

บทที่ 4

การออกแบบฐานข้อมูลและจอภาพ

ในบทนี้จะแบ่งการออกแบบออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) จำลองความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่เกิดขึ้นโดยใช้ความสัมพันธ์ระหว่างตาราง (Entity Relationship Model) และการออกแบบจอภาพ ซึ่งเป็นการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) ซึ่งผู้ศึกษาได้พัฒนารูปแบบจอภาพจากข้อมูลที่อยู่ในระบบจากแบบจำลองเชิงตรรกะที่ได้

4.1 การออกแบบตารางฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลจากระบบการให้บริการเพื่อให้ระบบสามารถทำงานทำงานได้สมบูรณ์ สามารถนำมาสร้างฐานข้อมูล ได้จำนวน 10 ตาราง ดังนี้

- 1) ตาราง Customer เก็บข้อมูลทะเบียนประวัติลูกค้า
- 2) ตาราง Loan_acc เก็บข้อมูลบัญชีเงินกู้ลูกค้า
- 3) ตาราง Transaction เก็บข้อมูลตารางรับชำระเงินงวด
- 4) ตาราง Fname เก็บข้อมูลค่านำหน้าชื่อ
- 5) ตาราง Posi เก็บข้อมูลสถานะภาพ
- 6) ตาราง Bank เก็บรหัสธนาคาร
- 7) ตาราง Int_rate เก็บอัตราดอกเบี้ย
- 8) ตาราง System1 เก็บข้อมูลระบบฯ ประจำวัน
- 9) ตาราง SS63 เก็บข้อมูลรายการพิมพ์ยอดคงเหลือ (สช.63) ประจำวัน
- 10) ตาราง Secu เก็บข้อมูลรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

โดยกำหนดให้

- Candidate Key แทนสัญลักษณ์ด้วย CK
หมายถึง Key ที่สามารถจะเป็นคู่แข่งซึ่งจะถูกเลือกให้เป็นคีย์หลัก
- คีย์หลัก หรือ Primary Key แทนสัญลักษณ์ด้วย PK
หมายถึง Candidate Key ตัวหนึ่งที่ถูกเลือกขึ้นมาเป็นคีย์หลัก
- Foreign Key แทนสัญลักษณ์ด้วย FK
หมายถึง นอนคีย์ แอตทริบิวต์ (Nonkey attribute) ใน Relation หนึ่งที่เป็น Primary Key ใน Relation อื่น

1) ตารางเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติลูกค้า

ชื่อตาราง : Customer

เป็นตารางที่เก็บรายละเอียดประวัติ ของลูกค้าที่เป็นทั้งผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน ประกอบด้วยเขตข้อมูล หรือฟิลด์ที่เก็บรายละเอียดต่าง ๆ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ตารางเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติลูกค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Code	เลขทะเบียน	Auto Number	-	PK	46-000001-0
Code_year	ปีที่ลงทะเบียน	Text	2		46
Fname	ค่านำหน้าชื่อ	Text	2	FK	01
Name	ชื่อ	Text	100		นพพล
Name	ชื่อ	Text	100		นพพล
Sname	นามสกุล	Text	100		บุญชูยิ่ง
Birth	ปีเดือนวันเกิด	Text	8		25141028 (YYYYMMDD)
Card_id	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน	Text	13	CK	3520100428169
Add_no	บ้านเลขที่	Text	10		113
Add_home	หมู่ที่	Text	10		8
Add_lock	ซอย	Text	100		1
Add_road	ถนน	Text	100		เชียงใหม่-สันกำแพง
Add_tambon	ตำบล	Text	100		ท่าศาลา
Add_district	อำเภอ	Text	100		เมือง
Add_city	จังหวัด	Text	50		เชียงใหม่
Add_post	รหัสไปรษณีย์	Text	5		50000
Tel	โทรศัพท์	Text	50		0-5323-2234
Child	จำนวนบุตร	Integer	2		2
Posi	สถานภาพ	Text	1	FK	1

ตารางที่ 4.1 ตารางเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติลูกค้า (ต่อ)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Add_no1	บ้านเลขที่	Text	10		113
Add_home1	หมู่ที่	Text	10		8
Add_lock1	ซอย	Text	100		1
Add_road1	ถนน	Text	100		เชียงใหม่-สันกำแพง
Add_tambon1	ตำบล	Text	100		ท่าศาลา
Add_district1	อำเภอ	Text	100		เมือง
Add_city1	จังหวัด	Text	50		เชียงใหม่
Add_post1	รหัสไปรษณีย์	Text	5		50000
Tel1	โทรศัพท์	Text	50		0-5323-2234
Date_regist	วันที่ลงทะเบียน	Text	6		461228
Age	อายุ	Text	2		23
Nation	สัญชาติ	Text	50		ไทย

2) ตารางบัญชีเงินกู้ลูกค้า

ชื่อตาราง : Loan_acc

เป็นตารางที่ทำการเก็บรายละเอียดบัญชีเงินกู้ลูกค้าทั้งหมดของลูกค้า โดยมีเลขที่ใบคำขอเป็น Primary Key เลขที่บัญชีเงินกู้ เป็น Candidate Key เลขทะเบียนลูกค้าเป็น Foreign Key มีรายละเอียดฟิลด์ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ตารางบัญชีเงินกู้ลูกค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Customer	ทะเบียนลูกค้า	Text	7	FK	12
Code_year	ทะเบียนปี	Text	2		46
Doc_no	เลขที่ใบคำขอ	Text	7	PK	0000001
Date_doc_no	วันที่บันทึกใบคำขอ	Text	6		460720

