

ผู้ที่ยังไม่สมัครเข้าระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล ในระดับผู้บริหาร จำนวน 7 คน

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. นางสาวสุทธิดีรัตน์ รัตนโชติ | รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง |
| 2. นางสาวสีคำ เจนหัตถการกิจ | นักวิชาการคลัง 8 ว. |
| 3. นางสมศรี เพ็งผา | นักวิชาการคลัง 8 ว. |
| 4. นางสาววิริยา พูนคำ | นักวิชาการคลัง 8 |
| 5. นางสาวมณีรัตน์ ณ ระนอง | นิติกร 8 |
| 6. นางสาวภัทรคุณ ยุทธคนัยกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 8 วช. |
| 7. ว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ ติระกมนั | นิติกร 8 ว. |

1. คำถาม ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ทั้ง 7 คน ตอบตรงกันในประเด็นที่ผู้มีสิทธิไม่ต้องสำรองเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาล ไปก่อนเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล และนางสาวสุทธิดีรัตน์ เพิ่มเติมข้อมูลว่า ทราบว่า กรมบัญชีกลางมีการปรับปรุงระบบค่ารักษาพยาบาล และเป็นการลดขั้นตอนการทำงานของ กรมบัญชีกลาง

2. คำถาม สาเหตุที่ท่านไม่เข้าร่วมโครงการระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล เพราะอะไร

คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน ดังนี้

- นางสาวสุทธิดีรัตน์ เห็นว่า ขั้นตอนการสมัครเข้าโครงการยุ่งยาก จะใช้สิทธิได้ เฉพาะโรงพยาบาลที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้วเท่านั้น และยังไม่เจ็บป่วยจนต้องรักษาในโรงพยาบาล

- นางสมศรี เห็นว่า ขั้นตอนการสมัครยุ่งยาก บิดามารดารักษาประจำ ที่โรงพยาบาลเอกชน และมีอายุมากแล้วไม่สะดวกที่จะต้องไปสมัครเข้าระบบและแสกนลายนิ้วมือ ที่โรงพยาบาล

- นางสาวมณีรัตน์ เห็นว่า มีขั้นตอนยุ่งยาก ผู้ขอรับบริการมีจำนวนมาก

- นางสาวสีคำและนางสาวภัทรคุณ ตอบว่า ขั้นตอนสมัครยุ่งยาก ไม่บริการเบ็ดเสร็จ

ในจุดเดียว

- ว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ บิดา มารดา ยังไม่ได้จดทะเบียนสมรส จึงไม่อยู่ในฐานข้อมูล

บุคลากรภาครัฐ

3. คำถาม บุคคลในครอบครัวของท่านสมัครเข้าในระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลแล้วหรือยัง

คำตอบ มี 2 คน คือ นางสาวมณีรัตน์ และนางสาวภัทรคุณ ตอบว่า มารดาเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว ส่วนอีก 5 คน คือ นางสาวสุทธิดีรัตน์ นางสมศรี นางสาววิริยา นางสาวศรีคำ และว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ ตอบว่า ยังไม่ได้สมัครเข้าในระบบทั้งครอบครัว

4. คำถาม ท่านทราบข้อมูลระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลจากแหล่งใด

คำตอบ - นางสาวสุทธิรัตน์ ทราบจากหนังสือพิมพ์ ไปสัมมนาระหว่างส่วนราชการ การประชุมภายในกรมบัญชีกลาง

- นางสาวสมศรี ทราบจาก Intranet ของกรมบัญชีกลางและแบบสอบถามการทำ
ฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ

- นางสาวสีคำ นางสาววิริยา นางสาวมณีนีรัตน์ นางสาวภัทรคุณ และว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์
ทราบจากการประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ ของกรมบัญชีกลาง

5. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางมีการประชาสัมพันธ์เพียงพอ หรือไม่

