

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชน ภายหลังการเกิดอุทกภัยในตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ครั้งนี้ ผู้ศึกษานำมาประมวลผลและวิเคราะห์ผลการศึกษาได้ โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 บริบทของตำบลแม่พริก

ตอนที่ 2 สถานการณ์น้ำท่วมตำบลแม่พริก ปี 2552

ตอนที่ 3 ความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการเข้าไปช่วยเหลือผู้ประสพอุทกภัยในตำบลแม่พริก

ตอนที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประสพภัย

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชน

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่มีต่อความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ตอนที่ 7 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประสพภัยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

4.1 บริบทของตำบลแม่พริก

4.1.1 ที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ตั้งอยู่เลขที่ 422/1 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540

4.1.2 เนื้อที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกมีเนื้อที่ 342.084 ตารางกิโลเมตร แยกเป็นเนื้อที่ตำบลแม่พริก 279.014 ตารางกิโลเมตร ตำบลผาบึง 63.070 ตารางกิโลเมตร

4.1.3 ภูมิประเทศ สภาพพื้นที่เป็นที่ราบเทือกเขา มีที่ราบทำการเกษตรตามเชิงเขาและริมแม่น้ำ สภาพดินเป็นดินพื้นที่ภูเขา ลักษณะป่าไม้เป็นป่าไม้อิง

4.1.4 ภูมิอากาศ สภาพอากาศร้อนอบอ้าวตลอดทั้งปี ฤดูร้อนอากาศร้อนจัด และหนาวจัด ในฤดูหนาว อุณหภูมิสูงสุด 42.60 องศาเซลเซียส อุณหภูมิต่ำสุด 11.8 องศาเซลเซียส ปริมาณน้ำฝน 1,105 มิลลิเมตรต่อปี ลักษณะภูมิอากาศแบ่งเป็น 3 ฤดู คือ

- ฤดูร้อน เริ่มประมาณต้นเดือนมีนาคม-เดือนพฤษภาคม
- ฤดูฝน เริ่มประมาณกลางเดือนพฤษภาคม-เดือนพฤศจิกายน
- ฤดูหนาว เริ่มประมาณเดือนพฤศจิกายน-เดือนกุมภาพันธ์

4.1.5 อาณาเขตติดต่อ

- ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง , อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน
- ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลยกกระบัตร อำเภอสางเภา จังหวัดตาก
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลแม่ป๋อ ตำบลพระบาทวังตวง อำเภอแม่พริก
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอสางเภา จังหวัดตาก , อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน

4.1.6 จำนวนหมู่บ้านและจำนวนประชากร

ตาราง 4.1 จำนวนครัวเรือนและประชากรในตำบลแม่พริก

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนประชากร		
			ชาย	หญิง	รวม
1	บ้านแม่พริกคุ้ม	23	35	37	72
3	บ้านแม่เชียงรายคุ้ม	295	525	571	1,096
4	บ้านแม่พริกบน	150	263	230	493
5	บ้านสันป่าสัก	76	116	111	227
6	บ้านวังสำราญ	83	153	154	307
7	บ้านห้วยขึ้น	124	187	799	386
8	บ้านปางยาว	46	110	88	198
9	บ้านร่มไม้ยาง	144	239	214	453
10	บ้านสันขี้เหล็ก	254	382	412	794
11	บ้านแพะดอกเข็ม	131	222	225	447
รวมทั้งสิ้น		1,326	2,232	2,241	4,473

ตาราง 4.2 จำนวนครัวเรือนและประชากรในตำบลผาบ้ง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนประชากร		
			ชาย	หญิง	รวม
1	บ้านนาริน	53	105	107	212
2	บ้านผาบ้งหลวง	157	310	309	619
3	บ้านผาบ้งกลาง	120	225	243	468
4	บ้านห้วยไร่	98	211	196	407
5	บ้านเด่นอุดม	31	60	62	122
รวมทั้งสิ้น		459	911	917	1,828

4.1.7 สภาพทางเศรษฐกิจ ประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ การทำนา รองลงมาได้แก่ การเลี้ยงสัตว์ เช่น วัว สุกร และการรับจ้างนอกพื้นที่ การปลูกพืชส่วนใหญ่เป็นพืชจำพวก ข้าว ข้าวโพด ถั่วเหลือง กระเทียม และผลไม้ เช่น ลำไย มะม่วง มะนาว ฯลฯ

4.1.8 สภาพทางสังคม

โรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 4 โรงเรียน คือ

1. โรงเรียนบ้านแม่เชียงรายลุ่ม หมู่ที่ 3 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
2. โรงเรียนบ้านแม่พริกบน หมู่ที่ 4 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
3. โรงเรียนบ้านห้วยจั่น หมู่ที่ 7 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
4. โรงเรียนผาบ้งวิทยา หมู่ที่ 3 ตำบลผาบ้ง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 2 โรงเรียน คือ

1. โรงเรียนบ้านห้วยจั่น หมู่ที่ 7 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
2. โรงเรียนผาบ้งวิทยา หมู่ที่ 3 ตำบลผาบ้ง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 5 แห่ง

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแม่เชียงรายลุ่ม หมู่ที่ 3 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแม่พริกบน หมู่ที่ 4 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยจั่น หมู่ที่ 3 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านผาบ้งหลวง หมู่ที่ 2 ตำบลผาบ้ง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านผาบ้งกลาง หมู่ที่ 3 ตำบลผาบ้ง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

