

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 บทสรุป

การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินการปฏิบัติการพยาบาลสากล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ ที่จัดทำขึ้นโดยเริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบันและศึกษาความต้องการของเจ้าหน้าที่พยาบาลรวมทั้งผู้บริหารทางการพยาบาล และทำการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล(SIS) โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือไมโครซอฟต์ วิวอลฟอกซ์โปร(Microsoft Visual FoxPro) โดยทำการเรียกใช้ข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วยจากฐานข้อมูล 'Cache' ของโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)

ผลจากการพัฒนาระบบได้ทำการทดสอบการใช้งานระบบ และประเมินผลโดยแบบสอบถามจากผู้ใช้งานคือคณะกรรมการจัดทำและพัฒนาโปรแกรมการดำเนินการปฏิบัติการพยาบาลสากล ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากแต่ละงานการพยาบาลจำนวน 8 คนและเจ้าหน้าที่จากหน่วยสารสนเทศทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล จำนวน 4 คน

การประเมินประสิทธิภาพของระบบมี 10 ด้าน ดังนี้

- 1) ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
- 2) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ
- 3) ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง
- 4) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม
- 5) หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย
- 6) ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ
- 7) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน
- 8) ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ
- 9) สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ
- 10) สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูล เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบุคคลและการจัดอัตรากำลัง

6. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ

- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เห็นด้วยมาก คิดเป็น 66.67%
- เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็น 16.67%
- มากที่สุด คิดเป็น 8.33%
- เห็นด้วยน้อย คิดเป็น 8.33%

7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน

- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เห็นด้วยมาก คิดเป็น 75.00%
- เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็น 16.67%
- เห็นด้วยน้อย คิดเป็น 8.33%

8. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ

- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เห็นด้วยมาก คิดเป็น 66.67%
- เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็น 16.67%
- เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็น 16.67%

9. สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยงานอื่น

- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็น 50.00%
- เห็นด้วยมาก คิดเป็น 41.67%
- เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็น 8.33%

10. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบุคคลและการจัดอัตรากำลัง

- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็น 41.67%
- เห็นด้วยมาก คิดเป็น 41.67%
- เห็นด้วยปานกลาง คิดเป็น 16.67%

สรุปได้ว่าในด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้ทดสอบการใช้งานโปรแกรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศในครั้งนี้ ประโยชน์ที่ได้รับ สรุปได้ดังนี้

- 1) เจ้าหน้าที่พยาบาลสามารถวางแผนการปฏิบัติการพยาบาลและการบันทึกทางการพยาบาลให้ครอบคลุมตรงตามการวินิจฉัยโรค ปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย รวมถึงมีการ

ประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเมื่อผู้ป่วยจำหน่าย เพื่อนำไปปรับปรุงในการให้การปฏิบัติการในครั้งต่อไป

2) เจ้าหน้าที่พยาบาล มีแบบบันทึกกระบวนการพยาบาล(Nurse's Note) ที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อให้เกิดระบบข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ

3) ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้ข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับอันดับโรค ระดับผู้ป่วย การวินิจฉัยทางการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล การประเมินผลการดูแลผู้ป่วยและการให้สุขศึกษากับผู้ป่วย

4) ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้รายงานสถิติการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเกี่ยวกับอัตราค่าต้นทุนการทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงานทั้งในระดับหอผู้ป่วยและระดับฝ่ายการพยาบาล รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม คุ่มค่า

5) ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้ข้อมูลสารสนเทศ ที่สามารถคาดการณ์สถานการณ์แนวโน้มภาวะสุขภาพในอนาคต ส่งผลในการดำเนินนโยบายการพัฒนาคุณภาพ การพยาบาลที่ชัดเจน

6.2 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

1) ข้อมูลในฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาล บางส่วนการบันทึกไม่ครบถ้วน ทำให้ข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าสู่ระบบไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

2) เสถียรภาพของเครื่องบริการฐานข้อมูลโรงพยาบาล (Database Server) เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นต้องใช้ฐานข้อมูลหลักของโรงพยาบาล เมื่อใดที่ Database Server ของระบบสารสนเทศโรงพยาบาลหยุดทำงาน การเชื่อมโยงข้อมูลจะไม่สามารถทำได้

6.3 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่จะมีความสมบูรณ์ขึ้น ถ้ามีการพัฒนาให้สามารถสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้น ซึ่งสิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

1) จัดทำรายงานและสถิติเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้

2) พัฒนาระบบเพื่อคำนวณค่าปฏิบัติการพยาบาล เพื่อคำนวณค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) พัฒนาระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลผู้ป่วยได้ในกรณีที่ไม่สามารถเชื่อมโยงจากโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลได้

4) จัดทำรายงานและสถิติการปฏิบัติการพยาบาลในแต่ละเวร เช่น เวรเช้า เวรบ่าย เวรดึก เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ฝ่ายการพยาบาล นำไปวิเคราะห์ภาระงานและจัดสรรจำนวนบุคลากรได้ตรงตามความต้องการ