คำตอบ - นางสาวสีคำและนางสาวมณีนีรัตน์ ตอบว่า เพียงพอแล้ว

- นางสาวสุทธิรัตน์ นางสาวสมศรี นางสาวภัทรคุณ นางสาววิริยา และว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์
ให้ความเห็นว่า ไม่เพียงพอควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์

6. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ระบบจ่ายตรง
คำรักษาพยาบาลหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ มีคำตอบเป็น 2 ทางคือ ควรเพิ่มและไม่ควรเพิ่มด้วยเหตุผล ดังนี้

- นางสาวสุทธิรัตน์ เห็นควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ โดยลงข่าวในหนังสือพิมพ์
ทำตัวหนังสือวิ่งในจอคอมพิวเตอร์ของข้าราชการทุกคน ปรับปรุงข้อมูลใน Intranet ของกรมบัญชีกลาง
ให้เป็นปัจจุบัน ออกเสียงตามสายของกรมฯ ทุกวัน ทุกกิจกรรมต้องทำอย่างต่อเนื่อง

- นางสาวสมศรี และนางสาวภัทรคุณ เสนอให้นเน้นการประชาสัมพันธ์ทุกสำนัก กอง
ศูนย์ ภายในกรมบัญชีกลาง จนคนกรมบัญชีกลางสามารถทำหน้าที่วิทยากรตัวคูณ อธิบาย
รายละเอียดขั้นตอนในระบบให้คนในหน่วยงานอื่น ๆ ได้ด้วย

- นางสาววิริยา เสนอให้มีการเพิ่มช่องทางในสื่อสาธารณะต่าง ๆ เช่น วิทยุ
โทรทัศน์ สื่อพิมพ์ต่าง ๆ

- ว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ เสนอให้ตรวจสอบว่ามีผู้ใดยังไม่เข้าระบบ ให้ทำความเข้าใจและ
ให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล

- และมี 2 คน คือ นางสาวสีคำและนางสาวมณีนีรัตน์ ที่ตอบว่าไม่จำเป็นต้อง
เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ เนื่องจากทางโรงพยาบาลก็มีส่วนช่วยประชาสัมพันธ์ให้แล้ว

7. คำถาม ท่านคิดว่าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมีข้อดีหรือไม่ ถ้าไม่ดีควรปรับปรุงอย่างไร

คำตอบ ทั้ง 7 คน ตอบว่า ดี โดยมีเหตุผลตรงกันว่า เห็นว่าผู้มีสิทธิไม่ต้องสำรองเงินจ่าย
คำรักษาพยาบาลไปก่อน และมีเหตุผลเพิ่มเติม ดังนี้

- นางสาวสุทธิรัตน์ เห็นว่า ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของกรมบัญชีกลางได้ด้วย

- นางสาววิริยา เห็นว่า ช่วยลดภาระให้กับส่วนราชการในการตรวจสอบเอกสาร ในการเบิกจ่ายตามหลักเกณฑ์เดิม

ในส่วนที่ควรมีการปรับปรุง มีผู้ให้ความเห็น ดังนี้

- นางสาวสมศรี และนางสาวภัทรคุณ เห็นว่า ควรมีการลดขั้นตอนโดยเฉพาะขั้นตอน ของการสมัครลงทะเบียนเข้าระบบ

- นางสาวสีคำ และว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ เห็นว่า ควรมีระบบตรวจสอบการเรียกเก็บ ค่ารักษาพยาบาลที่ดี หากมีการเรียกเก็บซ้ำซ้อนหรือเกินความจำเป็นก็จะทำให้ทางราชการเสียหายได้

8. คำถาม ท่านคิดว่าการที่กรมบัญชีกลางนำระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลมาใช้เหมาะสม หรือไม่

คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน ดังนี้

- นางสาวสุทธิรัตน์ ตอบว่า เหมาะสม ผู้มีสิทธิสามารถเข้าถึงบริการได้ดีขึ้น

- นางสาวสมศรี ตอบว่า เหมาะสม แต่ควรลดขั้นตอนให้สะดวกกว่านี้

- นางสาววิริยา ตอบว่า เหมาะสม เป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้มีสิทธิและ เป็นการนำเอาระบบ IT มาใช้ให้เป็นประโยชน์

