

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.5 แผนการดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	4
1.6 สถานที่ที่ใช้ดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 การศึกษาองค์การและวิเคราะห์ระบบงาน	7
2.1 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบงานเดิม	12
2.2 แนวทางการพัฒนาระบบ	13
บทที่ 3 การออกแบบระบบ	15
3.1 การออกแบบการทำงานของระบบทั้งหมด	15
3.2 การออกแบบระบบงาน	19
3.3 พจนานุกรมข้อมูล	25
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูลและจอภาพ	30
4.1 การออกแบบตารางฐานข้อมูล	30
4.2 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง Entity Relationship Model	40
4.3 การออกแบบส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบ	40
บทที่ 5 การทดสอบโปรแกรมและสรุปผล	53
5.1 การทดสอบโปรแกรม	53

5.2 สรุปผล	55
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	56
5.4 แนวทางการพัฒนาระบบ	56
เอกสารอ้างอิง	58
ภาคผนวก	60
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	61
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	66
ประวัติผู้เขียน	104

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Data Flow Diagram	19
3.2 รายละเอียดกระบวนการ (Process Specification) ของ Context Diagram	21
4.1 ตารางเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติลูกค้า	31
4.2 ตารางบัญชีเงินกู้ลูกค้า	32
4.3 ตารางข้อมูลการชำระเงินงวด	35
4.4 ตารางค่านำหน้าชื่อ	36
4.5 ตารางข้อมูลสถานภาพ	36
4.6 ตารางข้อมูลธนาคาร	37
4.7 ตารางข้อมูลอัตราดอกเบี้ย	37
4.8 ตารางข้อมูลระบบประจำวัน	38
4.9 ตารางข้อมูลรายการพิมพ์ยอดคงเหลือ (สข.63) ประจำวัน	38
4.10 ตารางข้อมูลรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน	39

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
2.1	โครงสร้างการแบ่งส่วนงานธนาคารออมสินพ.ศ.2544 ถึงปัจจุบัน	9
2.2	แสดงโครงสร้างของธนาคารออมสินภาค 7	10
2.3	โครงสร้างการบริหารงานของธนาคารออมสินสาขาแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	11
2.4	ขั้นตอนการพัฒนาระบบ	14
3.1	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบระบบ	15
3.2	ขั้นตอนหลังจากที่ผู้ขอกู้ได้รับการอนุมัติการกู้แล้ว	16
3.3	ขั้นตอนการชำระคืนเงินกู้	17
3.4	ขั้นตอนการติดตามหนี้ค้างชำระ	17
3.5	ขั้นตอนการผลิตรายงาน	18
3.6	Context Diagram ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานสินเชื่อ โครงการธนาคารประชาชน	20
3.7	Data Flow Diagram (Level 0) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงาน สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	24
4.1	รูปแสดงความสัมพันธ์ของตาราง Entity Relationship Model	40
4.2	จอภาพหลักของโปรแกรม	42
4.3	จอภาพเข้าสู่ระบบ (ส่วนที่ 1)	44
4.4	จอภาพเข้าสู่ระบบ (ส่วนที่ 2)	45
4.5	จอภาพแรกของการเข้าสู่ระบบงานบริการสินเชื่อ	45
4.6	จอภาพลงทะเบียนลูกค้า	46
4.7	จอภาพบันทึกใบคำขอ	47
4.8	จอภาพเลือกอนุมัติเลขที่ใบคำขอ	48
4.9	จอภาพบันทึกผลการอนุมัติเลขที่ใบคำขอ	48
4.10	จอภาพอนุมัติสินเชื่อ	49
4.11	จอภาพบันทึกข้อมูลอนุมัติสินเชื่อ	49
4.12	จอภาพสำหรับผู้อนุมัติลงนาม	50
4.13	จอภาพบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบพิมพ์สัญญากู้เงินและสัญญาค้ำประกัน	50

