

ผนวก ข

ข้อมูลการสัมภาษณ์ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบัญชีกลางเฉพาะในสังกัด ส่วนกลาง จำนวน 100 คน โดยทำการสัมภาษณ์ ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม ถึง 17 เมษายน 2551 ณ กรมบัญชีกลาง โดยในระดับผู้บริหาร ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์ข้าราชการระดับรองอธิบดี กรมบัญชีกลาง ผู้อำนวยการหรือเทียบเท่า จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นผู้ที่ได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรง ค่ารักษาพยาบาลแล้ว จำนวน 3 คน และผู้ที่ยังไม่ได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ จำนวน 7 คน และได้สัมภาษณ์ข้าราชการประจำ จำนวน 80 คน ซึ่งเป็นผู้ที่ได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว จำนวน 38 คน และเป็นผู้ที่ยังไม่ได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ จำนวน 42 คน รวมทั้งได้สัมภาษณ์ ลูกจ้างประจำ จำนวน 10 คน เป็นผู้ที่ได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว จำนวน 5 คน และเป็นผู้ที่ยังไม่ได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ จำนวน 5 คน ดังมีรายละเอียดดังนี้

ผู้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล ในระดับผู้บริหาร จำนวน 3 คน

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวปทุมมาลย์ ไม้เรียง | นักวิชาการคลัง 9 ชช. |
| 2. นางศศกร ลอศรีสกุลไชย | นักวิชาการคลัง 8 |
| 3. นางสาวสุดท้าย ชัยจันทิก | นักบัญชี 8 ว. |

1. คำถาม ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ทั้ง 3 คน มีความเข้าใจตรงกันว่า ไม่ต้องสำรองเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้ารับการรักษา จะจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลเฉพาะส่วนที่เกินจากสิทธิที่จะเบิกจ่ายตามกฎหมาย

2. คำถาม สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ คืออะไร

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกันว่า ไม่ต้องสำรองเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ไม่เป็นภาระกับผู้มีสิทธิ

3. คำถาม บุคคลในครอบครัวของท่านสมัครเข้าในระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลแล้วหรือยัง

คำตอบ แต่ละท่านมีคำตอบแตกต่างกันว่า

- นางสาวปทุมมาลย์ ตอบว่า ไม่มีบุคคลในครอบครัวแล้ว (บิดา มารดาเสียชีวิต และผู้มีสิทธิเป็นโสด)

- นางศศกร ตอบว่า บิดา มารดาเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว แต่คู่สมรสและบุตร ยังไม่ได้เข้าระบบจ่ายตรงฯ

- นางสาวสุดท้าย ตอบว่า บิดา มารดายังไม่เข้าระบบจ่ายตรงฯ และใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลทางพี่สาวซึ่งอยู่หน่วยงานอื่น

4. คำถาม ท่านทราบข้อมูลระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลจากแหล่งใด

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกันว่า ทราบจากการประชาสัมพันธ์ของกรมบัญชีกลาง จากการประชุมในหน่วยงาน การพูดคุยในระหว่างเพื่อนร่วมงาน และสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ และวารสารกรมบัญชีกลาง

5. คำถาม ท่านเคยใช้บริการในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลหรือไม่

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกันว่า เคยใช้แล้ว

6. คำถาม ท่านคิดว่าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกันว่า ขั้นตอนที่ต้องเดินทางไปสมัครที่โรงพยาบาลมีขั้นตอนยุ่งยากและนางศศกร ได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า แต่ละโรงพยาบาลกำหนดขั้นตอนในการสมัครไม่เหมือนกัน

7. คำถาม กรณียุ่งยาก ท่านมีข้อเสนอแนะให้ลดขั้นตอนอย่างไร หากกรณีไม่ยุ่งยาก ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือไม่

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกันว่า ขั้นตอนยุ่งยาก โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- นางสาวปทุมมาลย์ เสนอให้มีการ Online ข้อมูลของผู้มีสิทธิผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของทุกโรงพยาบาล

- นางศศกร ให้ความเห็นว่า บางโรงพยาบาลขอเอกสารหลายฉบับ เช่น เอกสารส่วนบุคคล ซึ่งเป็นขั้นตอนที่โรงพยาบาลกำหนดขึ้นมาเอง และต้องใช้เวลาอันยาวนานกว่าจะได้ลงทะเบียน ดังนั้น โรงพยาบาลจึงควรใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลเดิมที่โรงพยาบาลมีอยู่แล้ว เพราะเป็นคนไข้เดิมอยู่แล้ว ไม่ควรขอเอกสารเพิ่มเติมอีก

- นางสาวสุคทัย เสนอให้โรงพยาบาลมารับสมัครเข้าระบบจ่ายตรงที่หน่วยงานราชการด้วย เพราะเมื่อไปสมัครที่โรงพยาบาลบางแห่งต้องไปอย่างน้อย 2 ครั้ง เสียเวลาและค่าใช้จ่าย

8. คำถาม ท่านคิดว่ากรณีที่กรมบัญชีกลางนำระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมาใช้เหมาะสมหรือไม่

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกันว่า เหมาะสมแล้ว และให้เหตุผลเพิ่มเติมว่า

- นางสาวปทุมมาลย์ เพราะผู้มีสิทธิไม่ต้องสำรองเงินจ่ายคำรักษาพยาบาลลดภาระของผู้มีสิทธิและสามารถลดเอกสารได้ด้วย

9. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางควรมีการปรับปรุงขั้นตอนในการเบิกจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกันว่า ควรมีการบริการเพิ่มเติม ดังนี้

- นางสาวปทุมมาลย์ และนางสาวสุคทัย เสนอให้ขยายสิทธิการใช้ระบบจ่ายตรงฯ ในโรงพยาบาลเอกชนได้ด้วย

- นางศศกร เสนอให้กรมบัญชีกลางประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดบัญชียาหลักแห่งชาติ ไม่ให้มีการรอนสิทธิที่เคยได้รับ เช่น ยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ

10. คำถาม ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลอย่างไร

คำตอบ ทั้ง 3 คน ตอบตรงกัน โดยเสนอให้มีการ Online ข้อมูลทั่วประเทศ เมื่อผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวสมัครเข้าระบบแล้วในโรงพยาบาลของทางราชการแห่งเดียวก็สามารถใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาลทั่วประเทศและได้เสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- นางสาวปทุมมาลัย เสนอว่า หากผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวมีฐานข้อมูลอยู่ในระบบฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐแล้ว ก็ควรถือว่าได้สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ โดยอัตโนมัติ และเสนอให้มีการรับสมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ นอกเวลาราชการด้วย รวมทั้งเสนอให้ใช้บัตรประชาชนอย่างเดียวเป็นหลักฐานในการสมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ

ข้าราชการที่สมัครเข้าระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล จำนวน 38 คน

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1. นางสาวบาหยัน วงษ์ศรีเผือก | นักบัญชี 7 ว. |
| 2. นายกริช บัวทอง | นิติกร 7 ว. |
| 3. นางสิริพร อาจหาญ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7 |
| 4. นางสาวดวงกมล ปลื้มจิตต์ | นักบัญชี 6 ว. |
| 5. นางสาวธีรนุช เลิศมงคลตระกูล | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 6. นางสาวรจนา ฤทธิชัยไพศาล | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 7. นางสาวนพพร อุณาภาค | นิติกร 6 ว. |
| 8. นางฉันทิสรา ชาววัง | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 |
| 9. นางสาวผุสดีพร อยู่ยงสินธุ์ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 10. นางดารณี ฌอห์นพจน์ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 11. นางสาวเรวดี จิตตสุนนท์ | นักวิชาการคลัง 6 |
| 12. นางนันทา ระเวง | นักวิชาการคลัง 6 |
| 13. นางกนกพร โรจนกิริติกันต์ | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 14. นางอรปภา ฌัญโฆนิต | นักวิชาการคลัง 6 ว. |
| 15. นางสาววัชรีย์ จันทวงษ์ | เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 5 |
| 16. นางกมลวรรณ สุสุทธิพงศ์ | เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 5 |
| 17. นางญาดา พลัฒลาเถื่อน | เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 5 |
| 18. นางสาวธิดิพร อเนกวรพงศ์ | นักวิชาการคลัง 5 |
| 19. นางสาวพิมลทิพ ชาญกุล | เจ้าหน้าที่การคลัง 5 |
| 20. นายปิยะพงษ์ กรเกษม | นิติกร 4 |