- นางสาวมณีรัตน์ และว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ ตอบว่า เหมาะสมแล้ว ผู้มีสิทธิ ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลไปก่อน

- นางสาวสีคำ ตอบว่า เหมาะสมในแง่ผู้ใช้บริการ แต่จะต้องเพิ่มการตรวจสอบ เรื่องการเรียกเก็บเงินจากโรงพยาบาล ซึ่งอาจมีการรักษาพยาบาลเกินความจำเป็น

- นางสาวภัทรคุณ ตอบว่า ไม่เหมาะสม เพราะยังไม่มีมีการประเมินความคุ้มค่า กับต้นทุนที่เสียไป และในระบบจ่ายตรงๆ มีการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างกรมบัญชีกลาง สำนักงาน กลางสารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.) และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ในการทำฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ

9. คำถาม ท่านคิดว่าควรปรับปรุงระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติม หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ทั้ง 7 คน เห็นควรปรับปรุงเพิ่มเติมในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- นางสาววิริยา เสนอว่า เมื่อผู้มีสิทธิได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงๆ ในโรงพยาบาล แห่งแรกแล้ว เมื่อไปสมัครเข้าระบบในโรงพยาบาลอื่นอีก ให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลว่าได้มีการ ตรวจสอบสิทธิไว้แล้ว สามารถใช้บริการในระบบได้ทันทีไม่ต้องรออีก 15 วัน

- นางสาวสีคำ ให้เพิ่มเติมระบบตรวจสอบการเรียกเก็บเงินของสถานพยาบาล ให้ตรงตามความจำเป็นและเป็นจริง

- นางสาวสมศรี เสนอว่า ควรมีการตรวจสอบข้อมูลกับทะเบียนราษฎรที่กรมการปกครอง และใช้ข้อมูลนั้นเพื่อแสดงว่าเป็นบุคคลในครอบครัวและยังมีชีวิตอยู่ โดยไม่ต้องไปพิมพ์ลายนิ้วมือที่โรงพยาบาล

- ว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ เพิ่มสื่อในการประชาสัมพันธ์ เพราะยังไม่ทราบรายละเอียดในระบบเลย

- นางสาวสุทธิดีร์ฉน์ นางสาวมณีนีร์ฉน์ และนางสาวภัทรคุณ เสนอว่า เมื่อสมัครลงทะเบียนโรงพยาบาลแห่งหนึ่งแล้ว ระบบควร Online ไปทั่วประเทศ ใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล

10. คำถาม ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลอย่างไร

คำตอบ ทั้ง 7 คน มีข้อเสนอแนะแตกต่างกัน ดังนี้

- นางสาวสุทธิดีร์ฉน์ มีการเชื่อมโยงระบบในระหว่างโรงพยาบาล โดยใช้ระบบ Online พัฒนาระบบกองทุนคำรักษาพยาบาลของทุกกองทุน เช่น กองทุนประกันสังคม กองทุน 30 บาท รักษาทุกโรค ให้เชื่อมโยงกัน

- นางสาวสมศรี เสนอแนะให้ บิดา มารดาตามความเป็นจริงสามารถใช้สิทธิเบิกคำรักษาพยาบาลได้แม้จะไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- นางสาววิริยา ควรพัฒนาระบบให้เหมือนต่างประเทศที่ใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก สามารถใช้สิทธิในระบบได้ทันที และระบบ Online ไปทั่วประเทศ ใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล

- นางสาวสีก้า มีการลงทะเบียนโรงพยาบาลแห่งแรก และระบบ Online ใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล

- นางสาวมณีนีร์ฉน์ ควรใช้สิทธิเบิกค่ายาได้ทุกรายการ ต้องมีระบบตรวจสอบการเรียกเก็บคำรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเพราะอาจมีการเรียกเก็บเกินความจำเป็น นำเอาส่วนที่เกินไปใช้ทางอื่น