ตารางที่ 4.2 ตารางเงินกู้ลูกค้า(ต่อ)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Income1	รายได้/เดือน	Double	-		12000.00
Income2	รายได้คู่สมรส/เดือน	Double	-		6000.00
Income3	รายได้อื่น ๆ/เดือน	Double	-		3000.00
Pay1	ค่าใช้จ่าย/เดือน	Double	-		8000.00
Pay2	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ/เดือน	Double	-		3000.00
Bank_no	เลขที่บัญชีเงินฝาก	Text	50		123455667778980
Bank	ธนาคาร	Text	3		001
Balance	เงินฝากยอดคงเหลือ	Double	-		4500.50
Analyst	สถานะวิเคราะห์ ใบคำขอกู้	Text	1		Y = ผ่านการวิเคราะห์ N = รอการวิเคราะห์
Loan_amount	วงเงินกู้ที่ต้องการ	Double	-		10000.00
Loan_lot	จำนวนงวดที่ผู้กู้ ต้องการ	Integer	-		12
Object	วัตถุประสงค์	Memo	-		ประกอบอาชีพ
Loan_security	เลขที่บัตรประจำตัว ประชาชนผู้ค้ำประกัน คนที่ 1	Text	13		3500010343456
Loan_security0	เลขที่บัตรประจำตัว ประชาชนผู้ค้ำประกัน คนที่ 2	Text	13		3500010400867
Loan_approve	จำนวนเงินกู้ที่อนุมัติ	Double	-		15000.00
Loan_lot_approve	จำนวนงวดที่อนุมัติ	Integer	-		12
Int_rate	อัตราดอกเบี้ย	Double	-		1.00
Loan_cost	เงินงวด	Double	-		1250.00
Loan_int	ดอกเบี้ย/งวด	Double	-		150.00
Acc_no	หักผ่านบัญชีเลขที่	Text	50		34132013344899

ตารางที่ 4.2 ตารางเงินกู้ลูกค้า(ต่อ)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Date_late	วันที่สิ้นสุดการ จ่ายเงินงวด	Text	6		470720
Approve	ผลการอนุมัติ	Text	1		Y = ผ่านการอนุมัติ N = รอการอนุมัติ
Approve_d	หมายเหตุอนุมัติ	Memo	-		อนุมัติตามที่ขอ
Approve_date	อนุมัติวันที่	Text	6		460813
Promise_date	วันที่นัดทำสัญญา	Text	6		460815
Promise_print	สถานะพิมพ์หนังสือ สัญญาเงินกู้	Text	1		Y = พิมพ์สัญญาแล้ว N = รอพิมพ์สัญญา
Sign_status	การลงนาม	Text	1		Y = ผ่านการลงนาม N = ยังไม่ได้ลงนาม
Loan_no	เลขที่บัญชีเงินกู้	Text	10	CK	4600000017
Loan_Permise	เลขที่สัญญา	Text	7		0000001
Loan_pay	วันที่นัดจ่ายเงินกู้	Text	6		460815
Loan_pay_money	จำนวนเงินที่นัดจ่าย	Double	-		15000.00
Loan_status	สถานะการจ่ายเงินกู้	Text	1		Y = จ่ายเงินกู้ N = รอจ่ายเงินกู้
Loan_open	สถานะบัญชีเงินกู้	Text	1		Y = Open N = Close W = รอจ่ายเงินกู้
Doc_ref	เอกสารการจ่ายเงินกู้	Text	50		อส.20 เลขที่ 334445
Net_x	จำนวนงวดค้างชำระ	Integer	-		0
Loan_close	วันที่ปิดบัญชีเงินกู้	Text	6		470324

3) ตารางข้อมูลการรับชำระเงินงวด

ชื่อตาราง : Transaction

เป็นตารางที่เก็บรายการงวดชำระของลูกค้า ทั้งหมดของบัญชีที่มีการลงนามเรียบร้อยแล้ว มีฟิลด์งวดชำระ เป็น Primary Key เลขที่บัญชีเงินกู้ เป็น Candidate Key มีรายละเอียดฟิลด์ ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ตารางข้อมูลตารางการรับชำระเงินงวด

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Loan_no	เลขที่บัญชีเงินกู้	Text	10	CK	4600000017
No_item	งวดชำระ	Integer	-	PK	1
Date_item	วันที่กำหนดชำระ	Text	6		460915
Pay_item	จำนวนเงินต้น	Double	-		1250
Pay_int	ดอกเบี้ย	Double	-		150
Date_pay	วันที่จ่ายเงินกู้	Text	6		460815
Status_p	สถานะการชำระ	Text	1		0 = รอจ่ายเงินกู้ 1 = รอรับชำระ X = รับชำระเงินแล้ว
Tran_date	วันที่รับชำระ	Text	6		460815
Net_x	Flag งวดค้างชำระ	Text	1		F = Flag งวดค้าง C = Clear งวดค้าง

4) ตารางค่านำหน้าชื่อ

ชื่อตาราง : Fname

เป็น ฟิลด์รหัสค่านำหน้า เป็น Primary Key มีรายละเอียดฟิลด์ ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ตารางค่านำหน้าชื่อ

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Fcode	รหัสค่านำหน้า	Text	2	PK	01
Fname	ค่านำหน้า	Text	50		นาย