วัดและสำนักสงฆ์ จำนวน 10 แห่ง ได้แก่

1. วัดแม่เชียงรายลุ่ม หมู่ที่ 3 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
2. วัดแม่พริกบน หมู่ที่ 4 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
3. วัดวังสำราญ หมู่ที่ 6 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
4. วัดห้วยจั่น หมู่ที่ 7 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
5. วัดผาปึงหลวง หมู่ที่ 2 ตำบลผาปึง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
6. วัดบ้านผาปึงกลาง หมู่ที่ 3 ตำบลผาปึง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
7. วัดห้วยไร่ หมู่ที่ 4 ตำบลผาปึง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
8. สำนักสงฆ์บ้านเด่นศรีสมบุรณ์ หมู่ที่ 5 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
9. สำนักสงฆ์บ้านปางยาว หมู่ที่ 8 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
10. สำนักสงฆ์บ้านแพะดอกเข็ม หมู่ที่ 11 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

4.1.9 การสาธารณสุข สถานีอนามัย จำนวน 3 แห่ง

1. สถานีอนามัยบ้านแม่เชียงรายลุ่ม หมู่ที่ 3 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
2. สถานีอนามัยบ้านห้วยจั่น หมู่ที่ 7 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
3. สถานีอนามัยบ้านผาปึงกลาง หมู่ที่ 3 ตำบลผาปึง อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

4.1.10 การบริการพื้นฐาน

การคมนาคม

1. ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 1102 เชื่อมอำเภอแม่พริก - อำเภอเถิน
2. ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 1264 เชื่อมอำเภอแม่พริก - บ้านห้วยจั่น
3. ถนน อบจ. อำเภอแม่พริก - บ้านแม่พริกบน
4. ถนน อบต. บ้านห้วยจั่น - บ้านปางยาว
5. ถนน อบต. อำเภอแม่พริก - บ้านวังสำราญ
6. ถนน กรมโยธาธิการ (ถ้ายโอน) บ้านท่าด่าน - บ้านวังสำราญ
7. ถนน รพช. (ถ้ายโอน) บ้านแม่พริกกลุ่ม - บ้านแม่เชียงรายลุ่ม
8. ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 11611 เชื่อมตำบลผาปึง - อำเภอเถิน
9. ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 11061 เชื่อมตำบลผาปึง - ตำบลแม่ปู้

การโทรคมนาคม

1. ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข - แห่ง
2. สถานีโทรคมนาคมอื่น ๆ - แห่ง
3. โทรศัพท์สาธารณะ 32 ตู้

4. หอกระจายข่าว 15 แห่ง

5. สถานีวิทยุ 1 สถานี

การไฟฟ้า อัตราการมีไฟฟ้าใช้ 100 %

แหล่งน้ำธรรมชาติ แม่น้ำวัง 1 สาย ลำห้วย 8 สาย หนอง บึง 11 แห่ง

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

1. อ่างเก็บน้ำ 4 แห่ง
2. ฝายขนาดใหญ่ 8 แห่ง
3. ฝายขนาดเล็ก 58 แห่ง
4. บ่อน้ำตื้น 170 แห่ง
5. บ่อโยก(บ่อบาดาล) 49 แห่ง
6. ประปาหมู่บ้าน 15 แห่ง

4.2 สถานการณ์น้ำท่วมตำบลแม่พริก ปี 2552

เมื่อวันที่ 2-3 ตุลาคม 2552 เวลาประมาณ 15.00 น. เกิดฝนตกหนักในเขตพื้นที่อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง เป็นเหตุให้เกิดน้ำป่าไหลหลากและท่วมบ้านเรือนของราษฎร พืชผลทางการเกษตรและสิ่งสาธารณประโยชน์เสียหาย และราษฎรได้รับความเดือดร้อน จำนวน 1,736 ครัวเรือน ซึ่ง ได้รับความเสียหายทั่วทั้งอำเภอแม่พริก มีผู้เสียชีวิต 1 คน คือ นายเปี้ย สุขะทา อายุ 63 ปี อยู่บ้านเลขที่ 319 หมู่ที่ 5 บ้านสันป่าสัก ตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง สาเหตุเป็นคนพิการตาบอด ไม่สมประกอบและอยู่บ้านเพียงลำพังคนเดียว ซึ่งจากการเกิดอุทกภัยดังกล่าว ส่งผลให้เกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ดังนี้

ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งสาธารณประโยชน์

- 1) สะพานข้ามลำห้วยแม่พริก หมู่ที่ 10 ตำบลแม่พริก ขาดเสียหายทั้งหมด
- 2) พนังป้องกันตลิ่งพัง หมู่ที่ 1 ตำบลแม่พริก (เขตเทศบาล)
- 3) พนังป้องกันตลิ่งพัง หมู่ที่ 2 ตำบลแม่พริก (เขตเทศบาล)
- 4) พนังป้องกันตลิ่งพัง หมู่ที่ 4 ตำบลแม่พริก
- 5) พนังป้องกันตลิ่งพัง หมู่ที่ 7 ตำบลแม่พริก
- 6) พนังป้องกันตลิ่งพัง หมู่ที่ 9 ตำบลแม่พริก
- 7) พนังป้องกันตลิ่งพัง หมู่ที่ 10 ตำบลแม่พริก
- 8) ฝายกั้นน้ำจำนวน 3 แห่ง