- นางสาวภัทรคุณ ควรมีการศึกษา ขั้นตอน ปัญหา ช่องโหว่ ในระบบจ่ายตรงฯ เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อน สามารถลดงบประมาณในส่วนนี้ได้

- ว่าที่ร้อยตรีสุรเชษฐ์ ควรมีการทำความเข้าใจ สื่อสารกับบุคลากรในกรมบัญชีกลาง ให้เข้าใจขั้นตอนแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด

ข้าราชการที่ยังไม่สมัครเข้าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล จำนวน 42 คน

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| 1. นางสาวสุณีย์ มงคลเลิศพาณิชย์ | นักวิชาการคลัง 7 |
| 2. นางสาวเนาวรัตน์ แสงนิเวศน์ | นักบัญชี 7 ว. |

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 3. นางกิตติมา อังกินันทน์ | นิติกร 7 ว. |
| 4. นางสาวสุวรรณา จารุสุวรรณภูมิ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7 |
| 5. นายเฉลิมชัย เบญจการณจน์ | นิติกร 7 ว. |
| 6. นางพรทิพย์ บันไดเพชร | นิติกร 7 ว. |
| 7. นางสาวเกศริน ภัทรเปรมเจริญ | นักบัญชี 7 ว. |
| 8. นายโสภณ พวงคุ้ม | นิติกร 7 ว. |
| 9. นายอภิลาภ เสงประเสริฐ | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 10. นางสาวสายฝน โชชัย | นิติกร 6 ว. |
| 11. นางสาวกัลยาณี เรืองเกตุกุล | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 12. นางสาวพุ่มทัย วงษ์พัฒน์ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 13. นางสาววิไลพร ทองบ่อ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 14. นายเจริญ พงศ์พันธ์สันติ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 15. นางพรเพ็ญ เพชรร่วง | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 16. นางน้ำทิพย์ เสวกสุริยวงศ์ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 17. นางสาวสุภาภรณ์ โรจนรุ่งทิวี | นิติกร 6 ว. |
| 18. นางสาวทิพวัลย์ ชุมทอง | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 19. นางรฐนันท์ สมบูรณ์ชนะชัย | นักวิชาการคลัง 6 |
| 20. นางสาวจินตนา ไตรีน | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 21. นางสาววรรณวิมล ศังขวิช | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 22. นางสาวนันท์ชญาณ์ พรพลประชาสิทธิ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 23. นางชนพร รอดไสว | เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 5 |
| 24. นางสาวภี ปานนาค | เจ้าหน้าที่การคลัง 5 |
| 25. นางจิรนันท์ มะเรงสิทธิ | เจ้าหน้าที่ธุรการ 5 |
| 26. นายวิสูตร ปริญญากรกุล | เจ้าหน้าที่ธุรการ 5 |
| 27. นางสาวพรฤดี วุฒิปัญญารัตนกุล | นิติกร 5 |
| 28. นางวิภาภรณ์ รอดเสถียร | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 5 |
| 29. นางสาวจิตาภา สุทธิสวัสดิ์ | นิติกร 5 |
| 30. นายนราวัฒน์ ศรีสวัสดิ์ | นิติกร 5 |
| 31. นางสาวศศิธร ดันติพงศ์ | นักวิชาการคลัง 5 |
| 32. นางสาวอรอุมา ราชอุไร | นักวิชาการคลัง 5 |

33. นายมะลียทอง ชาทิมมนตรี	นิติกร 5
34. นางสาวณัฐกมล เอี่ยมโอภาส	นักวิชาการคลัง 5
35. นางสาวพัชชา ปิงเจริญ	นิติกร 5
36. นายธนิตศักดิ์ พรศรีชานันต์	นิติกร 5
37. นางสาวรัชณี ควงราบริน	นิติกร 5
38. นางสาวบุษรา อิศรางกูร ณ อยุธยา	นิติกร 4
39. นางสาวยุวเรศ คล้ายพงษ์	นิติกร 4
40. นางสาวอิงรัก พึ่งเสมา	นิติกร 4
41. นายประพัฒน์ ช่อกระถิน	นิติกร 4
42. นางสาวปริญดา เชื้อกลาง	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 3

