

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม

แนวทางพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการได้รับบริการสวัสดิการต่างๆ ของแรงงานไทยระหว่างการทำงานในประเทศอิสราเอล ปัญหา/อุปสรรคที่ทำให้แรงงานไทยไม่ได้รับสวัสดิการระหว่างการทำงานในประเทศอิสราเอล และความต้องการบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ขอให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์แก่ตัวท่านและแรงงานไทยโดยรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง โปรดเลือกตอบโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

☐ 1) ชาย☐ 2) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. การศึกษา

☐ 1) ประถมศึกษา☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น☐ 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย☐ 4) ปวช.☐ 5) ปวส. และสูงกว่า

4. รายได้ต่อเดือน

☐ 1) ต่ำกว่า 2,000 บาท☐ 2) 2,001 – 3,000 บาท☐ 3) 3,001 – 4,000 บาท☐ 4) 4,001 – 5,000 บาท☐ 5) 5,001 บาทขึ้นไป

5. สถานภาพ

- ☐ 1) โสด ☐ 2) แต่งงาน
☐ 3) หย่า/หม้าย ☐ 4) แยกกันอยู่
☐ 5) อื่นๆ

6. จำนวนครั้งที่เคยไปทำงานในประเทศอิสราเอล

- ☐ 1) ครั้งแรก ☐ 2) 1 ครั้ง
☐ 3) 2 ครั้ง ☐ 4) 3 ครั้ง

7. ระยะเวลาที่ทำงาน (ครั้งล่าสุด)

- ☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2) 1 ปี
☐ 3) 2 ปี ☐ 4) 3 ปี
☐ 5) 4 ปี ขึ้นไป

8. ภูมิลำเนา

- ☐ 1) กรุงเทพมหานคร ☐ 2) ภาคเหนือ
☐ 3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ส่วนที่ 2 การได้รับบริการสวัสดิการระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอล

ประเด็น	สวัสดิการ	
	ได้รับ	ไม่ได้รับ
สวัสดิการตามสิทธิการทำงานขั้นพื้นฐานของคนงานต่างชาติในอิสราเอล <u>ด้านที่พัก</u>		
9. ห้องพักรมมีตู้และเตียงนอนส่วนตัว		
10. ห้องพักแต่ละห้อง พักรวมกันไม่เกิน 6 คน		
11. ห้องพัก มีระบบระบายความร้อน ระบายอากาศ และดวงไฟ อย่างพอเพียง		
12. ห้องอาบน้ำมีระบบทำน้ำอุ่น และ น้ำเย็น และ ผักบัว		
13. ห้องครัว มีเตาแก๊ส ตู้เย็น และเครื่องซักผ้า		
<u>ค่าจ้าง</u>		
14. ได้รับค่าจ้างตามสัญญาจ้าง		

ประเด็น	สวัสดิการ	
	ได้รับ	ไม่ได้รับ
15. ได้รับเงินค่าล่วงเวลา ตามสิทธิ จากนายจ้าง		
16. ได้รับการปรับขึ้นค่าจ้างทุกครั้งเมื่อมีการปรับค่าแรงงานตามกฎหมาย		
17. ถูกหักเงินจากค่าจ้างเป็นค่าที่พักไม่เกินร้อยละ 25		
18. ถูกหักเงินค่าจ้างเป็นค่าประกันสุขภาพ ไม่เกิน 100 เซตเกิล ต่อเดือน		
<u>การประกัน</u>		
การประกันสุขภาพ		
19. ได้รับการประกันสุขภาพ		
20. ทราบสิทธิประโยชน์ที่พึงได้จากการประกัน		
21. นายจ้างแจ้งให้ท่านทราบสิทธิประโยชน์จากการประกัน		
22. การประกันแห่งชาติได้รับการประกันแห่งชาติ		
23. ทราบสิทธิประโยชน์จากการประกันแห่งชาติ		
24. เคยใช้สิทธิในการเบิกเงินต่างๆ จากการประกัน (เฉพาะกรณีนายจ้าง ประสบปัญหาด้านการเงินหรือล้มละลาย)		
<u>วันหยุด</u>		
25. วันหยุดพักผ่อนประจำปี 14 วันต่อปี สำหรับการทำงานปีแรก		
26. วันหยุดพักผ่อนประจำปี 16,18, 21 วันต่อปี สำหรับการทำงาน 5 ปี ขึ้นไป		
27. วันหยุดทางศาสนาไม่เกิน 9 วันต่อปี		
28. วันลาป่วย 90 วัน ต่อปีโดยแสดงใบรับรองแพทย์		
<u>สัญญาจ้าง</u>		
29. สำเนาสัญญาจ้างฉบับภาษาไทยที่ระบุรายละเอียดการจ้างงาน		
30. นายจ้างแก้ไขสัญญาจ้างเมื่อมีการปรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น การปรับขึ้นค่าจ้าง		
<u>สวัสดิการตามกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ</u> <u>ก่อนเดินทาง</u>		
31. การฝึกฝีมือก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ(เฉพาะบางตำแหน่งที่ นายจ้างระบุ)		