- 9) ถนนสายบ้านแม่พริกกลุ่ม หมู่ที่ 1 – บ้านแม่พริกบน หมู่ที่ 4 ตำบลแม่พริก
- 10) ถนนสายบ้านแม่พริกบน หมู่ที่ 4 – บ้านสันจี้เหล็ก หมู่ที่ 10 ตำบลแม่พริก
- 11) ถนนลาดยางเชื่อมระหว่างบ้านแม่พริกกลุ่มหมู่ที่ 1- บ้านท่าด่านหมู่ที่ 2 ตำบลแม่พริก
- 12) ถนนภายในหมู่บ้านหมู่ที่ 1 บ้านเกาะหัวช้าง ตำบลพระบาทวังตวง
- 13) ถนนเลียบลำห้วยแม่พริก หมู่ที่ 2 ตำบลแม่พริก

ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบ้านเรือนราษฎรเสียหายทั้งหลัง ทั้งหมด 24 หลัง แยกเป็น

- ถูกพัดพา จำนวน 5 หลัง
- รื้อก่อนถูกพัดพา จำนวน 19 หลัง

4.3 ความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการเข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในตำบลแม่พริก

ความช่วยเหลือที่ผู้ประสบภัยได้รับจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนนั้น ทางอำเภอแม่พริก ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือราษฎร โดยได้รับการสนับสนุนกำลังพลและเครื่องมือเครื่องจักรจากมณฑลทหารบกที่ 32 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต 10 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดลำปาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง กองร้อย อส.จ. ลำปาง อส.อ.แม่พริก ตลอดจนองค์กรเอกชน ดังนี้

1. ช่วยเหลืออพยพราษฎรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยตำบลแม่พริกไปอยู่ในพื้นที่ปลอดภัยของตำบลแม่พริก จำนวน 5 หมู่บ้าน
2. ให้ความช่วยเหลืออาหารกล่องแก๊สเฉพาะหน้า จำนวน 4,000 กล่อง และเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับราษฎรตำบลแม่พริก จำนวน 710 ชุด
3. โรงพยาบาลแม่พริก และสาธารณสุขอำเภอแม่พริกได้ตั้งเต็นท์ให้ความช่วยเหลือแจกจ่ายยาเพื่อช่วยเหลือราษฎรที่ประสบอุทกภัย
4. ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง ได้นำถุงยังชีพมาแจกจ่ายราษฎรที่ได้รับความเดือดร้อน หมู่ที่ 1,2,4,5,7,8,9,10,11 ตำบลแม่พริก และหมู่ที่ 3 ตำบลแม่ป๋ จำนวน 2,000 ชุด และมอบเงินให้แก่ญาติที่เสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท
5. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ได้นำถุงยังชีพมาแจกจ่ายราษฎรที่ได้รับความเดือดร้อนหมู่ที่ 1,2,4,5,9,10, ตำบลแม่พริก และหมู่ที่ 3 ตำบลแม่ป๋ จำนวน 2,000 ชุด
6. มณฑลทหารบกที่ 32 มอบเสื้อผ้า จำนวน 500 ชุด และติดตั้งเครื่องทำน้ำดื่ม 1 จุด
7. บริษัท ศรีสำโรง สนับสนุนรถแม็คโคร จำนวน 4 คัน

8. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต 10 สนับสนุนเรือท้องแบน จำนวน 5 ลำ
9. สำนักงานชลประทานจังหวัดลำปาง สนับสนุนเครื่องสูบน้ำ จำนวน 4 เครื่อง
10. เทศบาลตำบลแม่พริก / เทศบาลตำบลแม่พริก / องค์การบริหารส่วนตำบลพระบาทวังตวง สนับสนุนรถบรรทุกน้ำเพื่ออุปโภคเพื่อแจกจ่ายแก่ราษฎรที่ประสบภัย
11. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก สนับสนุนข้าวกล้อง จำนวน 4,000 กิโลกรัม น้ำดื่ม จำนวน 2,000 ขวด สนับสนุนข้าวกล้อง จำนวน 8,000 กิโลกรัม น้ำดื่ม จำนวน 2,000 ขวด น้ำมัน 120 ลิตร และสนับสนุนอุปกรณ์ติดตั้งประปาจำนวน 10,230 บาท
12. มูลนิธิเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ขามยาก สภากาชาดไทย ได้พระราชทานถุงยังชีพ แก่ราษฎร จำนวน 736 ชุด พระสงฆ์ จำนวน 40 ชุด และมอบเงินให้แก่ญาตินายเปี้ย สุยะทา ที่เสียชีวิต จำนวน 10,000 บาท
13. สภากาชาดไทย มอบชุดธารน้ำใจพร้อมเครื่องครัว จำนวน 20 ชุด ให้แก่ราษฎรที่บ้านเรือนถูกน้ำพัดพาเสียหายทั้งหลังจำนวน 8 ชุด
14. บริษัทไทยน้ำทิพย์ มอบน้ำดื่มจำนวน 1,000 โหล (12,000 ขวด)
15. มณฑลทหารบกที่ 32 ติดตั้งเครื่องทำน้ำดื่ม 1 ชุด (เทศบาลตำบลแม่พริก)
16. สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดลำปางมอบน้ำดื่มจำนวน 2,000 ขวด
17. เทศบาลนครลำปางสนับสนุนรถบรรทุกน้ำจำนวน 1 คัน
18. เทศบาลเมืองเขลางค์นครสนับสนุนรถบรรทุกน้ำจำนวน 1 คัน
19. มูลนิธิสายใยรักแห่งครอบครัว ได้พระราชทานถุงยังชีพ แก่ราษฎรจำนวน 1,200 ชุด
20. ส.ส.อิทธิรัตน์ – จรัสฤทธิ์ จันทรสุนทร มอบน้ำดื่ม จำนวน 12,678 ขวด
21. ศูนย์พัฒนาน้ำบาดาล มอบน้ำดื่มจำนวน 113 ลิตร
22. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดลำปาง สนับสนุนรถผลิตน้ำดื่มเคลื่อนที่ 1 คัน
23. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอเกาะคาและอำเภอแม่ทะสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ (บรรเทาสาธารณภัย) จำนวน 10 คัน
24. คุณยัง ยุทธวินัย (บ้านแม่ต๋ำ) มอบข้าวสาร จำนวน 40 กก.