1. คำถาม ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล หรือไม่ อย่างไร
คำตอบ - 4 คน ตอบว่า ไม่เข้าใจขั้นตอนในรายละเอียด
- ส่วนอีก 38 คน เข้าใจว่าไม่ต้องสำรองเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน
2. คำถาม สาเหตุที่ท่านไม่เข้าร่วมโครงการระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล เพราะอะไร
คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน ดังนี้
- 9 คน ตอบว่า ยังไม่ป่วยจนต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
- 9 คน ตอบว่า มีขั้นตอนยุ่งยาก
- 8 คน ตอบว่า ยังไม่มีเวลาไป เนื่องจากต้องติดต่อในเวลาราชการ
- 6 คน ตอบว่า รักษาประจำที่โรงพยาบาลเอกชน
- 4 คน ตอบว่า ไม่ทราบขั้นตอนการสมัคร
- 2 คน ตอบว่า ยังเลือกใช้สิทธิโดยชำระค่ารักษาพยาบาลไปก่อนแล้วนำใบเสร็จมาเบิกจากต้นสังกัดได้อยู่
- 1 คน ตอบว่า ใช้สิทธิจากบริษัทประกันภัย
- 1 คน ตอบว่า กลัวถูกรอนสิทธิ ได้รับยาที่ไม่มีคุณภาพ
- 2 คน ไม่ตอบ
3. คำถาม บุคคลในครอบครัวของท่านสมัครเข้าในระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลแล้วหรือยัง
คำตอบ - 28 คน ตอบว่า ยังไม่ได้สมัครเข้าระบบทั้งครอบครัว
- 7 คน ตอบว่า บุคคลในครอบครัวสมัครแล้ว
- 6 คน ตอบว่า เข้าระบบเฉพาะมารดา
- 1 คน ตอบว่า ไม่มีบุคคลในครอบครัว

4. คำถาม ท่านทราบข้อมูลระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลจากแหล่งใด
- คำตอบ
- 5 คน ตอบว่า ทราบจากเพื่อนร่วมงาน
 - 32 คน ตอบว่า ทราบจากสื่อต่าง ๆ ของกรมบัญชีกลาง
 - 1 คน ตอบว่า ทราบจากสื่อทั่วไป
 - 2 คน ตอบว่า ทราบจากโรงพยาบาลที่เข้ารับการรักษายาบาล
 - 2 คน ตอบว่า ไม่ทราบ
5. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางมีการประชาสัมพันธ์เพียงพอ หรือไม่
- คำตอบ แยกเป็น 3 กลุ่ม คือ
- 28 คน ตอบว่า ยังไม่เพียงพอ
 - 12 คน ตอบว่า เพียงพอแล้ว
 - 2 คน ไม่ตอบ
6. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ ทั้ง 42 คน เห็นควรเพิ่มเติมช่องทางการประชาสัมพันธ์ โดยมีข้อเสนอ ดังนี้
- 30 คน เสนอให้เพิ่มสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ ออกเสียงตามสายในกรมฯ อย่างต่อเนื่อง
 - ในส่วนที่เหลืออีก 10 คน เสนอประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
 - ควรปรับปรุงขั้นตอนให้สะดวกก่อน
 - ทำคืออยู่แล้ว แต่ต้องประชาสัมพันธ์ให้ต่อเนื่อง
 - ควรมีการสื่อสารหรือ Mail เวียนตามตัวบุคคลในกรมฯ
 - ควรมีการอบรมสัมมนาให้ความรู้
 - เปิดรับสมัครเข้าระบบในสถานที่ทำงาน
 - และอีก 2 คน บอกว่า เพียงพอแล้ว
7. คำถาม ท่านคิดว่าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมีข้อดีหรือไม่ ถ้าไม่ดีควรปรับปรุงอย่างไร
- คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน คือ
- 34 คน ตอบว่า ดี ไม่ต้องสำรองเงินจ่ายคำรักษาพยาบาล
 - 8 คน ตอบว่า มีส่วนที่ควรปรับปรุง คือ
 - ใช้สิทธิได้เฉพาะ โรงพยาบาลที่ลงทะเบียนเท่านั้น
 - สมัครโรงพยาบาลเดียวใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล
 - ลดขั้นตอนในการลงทะเบียน