ประเด็น	สวัสดิการ	
	ได้รับ	ไม่ได้รับ
32. การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ กับกรมการจัดหางาน		
ระหว่างการทำงานในต่างประเทศ <u>กรณีประสบปัญหาในต่างประเทศ</u>		
33. การช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับภูมิลำเนาได้แก่ ค่าพาหนะ ที่พัก ค่ารักษาที่จำเป็น		
34. เมื่อประสบปัญหาต่างๆ เช่น รongานใหม่ รongการส่งกลับ รongการดำเนินคดีหรือ กรณีอื่นจะได้รับการสงเคราะห์เป็นค่ารักษา ค่าที่พัก ค่าอาหารตามที่จ่ายจริง		
35. เมื่อประสบอุบัติเหตุจนพิการหรือทุพพลภาพในประเทศหรือต่างประเทศ ท่านได้รับเงินสงเคราะห์ จำนวน 30,000 บาท		
36. เมื่อถูกส่งตัวกลับเนื่องจากไม่ผ่านการตรวจสุขภาพ ท่านได้รับเงินสงเคราะห์จากกองทุนฯ		
37. เมื่อถูกดำเนินคดีอาญาในความผิดโดยเจตนา ท่านได้รับเงินสงเคราะห์ในเรื่องค่าทนายความเพื่อต่อสู้คดี เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 100,000 บาท		
38. การได้รับสวัสดิการความจำเป็นอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาแล้ว		

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการได้รับบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล

ปัญหาอุปสรรคในการได้รับบริการสวัสดิการของแรงงานไทย ในประเทศอิสราเอล	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา
<u>ปัญหาเกี่ยวกับท่าน</u>		
39. การสื่อสารกับนายจ้างเป็นภาษาต่างประเทศ		
40. การหลบหนีนายจ้าง		
41. การทำผิดกฎหมายระเบียบการจ้างงาน		
42. การรับรู้สิทธิและสวัสดิการต่างๆ		

ปัญหาอุปสรรคในการได้รับบริการสวัสดิการของแรงงานไทย ในประเทศอิสราเอล	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา
<u>ปัญหาเกี่ยวกับนายจ้าง</u>		
43. การจัดสวัสดิการตามสัญญาจ้าง		
44. การยกเลิกสัญญาจ้างฉบับเดิม		
45. การใช้สัญญาจ้างฉบับใหม่		
46. การจ่ายค่าจ้าง		
47. ที่พัก		
48. การหักเงินค่าประกัน		
49. การรักษาพยาบาล		
<u>ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่</u>		
50. การเผยแพร่ข้อมูลเรื่องสวัสดิการ		
51. การเอาใจใส่ในการทำงาน		
52. การเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ		
53. การมีความรู้ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ		

ตอนที่ 4 ความต้องการบริการสวัสดิการ

ความต้องการบริการสวัสดิการ	ระดับของความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ก่อนเดินทาง</u>					
เงินกู้เป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ ก่อนการเดินทาง					
54. เงินกู้สำหรับการตรวจโรค					
55. เงินกู้สำหรับการขอวีซ่า					
56. เงินกู้สำหรับการทำพาสปอร์ต					
57. เงินกู้สำหรับการซื้อตัวเครื่องบิน					

