

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 บทสรุป

ภายหลังจากที่ผู้วิจัยได้นำระบบงาน (ระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์) ไปทดสอบกับลูกค้า เจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร พบว่าทั้ง 3 ฝ่ายมีความพึงพอใจในระบบเนื่องจากว่าระบบมีการใช้งานที่ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ประกอบกับสามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยแบ่งความต้องการออกเป็น 3 ฝ่ายตามผู้ใช้นี้

1. ด้านลูกค้า ระบบให้บริการด้านข้อมูลลูกค้า และค่าใช้จ่ายประจำเดือน
2. ด้านเจ้าหน้าที่ ระบบให้บริการด้านข้อมูลต่าง อาทิเช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลบัญชี ข้อมูลทางด้านห้องพัก เป็นต้น
3. ด้านผู้บริหาร ระบบสามารถให้บริการด้านรายงานสรุปต่าง ๆ

ทั้งนี้ระบบยังสามารถรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าในด้านการจองห้องพักโดยผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตอีกด้วย โดยจากจุดนี้เองที่ลูกค้าที่ทางผู้พัฒนาได้สัมภาษณ์ สอบถามบอกตรงกันว่ามีความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถใช้บริการจากที่ใดก็ได้นั่นเอง

5.2 การประเมินผล

จากการออกแบบระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ ได้มีการทดสอบ โดยให้บุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน ผู้ดูแลระบบ และลูกค้าบางส่วน ทางผู้จัดทำได้มีการสรุปปัญหา โดยได้จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน และจากการสังเกต โดยมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่สนใจดังนี้

1. ด้านการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพและการออกแบบหน้าจอแสดงผล
ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับลักษณะการจัดวาง ซึ่งบางส่วนมีความเห็นว่า ควรให้แสดงเป็นรูปแบบไอคอน (Icon) เพื่อที่จะได้ใช้งานได้ง่ายขึ้นและควรปรับปรุงสีที่ใช้แสดงให้มีความสดใสมากยิ่งขึ้น

2. ด้านความง่ายในการใช้งาน ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ
3. ด้านความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้ ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถใช้งานจากที่ใดก็ได้
4. ด้านความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ
5. ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่อยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ได้ทำการสัมภาษณ์โดยเน้นที่ผู้บริหาร ได้ผลสรุปออกมาว่า มีความพึงพอใจ โดยทางผู้บริหารต้องการรายงานที่มีรูปแบบหลากหลายกว่านี้ในการพัฒนารุ่นต่อ ๆ ไป
6. ด้านการค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถค้นหาข้อมูลได้เกือบทุกประเภท
7. ด้านการประสานงานระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ เนื่องจากสามารถขั้นตอนในการจัดทำเอกสารและการติดต่อที่ใช้ในการประสานงาน
8. ด้านการช่วยลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ เนื่องจาก ช่วยลดภาระในการสืบค้นข้อมูล
9. ด้านการช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ เนื่องจากขั้นตอนบางส่วนสามารถให้ระบบจัดการโดยอัตโนมัติ
10. ด้านคู่มือประกอบการใช้งาน ได้ผลสรุปออกมาว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ

5.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ คือ

1. ช่วยลดการสูญหายของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลถูกเก็บอยู่ในรูปแบบฐานข้อมูล ทำให้สามารถสำรองข้อมูลได้ง่ายกว่าการจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร
2. ทำให้การสืบค้นข้อมูลเป็นไปได้ง่ายขึ้น
3. ทำให้การประมวลผลมีความถูกต้องมากขึ้น เนื่องจากใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผล
4. สามารถจัดทำรายงานได้ง่าย เนื่องจากข้อมูลถูกเก็บอยู่ในรูปแบบฐานข้อมูล

5. ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานให้สั้นลง เนื่องจากระบบจะช่วยจัดการบางกระบวนการให้ ทำให้ไม่ต้องทำเองทั้งหมด
6. มีความสะดวก เนื่องจากสามารถทำงานจากที่ใดก็ได้ที่เครือข่ายเชื่อมต่อไปถึง หรือลูกค้าสามารถจองห้องพักจากที่ใดก็ได้
7. สามารถนำระบบนี้ไปประยุกต์ใช้งานกับองค์กรอื่นที่ทำธุรกิจด้านนี้ได้ เนื่องจากระบบนี้ไม่มีการกำหนดรูปแบบที่ตายตัว โดยอาจจะต้องแก้ไขเพียงเล็กน้อย

5.4 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ คือ

1. ผู้พัฒนาขาดประสบการณ์ในการออกแบบการจัดวางเครื่องมือบนหน้าจอ ทำให้ผู้ใช้งานบางคนอาจจะมีความรู้สึกว่าใช้งานยาก
2. ไม่สามารถออกรายงานได้ครบทุกประเภท เนื่องจากยังขาดข้อมูลบางส่วน
3. การปรับเปลี่ยนความละเอียดของหน้าจอแสดงผล อาจทำให้มีผลกระทบต่อการใช้งาน

5.5 ข้อเสนอแนะ

การจัดทำระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ นี้เป็นเพียงรุ่นทดสอบเท่านั้น ซึ่งจะมีข้อผิดพลาดในบางส่วนที่ไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งถ้าเป็นไปได้ระบบนี้ควรจะมีการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป เพื่อให้มีความชัดเจน และสะดวกในการใช้งานมากกว่านี้ รวมถึงมีการออกแบบหน้าจอให้สวยงามมากกว่านี้ สิ่งที่กำลังคาดว่าจะพัฒนาต่อไปในอนาคต ได้แก่

1. การจัดเก็บและแสดงข้อมูลประเภทรูปภาพเกี่ยวกับห้องพัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการจองห้องพักแบบออนไลน์
2. ด้านการกำหนดสิทธิในการใช้งานให้กับผู้ใช้งานโดยผู้ดูแลระบบ จะสามารถกำหนดได้หลากหลายมากขึ้นตามความต้องการ
3. มีการเพิ่มรูปแบบรายงานให้มีความหลากหลายมากขึ้น
4. มีการเพิ่มความสามารถในการจัดทำบัญชีได้มากขึ้น เช่นการคิดภาษี
5. มีการปรับปรุงวิธีการสำรองข้อมูลให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น