

บทที่ 3

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์และศึกษาระบบงานปัจจุบัน โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายการพยาบาล ระบบการปฏิบัติการพยาบาลและการบันทึกการปฏิบัติการพยาบาลในปัจจุบัน ดังมีรายละเอียดการศึกษารอบคอบหัวข้อดังต่อไปนี้

- 3.1 นโยบายและโครงสร้างการปฏิบัติงานของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
- 3.2 ลักษณะระบบงานปัจจุบัน
- 3.3 ลักษณะปัญหาของระบบงานปัจจุบัน
- 3.4 ประเมินระบบงานปัจจุบัน ความต้องการและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ

3.1 นโยบายและโครงสร้างการปฏิบัติงานของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

3.1.1 นโยบายของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

(1) ฝ่ายการพยาบาล เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ สังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านการให้บริการโดยบุคลากรทางการพยาบาล ทั้งพยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยพยาบาล และพนักงานช่วยการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาลมีความเชื่อว่าความมีคุณค่าในตัวเอง และความรับผิดชอบในหน้าที่ของแต่ละบุคคลจะนำไปสู่ความสำเร็จของฝ่ายการพยาบาล

(2) ฝ่ายการพยาบาลมีภาระหน้าที่ในการให้บริการพยาบาล สนับสนุนการศึกษา และการวิจัยตลอดจนส่งเสริมและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยสอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(3) ฝ่ายการพยาบาลเชื่อมั่นว่าการให้บริการพยาบาลต้องประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ

1) ด้านพยาบาล

- พยาบาลทุกคนมีศักดิ์ศรี มีคุณค่า มีความรู้และความรับผิดชอบในการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพ โดยใช้หลักการของกระบวนการพยาบาล ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้มุ่งคำนึงการพยาบาลผู้ป่วยแบบองค์รวม (Holistic care) และจรรยาบรรณวิชาชีพ

- พยาบาลทุกคนควรได้รับการตอบสนองความต้องการ ในด้านการพัฒนาตนเอง ความก้าวหน้า การยอมรับ การยกย่องให้เกียรติ ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และค่าตอบแทนที่เหมาะสม จะนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

- พยาบาลทุกคนจะต้องตระหนักถึงหน้าที่รับผิดชอบต่อวิชาชีพและสังคม

2) ด้านผู้ป่วย

- ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน ในการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลโดยไม่คำนึงเชื้อชาติ ศาสนา และได้รับการยอมรับในสิทธิมนุษยชน

- ผู้ป่วยทุกคนจะได้รับการช่วยเหลือดูแลตามปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพอย่างเหมาะสมในแต่ละราย

- ผู้ป่วยและครอบครัวมีศักยภาพในการดูแลตนเองขั้นพื้นฐาน

3) ด้านปฏิบัติการพยาบาล

- การใช้รูปแบบทีมการพยาบาล ในการปฏิบัติการพยาบาลจะส่งเสริมให้เกิดผลดีต่อการดูแลผู้ป่วยและความร่วมมือกันทั้งในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพตลอดจนผู้ป่วยที่เกี่ยวข้อง

- ในฐานะที่เป็นโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ฝ่ายการพยาบาลต้องสนับสนุนด้านการศึกษา โดยการจัดบรรยายภาคทวิชาการในหอผู้ป่วย การวางแผนพัฒนาบุคลากร การจัดประชุม สัมมนาทางวิชาการ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การพยาบาลมีประสิทธิภาพ และเอื้ออำนวยต่อการศึกษา ตลอดจนพัฒนาวิชาการให้ทันสมัย

- การประสานงานร่วมมือกับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสถาบันการศึกษาอื่น จะเกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการพยาบาล นอกจากนี้การร่วมมือกับสถาบันอื่นในด้านการเรียนการสอน การฝึกอบรม ถือเป็นภาระงานของฝ่ายการพยาบาลที่มีต่อสังคมอีกทางหนึ่ง

- การวิจัยเป็นสิ่งจำเป็นต่องาน ซึ่งจะส่งเสริมให้งานด้านบริการพยาบาลมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- การบริหารแบบมีส่วนร่วม ทำให้เกิดความร่วมมือประสานงานตลอดจนความเข้าใจ และการปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน เกิดเอกภาพขององค์กรและศักยภาพของบุคคล

- การประเมินผลตามภาระหน้าที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการพัฒนาคนและงาน ซึ่งช่วยสนับสนุน การประกันคุณภาพการพยาบาล