จาก ตารางที่ 4.4 กำหนดให้ 01 คือ นาย

02 คือ นาง

03 คือ นางสาว

5) ตารางข้อมูลสถานภาพ

ชื่อตาราง : Posi

เป็นฟิลด์รหัสสถานภาพ เป็น Primary Key มีรายละเอียดฟิลด์ ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ตารางข้อมูลสถานภาพ

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Posi_code	รหัสสถานภาพ	Text	1	PK	1
Posi_name	สถานภาพ	Text	20		โสด

อธิบายการออกแบบรหัสสถานภาพ ดังนี้

1 คือ โสด

2 คือ สมรส

3 คือ หย่า

6) ตารางข้อมูลธนาคาร

ชื่อตาราง : Bank

เป็นฟิลด์รหัสธนาคาร เป็น Primary Key มีรายละเอียดฟิลด์ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ตารางข้อมูลธนาคาร

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Bank_code	รหัสธนาคาร	Text	2	PK	01
Bank_name	ธนาคาร	Text	255	-	ธนาคารกรุงเทพฯ

อธิบายการออกแบบรหัสธนาคาร ดังนี้

- 01 คือ ธนาคารกรุงเทพ
- 02 คือ ธนาคารกสิกรไทย
- 03 คือ ธนาคารไทยพาณิชย์
- 04 คือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 05 คือ ธนาคารทหารไทย
- 06 คือ ธนาคารกรุงไทย
- 07 คือ ธนาคารยูโอบีรีตน์สินทร์
- 08 คือ ธนาคารเอเซีย
- 09 คือ ธนาคารออมสิน
- 10 คือ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

7) ตารางข้อมูลอัตราดอกเบี้ย

ชื่อตาราง : Int_rate

มี อัตราดอกเบี้ยเป็นPrimary Key ประกอบด้วยฟิลด์ที่เก็บรายละเอียดต่าง ๆ ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ตารางข้อมูลอัตราดอกเบี้ย

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
Int_rate	อัตราดอกเบี้ย	Integer	Auto	PK	1
Int_over	อัตราดอกเบี้ยผิคนัด	Integer	Auto		2

8) ตารางข้อมูลระบบประจำวัน

ชื่อตาราง : System1

กำหนดให้ วันที่ทำงานของระบบ เป็น Primary Key มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ตารางข้อมูลระบบประจำวัน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
System_date	วันที่ทำงานของระบบ	Text	6	PK	400803
System_nextdate	วันที่ทำงานวันถัดไป	Text	6		460804
System_status	สถานะการทำงาน	Text	1		O = Open C = Close
System_branch	ชื่อสาขา	Text	50		แม่ริม
System_code	รหัสสาขา	Text	4		3410
System_pass	รหัสผ่านสาขา	Text	4		3410
System_boss	ชื่อผู้จัดการสาขา	Text	150		นายเกียรติ บุญดี

9) ตารางข้อมูลรายการพิมพ์ยอดคงเหลือ (สข.63) ประจำวัน

ชื่อตาราง : SS63

มีฟิลด์ วันที่ เป็น Primary Key มีรายละเอียดฟิลด์ ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ตารางข้อมูลรายการพิมพ์ยอดคงเหลือ (สข.63) ประจำวัน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
System_date	วันที่	Text	6	PK	460803
System_balance1	เงินกู้คงเหลือยกมา	Double	-		3455989.00
System_item1	จำนวนบัญชียกมา	Integer	-		235
System_item2	เปิดบัญชีเงินกู้ จำนวนราย	Integer	-		3

ตารางที่ 4.9 ตารางข้อมูลรายการพิมพ์ยอดคงเหลือ (สช.63) ประจำวัน(ต่อ)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
System_income1	รับชำระเงินเดือน	Double	-		44550.00
System_income2	รับชำระดอกเบี้ย	Double	-		20000.00
System_pay	เปิดบัญชีเงินกู้ จำนวนเงิน	Double	-		30000.00
System_close	ปิดบัญชีเงินกู้ จำนวนราย	Integer	-		1