ความต้องการสนับสนุนบริการสวัสดิการ	ระดับของความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</u>					
58. ลดค่าใช้จ่ายที่ภาครัฐกำหนด					
59. ลดค่าบริการที่ภาครัฐกำหนด					
<u>การฝึกทักษะด้านต่างๆ ก่อนเดินทาง</u>					
60. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ					
61. ทักษะด้านภาษาฮิบรู					
62. ทักษะด้านการเกษตร					
63. ทักษะวิชาชีพอื่นๆ					
<u>ระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอล</u>					
ความต้องการจากนายจ้าง					
64. จัดอาหารให้ฟรีระหว่างทำงาน					
65. ประกันชีวิต					
66. นายจ้างพาไปรักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยนอกเวลาทำงาน					
67. การจัดหน่วยแพทย์จากประเทศไทยตามเมืองหรือค่ายทำงานที่มีแรงงานไทยทำงานมาก					
68. การติดตามเงินสะสมของแรงงานในต่างประเทศ					
<u>หลังกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล</u>					
69. เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำจากภาครัฐเพื่อใช้ในการลงทุน					
70. ฝึกทักษะเพื่อการประกอบอาชีพ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าการบริการสวัสดิการควรมีการแก้ไข ปรับปรุงในด้านใด ที่จะทำให้ท่านพึงพอใจมากที่สุด

71. ก่อนการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

72. ระหว่างการทำงานในประเทศอิสราเอล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

73. หลังกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการให้บริการสวัสดิการต่างๆ แก่แรงงานไทยระหว่างไปทำงานในประเทศอิสราเอล ในฐานะที่ท่านเป็นตัวแทนภาครัฐ ขอให้ท่านตอบปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานและปัญหา/อุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขอให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่อทางราชการ แรงงานไทย และประเทศชาติโดยรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง โปรดเลือกตอบโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

☐ 1. ชาย☐ 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. การศึกษา

☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี☐ 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า☐ 3. ปริญญาโท☐ 4. สูงกว่าปริญญาโท.☐ 5. อื่นๆ

4. อายุราชการ

☐ 1. ต่ำกว่า 5 ปี☐ 2. 5 -10 ปี☐ 3. 11 – 16 ปี☐ 4. 17- 22 ปี☐ 5. 23 ปี ขึ้นไป

5. ระดับ

☐ 1. ซี 3 – 6☐ 2. ซี 7☐ 3. ซี 8 ขึ้นไป

6. รายได้ต่อเดือน

- ☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท
 ☐ 2. 10,001 – 15,000 บาท
☐ 3. 15,001 – 20,000 บาท
 ☐ 4. 20,001 – 25,000 บาท
☐ 5. 25,001 บาทขึ้นไป

7. สถานภาพ

- ☐ 1. โสด
 ☐ 2. แต่งงาน
☐ 3. หย่า/หม้าย
 ☐ 4. แยกกันอยู่
☐ 5. อื่นๆ

8. ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศ

- ☐ 1. ไม่เกิน 5 ปี
 ☐ 2. ไม่เกิน 10 ปี
☐ 3. 15 ปี
 ☐ 4. 15 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการสวัสดิการที่จัดให้แก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอลได้รับ

ท่านคิดว่าบริการสวัสดิการที่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอลได้รับเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

1. บริการสวัสดิการที่แรงงานได้รับทันการ และเพียงพอต่อความรุนแรงของปัญหา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. แรงงานไทยได้รับบริการสวัสดิการอย่างทั่วถึง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. แนวทางการบริการสวัสดิการมีความสอดคล้องกับความต้องการของแรงงานไทย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ปัญหา/อุปสรรคในการรับบริการสวัสดิการ

ท่านคิดว่าปัจจัย หรือสาเหตุใดที่เป็นอุปสรรคต่อการรับสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศ
อิสราเอล

1. ปัจจัยเกี่ยวกับคนงาน

.....

.....

.....

2. ปัจจัยเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

3. ปัจจัยเกี่ยวกับนายจ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 การพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล

4.1 ท่านคิดว่าควรพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล ด้านใด เพื่อให้ให้บริการมีความเหมาะสม และสามารถสนองความต้องการของแรงงานได้อย่างแท้จริง

1. การบริหารงาน

.....

.....

.....

.....

.....

2. นโยบาย

.....

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม(ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์