8. คำถาม ท่านคิดว่าการที่กรมบัญชีกลางนำระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลมาใช้เหมาะสมหรือไม่

คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน ดังนี้

- 36 คน ตอบว่า เหมาะสม
- 3 คน ตอบว่า เหมาะสมแล้ว แต่ต้องปรับปรุงขั้นตอน
- 3 คน ไม่ตอบ

9. คำถาม ท่านคิดว่าควรปรับปรุงระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติม หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน ดังนี้

- 21 คน ตอบว่า สมัครงบทะเบียนเข้าระบบแล้วให้ข้อมูล Online ใช้สิทธิได้
ทุกโรงพยาบาล

- 5 คน ตอบว่า ควรปรับปรุงขั้นตอนที่โรงพยาบาล จะได้ไม่ต้องรอนาน
- 1 คน ตอบว่า ควรปรับปรุงข้อมูลบุคลากรภาครัฐให้ถูกต้อง ค้นหาสะดวก
- 15 คน ไม่ตอบ

10. คำถาม ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลอย่างไร

คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน ดังนี้

- 5 คน ตอบว่า ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

- 4 คน ตอบว่า ส่วนราชการต้นสังกัดควรเป็นตัวกลางในการสมัครลงทะเบียน
ให้ข้าราชการในสังกัด

- 2 คน ตอบว่า ขยายสิทธิในโรงพยาบาลเอกชนได้ด้วย

- 2 คน ตอบว่า เพิ่มสิทธิเบิกค่ายาได้ทุกรายการ

- 2 คน ตอบว่า ต้องเพิ่มระบบตรวจสอบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล
ของสถานพยาบาล ให้เป็นไปตามความจำเป็นและเป็นจริง

- 2 คน ตอบว่า ควรให้บิดาที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เบิกค่ารักษาพยาบาลได้ด้วย
- 1 คน ตอบว่า ขยายการใช้สิทธิในคลินิกพิเศษด้วย
- 1 คน ตอบว่า สมัครลงทะเบียนแล้ว ใช้สิทธิได้ทันทีไม่ต้องรอ 15 วัน

ลูกจ้างประจำที่ยังไม่สมัครเข้าระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล จำนวน 5 คน

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. นายประจำ ทองเนียม | หัวหน้าหมวดยานพาหนะ |
| 2. นางวนิดา อุบลนุช | พนักงานพิมพ์ดีดชั้น 4 |
| 3. นายสมาน กิ่งกาหลง | ผู้ช่วยช่างทั่วไป |

4. นางแวว นาคน้ำ

พนักงานเจาะบัตร

5. นายสมชาย บุญชม

พนักงานพิมพ์ดีดชั้น 2

1. คำถาม ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ - 3 คน ได้แก่ นางวนิดา นางแวว และนายสมชาย ตอบว่า เข้าใจว่าไม่ต้องสำรองจ่ายคำรักษาพยาบาล

- 2 คน ได้แก่ นายประจำและนายสมาน ตอบว่า ไม่เข้าใจระบบว่ามีรายละเอียดอย่างไรบ้าง

2. คำถาม สาเหตุที่ท่านไม่เข้าร่วมโครงการระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล เพราะอะไร

