



บรรณานุกรม

- เจษฎา หมั่นแก้ว "การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานปฏิบัติการและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โทร มูฟ จำกัด แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา ฝ่ายภาคเหนือเขต 1". เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ "การตลาดบริการ". กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูชัน, 2547.
- บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด(มหาชน) (2552. 1 เมษายน) "Organization Chart : ผังการบริหารองค์กร : วาระการประชุม บค.052-2552".
- ประคอง กรรณสูตร "สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์". กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรังและคณะ "ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ". กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย, 2541.
- ปลื้มจิต กันธิวงศ์ "การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเวลาทำงานของพนักงาน บริษัท นอร์ธเทอร์นสตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด". เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ "Maintenance Engineering". : [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.acaser.eng.psu.ac.th/klanguen/> (31 สิงหาคม 2553)
- วิรุพห์ สุภกฤษสุวรรณกุล "ระบบการบริหารและสนับสนุนการทำงานเป็นทีมของบริษัท นูเน็ค คอมเมอร์ซ จำกัด". เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- สมเจตน์ อิงคธีรวัฒน์ "Customer Relationship Management (CRM)". : [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kmitnbxmie8.com/images/1173405875/CRM.pdf> (31 สิงหาคม 2553).

อัครศ สนวนฤทธิ์ "การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารแผนก
บริการลูกค้าของบริษัทไทย-อะมาติอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด". เชียงใหม่ : การค้นคว้า
แบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.

ภาคผนวก

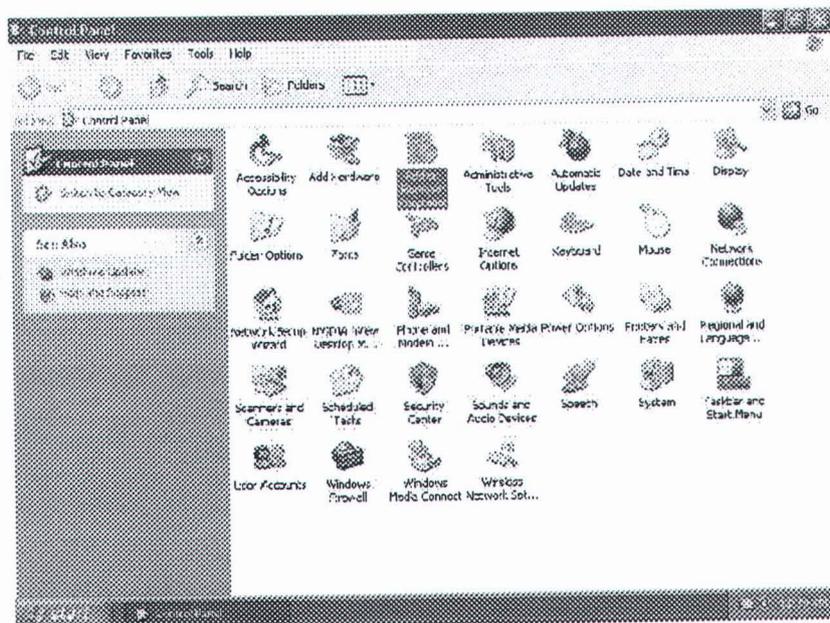
ภาคผนวก ก

คู่มือการติดตั้งโปรแกรม

คู่มือการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า ของ บริษัทแอดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) นี้ เป็นคู่มือการติดตั้งโปรแกรมระบบฐานข้อมูล มาเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมพัฒนาระบบพีเอชพี (PHP) อธิบายถึง

