

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
คำนำ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภาพ.....	(8)

บทที่

1	บทนำ.....	1
	• ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
	• วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
	• ขอบเขตการศึกษา.....	7
	• วิธีการศึกษา.....	8
	• ประเด็นศึกษา.....	9
	• นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
	• ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	11
2	ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	12
	• แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	12
	ความหมายของการประชาสัมพันธ์.....	12
	หลักการประชาสัมพันธ์.....	14
	กระบวนการประชาสัมพันธ์.....	14
	• ความหมายและหลักการของการเรียนรู้.....	19
	• ทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ.....	20
	ความหมายของการจูงใจ.....	20
	ประเภทของการจูงใจ.....	21
	กระบวนการจูงใจ.....	21
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ.....	21
	• วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล.....	27
	• นิยาม “การรักษาพยาบาล”.....	28
	• หลักเกณฑ์การกำหนดตัวผู้มีสิทธิ.....	28
	ผู้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล.....	28
	บุคคลในครอบครัว.....	29
	• หลักเกณฑ์และอัตราการเบิกค่ารักษาพยาบาล.....	30
	กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการ.....	30
	กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชน.....	30
	• หลักเกณฑ์และวิธีการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล.....	31
	กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยภายในของสถานพยาบาล	
	ของทางราชการ.....	31
	กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยภายนอกของสถานพยาบาล	
	ของทางราชการหรือเป็นผู้ป่วยภายในของสถานพยาบาลของเอกชน.....	32
	• การปฏิรูปและบริหารระบบสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล.....	33
	• หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	
	ในสถานพยาบาลของทางราชการ.....	36
	• โครงการเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ.....	42
4	บทวิเคราะห์.....	47
	• ส่วนที่ 1 หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายตรงฯ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ	
	ระบบจ่ายตรงฯ ของผู้มีสิทธิ รวมทั้งสาเหตุที่ทำให้ผู้มีสิทธิตัดสินใจสมัคร	
	เข้าระบบการจ่ายตรงฯ หรือปัญหาข้อขัดข้องที่ทำให้ผู้มีสิทธิยังไม่ตัดสินใจ	
	เข้าระบบจ่ายตรงฯ.....	48
	• ส่วนที่ 2	
	(1) การประชาสัมพันธ์ การวางแผนประชาสัมพันธ์ การเลือกสื่อหรือวิธีการ	
	ประชาสัมพันธ์ รวมทั้งใช้วิธีการประเมินผลการประชาสัมพันธ์.....	51
	(2) รณรงค์ให้ผู้มีสิทธิเกิดการเรียนรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจระบบ	
	จ่ายตรงฯ และทราบขั้นตอนในส่วนของผู้มีสิทธิในการสมัครเข้าระบบ	
	รวมทั้งเห็นประโยชน์หรือผลดีที่ผู้มีสิทธิจะได้รับจากการเข้าระบบ	
	จ่ายตรงฯ.....	54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	58
• บทสรุป	58
• ข้อเสนอแนะ	61
ภาคผนวก	63
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์บุคลากรภายในกรมบัญชีกลาง (กรณีเข้าร่วมโครงการ)	64
(กรณีไม่เข้าร่วมโครงการ)	66
ภาคผนวก ข ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบัญชีกลาง	67
บรรณานุกรม	85
ประวัติผู้เขียน	90