10) ตารางข้อมูลรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

ชื่อตาราง : Secu

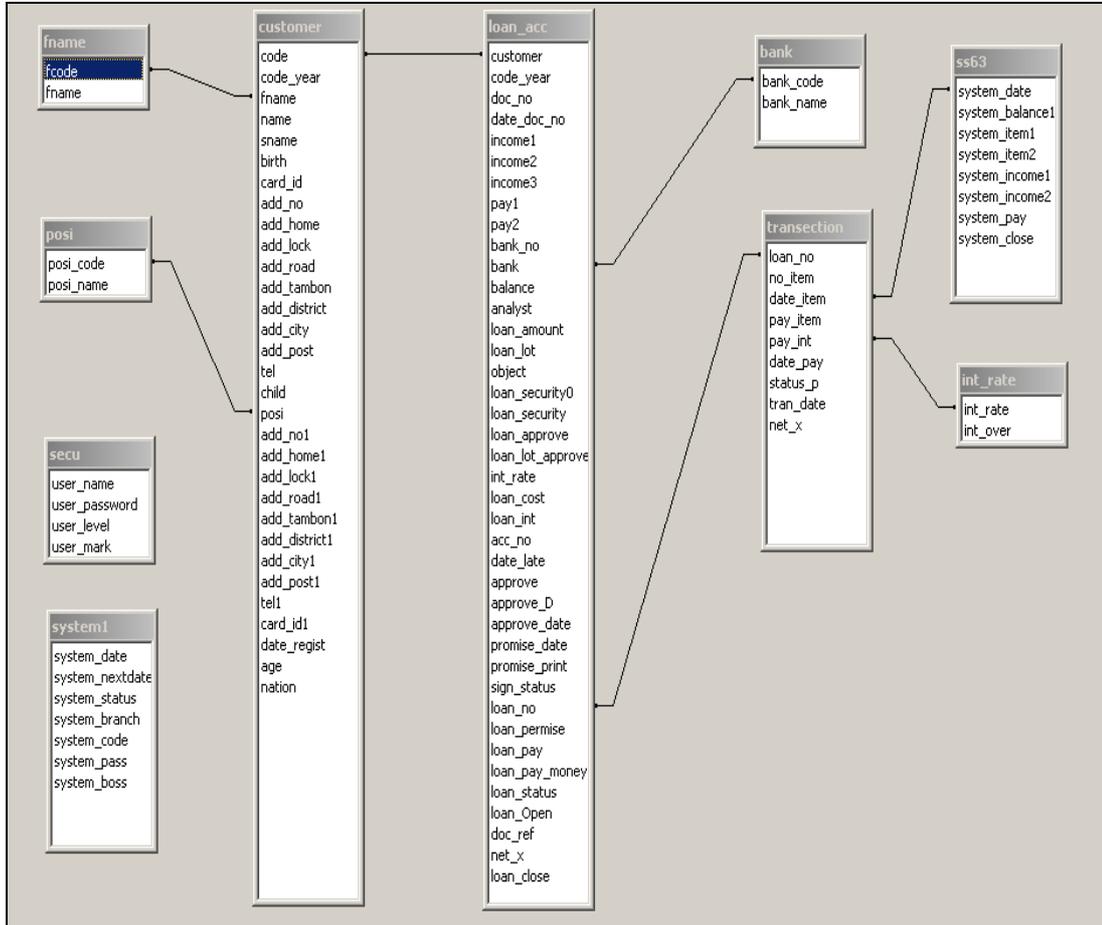
มีฟิลด์ รหัสผู้ใช้เป็น Primary Key มีรายละเอียดฟิลด์ ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ตารางข้อมูลรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ชนิด	ความกว้าง	คีย์	ตัวอย่างข้อมูล
User_name	รหัสผู้ใช้	Text	4	PK	1111
User_Password	รหัสผ่าน	Text	4		1111
User_level	ระดับผู้ใช้	Text	1		3 = ระดับปฏิบัติ 5 = ระดับอนุมัติ 9 = Admin
User_mark	หมายเหตุ	Text	1		* = ไม่สามารถลบได้

4.2 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง (Entity Relationship Model)

จากฐานข้อมูลที่ได้สามารถแสดงความสัมพันธ์ข้อมูลในตารางได้ดังนี้



รูปที่ 4.1 รูปแสดงความสัมพันธ์ของตาราง Entity Relationship Model

4.3 การออกแบบส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบ (User Interface Design)

การออกแบบระบบการทำงาน เป็นการออกแบบส่วนการนำเข้าข้อมูล (Input Design) การประมวลผลข้อมูล (Process) ทางเดินของระบบงาน (Flow Chart) และในส่วนนี้เป็นการออกแบบส่วนนำเสนอข้อมูล (User Interface Design) ตามขอบเขตความต้องการของผู้ใช้ระบบงานและเพื่อการประมวลผลที่ถูกต้อง

4.3.1 จอภาพหลักของระบบ (Home Page)

ในจอภาพหลักของระบบสินเชื่อนาการประชาชน จะใช้โปรแกรมASP ในการจัดรูปแบบจอภาพ โดยเลือกใช้โปรแกรมการให้บริการ Web Server โดยใช้ Internet Information Server 5 (IIS5) บนระบบปฏิบัติการ Windows XP มีการกำหนด Home Directory เก็บโปรแกรม โดยการเรียกใช้ระบบงาน เรียกผ่าน Browser Internet Explorer Version 5.5 ขึ้นไป โดยระบุ Address คือ <http://Computername/> และใช้ Microsoft Access ในการจัดการฐานข้อมูลในเครื่องที่ให้บริการและมีการใช้รูปแบบการโต้ตอบกับผู้ใช้ด้วยเมนูคำสั่ง (Menu Interaction)

จอภาพแรกเมื่อเข้าสู่โปรแกรมโดยผ่านการตรวจสอบรหัสผ่านเข้าสู่ระบบแล้ว คือ จอภาพแสดงเมนูหลัก โดย แสดงรายการหลักแบ่งเป็นแถว (row) และแยกประเภทคำสั่งเป็นสดมภ์ (Column) ส่วนประกอบของจอภาพหลักประกอบด้วย