- การใช้รูปแบบทีมการพยาบาล ในการปฏิบัติการพยาบาลจะส่งเสริมให้เกิดผลดีต่อการดูแลผู้ป่วยและความร่วมมือกันทั้งในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพตลอดจนผู้ป่วยที่เกี่ยวข้อง
- การจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม จะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและหน่วยงาน
- ปรับปรุงโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน

3.1.2 โครงสร้างของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ฝ่ายการพยาบาล ประกอบด้วย 11 งาน แบ่งเป็นงานที่ให้บริการพยาบาล จำนวน 9 งาน การพยาบาล 1 งาน วิชาการและพัฒนา 1 งาน ชุมชน

สำหรับงานการพยาบาล 9 งานการพยาบาล แบ่งตามประเภทของผู้ป่วย ดังนี้

- (1) งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน (Outpatient and Emergency Nursing Section) รับผิดชอบรักษาผู้ป่วยทุกประเภท ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งผู้ป่วยประกันสังคม ผู้ป่วยผ่าตัดเล็กที่เข้าหาเฉพาะที่ รับผู้ป่วยจากหน่วยตรวจต่างๆ ไว้สังเกตอาการอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชั่วโมง ประกอบด้วย 11 หน่วยตรวจ 1 หอผู้ป่วย(หอผู้ป่วยสังเกตอาการ)
- (2) งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น(Operating Theater and Recovery Room Nursing Section) ให้การพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดทุกระบบของร่างกาย และตรวจด้วยเครื่องมือพิเศษ ตลอด 24 ชั่วโมง ประกอบด้วย 9 หน่วยผ่าตัด 2 หอผู้ป่วย(หอผู้ป่วยพักฟื้นหลังผ่าตัด(ยาสลบเฉพาะที่) และหอผู้ป่วยพักฟื้นหลังผ่าตัด(ยาสลบทั่วร่างกาย))
- (3) งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ (Surgical Nursing Section) เป็นหน่วยงานที่รับผู้ป่วยทุกเพศ ทุกวัยที่ต้องได้รับการรักษาโดยการผ่าตัดอวัยวะในระบบต่างๆ รวมทั้งผู้ป่วยที่ได้รับอุบัติเหตุ ยกเว้น หู ตา คอ จมูก สูติ-นรีเวช และออร์โธปิดิกส์ โดยแบ่งการรับผู้ป่วยตามการดูแลของแพทย์จากภาควิชาศัลยศาสตร์ ประกอบด้วย 16 หอผู้ป่วย
- (4) งานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ (Orthopedic Nursing Section) รับผู้ป่วยที่มีพยาธิสภาพหรือมีความผิดปกติของระบบโครงร่าง ซึ่งรวมถึงกระดูกกล้ามเนื้อ เอ็น และเส้นประสาท ประกอบด้วย 9 หอผู้ป่วย
- (5) งานการพยาบาลผู้ป่วยสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา (Obstetric and Gynecological Nursing Section) รับหญิงตั้งครรภ์ หญิงหลังคลอดทั้งที่ปกติและผิดปกติ หญิงที่มี

พยาธิสภาพ ความผิดปกติของระบบอวัยวะสืบพันธุ์ รับผิดชอบฉุกเฉินทางสูติ-นรีเวชวิทยา รับผิดชอบหญิงมีครรภ์โดยใช้เครื่องมือพิเศษ รักษาผู้ป่วยที่มีบุตรยาก ประกอบด้วย 7 หอผู้ป่วย 7 หน่วย

(6) งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ (Medical Nursing Section) รับผู้ป่วยทั้งเพศชาย-หญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ที่รักษาด้วยการให้ยาในทุกโรคและทุกระบบและผู้ป่วยที่ต้องทำหัตถการพิเศษต่างๆ เพื่อการรักษาและการวินิจฉัยทางการแพทย์ เช่น การใส่สายสวนหัวใจ ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจและการล้างไตด้วยเครื่องไตเทียม เป็นต้น ประกอบด้วย 19 หอผู้ป่วย 4 หน่วย

(7) งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์ (Pediatric Nursing Action) รับผู้ป่วยตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 15 ปี ที่รักษาทางยา รวมทั้งผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจและผ่าตัดอวัยวะอื่นบางโรค ประกอบด้วย 11 หอผู้ป่วย 1 หน่วย

(8) งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป จิตเวช จักษุ โสต นาสิก ลาริงซ์ (General, Psychaiatric and EENT Nursing Section) รับผู้ป่วยทุกเพศทุกวัยและพระภิกษุสงฆ์ ได้แก่ ผู้ป่วยฟื้นฟูสภาพ ผู้ป่วยจิตเวช ผู้ป่วยทางตา หู คอ จมูก ผู้ป่วยมะเร็ง นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ป่วยหลังคลอด ผู้ป่วยผ่าตัดทางสูติ-นรีเวชวิทยา ผู้ป่วยรังสีวิทยา ประกอบด้วย 12 หอผู้ป่วย

