

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอลนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้วิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร (Documentary Study) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยสร้างแบบสอบถามจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล
3. การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structural Interview) กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฝ่ายกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ ในระดับบริหารและระดับปฏิบัติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากประชากร 2 กลุ่ม คือ

1. แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล หมายถึง แรงงานไทยที่มีประสบการณ์การทำงานในประเทศอิสราเอล จำนวน 261 คน โดยจำแนกเป็นกลุ่มต่างๆ ดังนี้
 - 1.1 แรงงานไทยที่อยู่ระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอล จำนวน 80 คน
 - 1.2 แรงงานไทยที่ติดต่อกิจกรรมการจัดหางานเพื่อยืนยันค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศและเคยไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว จำนวน 61 คน
 - 1.3 แรงงานไทยที่เข้ามาติดต่อกิจกรรมการจัดหางานเพื่อแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานในประเทศอิสราเอลหลังเสร็จสิ้นการลาพักก่อน จำนวน 50 คน
 - 1.4 แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล จำนวน 40 คน

1.5 แรงงานไทยที่ติดต่อกิจกรรมการจัดหางานเพื่อรายงานตัวก่อนเดินทางไปทำงานในประเทศเกาหลีและเคยเดินทางไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว จำนวน 20 คน

1.6 แรงงานไทยที่เข้ารับการอบรมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศและเคยไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว จำนวน 10 คน

รวมจำนวน 261 คน

2. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฝ่ายกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน จำนวน 10 คน ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร จำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ จำนวน 4 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถามใช้สำหรับแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล ประกอบด้วยคำถามปลายปิด (Close - Ended Questionnaire) และคำถามปลายเปิด (Open - Ended Questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนก่อนไปทำงาน สถานภาพการสมรส จำนวนครั้งที่เคยไปทำงานในประเทศอิสราเอล ระยะเวลาที่ทำงาน ภูมิสำเนา มีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด ให้เลือกตอบ 2 คำตอบ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 การได้รับบริการสวัสดิการระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยบริการสวัสดิการตามสิทธิการทำงานขั้นพื้นฐานของแรงงานต่างชาติในประเทศอิสราเอล ได้แก่ ที่พัก ค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำตามมาตรฐาน การประกัน วันหยุด สัญญาจ้าง และสิทธิประโยชน์ตามกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศของกลุ่มตัวอย่าง ในช่วงก่อนเดินทาง และระหว่างการทำงานในต่างประเทศ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ให้เลือกตอบ 2 คำตอบจำนวน 30 ข้อ

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการได้รับบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล ได้แก่ ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้แรงงานไทยไม่สามารถเข้าถึงหรือรับบริการสวัสดิการที่พึงได้จากนายจ้างระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอล หรือจากกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไป

ทำงานต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากแรงงานไทย นายจ้าง และเจ้าหน้าที่ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ให้เลือกตอบ 2 คำตอบ จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความต้องการบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล ใช้คำถามแบบมาตรวัดประเมินค่า จำนวน 18 ข้อ โดยให้ค่าคะแนนคำตอบเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอนี้ เป็นการสอบถามเกี่ยวกับบริการสวัสดิการที่แรงงานไทยต้องการให้แก้ไข ปรับปรุง ช่วงก่อนการเดินทาง ระหว่างการทำงาน และหลังกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่ฝ่ายกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อดังนี้

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อายุราชการ รายได้ ต่อเดือน สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีลักษณะคำถามปลายเปิด

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการสวัสดิการที่จัดให้แก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2.3 ปัญหาอุปสรรคในการจัดบริการสวัสดิการ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2.4 การพัฒนาบริการสวัสดิการแก่แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามจากการศึกษาข้อมูล ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. นำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมตามหลักเนื้อหาวิชา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามสำหรับแรงงานไทยโดยนำไปทดลองใช้ (Pre - test) กับแรงงานไทยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในข้อคำถาม แล้วนำข้อมูลมาตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science SPSS/PC+) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.8425 หมายถึงแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับสูง สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ สำหรับแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ ผู้ศึกษาได้นำไปทดลองใช้ (Pre - test) กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฝ่ายกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ จำนวน 2 ชุด

4. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือสอบถามข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่น และปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดย ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปสอบถามแรงงานไทยที่อยู่ระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอล จำนวน 90 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 80 ชุด สอบถามแรงงานไทยที่ติดต่อกิจกรรมการจัดหางานเพื่อยืนยันค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศและเคยไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว จำนวน 61 ชุด สอบถามแรงงานไทยที่เข้ามาติดต่อกิจกรรมการจัดหางานเพื่อแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานในประเทศอิสราเอลหลังเสร็จสิ้นการลาพักร้อน จำนวน 50 ชุด สอบถามแรงงานไทยที่เดินทางกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล จำนวน 40 ชุด สอบถามแรงงานไทยที่ติดต่อกิจกรรมการจัดหางานเพื่อรายงานตัวก่อนเดินทางไปทำงานในประเทศเกาหลีและเคยเดินทางไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว จำนวน 20 ชุด สอบถามแรงงานไทยที่เข้ารับการอบรมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศและเคยไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว จำนวน 10 ชุด รวมจำนวน 261 ชุด ในช่วงระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง สิงหาคม 2550

2. ผู้ศึกษาได้นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างไปสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฝ่ายกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ จำนวน 10 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสำหรับแรงงานไทยมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science SPSS/ PC+) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) หาความแปรปรวนโดยใช้โปรแกรม One way ANOVA หาความแปรปรวนโดยใช้ t-test F-test โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หาความสัมพันธ์โดยการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ
3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการได้รับการบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ของปัญหาอุปสรรคในการได้รับการบริการสวัสดิการของแรงงานไทย ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 3 - 4 ผู้วิจัยจะวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ยโดยแบ่งเกณฑ์เป็น 5 ระดับดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงชั้น} &= \frac{\text{มาก} - \text{น้อย}}{5} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

1.00 - 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.81 - 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
2.61 - 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
3.41 - 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
4.21 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

4. ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบริการสวัสดิการของแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล วิเคราะห์เป็นรายข้อเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ หาความแปรปรวน โดยใช้ One-Way ANOVA และค่า t - test และ F - test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

5. ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง แก้ไขบริการสวัสดิการช่วงก่อนการเดินทาง ระหว่างการทำงาน และหลังกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล โดยสรุปความคิดเห็น และวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฝ่ายกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ จำนวน 10 คน เพื่อประมวลผลข้อมูลโดยจัดกลุ่มเนื้อหาคำตอบ (Grouping) ตามประเด็นสัมภาษณ์

การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลในรูปการอธิบายเชิงพรรณนา (Descriptive Explanatory)

ข้อจำกัดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ พบข้อจำกัดในเรื่องการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล ทั้งนี้เนื่องจากแรงงานไทยที่เข้ารับการอบรมก่อนเดินทางไปทำงานในประเทศอิสราเอลเป็นแรงงานไทยที่ไม่เคยไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาก่อน ผู้วิจัยจึงต้องเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในหลายสถานที่ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ระหว่างทำงานในประเทศอิสราเอล กลุ่มตัวอย่างที่ติดต่อกับกรมการจัดหางานเพื่อยืนยันค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และเคยไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว กลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาติดต่อกับกรมการจัดหางานเพื่อแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานในประเทศอิสราเอลหลังเสร็จสิ้นการลาพักก่อน กลุ่มตัวอย่างที่เดินทางกลับจากทำงานในประเทศอิสราเอล กลุ่มตัวอย่างที่ติดต่อกับกรมการจัดหางานเพื่อรายงานตัวก่อนเดินทางไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลีและเคยเดินทางไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว กลุ่มตัวอย่างที่เข้ารับการอบรมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศและเคยไปทำงานในประเทศอิสราเอลมาแล้ว โดยใช้เวลาเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนสิงหาคม 2550 ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ค่อนข้างนานมาก