ส่วนที่1 : ส่วนบน

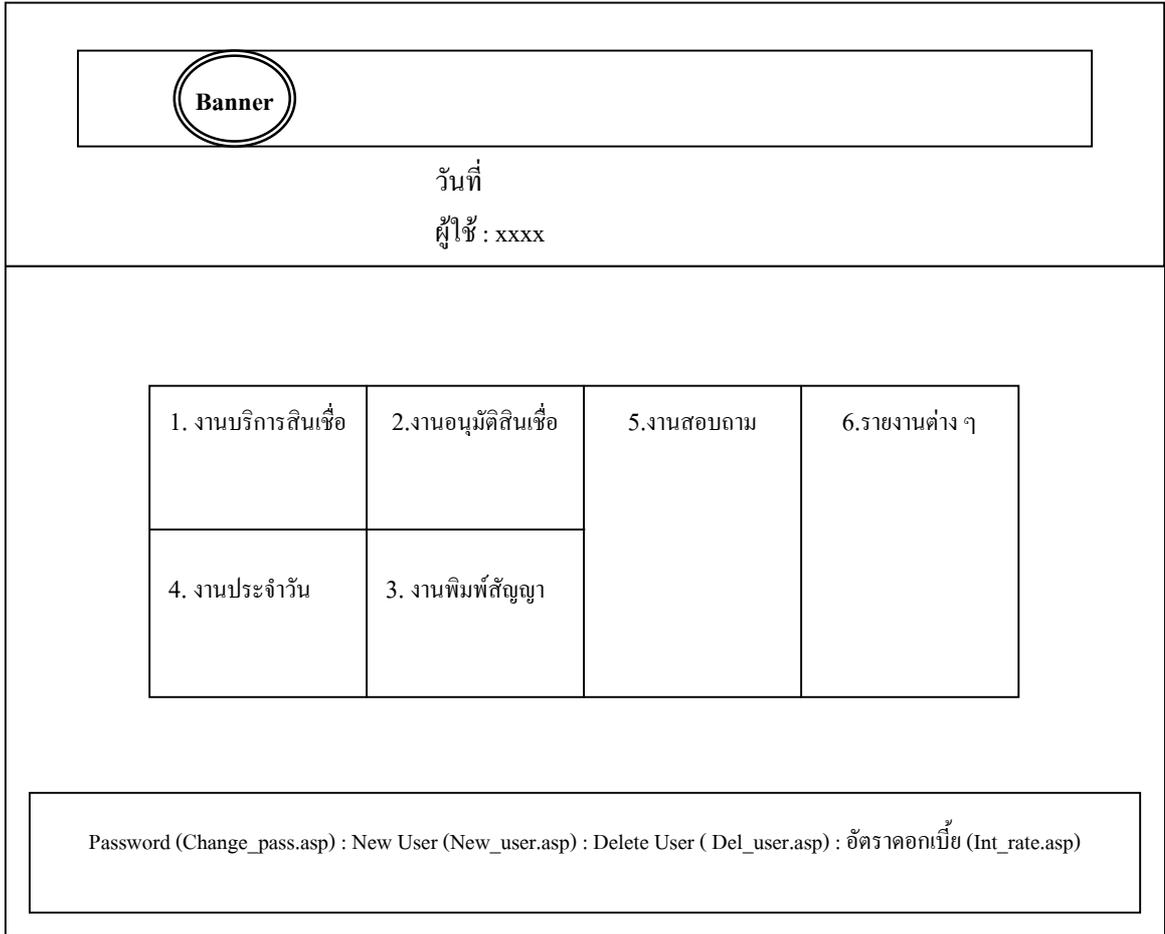
- Banner ภาพเคลื่อนไหวและชื่อระบบ จะแสดงในจอภาพแรก
- วันที่ระบบและรหัสผู้ใช้ที่เข้ารหัสใช้งานระบบปัจจุบัน (Login)

ส่วนที่2 : ส่วนเมนูหลัก

เป็นรายการทำงานทั้งหมดของระบบโดยการใช้งานขึ้นอยู่กับสิทธิ์ของผู้ใช้ แบ่งระดับการใช้ เป็น 2 ระดับคือ ระดับ 3 ได้แก่ ระดับพนักงานปฏิบัติการ และระดับ 5 ได้แก่ ระดับผู้อนุมัติ และผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมได้ดังนี้

- เปลี่ยนรหัสผ่าน คลิกปุ่ม Password (Change_pass.asp)
- เปลี่ยนแปลงหรือลบผู้ใช้ คลิกปุ่ม
New User (New_user.asp) หรือ Delete User (Del_user.asp)
- เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย คลิกปุ่ม อัตราดอกเบี้ย (Int_rate.asp)

โดยมีรูปแบบจอภาพโปรแกรม ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 จอภาพหลักของโปรแกรม

งานหลักต่าง ๆ ในจอภาพแรกประกอบด้วยระบบงานย่อย ดังต่อไปนี้

- งานบริการสินเชื่อ ประกอบด้วย
 - ลงทะเบียนลูกค้า
 - บันทึกใบคำขอ
- งานอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย
 - อนุมัติใบคำขอ
 - อนุมัติสินเชื่อ
 - ลงนามอนุมัติ
- งานพิมพ์สัญญา
 - พิมพ์สัญญาผู้

- พิมพ์สัญญาค้ำประกัน
- งานประจำวัน
 - การรับจ่ายเงินกู้
 - รับชำระเงินงวด
 - ยกเลิกรายการ
 - ประมวลผลสิ้นวัน
- งานสอบถาม
 - ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กู้หรือผู้ค้ำ
 - สอบถามเพื่อชำระหนี้
 - สอบถามหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 งวด
 - สอบถามหนี้ค้างชำระเกิน 3 งวด
 - คำนวณเงินงวด
 - ยอดคงเหลือ (สช.63)ประจำเดือน
 - ยอดคงเหลือ (สช.63)ประจำปี
- รายงาน
 - รายงานตรวจสอบค่าของกู้
 - รายงานหนี้ค้างชำระ
 - หนังสือทวงหนี้
 - รายงานสินเชื่อกงเหลือ
 - รายงานผู้กู้รายตัว (สช.18)
 - รายงานการจัดชั้นหนี้
 - รายงานรายชื่อที่อยู่ผู้กู้
 - รายงานสินเชื่อกงเหลือ (สช.63) ประจำวัน (จภาพหลังจากประมวลผลสิ้นวัน)
 - รายงานสินเชื่อกงเหลือ (สช.63) ประจำเดือน ประจำปี

สรุปขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำวันของระบบงานจากจอภาพเมนูหลัก

1) การเปิด ปิดงานประจำวัน

- 1.1) เข้ารหัสผู้ใช้ โดยคีย์รหัสผ่าน
- 1.2) เปลี่ยนวันที่ที่เข้าระบบและวันที่ที่เปิดงานครั้งต่อไป
- 1.3) เข้าสู่ระบบ

- 2) การเปิดบัญชีลูกค้า มีลำดับการทำงานดังนี้
 - 2.1) ลงทะเบียนลูกค้า
 - 2.2) บันทึกคำขอกู้
 - 2.3) อนุมัติใบคำขอ
 - 2.4) อนุมัติสินเชื่อ
 - 2.5) พิมพ์สัญญาเงินกู้
 - 2.6) พิมพ์สัญญาค้ำประกัน
 - 2.7) ลงนามอนุมัติ
 - 2.8) จ่ายเงินกู้
- 3) การปฏิบัติงานประจำวัน
 - 3.1) การรับ จ่ายเงินกู้ รับชำระเงินงวด
 - 3.2) ยกเลิกรายการ
 - 3.3) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ
 - 3.4) ประมวลผลสิ้นวัน
 - 3.5) ออกรายงาน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่
 - รายงานเพื่อการตรวจสอบต่าง ๆ
 - รายงานสินเชื่อคงเหลือ สช. 63 ประจำวัน ประจำเดือน ประจำปี

4.3.2 จอภาพการทำงานเมื่อเข้าสู่ระบบงาน

- การเข้ารหัสการใช้งานประจำวัน แบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 การเข้าสู่ระบบ โดยการLogin รหัสสาขา



เข้าสู่ระบบ (Login)

รหัสสาขา

รูปที่ 4.3 จอภาพเข้าสู่ระบบ (ส่วนที่1)

ส่วนที่ 2 การเข้ารหัสการใช้งาน โดยLogin รหัสผู้ใช้

The screenshot shows a web interface with three main sections:

- Top Section:** A banner area with a circle containing the word "Banner". Below it, the text "วันที่" (Date) and "ผู้ใช้ : xxxx" (User : xxxx) is displayed.
- Middle Section:** A large rectangular area labeled "เมนูทำงานหลัก" (Main Work Menu).
- Bottom Section:** A login form containing:
 - Text: "Login ผู้ใช้ (User)" followed by an input field.
 - Text: "รหัสผ่าน (Password)" followed by an input field.
 - Buttons: "login" and "reset".

รูปที่ 4.4 จอภาพเข้าสู่ระบบ (ส่วนที่2)

▪ จอภาพงานบริการสินเชื่อ แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 งานลงทะเบียนลูกค้า และ ส่วนที่ 2 งานบันทึกใบคำขอ

จอภาพแรกของงานลงทะเบียนและบันทึกใบคำขอ โปรแกรมจะให้บันทึกเลขบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้า เพื่อใช้เป็นคีย์หลักในการป้อนข้อมูลประวัติลูกค้า และข้อมูลคำขอกู้ ดังรูปที่4.5

The screenshot shows a registration form with the following fields and structure:

- Top row: "ผู้ใช้ :xxxx" (User ID), "ชื่อระบบย่อย" (Sub-system name), and "วันที่ :" (Date).
- Bottom row: "เลขที่บัตรประจำตัวชาชน" (ID card number), a three-row input field, and "หน้าจอบันทึกเลขบัตรประชาชน" (Record ID card number screen).
- Labels for the bottom row: "เลขที่บัตรประจำตัวชาชนผู้ค้าคนที่ 1" (Merchant ID card number 1) and "เลขที่บัตรประจำตัวชาชนผู้ค้าคนที่ 2" (Merchant ID card number 2) are positioned to the left of the input field.

รูปที่ 4.5 จอภาพแรกของการเข้าสู่ระบบงานบริการสินเชื่อ

เมื่อคีย์เลขบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว โปรแกรมจะเข้าสู่จอภาพลงทะเบียนลูกค้าและบันทึกใบคำขอ จอภาพใช้ลักษณะเป็นการป้อนข้อมูลลงบนช่องว่างที่อยู่ในแบบฟอร์ม มีลักษณะคล้ายกับการกรอกแบบฟอร์มลงในกระดาษ ดังรูปที่ 4.6

ผู้ใช้ :xxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :
ทะเบียนลูกค้า :	<input type="text"/>	เลขบัตรประจำตัวประชาชน :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
คำนำหน้า :	<input type="text"/>	ชื่อ :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
นามสกุล :	<input type="text"/>	
วันเดือนปีเกิด :	วัน	เดือน
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ปี
สถานภาพ :	<input type="radio"/> โสด <input type="radio"/> สมรส <input type="radio"/> หย่า	
อายุ :	<input type="text"/>	เลขบัตรประจำตัวประชาชนคู่สมรส :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
จำนวนบุตร :	<input type="text"/>	สัญชาติ :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
ที่อยู่ติดต่อได้	<input type="radio"/> ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน <input type="radio"/> ที่อยู่ปัจจุบัน	
เลขที่ :	<input type="text"/>	หมู่ที่ :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
ชอย :	<input type="text"/>	ถนน :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
ตำบล :	<input type="text"/>	อำเภอ :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
จังหวัด :	<input type="text"/>	รหัสไปรษณีย์ :
<input type="text"/>		<input type="text"/>
บันทึก		ยกเลิก