4.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประสพภัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ประสพภัยในการศึกษาค้างนี้ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการศึกษามีดังนี้

1.1 เพศ

ผู้ประสพภัยมากกว่าครึ่งหนึ่งเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.0 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.0 (ตาราง 4.3) สาเหตุที่ผู้ให้ข้อมูลเป็นเพศหญิงเนื่องมาจากในช่วงเวลาที่ไปเก็บข้อมูลส่วนใหญ่เพศชายจะออกไปทำงานนอกบ้าน ทำให้ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

1.2 อายุ

ผู้ประสพภัยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.3 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.9 อายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.2 อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.7 อายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.6 และอายุไม่เกิน 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ (ตาราง 4.3)

1.3 จำนวนสมาชิกในครอบครัว

ผู้ประสพภัยมีจำนวนสมาชิกในครอบครัวจำนวน 4-5 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมาคือจำนวน 1-3 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 และจำนวน 6 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 12.2 ตามลำดับ (ตาราง 4.3)

1.4 ระดับการศึกษา

ผู้ประสพภัยส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 23.9 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 9.2 ระดับอนุปริญญา/ปวส. และระดับปริญญาตรี ในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.4 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ (ตาราง 4.3)

1.5 อาชีพ

ผู้ประสพภัยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม/ประมง คิดเป็นร้อยละ 45.4 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 32.4 ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 7.6 อาชีพรับ

ราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 6.3 เป็นแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 4.6 และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ (ตาราง 4.3)

1.6 รายได้ต่อเดือน

ผลการศึกษารายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ประกอบกษส่วนใหญ่มีรายได้อ่ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.1 รองลงมาคือรายได้อ่ระหว่าง 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.9 รายได้อ่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.2 รายได้อ่ระหว่าง 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.9 และรายได้อ่มากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ (ตาราง 4.3)

ตาราง 4.3 จำนวน และร้อยละของผู้ประกอบกษจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	107	45.0
หญิง	131	55.0
รวม	238	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	3	1.3
20 – 30 ปี	41	17.2
31 – 40 ปี	35	14.7
41 – 50 ปี	64	26.9
51 – 60 ปี	65	27.3
มากกว่า 60 ปี	30	12.6
รวม	238	100.0
จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
1-3 คน	76	31.9
4-5 คน	133	55.9
6 คนขึ้นไป	29	12.2
รวม	238	100.0

ตาราง 4.3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	140	58.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	57	23.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	22	9.2
อนุปริญญา/ปวส.	8	3.4
ปริญญาตรี	8	3.4
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.3
รวม	238	100.0
อาชีพ		
เกษตรกร/ประมง	108	45.4
รับจ้างทั่วไป	77	32.4
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	6.3
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	18	7.6
แม่บ้าน	11	4.6
อื่นๆ	9	3.8
รวม	238	100.0
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	124	52.1
5,000 - 10,000 บาท	95	39.9
10,001 – 15,000 บาท	10	4.2
15,001 – 20,000 บาท	7	2.9
มากกว่า 20,000 บาท	2	0.8
รวม	238	100.0

4.5 ความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชน

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนพบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจในระดับมากในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.66) และด้านที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.47) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในการจ่ายค่าชดเชย (ค่าเฉลี่ย 3.26) และด้านการประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ (ตาราง 4.4)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่มีต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชน พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจในระดับมากในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และด้านสิ่งอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ย 3.54) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านการจ่ายค่าชดเชย (ค่าเฉลี่ย 3.09) และด้านการประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.86) ตามลำดับ (ตาราง 4.4)

ตาราง 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสภักย์

ความพึงพอใจ	ภาครัฐ			ภาคเอกชน		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่อยู่อาศัย	3.47	0.62	มาก	3.38	0.74	ปานกลาง
ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค	3.67	0.39	มาก	3.54	0.49	มาก
ด้านการประกอบอาชีพ	2.96	0.80	ปานกลาง	2.86	0.85	ปานกลาง
ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ	3.80	0.48	มาก	3.64	0.46	มาก
ด้านสาธารณสุข	3.66	0.50	มาก	3.28	0.73	ปานกลาง
ด้านการจ่ายค่าชดเชย	3.26	0.59	ปานกลาง	3.09	0.71	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.47	0.38	มาก	3.30	0.51	ปานกลาง

