

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญ และความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	3
1.6 วิธีการศึกษา	4
1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้เพื่อการพัฒนาระบบ	4
1.8 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและการจัดการข้อมูล	6
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	9
2.3 สารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ	10
2.4 ระบบฐานข้อมูล	12
2.5 อินเทอร์เน็ต	13
2.6 ส่วนประกอบของฐานข้อมูลบนเว็บ	14
2.7 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	18
3.1 โครงสร้างและวิธีการทำงาน	18
3.2 ปัญหาระบบเดิม	20
3.3 ความต้องการของผู้ใช้	21
บทที่ 4 การออกแบบระบบ	23
4.1 แผนภาพกระแสข้อมูล	25
4.2 การออกแบบระบบฐานข้อมูล	41
4.3 การออกแบบหน้าจอ	58
4.4 การออกแบบแผนผังเว็บไซต์	83
บทที่ 5 บทสรุป	87
5.1 บทสรุป	87
5.2 การประเมินผล	87
5.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	88
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	89
5.5 ข้อเสนอแนะ	89
เอกสารอ้างอิง	90
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ สำหรับเจ้าหน้าที่	93
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ สำหรับลูกค้า	136
ภาคผนวก ค คู่มือการติดตั้งระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์	147
ประวัติผู้เขียน	175

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงข้อมูลตารางฐานข้อมูลที่ใช้ทั้งหมดในระบบ	47
4.2 แสดงรายละเอียดของตารางลูกค้า (Customer)	49
4.3 แสดงรายละเอียดของตารางบัญชีรายจ่าย (Expense)	50
4.4 แสดงรายละเอียดของตารางเฟอร์นิเจอร์ (Furniture)	50
4.5 แสดงรายละเอียดของตารางใบเรียกเก็บเงิน (Invoice)	51
4.6 แสดงรายละเอียดของตารางรายละเอียดใบเรียกเก็บเงิน (Invoicedetail)	51
4.7 แสดงรายละเอียดของตารางบัญชีรายรับ (Revenue)	52
4.8 แสดงรายละเอียดของตารางห้องพัก (Room)	52
4.9 แสดงรายละเอียดของตารางจองห้องพัก (Roombooking)	53
4.10 แสดงรายละเอียดของตารางรายละเอียดห้องพัก (Roomdetail)	53
4.11 แสดงรายละเอียดของตารางเช่าห้องพัก (Roomrent)	54
4.12 แสดงรายละเอียดของตารางการบริการห้องพัก (Roomservice)	55
4.13 แสดงรายละเอียดของตารางบัญชีห้องพัก (Roomserviceacc)	55
4.14 แสดงรายละเอียดของตารางการบริการ (Roomservicedetail)	56
4.15 แสดงรายละเอียดของตารางชนิดห้องพัก (Roomtype)	56
4.16 แสดงรายละเอียดของตารางเจ้าหน้าที่ (Staff)	57
4.17 แสดงรายละเอียดของตารางระดับการใช้งาน (Userlevel)	57
4.18 แสดงรายละเอียดของตารางยืนยันการลงทะเบียน (Activation)	58
ก.1 สิทธิในการทำงานระบบสารสนเทศอื่น ยู เฮาส์	96
ค.1 รายชื่อแพ็คเกจที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งโปรแกรมพีเอชพี	157
ค.2 รายชื่อไคลเอนท์ที่ใช้เก็บโปรแกรมระบบสารสนเทศอื่น ยู เฮาส์	168

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 การประมวลผลข้อมูล	6
2.2 หน้าที่หลักของระบบสารสนเทศ	8
2.3 โครงสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	9
2.4 ส่วนประกอบระบบย่อยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	10
2.5 การแยกซอฟต์แวร์ส่วนไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์	13
2.6 ภาพเปรียบเทียบที่ซีพี/ไอพีกับ โอเอสไอ 7 เลเยอร์	14
3.1 โครงสร้างของเอ็น ยู เฮาส์	20
4.1 กระบวนการทำงานของระบบ	24
4.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล	25
4.3 แผนผังบริบทของระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์	27
4.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0	29
4.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1.0	31
4.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2.0	32
4.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2.1	33
4.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2.2	34
4.9 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 3.0	35
4.10 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 4.0	36
4.11 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 5.0	37
4.12 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 6.0	38
4.13 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 6.1	39
4.14 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 6.2	40
4.15 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 7.0	41

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.16 ER Diagram ของระบบทางด้านลูกค้า เจ้าหน้าที่ การจองห้องพัก และการเช่าห้องพัก	43
4.17 ER Diagram ของระบบทางด้านข้อมูลห้องพัก	44
4.18 ER Diagram ของระบบทางด้านบัญชีรายรับรายจ่าย	45
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างตารางของระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์	46
4.20 การออกแบบหน้าจอแสดงผลเมื่อผู้ใช้ป้อนรหัสผิด	59
4.21 การออกแบบหน้าจอที่ใช้ในการตรวจสอบสิทธิในการใช้งาน	60
4.22 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	60
4.23 การออกแบบหน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้า	62
4.24 การออกแบบหน้าจอในส่วนของการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลลูกค้า	62
4.25 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลเจ้าหน้าที่	63
4.26 การออกแบบหน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลรายละเอียดแต่ละห้องพัก	65
4.27 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลเฟอร์นิเจอร์ของแต่ละห้องพัก	65
4.28 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มข้อมูลการบริการของแต่ละห้องพัก	66
4.29 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลชนิดห้องพัก	67
4.30 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลเฟอร์นิเจอร์	68
4.31 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลการบริการ	69
4.32 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มข้อมูลการจองห้องพัก	70
4.33 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเช่าห้องพัก	70
4.34 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มข้อมูลการเช่าห้องพัก	71
4.35 การออกแบบหน้าจอหลักส่วนของการจัดทำบัญชีห้องพักประจำเดือน	72
4.36 การออกแบบหน้าจอแสดงขั้นตอนการจัดทำบัญชีห้องพักประจำเดือน	72
4.37 การออกแบบหน้าจอการแก้ไขข้อมูลบัญชีห้องพัก	73
4.38 การออกแบบหน้าจอใบเรียกเก็บเงิน	74
4.39 การออกแบบหน้าจอส่วนของการเพิ่มหรือแก้ไขบัญชีรายรับ	75
4.40 การออกแบบหน้าจอรายงานสรุปลูกค้า	76
4.41 การออกแบบหน้าจอแสดงกราฟรายงานสรุปลูกค้า	77

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.42 การออกแบบหน้าจอแสดงกราฟรายงานสรุปรายงานการจอง/เช่า/ยกเลิก การเช่าห้องพัก	78
4.43 การออกแบบหน้าจอแสดงกราฟรายงานสรุปรายงานการใช้งานห้องพัก	78
4.44 การออกแบบหน้าจอรายงานสรุบบัญชีรายรับรายจ่าย	79
4.45 การออกแบบหน้าจอแสดงกราฟสรุปรายงานรายรับรายจ่าย	79
4.46 การออกแบบหน้าจอการยืนยันการลงทะเบียน	81
4.47 การออกแบบหน้าจอลิ้มรสผ่าน	81
4.48 การออกแบบหน้าจอการจองห้องพักสำหรับลูกค้า	82
4.49 แผนผังเว็บไซต์ของระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ ส่วนของเจ้าหน้าที่	83
4.50 แผนผังเว็บไซต์ของระบบสารสนเทศเอ็น ยู เฮาส์ ส่วนของลูกค้า	85
ก.1 หน้าจอแรกของการเข้าใช้งานระบบ	97
ก.2 หน้าจอหลักของระบบ	98
ก.3 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูข้อมูลลูกค้า	100
ก.4 ตัวอย่างผลการค้นหาข้อมูลลูกค้า	100
ก.5 การแสดงรายละเอียดลูกค้า	101
ก.6 การแก้ไขรหัสผ่านลูกค้า	101
ก.7 การเพิ่มข้อมูลลูกค้าโดยการป้อนรหัสผู้ใช้	102
ก.8 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูข้อมูลเจ้าหน้าที่	102
ก.9 ตัวอย่างผลการค้นหาข้อมูลเจ้าหน้าที่	103
ก.10 การแสดงรายละเอียดเจ้าหน้าที่	103
ก.11 หน้าจอแก้ไขรหัสผ่านเจ้าหน้าที่ ในกรณีผู้ใช้งานทั่วไป	104
ก.12 การเพิ่มข้อมูลเจ้าหน้าที่โดยการป้อนรหัสผู้ใช้	104
ก.13 การเพิ่มรายละเอียดเจ้าหน้าที่	104
ก.14 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูข้อมูลห้องพัก	105
ก.15 ตัวอย่างผลการค้นหาข้อมูลห้องพัก	105
ก.16 การแสดงข้อมูลห้องพักในส่วนของคุณสมบัติทั่วไป	106
ก.17 การแสดงข้อมูลห้องพักในส่วนของการเฟอร์นิเจอร์	106