(9) งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ (Private Nursing Section) ประกอบด้วย 8 หอผู้ป่วย ดังนี้

- 1) หอผู้ป่วยพิเศษ 1 รับผู้ป่วยอายุรกรรม อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
- 2) หอผู้ป่วยพิเศษ 2 รับผู้ป่วยศัลยกรรม
- 3) หอผู้ป่วยพิเศษ 3 รับผู้ป่วยโรคตา หู คอ จมูก ศัลยกรรม
- 4) หอผู้ป่วยพิเศษ 4 รับผู้ป่วยอายุรกรรมตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสูติ-นรีเวช ผู้ป่วยศัลยกรรม
- 5) หอผู้ป่วยพิเศษ 5 รับผู้ป่วยเด็กอายุระหว่าง 1-14 ปี ศัลยกรรมเด็กและผู้ป่วยสูติ-นรีเวช
- 6) หอผู้ป่วยพิเศษ 6 รับดูแลหญิงตั้งครรภ์ มารดาหลังคลอดและผู้ป่วยทางนรีเวช ผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์
- 7) หอผู้ป่วยพิเศษ 7 รับผู้ป่วยศัลยกรรม
- 8) หอผู้ป่วยพิเศษ 8 รับผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์

3.1.3 ลักษณะการให้บริการแก่ผู้ป่วยของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

มี 2 ประเภท คือ

(1) การให้บริการผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน

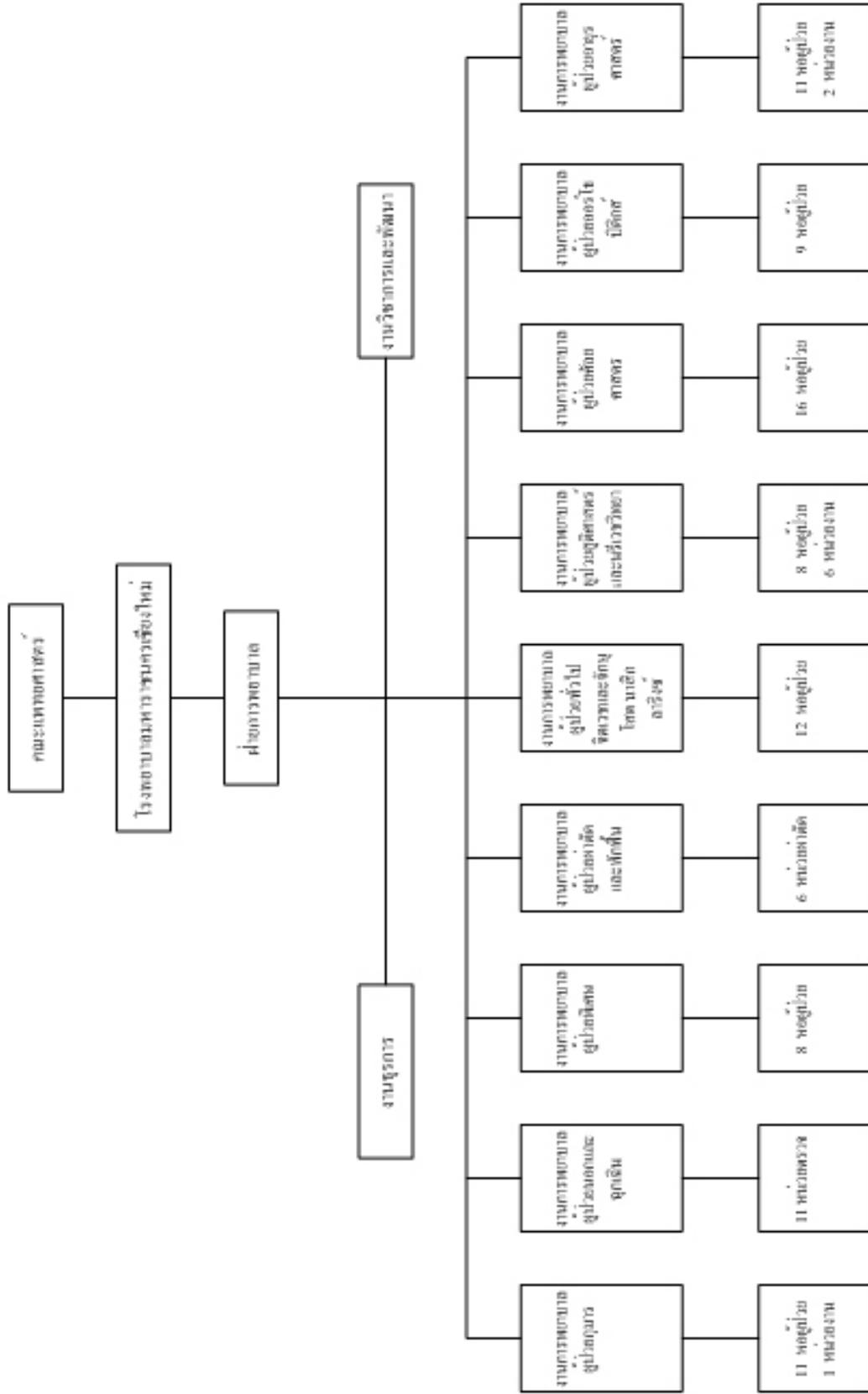
1) การให้บริการผู้ป่วยนอก : ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย ในเวลาราชการ ตั้งแต่ 08:00-16:00 น. โดยแบ่งการให้บริการเป็นห้องตรวจต่างๆ ตามลักษณะอาการของผู้ป่วยและการรักษาของแพทย์ เช่น ห้องตรวจเบาหวาน ห้องตรวจออร์โธปิดิกส์