2.1 ด้านที่อยู่อาศัย

ความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาครัฐ พบว่า ผู้ประสบภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐด้านที่อยู่อาศัยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสบภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นความยุติธรรมในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.65) การช่วยเหลือด้านการซ่อมแซมบ้านพักถาวร (ค่าเฉลี่ย 3.47) การจัดสรรเงินช่วยเหลือที่ใช้ในการซ่อมแซมและสร้างบ้านพักให้กับผู้ประสบภัย (ค่าเฉลี่ย 3.47) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการช่วยเหลือด้านการซ่อมแซมบ้านพักชั่วคราว (ค่าเฉลี่ย 3.37) และการสร้างบ้านพักชั่วคราว (ค่าเฉลี่ย 3.37) ตามลำดับ (ตาราง 4.5)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชน พบว่า ผู้ประสบภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชนด้านที่อยู่อาศัยโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสบภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นความยุติธรรมในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.52) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการช่วยเหลือด้านการซ่อมแซมบ้านพักถาวร (ค่าเฉลี่ย 3.37) การจัดสรรเงินช่วยเหลือที่ใช้ในการซ่อมแซมและสร้างบ้านพักให้กับผู้ประสบภัย (ค่าเฉลี่ย 3.34) การช่วยเหลือด้านการซ่อมแซมบ้านพักชั่วคราว (ค่าเฉลี่ย 3.34) และการสร้างบ้านพักชั่วคราว (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ (ตาราง 4.5)

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้ประสบภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยระดับเดียวกันในเรื่องการสร้างบ้านพักชั่วคราว การช่วยเหลือด้านการซ่อมแซมบ้านพักชั่วคราว และความยุติธรรมในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ แต่มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยระดับต่างกัน คือ มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยของภาครัฐในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยของภาคเอกชนในระดับปานกลางในเรื่องการช่วยเหลือด้านการซ่อมแซมบ้านพักถาวร และการจัดสรรเงินช่วยเหลือที่ใช้ในการซ่อมแซมและสร้างบ้านพักให้กับผู้ประสบภัย ทั้งนี้เนื่องมาจากการช่วยเหลือเกี่ยวกับบ้านพักถาวรนั้นส่วนใหญ่ทางภาครัฐจะมีงบประมาณหรือมีการชดเชยบ้านพักที่เสียหายจากภัยพิบัติอยู่แล้ว ในขณะที่ภาคเอกชนนั้นจะเป็นการช่วยเหลือเบื้องต้นเท่านั้น

ตาราง 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ
ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านที่อยู่อาศัย

ความพึงพอใจ ด้านที่อยู่อาศัย	ภาครัฐ			ภาคเอกชน		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
การสร้างบ้านพักชั่วคราว	3.37	0.70	ปานกลาง	3.33	0.80	ปานกลาง
การช่วยเหลือด้านการ ซ่อมแซมบ้านพักชั่วคราว	3.37	0.72	ปานกลาง	3.34	0.83	ปานกลาง
การช่วยเหลือด้านการ ซ่อมแซมบ้านพักถาวร	3.47	0.74	มาก	3.37	0.82	ปานกลาง
การจัดสรรเงินช่วยเหลือที่ ใช้ในการซ่อมแซมและ สร้างบ้านพักให้กับ ผู้ประสบภัย	3.47	0.72	มาก	3.34	0.84	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการ พิจารณาให้ความ ช่วยเหลือ	3.65	0.69	มาก	3.52	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.47	0.62	มาก	3.38	0.74	ปานกลาง

2.2 ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค

ความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาครัฐ พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐด้านสิ่งอุปโภคบริโภคโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นการแจกจ่ายน้ำในการอุปโภคและบริโภคที่รวดเร็วและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือในด้านสิ่งอุปโภคและบริโภคในพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) การแจกจ่ายถุงยังชีพทั่วถึงและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.82) การแจกจ่ายข้าวก่อนในวันแรกของการประสพภัยที่รวดเร็วและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.81) การแจกจ่ายเครื่องอุปโภค บริโภคและของใช้ในครัวเรือนอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) การซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟฟ้าในหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.62) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการให้บริการซ่อมแซมเครื่องยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้าแก่ประชาชน (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ (ตาราง 4.6)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชน พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชนด้านสิ่งอุปโภคบริโภคโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือในด้านสิ่งอุปโภคและบริโภคในพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) การแจกจ่ายน้ำในการอุปโภคและบริโภคที่รวดเร็วและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.76) การแจกจ่ายข้าวก่อนในวันแรกของการประสพภัยที่รวดเร็วและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) การแจกจ่ายถุงยังชีพทั่วถึงและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.63) การแจกจ่ายเครื่องอุปโภค บริโภคและของใช้ในครัวเรือนอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.62) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟฟ้าในหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.37) การให้บริการซ่อมแซมเครื่องยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้าแก่ประชาชน (ค่าเฉลี่ย 2.86) ตามลำดับ (ตาราง 4.6)