1. Internet Information Server (IIS)

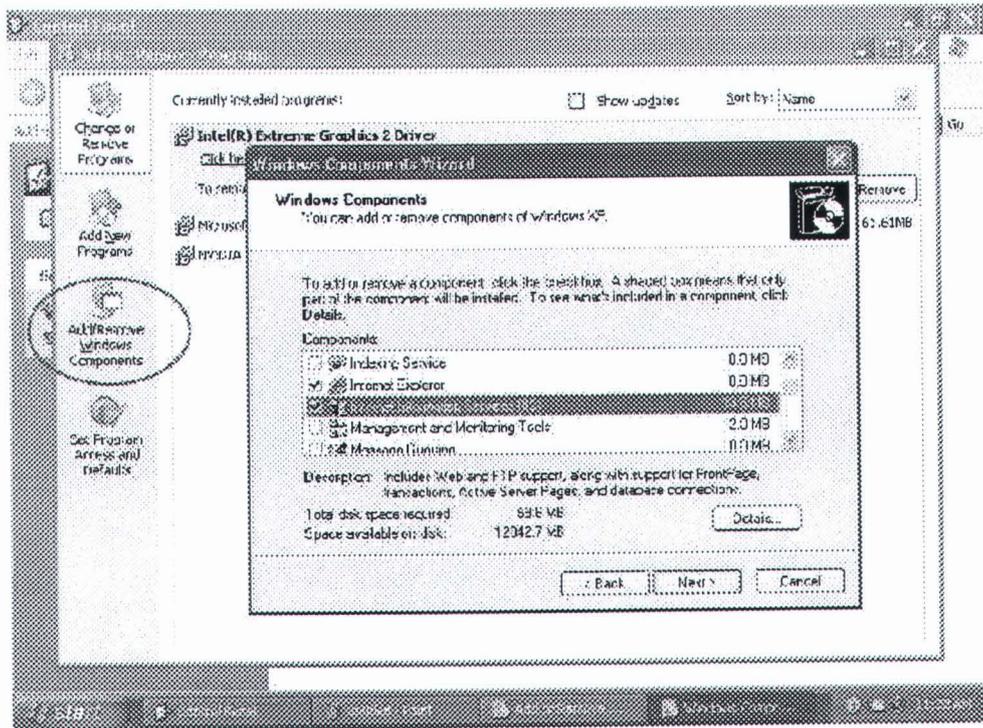
ไปที่เมนู start → control panel → Add or Remove Program



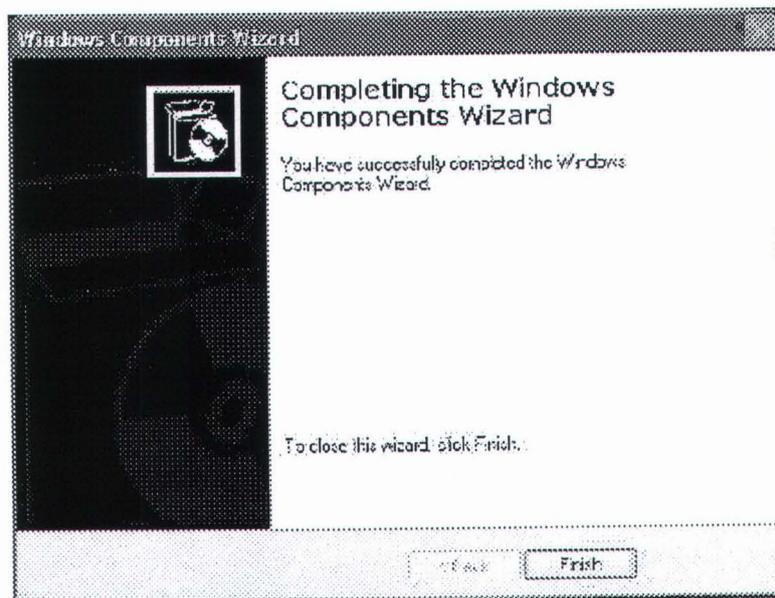
รูป ก.1 แสดงการติดตั้งโปรแกรม Internet Information Server (IIS) (1)

เลือกที่เมนู Add/Remove Windows component แล้วให้ checked เครื่องหมายถูกหน้า IIS

ดังรูป ก.2



รูป ก.2 แสดงการติดตั้งโปรแกรม Internet Information Server (IIS) (2)



รูป ก.3 ภาพการติดตั้งโปรแกรม Internet Information Server (IIS) สำเร็จและเสร็จสิ้น