2) การให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉิน : ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง

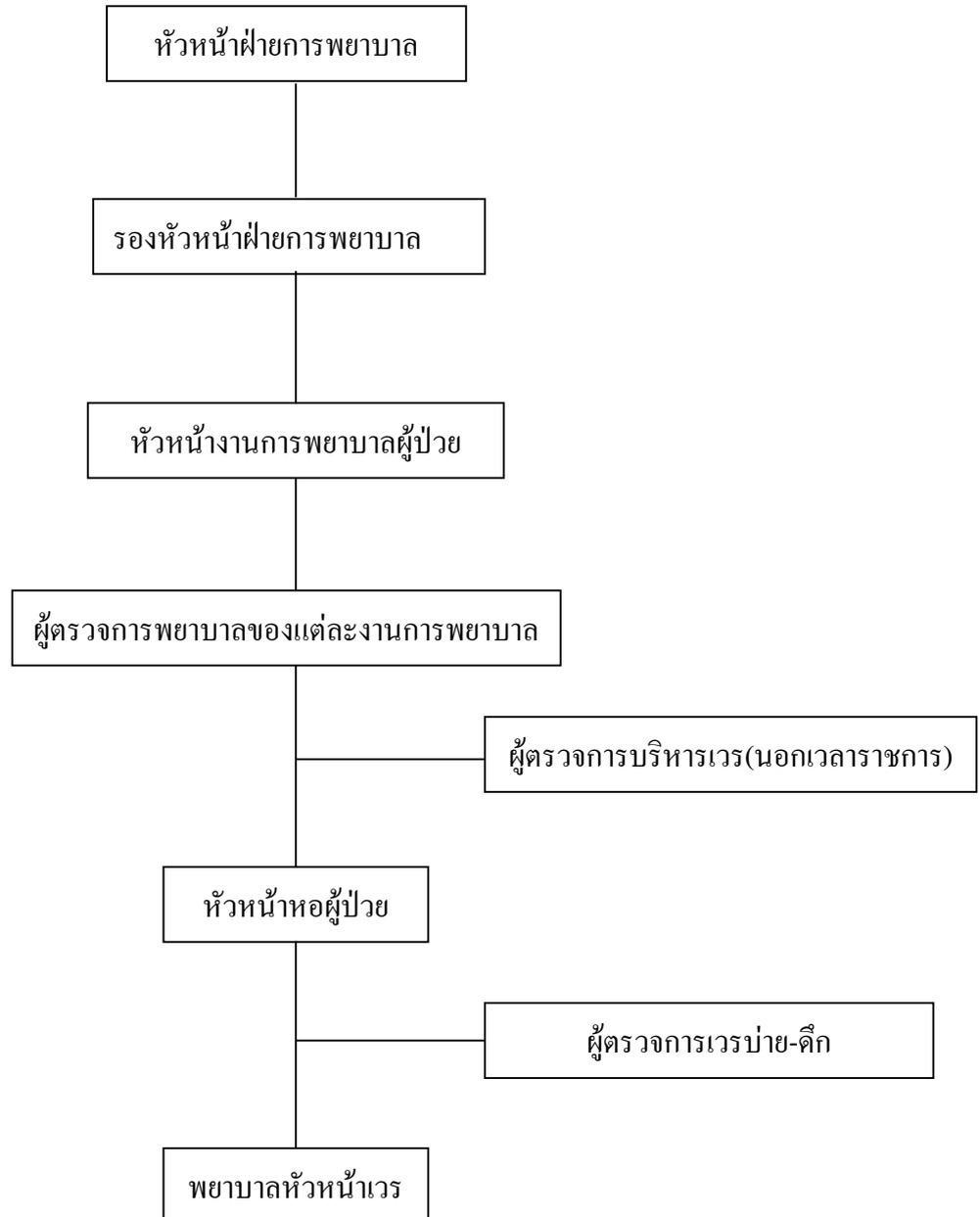
(2) การให้บริการผู้ป่วยใน

ให้บริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง ตามลักษณะการทำงานของหอผู้ป่วยนั้นๆ เช่น หอผู้ป่วยทารกแรกเกิด 2 จะรับดูแลทารกหลังคลอดที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อน ซึ่งแต่ละหอผู้ป่วยจะมีเจ้าหน้าที่พยาบาลดูแลตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีช่วงเวลาการปฏิบัติงานวันละ 3 เวน ในแต่ละเวรปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง ตามช่วงเวลาดังนี้

- เวนเช้า (D) : ปฏิบัติงานตั้งแต่ 08:00-16:00 น.
- เวนบ่าย (E) : ปฏิบัติงานตั้งแต่ 16:00-24:00 น.
- เวนดึก (N) : ปฏิบัติงานตั้งแต่ 24:00-08:00 น.



รูป 3.1 สายงานฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาสารคามเชิงใหม่