คำตอบ มีคำตอบแตกต่างกัน ดังนี้

- 2 คน ได้แก่ นายประจำ นายสมชาย เห็นว่า ขั้นตอนยุ่งยาก

- 3 คน ได้แก่ นางวนิดา ตอบว่า ใกล้เกษียณแล้ว นายสมานและนางแวว ตอบว่า ยังไม่เจ็บป่วยจนต้องเข้าโรงพยาบาล

3. คำถาม บุคคลในครอบครัวของท่านสมัครเข้าในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลแล้วหรือยัง

คำตอบ - 3 คน ได้แก่ นายประจำ นายสมาน และนายสมชาย ยังไม่ได้สมัครเข้าระบบทั้งครอบครัว

- 2 คน ได้แก่ นางวนิดา ตอบว่าบุคคลในครอบครัวเข้าแล้ว นางแวว ตอบว่า บิดาสมัครเข้าระบบแล้ว

4. คำถาม ท่านทราบข้อมูลระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลจากแหล่งใด

คำตอบ - 4 คน ได้แก่ นายประจำ นางวนิดา นายสมาน และนางแวว ทราบจากการประชาสัมพันธ์ของกรมบัญชีกลาง

- 1 คน ได้แก่ นายสมชาย ตอบว่า ทราบจากหน่วยงานอื่น นอกกรมบัญชีกลาง

5. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางมีการประชาสัมพันธ์เพียงพอ หรือไม่

คำตอบ - 3 คน ได้แก่ นายประจำ นายสมาน และนายสมชาย เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ยังไม่เพียงพอ

- 2 คน ได้แก่ นางวนิดา และนางแวว เห็นว่า เพียงพอแล้ว

6. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ - 4 คน ได้แก่ นายประจำ นายสมาน นางแวว และนายสมชาย ตอบว่า เห็นควรให้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

- 1 คน ได้แก่ นางวนิดา เห็นว่า เพียงพอแล้ว ไม่ต้องเพิ่ม

7. คำถาม ท่านคิดว่าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมีข้อดีหรือไม่ ถ้าไม่สมควรปรับปรุงอย่างไร

คำตอบ - 3 คน นายสมาน นางแว และนายสมชาย ตอบว่า มีข้อดี ไม่ต้องเตรียมเงินสด ไม่ต้องสำรองจ่ายเงินคำรักษาพยาบาล

- 2 คน ได้แก่ นายประจำและนางวนิดา ตอบว่า มีข้อเสีย ขั้นตอนยุ่งยาก บางโรงพยาบาลเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจขั้นตอน ใช้สิทธิได้เฉพาะโรงพยาบาลที่ลงทะเบียนเท่านั้น

8. คำถาม ท่านคิดว่าการที่กรมบัญชีกลางนำระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมาใช้เหมาะสมหรือไม่

คำตอบ - 4 คน ได้แก่ นายประจำ นางวนิดา นายสมาน และนางแว ตอบว่า เหมาะสม

- 1 คน ได้แก่ นายสมชาย ไม่ตอบ

9. คำถาม ท่านคิดว่าควรปรับปรุงระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลเพิ่มเติม หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ - นางแว ตอบว่า ควรเพิ่มสิทธิในโรงพยาบาลเอกชนด้วย

- นางวนิดา เห็นว่าควรลงทะเบียนโรงพยาบาลเดียวใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล

- นายสมชาย เสนอให้เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์

- นายประจำและนายสมาน เห็นว่าไม่ต้องเพิ่มเติม

10. คำถาม ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลอย่างไร

คำตอบ - นายประจำ เสนอให้ลดระยะเวลาตรวจสอบสิทธิ ไม่ต้องรอลงทะเบียน 15 วัน

- นางวนิดา เห็นว่าควรลงทะเบียนโรงพยาบาลเดียวใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล

- นายสมชาย เสนอให้เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์

- นายสมาน เห็นว่าไม่ต้องเพิ่มเติม