอนที่ 1 ความหมายและขอบข่ายของการบริหารงานกิจการ นักศึกษาในมหาวิทยาลัย	9
ตอนที่ 2 งานบริการและสวัสดิการในมหาวิทยาลัย	13
ตอนที่ 3 งานหอพักนักศึกษา	14
3.1 วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพัก	15
3.2 ประเภทของหอพัก	17
3.3 การบริหารงานหอพัก	20
3.4 การให้บริการและสวัสดิการ	23
3.5 การจัดกิจกรรมของหอพัก	25
ตอนที่ 4 การเจริญเติบโตของมหาวิทยาลัยขนแก่นกับการจัดตั้ง หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขนแก่น	29
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหอพักนักศึกษา	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	47
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	49

สารบัญ (ต่อ)

3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	49
3.6	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันการบริหารงาน หอพักนักศึกษา	56
ตอนที่ 2	ผลการวิเคราะห์ปัญหา การบริหารงาน หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น	69
ตอนที่ 3	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน หอพักนักศึกษาในรูปของตาราง	87
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
	บรรณานุกรม	118
	ภาคผนวก	124
	ประวัติผู้เขียน	182

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงาน หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ของผู้ให้บริการ	56
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงาน หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยของผู้รับบริการ	62
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	69
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ	80
ตารางที่ 5	แสดงความถี่ของจำนวนผู้ให้บริการที่เห็นด้วยและ ไม่ เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความต้องการ ในการให้บริการ และการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับ หอพักนักศึกษา	87
ตารางที่ 6	แสดงความถี่ของจำนวนผู้รับบริการที่เห็นด้วยและ ไม่ เห็นด้วยพร้อมข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความต้องการ ในการรับบริการ และการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับ หอพักนักศึกษา	91
ตารางที่ 7	สภาพภาพส่วนตัวของผู้ให้บริการ	132
ตารางที่ 8	สภาพภาพส่วนตัวของผู้รับบริการ	136
ตารางที่ 9	จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ไปและ ได้รับกลับคืนมา	141

สารบัญแผนภูมิ

		หน้า
แผนภูมิที่ 1	แสดงการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น	4
แผนภูมิที่ 2	แสดงการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยขอนแก่น	34
แผนภูมิที่ 3	แสดงสายงานการบังคับบัญชาของกองกิจการนักศึกษา และงานหอพักนักศึกษา	37
แผนภูมิที่ 4	แสดงการแบ่งส่วนราชการของกองกิจการนักศึกษา ปี พ.ศ. 2522	51
แผนภูมิที่ 5	แสดงการแบ่งส่วนราชการของกองกิจการนักศึกษา ปี พ.ศ. 2525	52
แผนภูมิที่ 6	แสดงการแบ่งส่วนราชการของกองกิจการนักศึกษา ปี พ.ศ. 2533	53
แผนภูมิที่ 7	แสดงสายการบริหารงานภายในงานหอพักนักศึกษา ในปัจจุบัน	54