รูป 3.2 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

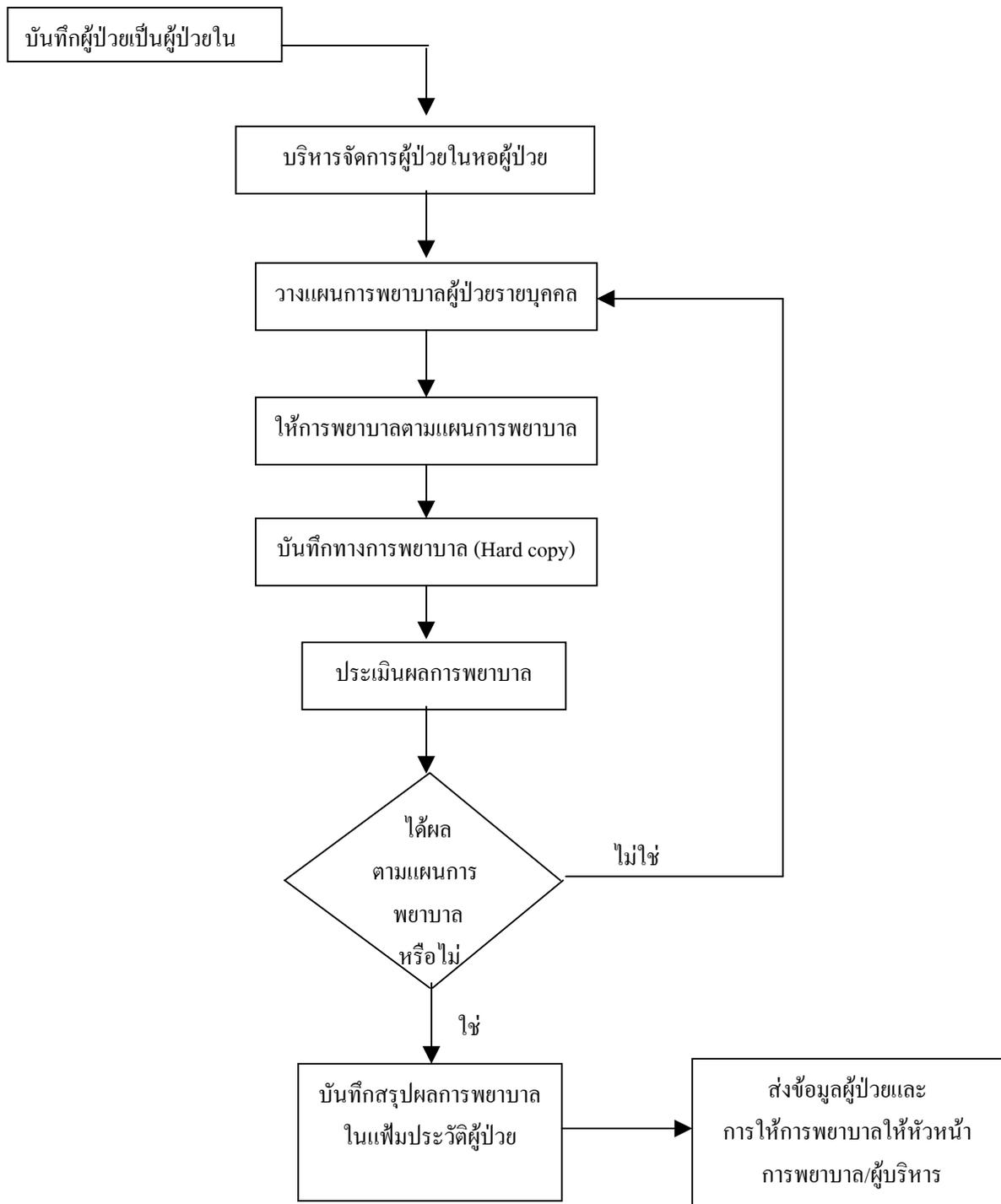
3.2 ลักษณะระบบงานปัจจุบัน

การบริหารทางการแพทย์ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จะเกิดจากการประสานงานทางการแพทย์ การประเมินผลตามภาระหน้าที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการพัฒนาคนและงาน ช่วยสนับสนุนการประกันคุณภาพการพยาบาล ซึ่งการใช้รูปแบบทีมการพยาบาล ในการปฏิบัติการพยาบาลจะส่งเสริมให้เกิดผลดีต่อการดูแลผู้ป่วย และความร่วมมือกันทั้งในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพตลอดจนผู้ป่วยที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังช่วยในการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม จะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและหน่วยงาน

ระบบงานปัจจุบันในด้านการปฏิบัติการพยาบาลและบันทึกทางการแพทย์ในการให้บริการกับผู้ป่วยในจะมีความสำคัญมากเนื่องจากจะต้องมีการประเมินอย่างต่อเนื่องตั้งแต่รับผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลจนถึงผู้ป่วยจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย เช่น ผู้ป่วย ทีมเจ้าหน้าที่ที่ดูแลผู้ป่วย ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล

ขั้นตอนระบบงานในปัจจุบันมีดังนี้

- (1) พยาบาลผู้ป่วยนอก จะบันทึกข้อมูลการนอนโรงพยาบาลของผู้ป่วยในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล(Suandok Information System:SIS) โดยเลือกหออผู้ป่วยตามลักษณะอาการและการรักษาของแพทย์