21. นางสุนันทา โคลคำพาบ	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 5
22. นางสาวนันทลี ศรีมโน	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 5
23. นางสาววิไล คุณกลาง	เจ้าหน้าที่การคลัง 5
24. นายเบญจพล ตันท์ประพันธ์	นิติกร 5
25. นางสาวพัฒนา จิตระตรี	เจ้าหน้าที่การคลัง 5
26. นายวชิร รักจิตธรรม	นิติกร 5
27. นายปพน กลิ่นเย็น	นิติกร 5
28. นายลิขิต อุไรรางกูล	นักวิชาการคลัง 5
29. นางสาวทักษพร รักอยู่	นิติกร 5
30. นายณนารถ อาภาศิริผล	นิติกร 5
31. นางสาวมนัสภรณ์ มากจริง	นิติกร 5
32. นางสาวศุภรดา สุปัญญาพันธ์	นักวิชาการคลัง 5
33. นายยงยุทธ บุญคง	นิติกร 5
34. นางอภิญญาณ์ วรรณตกุล	นิติกร 5
35. นางสาวมยุรี มังคลาด	นักวิชาการคลัง 4
36. นางสาวชญญา ศรีธวังศ์	นักวิชาการคลัง 4
37. นายชยุตม์พงศ์ พรหมวังขวา	นิติกร 4
38. นางสาวนันทนิดา นิยมณี	นิติกร 4

1. คำถาม ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ทั้ง 38 คน ตอบตรงกัน คือ เข้าใจว่า เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลไม่ต้องสำรองเงินจ่ายไปก่อน จ่ายเฉพาะส่วนที่เกินจากสิทธิ
2. คำถาม สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ คืออะไร

คำตอบ ทั้ง 38 คน ตอบตรงกันว่า ไม่ต้องสำรองเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ไม่เป็นภาระกับผู้มีสิทธิ
3. คำถาม บุคคลในครอบครัวของท่านสมัครเข้าในระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลแล้วหรือยัง

คำตอบ ได้รับคำตอบแยกเป็น 3 กลุ่ม คือ

 - 25 คน สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว ทั้งตัวผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวทุกคน
 - 4 คน ผู้มีสิทธิสมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ และบุคคลในครอบครัวเฉพาะมารดา
 - 9 คน สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ เฉพาะตัวผู้มีสิทธิ บุคคลในครอบครัวยังไม่ได้สมัคร

4. คำถาม ท่านทราบข้อมูลระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลจากแหล่งใด

คำตอบ ทั้ง 38 คน ตอบว่า ทราบจากสื่อหลายแหล่ง เช่น จากการประชาสัมพันธ์ของกรมบัญชีกลาง เพื่อนร่วมงาน จากโรงพยาบาลที่เข้ารับการรักษา จากหนังสือพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์ Website ของกรมบัญชีกลาง แผ่นพับประชาสัมพันธ์ วารสารกรมบัญชีกลาง

5. คำถาม ท่านเคยใช้บริการในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลหรือไม่

คำตอบ ได้รับคำตอบแยกเป็น 2 กลุ่ม คือ เคยใช้สิทธิแล้ว 32 คน และยังไม่เคยใช้สิทธิ 6 คน

6. คำถาม ท่านคิดว่าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ได้รับคำตอบแยกเป็น 2 กลุ่ม

- กลุ่มแรก 19 คน ตอบว่ายุ่งยาก ในขั้นตอนการสมัครครั้งแรก และบางโรงพยาบาลกำหนดขั้นตอนยุ่งยาก เช่น โรงพยาบาลพระมงกุฎ

7. คำถาม กรณียุ่งยาก ท่านมีข้อเสนอแนะให้ลดขั้นตอนอย่างไร หากกรณีไม่ยุ่งยาก ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือไม่