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.18 การแสดงข้อมูลห้องพักในส่วนของการบริการ	106
ก.19 การเพิ่มข้อมูลเฟอร์นิเจอร์ให้กับห้องพัก	107
ก.20 การเพิ่มข้อมูลห้องพักโดยการป้อนหมายเลขห้องพัก	108
ก.21 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูชนิดห้องพัก	109
ก.22 ตัวอย่างผลการค้นหาชนิดห้องพัก	109
ก.23 การแสดงรายละเอียดชนิดห้องพัก	109
ก.24 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูเฟอร์นิเจอร์	110
ก.25 ตัวอย่างผลการค้นหาข้อมูลเฟอร์นิเจอร์	111
ก.26 การแสดงรายละเอียดเฟอร์นิเจอร์	111
ก.27 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูการบริการ	112
ก.28 ตัวอย่างผลการค้นหาข้อมูลการบริการ	112
ก.29 การแสดงรายละเอียดการบริการ	113
ก.30 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูของห้องพัก	114
ก.31 ตัวอย่างหน้าจอแสดงผลการค้นหาข้อมูลการจองห้องพัก	115
ก.32 ข้อความเตือนเมื่อห้องพักที่ต้องการจองไม่ว่าง	116
ก.33 การเพิ่มข้อมูลการจองห้องพัก	116
ก.34 การตรวจสอบห้องพักที่ต้องการจอง	117
ก.35 หน้าจอเช่าห้องพักในส่วนของการค้นหาข้อมูล	117
ก.36 ตัวอย่างผลการค้นหาข้อมูลการเช่าห้องพัก	118
ก.37 การแจ้งออกล่วงหน้า	119
ก.38 การเช่าห้องพักจากรายการจองห้องพัก	119
ก.39 การเช่าห้องพักโดยเพิ่มข้อมูลเอง	120
ก.40 การจัดทำบัญชีห้องพักประจำเดือนในส่วนของการจัดทำบัญชี	121
ก.41 การจัดทำบัญชีห้องพักประจำเดือนในส่วนของการแก้ไขข้อมูลบัญชีห้องพัก	121
ก.42 หน้าจอแสดงขั้นตอนการจัดทำบัญชีห้องพักประจำเดือน	121
ก.43 การตรวจสอบข้อมูลเก่า	122
ก.44 หน้าจอแสดงบัญชีที่ใช้ข้อมูลมิเตอร์	123

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.45 การบันทึกข้อมูลมิเตอร์	123
ก.46 การบันทึกค่าใช้จ่าย	124
ก.47 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูใบเรียกเก็บเงิน	125
ก.48 ตัวอย่างผลการค้นหาข้อมูลใบเรียกเก็บเงิน	125
ก.49 ตัวอย่างใบเรียกเก็บเงิน	126
ก.50 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูบัญชีรายรับ	127
ก.51 ตัวอย่างผลการค้นหาบัญชีรายรับ	127
ก.52 การเพิ่มรายการในบัญชีรายรับ	128
ก.53 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูบัญชีรายจ่าย	128
ก.54 ตัวอย่างการค้นหาบัญชีรายจ่าย	129
ก.55 การแก้ไขรายการบัญชีรายจ่าย	129
ก.56 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูรายงานสรุปลูกค้า	130
ก.57 ตัวอย่างรายงานสรุปลูกค้า	130
ก.58 ตัวอย่างกราฟรายงานสรุปลูกค้า	131
ก.59 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูรายงานสรุปห้องพัก	131
ก.60 ตัวอย่างรายงานสรุปห้องพัก	132
ก.61 ตัวอย่างกราฟรายงานสรุปห้องพักในส่วนปริมาณการเช่า/จอง/ยกเลิก	133
ก.62 ตัวอย่างกราฟรายงานสรุปห้องพักในส่วนปริมาณใช้งาน	133
ก.63 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่เมนูสรุปรายรับรายจ่าย	134
ก.64 ตัวอย่างรายงานสรุปรายรับรายจ่าย	134
ก.65 ตัวอย่างกราฟรายงานสรุปรายรับรายจ่าย	135
ข.1 หน้าจอแรกของการเข้าใช้งานระบบ	137
ข.2 หน้าจอเมื่อผู้ใช้เลือกเมนูลงทะเบียนลูกค้าใหม่	138
ข.3 หน้าจอเพิ่มข้อมูลส่วนตัว	138
ข.4 หน้าจอแสดงผลการลงทะเบียน	139
ข.5 ตัวอย่างจดหมายที่ได้รับภายหลังการลงทะเบียน	139
ข.6 ตัวอย่างหน้าจอที่ใช้ยืนยันการลงทะเบียน	140