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของด้านสิ่งอุปโภคบริโภคทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนในระดับเดียวกันคือระดับมาก ในเรื่องความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือในด้านสิ่งอุปโภคและบริโภคในพื้นที่ การแจกจ่ายข้าวก่อนในวันแรกของการประสพภัยที่รวดเร็วและเพียงพอ การแจกจ่ายถุงยังชีพทั่วถึงและเพียงพอ การแจกจ่ายน้ำในการอุปโภคและบริโภคที่รวดเร็วและเพียงพอ การแจกจ่ายเครื่องอุปโภค บริโภคและของใช้ในครัวเรือนอย่างเพียงพอ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องการให้บริการซ่อมแซมเครื่องยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้าแก่ประชาชน แต่ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของด้านสิ่งอุปโภคบริโภคทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนในระดับต่างกันในเรื่องการซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟฟ้าในหมู่บ้าน กล่าวคือ ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐในระดับมาก ส่วนภาคเอกชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากในเรื่องของระบบไฟฟ้านั้น

เป็นความรับผิดชอบโดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานของภาครัฐ ในขณะที่หน่วยงานภาคเอกชนนั้นจะเข้าไปช่วยเหลือในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า

ตาราง 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค

ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค	ภาครัฐ			ภาคเอกชน		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
ความรวดเร็วในการให้ความ ช่วยเหลือในด้านสิ่ง อุปโภคและบริโภคใน พื้นที่	3.85	0.60	มาก	3.78	0.67	มาก
การแจกจ่ายข้าวก่อนในวัน แรกของการประสบภัยที่ รวดเร็วและเพียงพอ	3.81	0.66	มาก	3.75	0.71	มาก
การแจกจ่ายถุงยังชีพทั่วถึง และเพียงพอ	3.82	0.56	มาก	3.63	0.67	มาก
การแจกจ่ายน้ำในการ อุปโภคและบริโภคที่ รวดเร็วและเพียงพอ	3.92	0.61	มาก	3.76	0.79	มาก
การให้บริการซ่อมแซม เครื่องยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า แก่ประชาชน	2.95	1.07	ปานกลาง	2.86	1.03	ปานกลาง
การซ่อมแซมแก้ไขระบบ ไฟฟ้าในหมู่บ้าน	3.62	0.72	มาก	3.37	0.75	ปานกลาง
การแจกจ่ายเครื่องอุปโภค บริโภคและของใช้ใน ครัวเรือนอย่างเพียงพอ	3.71	0.59	มาก	3.62	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.67	0.39	มาก	3.54	0.49	มาก

2.3 ด้านการประกอบอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่ต่อความช่วยเหลือของภาครัฐ พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐด้านการประกอบอาชีพโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.96) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการให้เงินช่วยเหลือในการประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.10) การมอบเครื่องมือและอุปกรณ์ประกอบอาชีพให้แก่ผู้ประสภักย์ มีจำนวนที่เพียงพอสมเหตุผล (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการส่งเสริมอาชีพภายหลังการประสภักย์พิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.79) (ตาราง 4.7)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่ต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชน พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชนด้านการประกอบอาชีพโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการให้เงินช่วยเหลือในการประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.95) การมอบเครื่องมือและอุปกรณ์ประกอบอาชีพให้แก่ผู้ประสภักย์ มีจำนวนที่เพียงพอสมเหตุผล (ค่าเฉลี่ย 2.91) และการส่งเสริมอาชีพภายหลังการประสภักย์พิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.71) (ตาราง 4.7)

ตาราง 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสภักย์ ด้านการประกอบอาชีพ

ความพึงพอใจ ด้านการประกอบอาชีพ	ภาครัฐ			ภาคเอกชน		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
การมอบเครื่องมือและ อุปกรณ์ประกอบอาชีพ ให้แก่ผู้ประสภักย์ มี จำนวนที่เพียงพอสมเหตุผล	3.00	0.85	ปานกลาง	2.91	0.95	ปานกลาง
การให้เงินช่วยเหลือในการ ประกอบอาชีพ	3.10	0.86	ปานกลาง	2.95	0.91	ปานกลาง
การส่งเสริมอาชีพภายหลัง การประสภักย์พิบัติ	2.79	1.00	ปานกลาง	2.71	1.02	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.96	0.80	ปานกลาง	2.86	0.85	ปานกลาง

2.4 ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาครัฐ พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นการจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนและสะพาน (ค่าเฉลี่ย 4.09) วัสดุและอุปกรณ์ที่นำมาช่วยเหลือผู้ประสพภัย เป็นของที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ และเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) การซ่อมแซมป้องกันตลิ่งลำห้วยแม่พริก (ค่าเฉลี่ย 3.92) การซ่อมแซมและการก่อสร้างถนนคอนกรีตในพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) การซ่อมแซม ต่อเติมและสร้างสะพานในพื้นที่ประสพภัย (ค่าเฉลี่ย 3.76) การติดตั้งสะพานเหล็กชั่วคราว เพื่อใช้ในการสัญจร (ค่าเฉลี่ย 3.65) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการเปิดทางสัญจรทางถนน และเปิดทาระบายน้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ (ตาราง 4.8)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชน พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชนด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นวัสดุและอุปกรณ์ที่นำมาช่วยเหลือผู้ประสพภัย เป็นของที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ และเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.84) การจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนและสะพาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) การซ่อมแซมและการก่อสร้างถนนคอนกรีตในพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.72) การซ่อมแซมป้องกันตลิ่งลำห้วยแม่พริก (ค่าเฉลี่ย 3.67) การซ่อมแซม ต่อเติมและสร้างสะพานในพื้นที่ประสพภัย (ค่าเฉลี่ย 3.66) การติดตั้งสะพานเหล็กชั่วคราว เพื่อใช้ในการสัญจร (ค่าเฉลี่ย 3.52) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการเปิดทางสัญจรทางถนน และเปิดทาระบายน้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ (ตาราง 4.8)