ญ

4.14	จอภาพการรับ-จ่ายเงินที่รับชำระเงินงวด ยกเลิกรายการ	51
4.15	การเชื่อมโยงของจอภาพงานประจำวันกับจอภาพต่าง ๆ	52
5.1	รายงานสินเชื่อกงเหลือประจำวัน	54
5.2	รายงานสินเชื่อกงเหลือประจำวัน	54
5.3	รายงานสินเชื่อกงเหลือประจำวัน	55
ก.1	จอภาพเมนู	61
ก.2	Administrative	62
ก.3	Internet Information Service	62
ก.4	Default Web Site	63
ก.5	เลือก Properties	63
ก.6	หน้าต่าง Default Web Properties	64
ก.7	กำหนดไฟล์ให้บริการ	65
ก.8	เลือกการให้บริการและหยุดให้บริการ Web Site	65
ข.1	การเข้าสู่ระบบงาน	67
ข.2	หน้าจอเปิดการทำงานประจำวัน	68
ข.3	เมนูหลักของระบบงาน	68
ข.4	ลงทะเบียนประวัติลูกค้า (หน้าแรก)	70
ข.5	ลงทะเบียนประวัติลูกค้า (หน้าที่2)	71
ข.6	ลงทะเบียนประวัติลูกค้า (หน้าที่3)	71
ข.7	บันทึกใบคำขอ (1)	73
ข.8	บันทึกใบคำขอ (2)	73
ข.9	ผลการบันทึกข้อมูลใบคำขอ	74
ข.10	วิเคราะห์ข้อมูลสินเชื่อ (ใบคำขอ)	75
ข.11	วิเคราะห์ข้อมูลสินเชื่อ (ใบคำขอ)	76
ข.12	ดูข้อมูลวิเคราะห์ใบคำขอ	76
ข.13	บันทึกข้อมูลวิเคราะห์ใบคำขอ	77
ข.14	อนุมัติสินเชื่อ (1)	78
ข.15	อนุมัติสินเชื่อ (2)	78
ข.16	การอนุมัติสินเชื่อ (3)	79
ข.17	พิมพ์หนังสือสัญญา	80

ข.18	หนังสือสัญญากู้ (แสดงรายละเอียดก่อนพิมพ์)	81
ข.19	หนังสือสัญญาเงินกู้	81
ข.20	พิมพ์สัญญาค้ำประกัน (1)	82
ข.21	สัญญาค้ำประกัน (2)	82
ข.22	สัญญาค้ำประกัน (3)	83
ข.23	ลงนาม (1)	83
ข.24	ลงนาม (2)	84
ข.25	ลงนาม (3)	84
ข.26	การสร้างเลขที่บัญชีเงินกู้จากการลงนาม	85
ข.27	จ่ายเงินกู้ (1)	85
ข.28	จ่ายเงินกู้ (2)	86
ข.29	รับชำระเงินงวด (1)	87
ข.30	รับชำระเงินงวด (2)	87
ข.31	รับชำระเงินงวด (3)	88
ข.32	พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน	88
ข.33	รับชำระปิดบัญชี (1)	89
ข.34	รับชำระปิดบัญชี (2)	90
ข.35	รับชำระปิดบัญชี (3)	90
ข.36	ยกเลิกรับชำระเงินงวด (1)	91
ข.37	ยกเลิกรับชำระเงินงวด (2)	92
ข.38	ยกเลิกรับชำระเงินงวด (3)	92
ข.39	รายการรับชำระปิดบัญชีไม่สามารถยกเลิกการชำระได้	92
ข.40	เลือกการสอบถามข้อมูล	93
ข.41	สอบถามข้อมูลผู้กู้ ผู้ค้ำ (1)	93
ข.42	สอบถามข้อมูลผู้กู้ ผู้ค้ำ (2)	94
ข.43	สอบถามข้อมูลผู้กู้	94
ข.44	ข้อมูลค้ำประกัน	95
ข.45	คำนวณเงินงวด	96
ข.46	ตารางคำนวณเงินงวด	96
ข.47	รายงานตรวจสอบคำขอ (1)	97

ข.48 รายงานตรวจสอบคำขอผู้ (2)	97
ข.49 รายงานหนังสือทางชำระ	98
ข.50 หนังสือทวงหนี้ (1)	98
ข.51 หนังสือทวงหนี้ (2)	99
ข.52 รายงานผู้กู้รายตัว (สข.18)	99
ข.53 รายงานผู้กู้รายตัว (2)	100
ข.54 ประมวลผลสิ้นวัน (1)	100
ข.55 ประมวลผลสิ้นวัน (2)	101
ข.56 รายงานสินเชื่อคงเหลือ ประจำวัน สข.63 (1)	101
ข.57 รายงานสินเชื่อคงเหลือ ประจำวัน สข.63 (2)	102
ข.58 รายงานสินเชื่อคงเหลือ ประจำเดือน สข.63 (3)	102
ข.59 รายงานสินเชื่อคงเหลือ ประจำปี สข.63 (4)	103