

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานสินเชื่อ
โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแม่ริม
จังหวัดเชียงใหม่

นันทวัน สฤณีกุล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤศจิกายน 2546

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานสินเชื่อ
โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแมริม
จังหวัดเชียงใหม่

นันทวัน สฤณีกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤศจิกายน 2546

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานสิ้นเชื้อ
โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแมริม
จังหวัดเชียงใหม่

นันทวัน สฤชดิกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ

..... กรรมการ
อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

..... กรรมการ
อาจารย์ ดร. จิรยุทธ ไชยจรรูณิช

12 พฤศจิกายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการงาน
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ได้สำเร็จลงด้วยดี
เป็นอย่างดีด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนาศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้า
แบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำคำปรึกษาและตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จ
สมบูรณ์ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม และอาจารย์ ดร.จิรยุทธ ไชยจารุณิช ที่กรุณา
รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์ ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาแม่ริม และ
คุณวาสนา วงศ์สิทธิ์ ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาแม่ริม พนักงานและลูกจ้างโครงการ
ธนาคารประชาชนที่ให้คำแนะนำ สนับสนุนการศึกษาค้นคว้าและให้ความอนุเคราะห์ทดลองการใช้
งานของระบบ คุณจิตรตรา เพ็ชรแสนงาม และคุณนิลาวรรณ วงศ์ศิลปมรดก ที่ให้คำปรึกษาเป็น
อย่างดียิ่ง คุณจิราภรณ์ ปาลี ที่ให้ความอนุเคราะห์สถานที่และอุปกรณ์ รวมทั้งเพื่อนทุกคนของผู้
เขียนและครอบครัว “สฤษดิกุล” ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูง
ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มาก
ก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาเพิ่มเติมต่อไป

นนทวัน สฤษดิกุล