- (2) พยาบาลผู้ป่วยในของแต่ละหออผู้ป่วย จะรับผู้ป่วยเข้าดูแลในหออผู้ป่วย บันทึกการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์และวางแผนการปฏิบัติการทางการแพทย์ตามอาการและการวินิจฉัยโรคลงในแฟ้มประวัติของผู้ป่วย (Hard Copy) รวมทั้งมีการบันทึกในแฟ้มการส่งเวรของหออผู้ป่วย
- (3) พยาบาลผู้ป่วยใน แต่ละเวรจะบันทึกอาการ การปฏิบัติการพยาบาลที่เปลี่ยนแปลงลงในแฟ้มประวัติของผู้ป่วย สรุปและประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อใช้ในการส่งเวรและวางแผนการรักษาพร้อมกับเจ้าหน้าที่ในทีมสุขภาพในการวางแผนการพยาบาลในวันต่อไป จนกว่าผู้ป่วยจะจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล
- (4) รายงานสถิติผู้ป่วยและข้อมูลเจ้าหน้าที่ ที่ขึ้นปฏิบัติงานในแต่ละเวรของหออผู้ป่วย ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลสามารถดูได้จาก Ward Information System :WIS ซึ่งเป็นโปรแกรมที่พัฒนาเพื่อการบริหารจัดการของฝ่ายการพยาบาล แต่สถิติด้านการปฏิบัติการพยาบาลและบันทึกทางการแพทย์ในปัจจุบันยังใช้การบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย ไม่มีโปรแกรมสำหรับการรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ ซึ่งถ้าผู้บริหารต้องการข้อมูลของหออผู้ป่วยใด ก็จะมีการรวบรวมส่งตามความต้องการ ซึ่งปัจจุบัน บางหออผู้ป่วยยังไม่ได้มีการบันทึกสถิติในด้านนี้ จึงไม่มีข้อมูลที่แน่นอน



รูป 3.3 ขั้นตอนการปฏิบัติและการบันทึกทางการพยาบาลของฝ่ายการพยาบาลในปัจจุบัน

3.3 ลักษณะปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

(1) มีความหลากหลายแนวคิดในการระบุปัญหาทางการพยาบาล รูปแบบการวินิจฉัยทางการพยาบาลและการวางแผนการพยาบาลในปัจจุบันไม่เป็นสากล เป็นไปในลักษณะต่างคนต่างวางแผนการพยาบาล ทำให้มีหลากหลายในรูปแบบ กรอบแนวความคิด

