

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้
บริหารในด้านการตลาด บริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายศุภกิตต์ พินิจเวชการ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในด้านการตลาด บริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลการตลาดจากคลังข้อมูลเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้กับผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาขององค์การที่ทำธุรกรรมทางด้านธุรกิจ จึงเป็นการศึกษาหาแนวทางการออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่โดยอาศัยเทคโนโลยีคลังข้อมูล

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย การศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ของบริษัท ทำการศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูล ศึกษาโปรแกรมที่จะนำมาใช้สร้างคลังข้อมูลและส่วนเชื่อมต่อกับผู้ใช้ หลังจากนั้นทำการออกแบบคลังข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสร้างคลังข้อมูล ออราเคิลเอ็กเซลส โดยมีการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลเดิมของบริษัทมาเป็นฐานข้อมูลแบบคลังข้อมูล และสร้างส่วนเชื่อมต่อกับผู้ใช้ หลังจากนั้นในขั้นตอนสุดท้ายตรวจสอบความถูกต้องของระบบและนำไปใช้งานจริง

ผลจากการนำระบบไปทดลองกับผู้บริหารบริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดโดยใช้ข้อมูลจริงจากปี2003จนถึงปี2004 สรุปได้ว่าระบบนี้สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านระบบงานด้านการตลาดของบริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ ผลการศึกษานี้คาดว่าจะประโยชน์กับผู้บริหารทางด้านการตลาดของ
บริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดในการใช้ข้อมูลที่มีอยู่เดิมให้เป็นประโยชน์ให้มากที่สุด