

สารบัญ

น
หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ข
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น	3
1.5 นิยามศัพท์	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	
2.1.1 ความหมายของขวัญกำลังใจ	6
2.1.2 ประโยชน์และความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	9
2.1.3 การสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน	11
2.1.4 มาตรการสำหรับวัดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	15
2.1.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	17
2.1.6 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจในการปฏิบัติงาน	22
2.2 บทบาทหน้าที่ของสัสดี	30
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	41
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
3.4 การสร้างเครื่องมือ	44
3.5 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	46
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.7	การวิเคราะห์ข้อมูล	48
3.8	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1	การศึกษาขวัญกำลังใจและเปรียบเทียบขวัญกำลังใจ ของนายทหารสัญญาบัตร	50
4.2	การศึกษาขวัญกำลังใจและการเปรียบเทียบขวัญกำลังใจ ของนายทหารประทวน	53
4.3	การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจของทหาร สายงานสัสดี	68
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	70
5.2	การดำเนินการวิจัย	70
5.3	ผลการวิจัย	71
5.4	อภิปรายผลการวิจัย	73
5.5	ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม		78
ภาคผนวก		83
ประวัติผู้วิจัย		106

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานและชั้นยศ	42
ตารางที่ 2	แสดงการหาค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงของแบบสอบถาม	45
ตารางที่ 3	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง	47
ตารางที่ 4	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญกำลังใจ ของนายทหารสัญญาบัตร จำแนกตามองค์ประกอบของขวัญกำลังใจ	52
ตารางที่ 6	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารสัญญาบัตร จำแนกตามอายุ	53
ตารางที่ 7	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารสัญญาบัตร จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงานสัสดี	54
ตารางที่ 8	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารสัญญาบัตร จำแนกตามระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน	55
ตารางที่ 9	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารสัญญาบัตร จำแนกตามเงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษต่อเดือน	56
ตารางที่ 10	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารสัญญาบัตร จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา	57
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญกำลังใจของนายทหาร ประทวน จำแนกตามองค์ประกอบของขวัญกำลังใจ	59
ตารางที่ 12	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารประทวน จำแนกตามอายุ	60
ตารางที่ 13	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารประทวน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงานสัสดี	61
ตารางที่ 14	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารประทวน จำแนกตามระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน	63
ตารางที่ 15	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารประทวน จำแนกตามเงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษต่อเดือน	65
ตารางที่ 16	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารประทวน จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 17	ผลการทดสอบ ความแตกต่างของขวัญกำลังใจของนายทหารสัญญาบัตร และนายทหารประทวน	67
ตารางที่ 18	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัย ที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจทั้ง 12 ด้าน	69