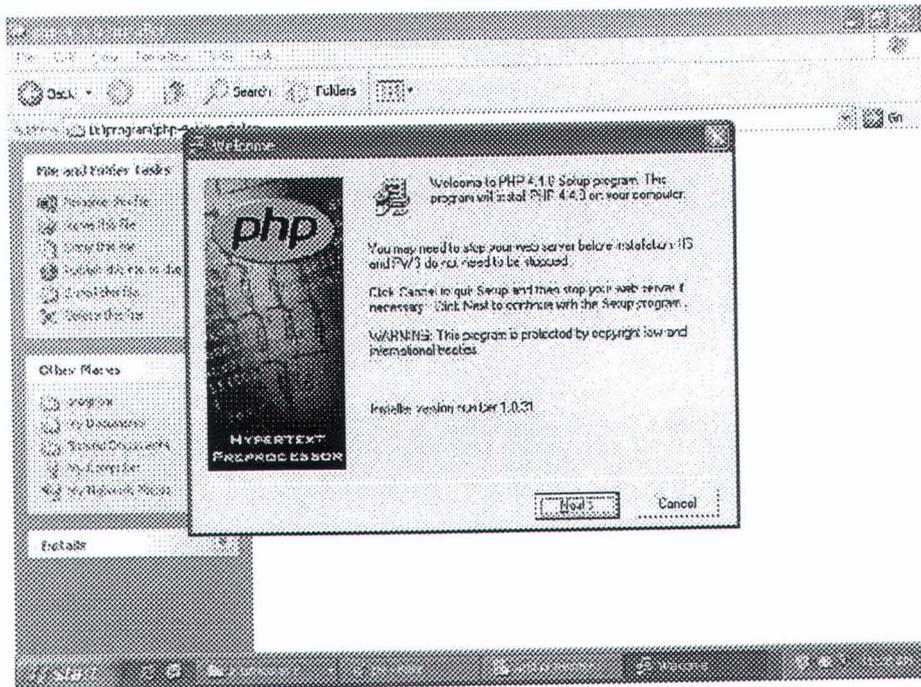
2. โปรแกรม PHP

ดาวน์โหลดตัวติดตั้ง PHP แบบ Installer

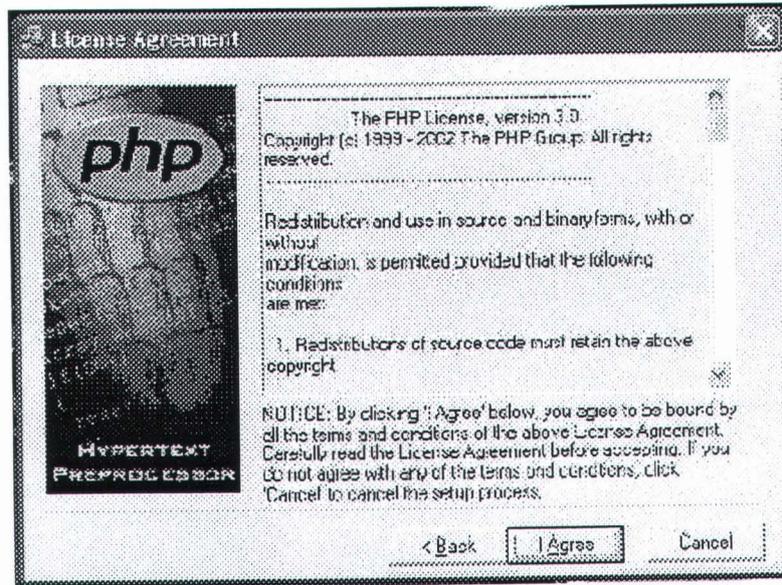


รูป ก.4 ไอคอนโปรแกรม PHP

ทำการคลิกตัว Installer แล้วคลิกปุ่ม Next เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการติดตั้งอื่นต่อไป