ตาราง 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ
ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจ ด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เศรษฐกิจ	ภาครัฐ			ภาคเอกชน		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
การเปิดทางสัญจรทางถนน และเปิดทกระบายน้ำ	3.39	0.83	ปานกลาง	3.29	0.80	ปานกลาง
การซ่อมแซม ต่อเติมและ สร้างสะพานในพื้นที่ ประสบภัย	3.76	0.65	มาก	3.66	0.62	มาก
การซ่อมแซมและการ ก่อสร้างถนนคอนกรีตใน พื้นที่	3.90	0.63	มาก	3.72	0.60	มาก
การซ่อมแซมป้องกันตลิ่งถล่ม ห้วยแม่พริก	3.92	0.64	มาก	3.67	0.66	มาก
การติดตั้งสะพานเหล็ก ชั่วคราว เพื่อใช้ในการ สัญจร	3.65	0.96	มาก	3.52	0.88	มาก
วัสดุและอุปกรณ์ที่นำมา ช่วยเหลือผู้ประสบภัย เป็น ของที่มีคุณภาพมี						
ประสิทธิภาพ และเพียงพอ	3.92	0.55	มาก	3.84	0.58	มาก
การจัดสรรงบประมาณที่ใช้ ในการปรับปรุงและ						
ซ่อมแซมถนนและสะพาน	4.09	0.69	มาก	3.81	0.74	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.80	0.48	มาก	3.64	0.46	มาก

2.5 ด้านสาธารณสุข

ความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาครัฐ พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐด้านสาธารณสุขโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นการแจกจ่ายยา และเวชภัณฑ์ ให้กับประชาชนในพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) การให้ความรู้ด้านสุขวิทยา การป้องกันโรคภัยต่างๆ ให้กับประชาชนหลังประสพภัย (ค่าเฉลี่ย 3.68) การดูแลสุขภาพของประชาชนภายหลังภัยพิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.63) บุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสาธารณสุขเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.61) การนำส่งผู้ประสพภัยไปยังโรงพยาบาลอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.58) และการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ในการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจแก่ประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ (ตาราง 4.9)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชน พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชนด้านสาธารณสุขโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นการแจกจ่ายยา และเวชภัณฑ์ ให้กับประชาชนในพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.43) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการให้ความรู้ด้านสุขวิทยา การป้องกันโรคภัยต่างๆ ให้กับประชาชนหลังประสพภัย (ค่าเฉลี่ย 3.29) บุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสาธารณสุขเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.28) การดูแลสุขภาพของประชาชนภายหลังภัยพิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.26) การนำส่งผู้ประสพภัยไปยังโรงพยาบาลอย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.25) และการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ในการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจแก่ประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ (ตาราง 4.9)

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขของภาครัฐและภาคเอกชนในระดับเดียวกัน คือระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องการแจกจ่ายยา และเวชภัณฑ์ ให้กับประชาชนในพื้นที่ แต่มีความพึงพอใจต่างกันในด้าน การให้ความรู้ด้านสุขวิทยา การป้องกันโรคภัยต่างๆ ให้กับประชาชนหลังประสพภัย การดูแลสุขภาพของประชาชนภายหลังภัยพิบัติ บุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสาธารณสุขเป็นอย่างดี การนำส่งผู้ประสพภัยไปยังโรงพยาบาลอย่างรวดเร็ว และการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ในการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจแก่ประชาชน กล่าวคือ ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐในระดับมาก ส่วนภาคเอกชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากหน่วยงานภาคเอกชนนั้นจะช่วยเหลือในลักษณะการการแจกจ่ายยา และเวชภัณฑ์ แต่ในเรื่องของ

การให้ความรู้ หรือการรักษาพยาบาล เป็นหน้าที่หลักของหน่วยงานภาครัฐทั้ง โรงพยาบาลแม่พริก และโรงพยาบาลจังหวัดลำปาง

ตาราง 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านสาธารณสุข

ความพึงพอใจ ด้านสาธารณสุข	ภาครัฐ			ภาคเอกชน		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
บุคลากรที่ให้ความ ช่วยเหลือมีความรู้						
ความสามารถเกี่ยวกับ						
สาธารณสุขเป็นอย่างดี	3.61	0.59	มาก	3.28	0.83	ปานกลาง
การนำส่งผู้ประสบภัยไปยัง						
โรงพยาบาลอย่างรวดเร็ว	3.58	0.68	มาก	3.25	0.82	ปานกลาง
การให้ความรู้ด้านสุขภาพ						
การป้องกันโรคภัยต่างๆ						
ให้กับประชาชนหลัง						
ประสบภัย	3.68	0.61	มาก	3.29	0.84	ปานกลาง
การแจกจ่ายยา และเวชภัณฑ์						
ให้กับประชาชนในพื้นที่	3.90	0.63	มาก	3.43	0.88	มาก
การดูแลสุขภาพของ						
ประชาชนภายหลังภัยพิบัติ	3.63	0.68	มาก	3.26	0.88	ปานกลาง
การให้บริการของหน่วยงาน						
ต่างๆ ในการฟื้นฟูสภาพ						
ร่างกายและจิตใจแก่						
ประชาชน	3.58	0.66	มาก	3.17	0.89	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.66	0.50	มาก	3.28	0.73	ปานกลาง