รูปที่ 4.6 จอภาพลงทะเบียนลูกค้า

จอภาพใบคำขอจะใช้จอภาพคล้ายกับแบบฟอร์มลงทะเบียน เพื่อออกเลขที่ใบคำขอสำหรับลูกค้าที่ยื่นคำขอกู้ ดังรูปที่ 4.7

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :
ทะเบียนลูกค้า :	<input type="text"/>	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :
ชื่อลูกค้า :	<input type="text"/>	
ชื่อผู้ค้าคนที่ 1 ชื่อผู้ค้าคนที่ 2		
เลขที่ใบคำขอ :	<input type="text"/>	วันที่ขอกู้: <input type="text"/> วัน <input type="text"/> เดือน <input type="text"/> ปี
ข้อมูลรายได้ / ค่าใช้จ่าย		
ข้อมูลเงินฝากธนาคาร		
วงเงินที่ต้องการ วัตถุประสงค์ที่ขอกู้		
<input type="button" value="บันทึก"/>		<input type="button" value="ยกเลิก"/>

รูปที่ 4.7 จอภาพบันทึกใบคำขอ

- จอภาพงานอนุมัติสินเชื่อ แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 อนุมัติใบคำขอ

- วิเคราะห์ข้อมูลสินเชื่อ (ใบคำขอ)

ส่วนที่ 2 อนุมัติสินเชื่อ

ส่วนที่ 3 ลงนามอนุมัติ

จอภาพแรกจะมีช่องให้เลือกกรายชื่อเลขที่ใบคำขอ (List box) ที่ต้องการอนุมัติ หรือปฏิเสธ คำขอ ซึ่งได้จากการกรอกคำขอกู้ ดังรูปที่ 4.8

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :
เลขที่ใบคำขอ		
List box		
ตกลง		

รูปที่ 4.8 จอภาพเลือกอนุมัติเลขที่ใบคำขอ

เมื่อเลือกเลขที่คำขอแล้ว โปรแกรมจะเข้าสู่จอภาพวิเคราะห์ใบคำขอ เพื่อคำนวณเงินต้น เงินงวด และอัตราดอกเบี้ย เพิ่มข้อมูลการหักผ่านบัญชีของธนาคาร ดังรูปที่ 4.9

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :
ทะเบียนลูกค้า :	<input type="text"/>	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน : <input type="text"/>
ชื่อลูกค้า :	<input type="text"/>	
อัตราดอกเบี้ย :	<input type="text"/>	
<input type="text"/>		
ข้อมูลเงินต้น- เงินงวด - อัตราดอกเบี้ย		ข้อมูลการหักผ่านบัญชี
บันทึกผลการวิเคราะห์		ยกเลิก

รูปที่ 4.9 จอภาพบันทึกผลการอนุมัติเลขที่ใบคำขอ

เมื่ออนุมัติคำขอแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องเข้าสู่ขั้นตอนอนุมัติสินเชื่อ เพื่อเข้าสู่การพิมพ์สัญญาและจ่ายเงินกู้เป็นลำดับต่อไป จอภาพงานอนุมัติสินเชื่อ โปรแกรมจะปรากฏข้อมูลลำดับเลขที่ใบคำขอ

ชื่อผู้กู้ และวันที่บันทึกใบคำขอ โดยอัตโนมัติทันทีหลังจากเจ้าหน้าที่ผ่านการบันทึกใบคำขอแล้ว ดังรูปที่ 4.10

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :		
เลือก	ลำดับที่	เลขที่ใบคำขอ	ชื่อผู้กู้	วันที่บันทึกใบคำขอ
<input type="radio"/>				

รูปที่ 4.10 จอภาพอนุมัติสินเชื่อ

เมื่อเลือกลำดับที่เลขที่ใบคำขอแล้วจะเข้าสู่จอภาพอนุมัติสินเชื่อ ดังรูปที่ 4.11

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :	
เลขที่ใบคำขอ :	<input type="text"/>	ทะเบียนลูกค้า :	<input type="text"/>
ชื่อผู้กู้ :	<input type="text"/>		
ชื่อผู้ค้ำ :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ข้อมูลเงินต้น- เงินงวด - อัตราดอกเบี้ย		วันที่นัดทำสัญญา :	วัน เดือน ปี
ข้อมูลอนุมัติ			
บันทึกผลการอนุมัติ			

รูปที่ 4.11 จอภาพบันทึกข้อมูลอนุมัติสินเชื่อ

จอภาพลงนาม เป็นจอภาพขั้นตอนสุดท้ายของการอนุมัติสินเชื่อ โดยผู้อนุมัติจะต้องเลือกปุ่มลงนามเพื่อให้โปรแกรมสร้างเลขที่บัญชีเงินกู้จึงจะเป็นขั้นตอนอนุมัติที่สมบูรณ์พร้อมจ่ายเงินกู้ได้ จอภาพ ประกอบด้วย ปีพ.ศ.และเลขทะเบียน ดังรูปที่ 4.12

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :
เลขที่ใบคำขอ :	<input type="text"/>	ทะเบียนลูกค้า :
ข้อมูลลูกค้า		
ลงนาม	เลขที่บัญชีที่ได้	รหัสสาขา ปี เลขที่บัญชี x

รูปที่ 4.12 จอภาพสำหรับผู้อนุมัติลงนาม

■ จอภาพงานพิมพ์สัญญา แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 สัญญากู้เงิน