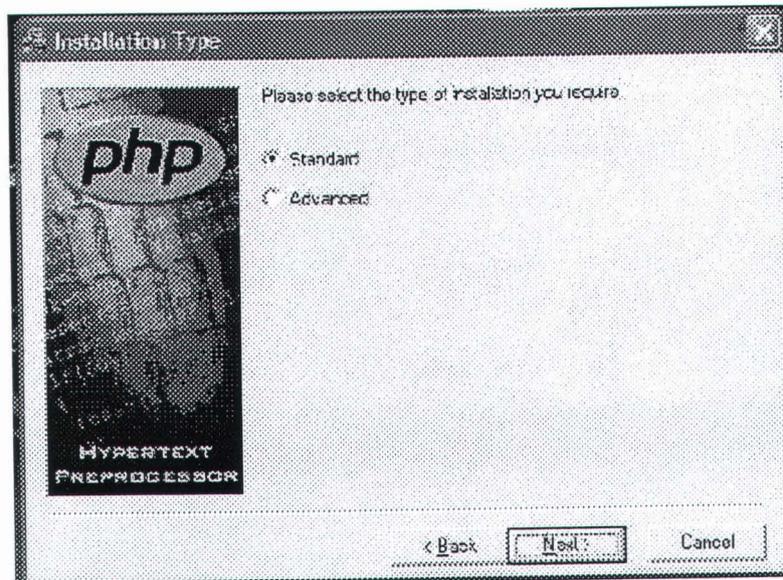


รูป ก.5 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (1)



รูป ก.6 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (2)

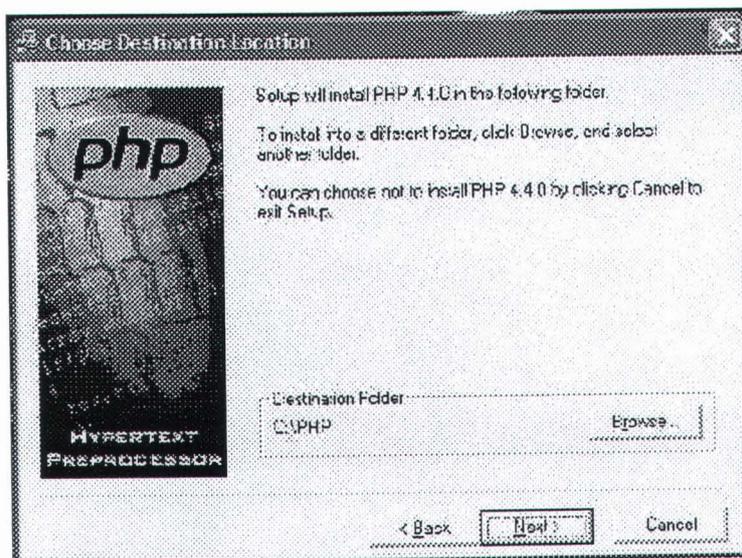
เลือกปุ่มเมนู I Agree ดังรูป ก.6



รูป ก.7 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (3)