2.6 ด้านการจ่ายค่าชดเชย

ความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาครัฐ พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐด้านการจ่ายค่าชดเชยโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นการจ่ายค่าชดเชยในการซ่อมแซมและปรับปรุงที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.68) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ญาติผู้เสียชีวิตเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 3.18) การจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ญาติผู้เสียชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.16) และการจ่ายค่าชดเชยผลผลิตทางการเกษตรที่เสียหาย (ค่าเฉลี่ย 3.02) ตามลำดับ (ตาราง 4.10)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชน พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชนด้านการจ่ายค่าชดเชยโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจในระดับมากในประเด็นการจ่ายค่าชดเชยในการซ่อมแซมและปรับปรุงที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.53) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในประเด็นการจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ญาติผู้เสียชีวิตเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 3.03) การจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ญาติผู้เสียชีวิต (ค่าเฉลี่ย 2.98) และการจ่ายค่าชดเชยผลผลิตทางการเกษตรที่เสียหาย (ค่าเฉลี่ย 2.81) ตามลำดับ (ตาราง 4.10)

ตาราง 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสพภัย ด้านการจ่ายค่าชดเชย

ความพึงพอใจ ด้านการจ่ายค่าชดเชย	ภาครัฐ			ภาคเอกชน		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
การจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ญาติ ผู้เสียชีวิตเบื้องต้น	3.18	0.74	ปานกลาง	3.03	0.80	ปานกลาง
การจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ญาติ ผู้เสียชีวิต	3.16	0.79	ปานกลาง	2.98	0.88	ปานกลาง
การจ่ายค่าชดเชยในการ ซ่อมแซมและปรับปรุงที่ อยู่อาศัย	3.68	0.57	มาก	3.53	0.78	มาก
การจ่ายค่าชดเชยผลผลิตทาง การเกษตรที่เสียหาย	3.02	0.90	ปานกลาง	2.81	0.95	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.26	0.59	ปานกลาง	3.09	0.71	ปานกลาง

4.6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่มีต่อความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

การทดสอบสมมติฐานระหว่างความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่มีต่อความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนโดยใช้สถิติ t-test ทั้งนี้การทดสอบสมมติฐานจะทำในระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 โดยมีสมมติฐานดังนี้

H_0 : ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐกับภาคเอกชนไม่แตกต่าง

H_1 : ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐกับภาคเอกชนแตกต่าง

ผลการวิจัยในตาราง 4.9 พบว่า ผู้ประสภักย์มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐกับภาคเอกชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านที่อยู่อาศัย ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค ด้านการประกอบอาชีพ ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุข ด้านการจ่ายค่าชดเชย และในภาพรวม

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและภาคเอกชน

ความพึงพอใจ	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		t	p
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
ด้านที่อยู่อาศัย	3.47	0.62	3.38	0.74	3.153	0.002
ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค	3.67	0.39	3.54	0.49	4.619	0.000
ด้านการประกอบอาชีพ	2.96	0.80	2.86	0.85	4.099	0.000
ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ	3.80	0.48	3.64	0.46	6.429	0.000
ด้านสาธารณสุข	3.66	0.50	3.28	0.73	10.134	0.000
ด้านการจ่ายค่าชดเชย	3.26	0.59	3.09	0.71	5.812	0.000
รวม	3.47	0.38	3.30	0.51	8.776	0.000

4.7 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประสบภัยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประสบภัยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ผู้ประสบภัยมีปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้

1. **ด้านที่อยู่อาศัย** พบว่า ผู้ประสบภัยมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องที่ดินที่สูญหายไปยังไม่มีค่าชดเชย ทำให้ไม่มีที่อยู่อาศัย ซึ่งต้องการให้หน่วยงานของรัฐจัดหาที่ดินทำกินและที่อยู่ให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหายในเรื่องที่ดินด้วย
2. **ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค** พบว่า ผู้ประสบภัยมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องเครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายนำไปซ่อมแต่ไม่มีการซ่อม เครื่องจักรกลทางการเกษตรได้รับความเสียหาย แต่ได้รับค่าชดเชยน้อยกว่ามูลค่าจริง โดยต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการชดเชยตามมูลค่าจริง หรือมีการให้สินเชื่อปลอดดอกเบี้ยเพื่อนำไปใช้ในการซื้อเครื่องจักรกลทางการเกษตร
3. **ด้านการประกอบอาชีพ** พบว่า ผู้ประสบภัยมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องการค้าทางด้าน การประกอบอาชีพยังน้อย ซึ่งต้องการให้ภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามาส่งเสริมอาชีพให้มากขึ้น เนื่องจากที่ดินได้รับความเสียหายและไม่มีที่ดินทำกิน และต้องการให้พักหนี้สินเกษตรกรกับชาวบ้านที่เสียหาย
4. **ด้านการจ่ายค่าชดเชย** พบว่า ผู้ประสบภัยมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องค่าชดเชยทางด้านการเกษตรเสียหายค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับความเสียหายที่เกิดขึ้น ต้องการให้มีการประเมินตาม และมีการชดเชยความเสียหายตามสภาพจริง