(2) ไม่มีเครื่องมือในการประเมินการปฏิบัติการพยาบาลและขาดการประเมินที่ต่อเนื่อง

(3) กิจกรรมการพยาบาลที่ให้กับผู้ป่วยมีความหลากหลาย ไม่ครบถ้วนและขาดความต่อเนื่องทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่ำกว่ามาตรฐาน

(4) การทำกิจกรรมทางการพยาบาล บางครั้งไม่มีการบันทึก ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ภาระงานของพยาบาลได้

(5) การปฏิบัติการพยาบาลที่บันทึกเป็นเอกสารในปัจจุบัน การวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ยากเนื่องจากข้อมูลถูกเก็บคนละที่และการรวบรวมข้อมูลต้องใช้เวลาอันรวมทั้งต้องสูญเสียทรัพยากรในการรวบรวมข้อมูล

(6) การบันทึกข้อมูลทางการพยาบาลในเอกสาร มีการบันทึกซ้ำซ้อน ใช้เวลานานและเกิดความผิดพลาดได้ง่าย ทำให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง

(7) หัวหน้าหอผู้ป่วยและผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลไม่สามารถได้ข้อมูลทางการปฏิบัติการพยาบาลได้ในทันที

3.4 ประเมินระบบงานปัจจุบัน ความต้องการและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ

จากระบบการวินิจฉัยทางการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลและการบันทึกผลลัพธ์ทางการพยาบาลในปัจจุบัน สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

(1) การระบุปัญหาทางการพยาบาล รูปแบบการวินิจฉัยทางการพยาบาลและการวางแผนการพยาบาลในปัจจุบันไม่เป็นสากล ดังนั้นจึงควรมีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อให้เจ้าหน้าที่พยาบาลใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างสะดวก รวดเร็วและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สามารถสื่อกันได้ในระดับสากล

(2) การปฏิบัติการพยาบาลและการบันทึกทางการพยาบาลในปัจจุบัน ได้มีการบันทึกข้อมูลลงในเอกสารต่างๆ ซึ่งอาจมีการซ้ำซ้อนของข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ยากเนื่องจากข้อมูลถูกเก็บคนละที่ ดังนั้นจึงควรมีการจัดทำโปรแกรมระบบการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้องและเรียกใช้ได้จากหลายสถานที่

(3) การประมวลผลจากระบบเดิมจะทำให้ยากเนื่องจากอยู่ในรูปแบบเอกสาร ทำให้สูญเสียทรัพยากรในการรวบรวมข้อมูล จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบใหม่ที่สามารถประมวลผล

ได้เร็วและสามารถนำเสนอสารสนเทศโดยแสดงบนจอภาพได้และสามารถใช้ได้อย่างสะดวก

(4) ผู้บริหารต้องการระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลผู้ป่วย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาล รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานและการตรวจสอบภาระงานของบุคลากร เพื่อนำไปบริหารจัดการทางด้านอัตรากำลังของฝ่ายการพยาบาลได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

โปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Suandok Information System : SIS)

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดซื้อโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลจากบริษัทต่างประเทศ เพื่อนำมาใช้ในกิจการของโรงพยาบาล โดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลชื่อว่า 'Cache'

ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ประกอบด้วยหน้าที่การทำงานด้านต่างๆ ตามลักษณะขั้นตอนการทำงานดังนี้

1) Registration : ขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ป่วยเข้าสู่ระบบโดยเจ้าหน้าที่เวชทะเบียน จะบันทึกข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย เช่น ชื่อ สกุล เพศ เลขที่บัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ เป็นต้น

2) Clinical Workbench : ขั้นตอนการทำงานของแพทย์ เช่น การสั่งยา การดูแล การตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจทางรังสีวิทยา

3) Nurse Workbench : ขั้นตอนการทำงานของพยาบาล เช่น การรับผู้ป่วยเข้าเป็นผู้ป่วยใน รับย้าย การจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล

4) Pharmacy Workbench : ขั้นตอนการทำงานของเภสัชกร เช่น การพิมพ์ผลลากยา การบรรจุยา การคืนยาเข้าคลังยา

5) Dietary : ขั้นตอนการทำงานของโภชนากร เช่น การพิมพ์รายการอาหารที่สั่งเข้ามาในระบบ การจัดรายการอาหาร

