

หัวข้อภาคนิพนธ์

การรณรงค์ให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบัญชีกลาง
ลงทะเบียนในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล

The Campaign of the Comptroller General's Department for
Civil Servants and Permanent Employees to register in the Direct
Payment of the Medical Care System.

ชื่อผู้เขียน

นิโลบล แว่ววัปศรี

Nilobol Waewwabsri

แผนกวิชา/คณะ

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุวดี ศรีธรรมรัฐ

ปีการศึกษา

2550

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การรณรงค์ให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบัญชีกลางลงทะเบียนในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล” นี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาว่า การที่กรมบัญชีกลางนำเอาระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมาใช้ในการพัฒนาระบบสวัสดิการคำรักษาพยาบาลนั้น ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบัญชีกลางโดยเฉพาะในส่วนกลางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงฯ หรือไม่ อย่างไร เมื่อทราบปัญหาหรือข้อขัดข้องที่ทำให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบัญชีกลางดังกล่าว ยังไม่ตัดสินใจเข้าระบบจ่ายตรงฯ แล้ว จะได้ว่าวิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงฯ เพื่อรณรงค์จูงใจให้ผู้มีสิทธิดังกล่าวสนใจและสมัครใจเข้าระบบจ่ายตรงฯ เพิ่มขึ้น

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการและลูกจ้างประจำในส่วนกลางของกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลมีไม่มากนัก โดยเฉพาะกลุ่มของลูกจ้างประจำยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนรายละเอียดในระบบ กรมบัญชีกลางจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ โดยเลือกสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงตัวผู้มีสิทธิโดยตรง เช่น แผ่นพับ เสียงตามสาย ภายในกรม จุลสารกรมบัญชีกลาง ตัววิ่งหน้าจอคอมพิวเตอร์ของข้าราชการและลูกจ้างประจำทุกคน หรือจัดให้มีโครงการ หลักสูตรฝึกอบรม บรรยายพิเศษในหัวข้อ “หลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้สิทธิในระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล” ให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องโดยตรงกับผู้ที่มีสิทธิ โดยการดำเนินการประชาสัมพันธ์ดังกล่าว จะต้องทำอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องมีการปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนในการสมัครเข้าระบบจ่ายตรงซึ่งเป็นขั้นตอนของสถานพยาบาล เช่น ลดเอกสาร

ให้ใช้บัตรประชาชนเพียงบัตรเดียวในการสมัครเข้าระบบ โดยไม่ต้องใช้เอกสารอื่น ๆ อีก
ลดขั้นตอน เช่น เมื่อมีการสมัครลงทะเบียนเข้าระบบโดยตรงที่สถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่งแล้ว
สามารถใช้สิทธิได้ทันทีไม่ต้องรอการตรวจสอบสิทธิ 15 วัน หรือผู้มีสิทธิสมัครลงทะเบียน
ที่สถานพยาบาลแห่งเดียวสามารถใช้สิทธิในระบบได้ทุกสถานพยาบาลและผู้มีสิทธิสามารถสมัคร
ลงทะเบียนในระบบจ่ายตรงฯ ได้ที่หน่วยงานต้นสังกัด ข้อมูลการสมัครลงทะเบียนจะเชื่อมโยงระบบ
(online) ไปที่สถานพยาบาล ผู้มีสิทธิสามารถใช้สิทธิในระบบได้ทันที รวมไปถึงอาจมีการขยาย
การใช้สิทธิในคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการหรือในโรงพยาบาลเอกชน หรือขยายสิทธิไปถึง
องค์การอิสระและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย เป็นต้น ซึ่งการดำเนินการประชาสัมพันธ์
หรือแก้ไขการปรับปรุงขั้นตอนในระบบดังกล่าว จะต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น
ส่วนราชการต้นสังกัดของสถานพยาบาล ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร เป็นต้น รวมทั้ง สำนักงานกลาง
สารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.) เพื่อขอความร่วมมือในการปรับปรุงแก้ไขระบบจ่ายตรงฯ ให้มี
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่กรมบัญชีกลางสามารถนำไปปฏิบัติ
เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลให้มีประสิทธิภาพต่อไป