ส่วนที่ 2 สัญญาค้ำประกัน

จอภาพแรกจะใช้ List box เลขที่ใบคำขอที่ได้จากงานอนุมัติสินเชื่อ ดังรูปที่ 4.13

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :
เลขที่ใบคำขอ	List box	
ชื่อผู้อนุมัติ	<input type="text"/>	
พยาน	<input type="text"/>	
ผู้พิมพ์สัญญา	<input type="text"/>	
ตกลง		

รูปที่ 4.13 จอภาพบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบพิมพ์สัญญากู้เงินและสัญญาค้ำประกัน

จากนั้นจะเข้าสู่จอภาพแสดงรายละเอียดสัญญากู้เงินและสัญญาค้ำประกัน ซึ่งใช้แบบฟอร์มตามสัญญาของธนาคาร

▪ การปฏิบัติงานประจำวัน

ส่วนที่ 1 การรับจ่ายเงินกู้ รับชำระเงินงวด ยกเลิกรายการ

ส่วนที่ 2 สอบถามข้อมูลต่าง ๆ

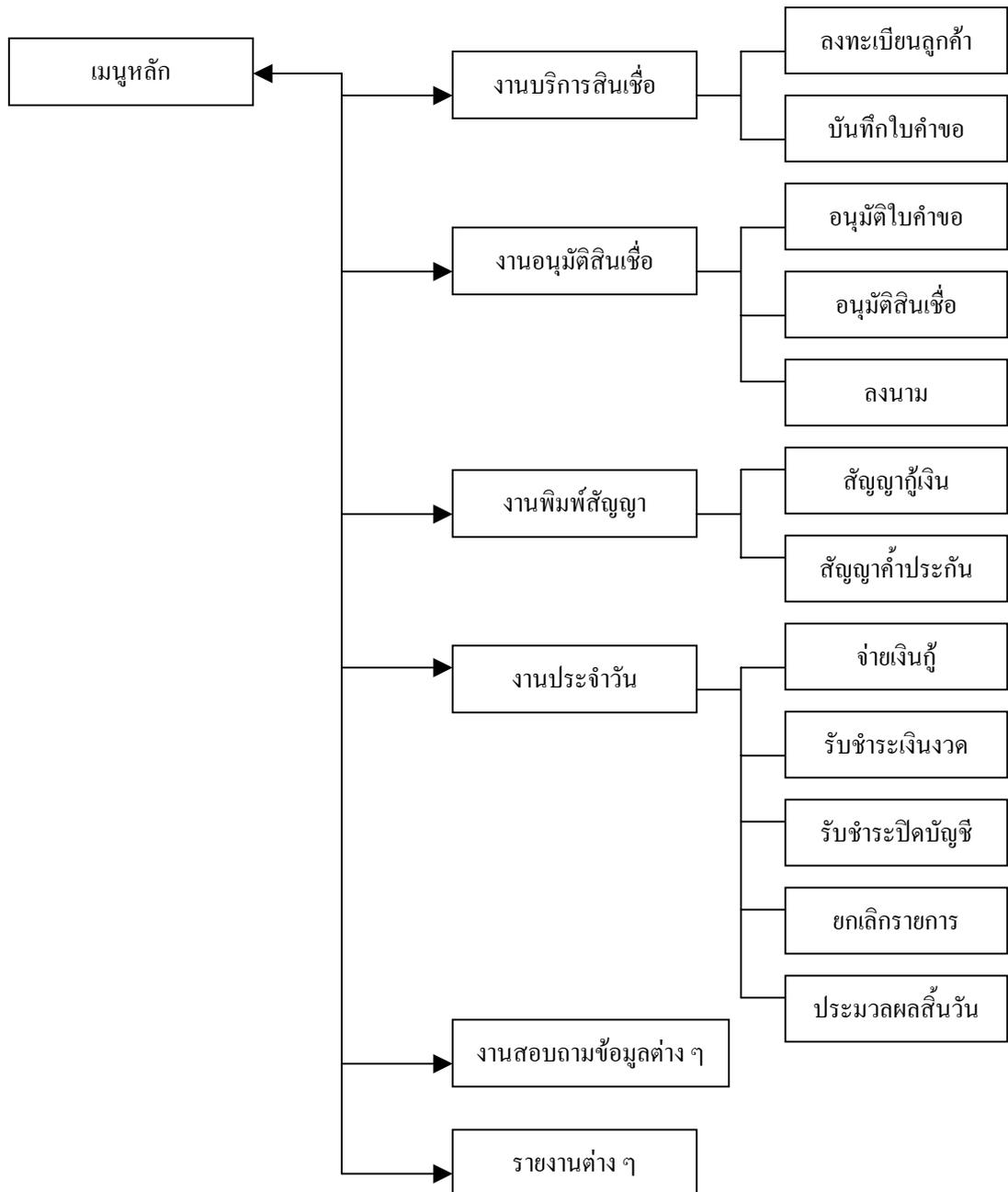
ส่วนที่ 3 ประมวลผลสิ้นวัน

ส่วนที่ 4 ออกรายงาน

ผู้ใช้ :xxxx	ชื่อระบบย่อย	วันที่ :
เลขที่บัญชี :	รหัสสาขา	ปี
	เลขที่บัญชี	x
งานประจำวัน		

รูปที่ 4.14 จอภาพการการรับจ่ายเงินกู้ รับชำระเงินงวด ยกเลิกรายการ

สรุปจอภาพงานประจำวันสามารถเชื่อมโยงกับจอภาพต่าง ๆ ข้างต้น ดังนี้



รูปที่ 4.15 การเชื่อมโยงของจอภาพงานประจำวันกับจอภาพต่างๆ