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.7 หน้าจอแสดงผลการยืนยันการลงทะเบียน	140
ข.8 หน้าจอลิ้มรสผ่าน	140
ข.9 ตัวอย่างหน้าจอแสดงผลการส่งรหัสผ่านใหม่ไปให้ลูกค้า	141
ข.10 หน้าจอหลักของระบบ	141
ข.11 หน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน	142
ข.12 ตัวอย่างข้อมูลการจองห้องพัก	143
ข.13 หน้าจอการเพิ่มการจองห้องพัก	143
ข.14 ผลการค้นหาห้องพักที่ต้องการจอง	144
ข.15 การจองห้องพัก	144
ข.16 ตัวอย่างข้อมูลการเช่าห้องพัก	144
ข.17 หน้าจอแสดงใบเรียกเก็บเงิน	145
ข.18 ตัวอย่างผลการค้นหาใบเรียกเก็บเงิน	145
ข.19 ตัวอย่างใบเรียกเก็บเงิน	146
ค.1 การเชื่อมต่อโดยใช้เซิร์ฟเวอร์เดียวกัน	148
ค.2 การเชื่อมต่อโดยใช้เซิร์ฟเวอร์คนละเครื่อง	148
ค.3 การใช้โปรแกรมวินชีพคลายการบีบอัดไฟล์ .zip	150
ค.4 หน้าจอเช็คเอาท์ของโปรแกรมวินชีพ	150
ค.5 หน้าจอหลังจากคลายการบีบอัดไฟล์เสร็จ	151
ค.6 หน้าจอติดตั้งโปรแกรมมายเอสคิวแอล	151
ค.7 หน้าจอติดตั้งโปรแกรมมายเอสคิวแอล	152
ค.8 หน้าจอติดตั้งโปรแกรมมายเอสคิวแอล	152
ค.9 หน้าจอเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรมมายเอสคิวแอล	153
ค.10 หน้าจอคุณสมบัติของการบริการมายเอสคิวแอล	154
ค.11 การคลายการบีบอัดไฟล์พีเอชพีที่ดาวน์โหลดมาโดยใช้โปรแกรมวินชีพ	160
ค.12 หน้าจออินเทอร์เน็ตอินฟอร์เมชันเซอร์วิส	161
ค.13 หน้าจอคุณสมบัติเว็บไซต์	162
ค.14 หน้าจอคุณสมบัติเว็บไซต์	162

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.15 หน้าจอเพิ่มเอกสารเริ่มต้น	163
ค.16 หน้าจอคุณสมบัติเว็บไซต์	163
ค.17 หน้าจอการตั้งค่าให้กับโปรแกรม	164
ค.18 หน้าจอเพิ่ม/แก้ไขการอ้างอิงส่วนขยายโปรแกรม	164
ค.19 หน้าจอการบริการ	165
ค.20 หน้าจอคุณสมบัติเว็บไซต์	170
ค.21 หน้าจอเพื่อชพีมายแอดมิน	172
ค.22 หน้าจอหลังจากเลือกฐานข้อมูล nuhouse	172
ค.23 หน้าจอการส่งออกฐานข้อมูล	173
ค.24 กล้องข้อความบันทึกไฟล์ที่ส่งออก	173