

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 สมมติฐานการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 นิยามศัพท์	4
1.6 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดทฤษฎี	7
2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภัยพิบัติ	12
2.1.3 หลักการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	20
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	25
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	26
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
3.4 การทดสอบเครื่องมือ	27
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	28
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
4.1 บริบทของตำบลแม่พริก	29
4.2 สถานการณ์น้ำท่วมตำบลแม่พริก ปี 2552	33
4.3 ความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการเข้าไปช่วยเหลือ	
4.4 ผู้ประสบอุทกภัยในตำบลแม่พริก	34
4.5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประสบภัย	36
4.6 ความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชน	39
4.7 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่มีต่อความช่วยเหลือ	
4.8 ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	50
4.9 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประสบภัยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย	51
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	52
5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 อภิปรายผล	56
5.3 ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	62
ประวัติผู้เขียน	68

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างของครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ในตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง	26
4.1 จำนวนครัวเรือนและประชากรในตำบลแม่พริก	30
4.2 จำนวนครัวเรือนและประชากรในตำบลผาปิง	31
4.3 จำนวน และร้อยละของผู้ประสบภัยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	37
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย	39
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านที่อยู่อาศัย	41
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค	43
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านการประกอบอาชีพ	44
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ	46
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านสาธารณสุข	48
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือ ของภาครัฐและเอกชนของผู้ประสบภัย ด้านการจ่ายค่าชดเชย	49
4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและภาคเอกชน	50