

การนำแนวคิด Balanced Scorecard มาใช้เพื่อวัดผลการทำงานในองค์กร :
ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าเตียน

โดย

จุฑามนัส เกิดอุดม

ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารจัดการสารสนเทศ
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551