

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารห้องพักให้  
เช่าของเอ็น ยู เฮาส์

ผู้เขียน นายรวิวัฒน์ ทรงวิวัฒน์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.เสมอแห สหมอม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารห้องพักให้เช่าของเอ็น ยู เฮาส์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการจัดการธุรกิจประเภทห้องพักให้เช่า และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาระบบงานเดิม พบว่างานในส่วนที่มีปัญหามากและควรได้รับการแก้ไขมากที่สุด คือ ระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ อาทิเช่น การจัดเก็บข้อมูลลูกค้า และการจัดทำบัญชีค่าใช้จ่าย เป็นต้น โดยพบว่าในการทำงานแต่ละครั้งใช้เวลานาน ประกอบกับเอกสารที่เกี่ยวข้องมีจำนวนมาก ทำให้ประสบปัญหาในการสืบค้น การสูญหายของข้อมูลที่ต้องการ นอกจากนี้ในการจัดทำบัญชียังมีการคำนวณผิดพลาด เพราะมีการใช้ระบบการคำนวณด้วยมือนั่นเอง

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารห้องพักให้เช่าของ เอ็น ยู เฮาส์ ทางผู้จัดทำได้เลือกใช้ระบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนา โดยมีการใช้ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และเลือกใช้ภาษาพีเอชพี ในการติดต่อกับฐานข้อมูล และออกแบบเว็บเพจ ซึ่งมีการติดต่อกับผู้ใช้งานผ่านทางเว็บอินเทอร์เน็ตเฟส และผลจากการพัฒนาระบบทางผู้จัดทำทำการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องพบว่า

จ

ส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่าระบบที่ได้รับการพัฒนาสามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการใช้งาน และมีความพึงพอใจในระบบ