6) Financing : ขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่การเงิน เช่น การรับเงินค่ารักษาพยาบาล

7) System Management : ระบบจัดการของโปรแกรม เช่น การกำหนดผู้ใช้งาน



รูป 3.4 ไอคอนทั้งหมดในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล



รูป 3.5 ไอคอนของพยาบาลในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

ขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อรับผู้ป่วยเข้ารักษาตัวของระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

1) ลงทะเบียนผู้ป่วยที่เวชระเบียน

Out Patients test12

Select Appointments Episode Options Patient Print Admin Help

Hospital Number: 2448384 Find Date of Birth: 23 ต.ย. 2544 City OB: OK

Patient Name: test12 Address par: 123 หมู่ 1 ต.สันกลาง อ.สันป่าตอง Update

Identity Number: City: Zip: 50120 Cancel

SSN Number: Sex: หญิง Telephone: 053-823059 Clear

Current Episodes: Future Episodes:

Visit Details +Visit Details cont'd Payor Details Other Details Patient Details

Subsequent visit without appointment

Last Visit Date: 9 ก.ย. 2546

Appointment Method:

Episode Date: 10 เม.ย.

Episode Dept: Med9 ตรวจอายุรกรรม 9

Episode Doctor: Med Resident

Specialist: Yes No

Episode Subtype:

Admission Reason:

Cause of Injury:

Admission Category:

Admission Source:

Care Type:

Special Category:

Special Documents:

Patient Flag:

รูป 3.6 ข้อมูลผู้ป่วยเมื่อลงทะเบียนในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

2) หากผู้ป่วยต้องเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน พยาบาลจะลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน ซึ่งจะมีข้อมูลหอผู้ป่วย ห้องเตียง

In Patients test12

Inquire Select Appointments Episode Options Patient Print Admin Help

Hospital Number: 2448384 Find Date of Birth: 23 ต.ย. 2544 City OB: OK

Patient Name: test12 Address par: 123 หมู่ 1 ต.สันกลาง อ.สันป่าตอง Update

Identity Number: City: Zip: 50120 Cancel

SSN Number: Sex: หญิง Telephone: 053-823059 Clear

Current Episodes: 9 ก.ย. 2546 A-0248615 Ip MISIPD ศรัณยูชัย ฤกษ์รัตน์ Future Episodes:

Visit Details +Visit Details cont'd Payor Details Other Details Patient Details

Last Visit Date: 29 ก.ค.

Appointment Method:

Episode Date: 9 ก.ย. 2546 13:59:36

Episode Dept: MIS Test (Ward)

Episode Doctor: ศรัณยูชัย ฤกษ์รัตน์ ฤกษ์รัตน์

Specialist: Yes No

Expected Discharge Date:

Ward: MIS Test (Ward)

Room: เตียง 1 (1 beds)

Bed: 4

Episode Subtype:

Admission Reason:

Cause of Injury:

Admission Category:

Admission Source:

Care Type:

Special Category:

Special Documents:

Patient Flag:

รูป 3.7 ข้อมูลผู้ป่วยเมื่อรับเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล

3) ข้อมูลผู้ป่วยจะปรากฏที่หอผู้ป่วยนั้นๆ ใน Icon Current Patients In Ward จนกระทั่งผู้ป่วยจำหน่ายออกจากระบบ

The screenshot shows a software window titled "Current Patients in Ward" with a menu bar (Select, Tools, Print, Admin, Help) and a table of patient data. Below the table is a search criteria section with dropdown menus for Ward, Department, and Doctor, and a text box for "Total Number of Patients in the List" showing the value 3. There are also buttons for OK, Find, and Clear.

Ward	Room No.	Bed No.	Patient Name	Age	Sex	Hospital Number	Dept.	Admitted Date	Assigned Doctor	Diagnosis	Operation Name	Operat Date
MIS Test	เตียง 4 (7 beds)	7	test99 tt - bal	3	ม	2471913	MIS Test	13 พ.ย. 2543	Doctor Resider			
MIS Test	เตียง 2 (7 beds)	5	test98		ญ	2463637	MIS Test	14 ต.ค. 2546	ชวิญชัย ศุภรัตน์			
MIS Test	เตียง 1 (1 beds)	4	test12	2	ญ	2448384	MIS Test	9 ก.ย. 2546	ชวิญชัย ศุภรัตน์	Acne vulgaris		

Search Criteria
 Ward: MIS Test (Ward)
 Department:
 Doctor:
 Total Number of Patients in the List: 3
 Buttons: OK, Find, Clear

รูป 3.8 ข้อมูลผู้ป่วยในแต่ละหอผู้ป่วย