คำตอบ ในกลุ่ม 19 คน ที่ตอบว่า มีขั้นตอนยุ่งยาก โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. โรงพยาบาลของทางราชการทุกแห่งควรมีขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าระบบจ่ายตรงฯ ที่เหมือนกัน

2. ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้เข้าใจขั้นตอนให้ตรงกัน เพราะบางครั้งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลยังไม่เข้าใจขั้นตอนในระบบเลย

3. การลดขั้นตอนการแสดกนลายนิ้วมือ โดยใช้ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครองแทน

4. ลดระยะเวลาตรวจสอบข้อมูล จาก 15 วัน เป็นใช้สิทธิได้ทันทีที่ลงทะเบียนเข้าระบบจ่ายตรงฯ

กลุ่มหลัง 19 คนที่ตอบว่า ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ให้มีระบบตรวจสอบการเรียกเก็บคำรักษาพยาบาล ไม่ให้มีการเรียกเก็บเกินความเป็นจริง เพื่อไม่ให้งบประมาณรั่วไหล

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนต่าง ๆ ในระบบจ่ายตรงฯ ให้มากกว่านี้

3. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวลงทะเบียนเข้าระบบจ่ายตรงฯ ครั้งเดียวใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล

4. ควรสมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ ได้ที่หน่วยงานต้นสังกัดและ Online ข้อมูลไปที่โรงพยาบาลถือเป็นการสมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ ได้เลย

5. ควรเบิกค่ายาได้เท่าที่จ่ายจริงทุกรายการ

6. การเพิ่มจุดบริการลงทะเบียน เช่น ลงทะเบียนได้ทุกแผนกตรวจโรคแทนการเปิดสิทธิที่ห้องลงทะเบียนทีเดียว

7. เมื่อลงทะเบียนเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว ควรใช้สิทธิได้ทันทีไม่ต้องรอ 15 วัน

8. คำถาม ท่านคิดว่ากรณีที่กรมบัญชีกลางนำระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลมาใช้เหมาะสมหรือไม่

คำตอบ ทั้ง 38 คน ตอบว่า เหมาะสมแล้ว

9. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางควรมีการปรับปรุงขั้นตอนในการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ได้รับคำตอบเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 31 คน เห็นควรให้มีการเพิ่มเติม ดังนี้

1. เสนอให้ปรับปรุงบัญชียาหลักแห่งชาติให้ทันสมัย และสามารถเบิกจ่ายได้เต็มทุกรายการ

2. ขยายสิทธิในคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการได้ด้วย

3. ขยายสิทธิรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน

4. ขยายสิทธิการตรวจสุขภาพด้วย

- 7 คน เห็นว่า ระบบปัจจุบันดีแล้ว

10. คำถาม ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลอย่างไร

คำตอบ ทั้ง 38 คน มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสรุปได้ 11 ประเด็น ดังนี้

1. ให้มีระบบตรวจสอบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล ไม่ให้มีการเรียกเก็บเกินความเป็นจริง เพื่อไม่ให้งบประมาณรั่วไหล

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนต่าง ๆ ในระบบจ่ายตรงฯ ให้มากกว่านี้

3. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวลงทะเบียนเข้าระบบจ่ายตรงฯ ครั้งเดียวใช้สิทธิได้ทุกโรงพยาบาล

4. ควรสมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ ได้ที่หน่วยงานต้นสังกัดและ Online ข้อมูลไปที่โรงพยาบาลถือเป็นการสมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ ได้เลย

5. ควรเบิกจ่ายได้เท่าที่จ่ายจริงทุกรายการ

6. การเพิ่มจุดบริการลงทะเบียน เช่น ลงทะเบียนได้ทุกแผนกตรวจโรคแทนการเปิดสิทธิที่ห้องลงทะเบียนทีเดียว

7. เมื่อลงทะเบียนเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว ควรใช้สิทธิได้ทันทีไม่ต้องรอ 15 วัน

8. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เช่น วิทยุ โทรทัศน์ แผ่นพับ

9. ขยายสิทธิไปถึงองค์กรอิสระต่าง ๆ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย

10. ควรให้บิดา มารดา ตามความเป็นจริง แต่ไม่ชอบด้วยกฎหมายใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ด้วย

11. ใช้บัตรประชาชนใบเดียวในการแสดงการใช้สิทธิในระบบจ่ายตรงฯ

ลูกจ้างประจำที่สมัครเข้าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล จำนวน 5 คน

1. นางนันทพร ช่างแต่ง	พนักงานพิมพ์ดีดชั้น 3
2. นางเนาวรัตน์ แก้วจู	พนักงานพิมพ์ดีดชั้น 3
3. นางสาวทัศน นุชนา	พนักงานพิมพ์ดีดชั้น 3
4. นายบุญสืบ วิเศษศักดิ์	พนักงานขับรถยนต์
5. นายไพฑูรย์ ทองดี	พนักงานขับรถยนต์

1. คำถาม ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล หรือไม่ อย่างไร
คำตอบ ทั้ง 5 คน มีความเข้าใจตรงกันว่า เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลแล้ว ไม่ต้องสำรองเงินจ่ายคำรักษาพยาบาล
2. คำถาม สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ คืออะไร
คำตอบ ทั้ง 5 คน ตอบตรงกันว่า ไม่ต้องสำรองเงินจ่ายคำรักษาพยาบาลไปก่อน
3. คำถาม บุคคลในครอบครัวของท่านสมัครเข้าในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลแล้วหรือยัง
คำตอบ ทั้ง 5 คน สมัครเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้วทั้งครอบครัว
4. คำถาม ท่านทราบข้อมูลระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลจากแหล่งใด
คำตอบ ทั้ง 5 คน ตอบตรงกันว่า ทราบจากการประชาสัมพันธ์ของกรมบัญชีกลาง
5. คำถาม ท่านเคยใช้บริการในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลหรือไม่
คำตอบ - 3 คน คือ นางเนาวรัตน์ นางสาวทัศน และนายบุญสืบ ตอบว่าเคยใช้บริการแล้ว
- 2 คน คือ นางนันทพรและนายไพฑูรย์ ยังไม่เคยใช้บริการ
6. คำถาม ท่านคิดว่าระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่ อย่างไร
คำตอบ - 3 คน คือ นางนันทพร นางเนาวรัตน์ นางสาวทัศน ตอบว่ายุ่งยาก
- 2 คน คือ นายบุญสืบและนายไพฑูรย์ ตอบว่าไม่ยุ่งยาก
7. คำถาม กรณียุ่งยาก ท่านมีข้อเสนอแนะให้ลดขั้นตอนอย่างไร หากกรณีไม่ยุ่งยาก ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือไม่
คำตอบ 3 คน ที่ตอบว่ายุ่งยาก มีข้อเสนอแนะตรงกันว่า ควรลดขั้นตอนและเอกสารในการลงทะเบียนเข้าระบบและลดระยะเวลาตรวจสอบสิทธิ 15 วัน
8. คำถาม ท่านคิดว่าการที่กรมบัญชีกลางนำระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมาใช้เหมาะสม หรือไม่
คำตอบ ทั้ง 5 คน ตอบว่า เหมาะสมแล้ว

9. คำถาม ท่านคิดว่ากรมบัญชีกลางควรมีการปรับปรุงขั้นตอนในการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ทั้ง 5 คน ตอบว่า ให้เพิ่มเติมบริการในระบบ ดังนี้

- นางนันทพร เสนอให้เบิกอุปกรณ์ในการรักษาโรคได้ ตามที่แพทย์สั่ง
- นางเนาวรัตน์ นางสาวทัศนาศ และนายไพฑูรย์ เสนอให้ขยายสิทธิในโรงพยาบาล

เอกชนด้วย

- นายบุญสืบ เสนอให้เบิกค่ายาได้ทุกรายการ

10. คำถาม ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลอย่างไร

คำตอบ ทั้ง 5 คน ตอบตรงกันว่า ให้มีการลงทะเบียนใช้สิทธิครั้งเดียวสามารถใช้สิทธิในระบบได้ทุกโรงพยาบาล