

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบริการสวัสดิการที่แรงงานไทยได้รับในระหว่างทำงาน ปัญหาอุปสรรคในการได้รับบริการสวัสดิการ และความต้องการบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจข้อมูลจากแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล โดยเก็บข้อมูลแบบเจาะจงจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 261 คน ช่วงระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนสิงหาคม 2550 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC+ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าสหสัมพันธ์ ด้วย t-test และ F-test ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นำเสนอข้อมูลด้วยการพรรณนาประกอบตาราง และใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในฝ่ายกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ จำนวน 10 คน ประมวลผลโดยจัดกลุ่มเนื้อหาคำตอบตามประเด็นสัมภาษณ์ สรุปผลการวิจัย ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มีภูมิลำเนาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้ต่อเดือนก่อนเดินทางไปทำงานระหว่าง 2,001-3,000 บาท แต่งงานแล้ว และไปทำงานในประเทศอิสราเอลเป็นครั้งแรก ทำงานมาแล้วประมาณ 3 ปี ได้รับบริการสวัสดิการตามสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงานต่างชาติในประเทศอิสราเอลด้านที่พัก ค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำตามกฎหมาย สัญญาจ้าง แต่ได้รับบริการสวัสดิการด้านการประกันในวันหยุดอยู่ในระดับน้อย ด้านบริการสวัสดิการจากการเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ สำหรับบริการสวัสดิการด้านอื่นๆ ได้แก่ การฝึกฝีมือก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศและบริการสวัสดิการที่กองทุนฯ ให้แก่สมาชิกกรณีประสบปัญหาในต่างประเทศพบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวนน้อยที่ได้รับบริการสวัสดิการด้านนี้ ด้านปัญหาอุปสรรคในการได้รับบริการสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับแรงงานไทย ในด้านการสื่อสารกับนายจ้างเป็นภาษาต่างประเทศ รองมาเป็นปัญหาเกี่ยวกับนายจ้าง ได้แก่ นายจ้างไม่จัดบริการสวัสดิการตามสัญญาจ้าง และปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลเรื่องสวัสดิการไม่เพียงพอ ด้านความต้องการบริการสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวมีความต้องการบริการสวัสดิการช่วงก่อนเดินทางในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการมากที่สุดในการฝึกทักษะต่างๆ รองมาเป็นความต้องการลดค่าใช้จ่ายก่อนเดินทาง และความต้องการด้านเงินกู้เป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับความต้องการระหว่างทำงานใน

ประเทศอิสราเอล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการบริการสวัสดิการอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการจากหน่วยงานของรัฐบาลไทยมากที่สุด ได้แก่ ต้องการให้ดูแลไม่ให้นายจ้างเอาเปรียบ ด้านความต้องการจากนายจ้าง ได้แก่ ต้องการให้นายจ้างดูแลเรื่องการรักษาพยาบาล สำหรับความต้องการบริการสวัสดิการช่วงหลังกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อการลงทุนมากที่สุด รองมาเป็นการฝึกอาชีพเพื่อประกอบอาชีพ

ข้อเสนอจากการศึกษาคือ กรมการจัดหางาน ควรพิจารณาลดค่าใช้จ่ายที่ภาครัฐกำหนดให้เก็บจากแรงงานไทยลงตามความเหมาะสม ควรจัดการฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศที่จำเป็น ควรพิจารณาให้เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำแก่แรงงานไทยต่อการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ควรพิจารณาการจัดบริการสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ ให้มีความครอบคลุม และในช่วงระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอล ควรประสานหน่วยงานราชการไทยที่เกี่ยวข้องให้เข้มงวดในการดูแลให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ประสบปัญหา และเข้มงวดกับนายจ้างไม่ให้เอาเปรียบแรงงานไทย กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ ควรพิจารณาขยายการให้ความสงเคราะห์ ช่วยเหลือแรงงานไทยตามสถานการณ์ปัญหาและความต้องการที่เกิดขึ้นจริงภายหลังกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล กรมการจัดหางานควรจัดฝึกอาชีพตามความต้องการ ควรดำเนินการออกเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อการลงทุน โดยมีกฎเกณฑ์ และระเบียบที่ไม่เข้มงวดจนเกินไปมีการแก้ไขกฎ ระเบียบให้กองทุนฯ สามารถจัดบริการสวัสดิการ การสงเคราะห์ที่สนองตอบความต้องการของแรงงานไทยได้อย่างทั่วถึง ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการให้บริการ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย