

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารห้องพักให้เช่าของเอ็น ยู เฮาส์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการจัดการธุรกิจประเภทห้องพักให้เช่า และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาระบบงานเดิม พบว่างานในส่วนที่มีปัญหามากและควรได้รับการแก้ไขมากที่สุด คือ ระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ อาทิเช่น การจัดเก็บข้อมูลลูกค้า และการจัดทำบัญชีค่าใช้จ่าย เป็นต้น โดยพบว่าในการทำงานแต่ละครั้งใช้เวลานาน ประกอบกับเอกสารที่เกี่ยวข้องมีจำนวนมาก ทำให้ประสบปัญหาในการสืบค้น การสูญหายของข้อมูลที่ต้องการ นอกจากนี้ในการจัดทำบัญชียังมีการคำนวณผิดพลาด เพราะมีการใช้ระบบการคำนวณด้วยมือนั่นเอง

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารห้องพักให้เช่าของ เอ็น ยู เฮาส์ ทางผู้จัดทำได้เลือกใช้ระบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนา โดยมีการใช้ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และเลือกใช้ภาษาพีเอชที ในการติดต่อกับฐานข้อมูล และออกแบบเว็บเพจ ซึ่งมีการติดต่อกับผู้ใช้งานผ่านทางเว็บอินเตอร์เฟซ และผลจากการพัฒนาระบบทางผู้จัดทำทำการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องพบว่าส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่าระบบที่ได้รับการพัฒนาสามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการใช้งาน และมีความพึงพอใจในระบบ

## ABSTRACT

**TE 160125**

This independent study involves with an information systems development for the leasing service management of available rooms. It aims at developing the information system for managing the rental business and utilizing it efficiently.

As in the preceding task systems, the most critical one that needs to be improved relates to personnel-work systems, for instance, the client database server system, the balance sheet or accounting system, etc. Long time consuming in each single task is found as a major problem together with the huge documents, leading to the serious disadvantage in data mining and losses. In addition to the mentioned examples, the inaccurate account from hand-scratched calculations becomes later high risk to business.

As the results, a case study that develops a supporting information system for a selected real estate, N.U. House, is initiated. The Client-Server system becomes the best choice to apply in this development, which also includes MySQL database open source and PHP compiling language in database connectivity with a remote server. Web graphic user interface created is user-friendly and orderly looking. The system performance and user-satisfaction evaluation has **been conducted**. The results show that the system directly reflects and impressively meets the **users' needs**.