

ชื่อวิทยานิพนธ์ สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษา
ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางสาวสมหญิง สารโกศล
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รศ.ดร.ละเอียด จงกลนิน)

..... กรรมการ
(รศ.ดร.สมศักดิ์ ศรีสันติสุข)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2 ประการคือ (1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพัก (2) ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานหอพัก กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ให้บริการ จำนวน 133 คน ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง บุคลากรประจำหอพักนักศึกษา จำนวน 111 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก จำนวน 22 คน แบบสอบถามที่ได้รับคิดเป็นร้อยละ 38.73 และกลุ่มผู้รับบริการ จำนวน 1,424 คน ได้แก่ นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ทุกคณะและทุกชั้นปี แบบสอบถามที่ได้รับคิดเป็นร้อยละ 66.36

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติ ร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว มีอายุราชการตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีเงินเดือนอยู่ในช่วง 3,001-6,000 บาท สำหรับกลุ่มผู้รับบริการ ส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 อาชีพผู้ปกครองส่วนใหญ่มองว่าเป็นข้าราชการ

2. สภาพปัจจุบันและปัญหา การบริหารงานหอพักในปัจจุบันยังขาดความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการไม่ดี เพราะการพิจารณาความดีความชอบไม่ต่อเนื่อง สาเหตุจากการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อย ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาไม่ดี อาจารย์ที่ปรึกษาส่วนใหญ่ยังไม่รู้หน้าที่ของตนเอง สำหรับอาคารหอพักส่วนใหญ่มีสภาพเก่า ไม่ค่อยได้รับการปรับปรุง มีความแออัดเกินไปเพราะพบว่าภายในห้องพักอยู่กันห้องละ 3 คน และใช้ห้องพักเป็นที่คูดัง

3. ข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่าง เสนอว่าควรจัดระบบการบริหารงานให้สะดวกและรวดเร็วกว่าเดิม ชี้แจงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก เพิ่มหอพักให้มากขึ้น จัดสถานที่คูดังและพักผ่อนให้มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มการรักษาความปลอดภัยของหอพักให้มากขึ้นด้วย

Thesis Title : Present Conditions and Problems of
Residence Hall's Administration in
Khon Kaen University
Author : Mrs. Somying Sarnkosol
Thesis Advisory Committee

La-Eard Chongolnee
.....Chairman
(Associate Professor Dr. La-Eard Chongolnee)

Somsak Srisontisuk
.....
(Associate Professor Dr. Somsak Srisontisuk)

Abstract

This research was to study the administration of Khon Kaen University residence hall. The purposes were to study the present conditions and problems of the administration as well as opinions and suggestions about how to improve the administration of Khon Kaen University residence hall. The sample consisted of two groups. First, the group of those who offered the services, totalling 133 persons, was made up of 111 high-level administrators and residence hall personal together with 22 residence hall advisors. The questionnaires obtained from the group were calculated to be 38.73%. Second, the group of those who were responsible for the service, totalling 1,424 persons, was made up of the students from all the faculties and levels. The obtained data were calculated to be 66.36%. The earned data were analysed by means of percentage, mean and standard deviation.

4

The result of the study revealed that the status of those offering the services was permanent employees or temporary employees working from 15 years up with the salaries ranking from 3,001 to 6,000 baht. For those taking the services, many of them were the 2nd year students whose parents were governmental officials.

As for the present condition and problems of KKU residence hall administration, the services still lack conveniences and promptness. The service employees were really discouraged because of the inconsistent promotions due to recurrent changes of the administrators. The relationship between advisors and students was not closed. Most of the advisors were not aware of their own duties. Besides, there residence buildings were mostly old, unimproved and overcrowded. Each residence room was for 3 students and was also used as their study room.

As for the suggestions on the problems, the administrative system should provide convenient and prompt than before, and the roles of duties should be informed to the residence hall advisors. Furthermore, the number of the residence buildings should be added up, including some more study room, rest rooms, and security in the residence hall should be increased as well.