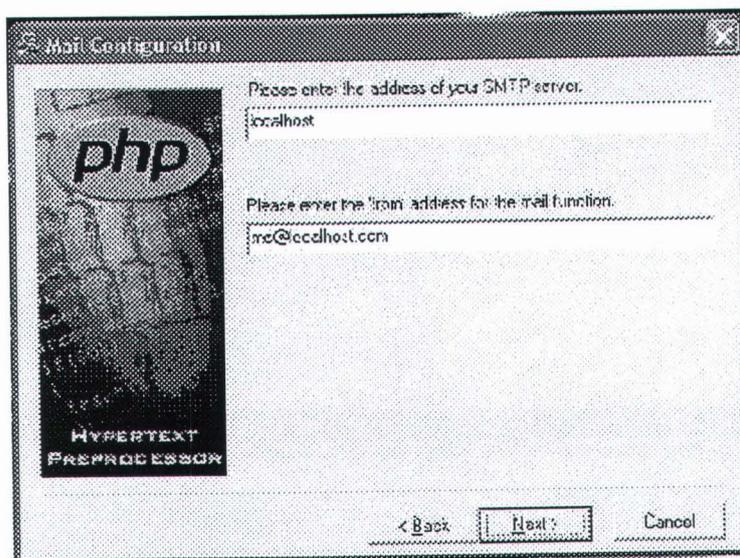
เลือก Standard ดังรูป ก.7

เลือกไดรฟ์ สำหรับติดตั้ง PHP ซึ่งระบบจะกำหนดเป็น C:\PHP เราสามารถกำหนดได้ว่า ต้องการให้อยู่ที่ไดรฟ์ไหน ดังรูป ก.8

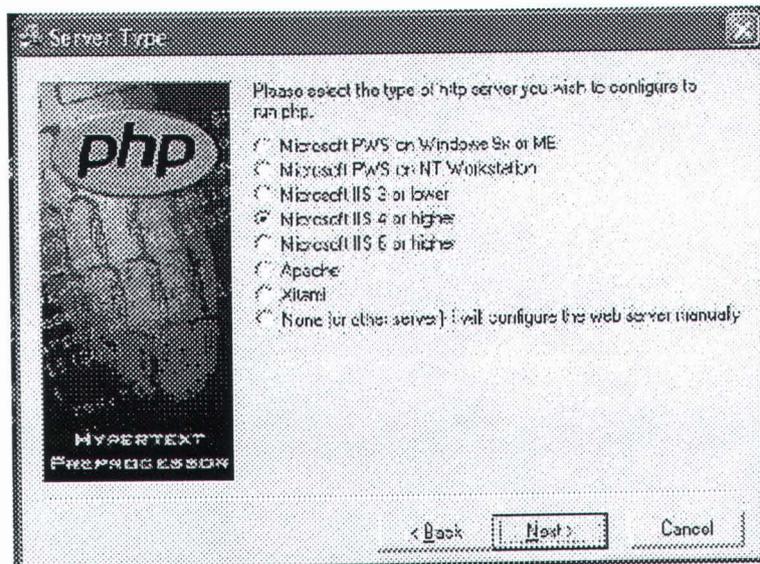


รูป ก.8 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (4)

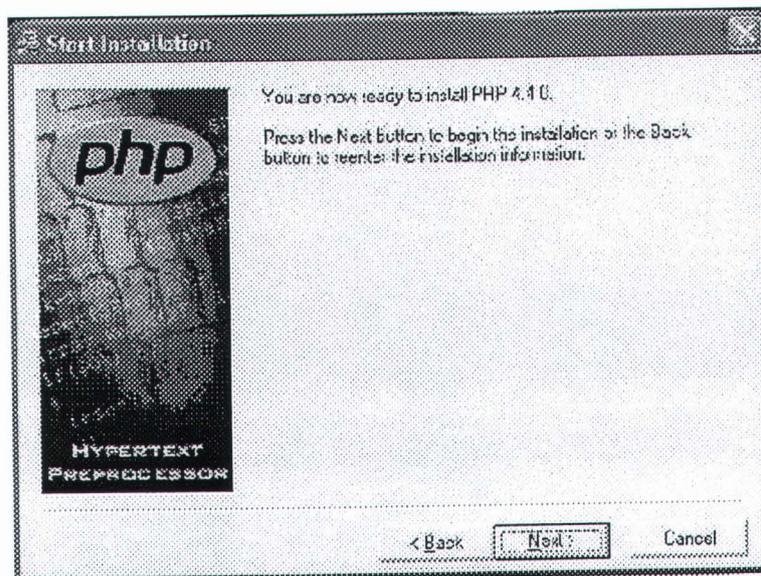
เลือกเมนูปุ่ม Next



รูป ก.9 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (5)

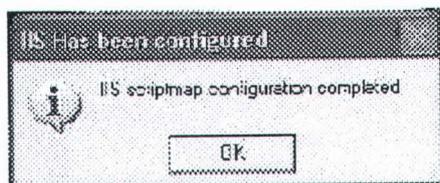


รูป ก.10 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (6)

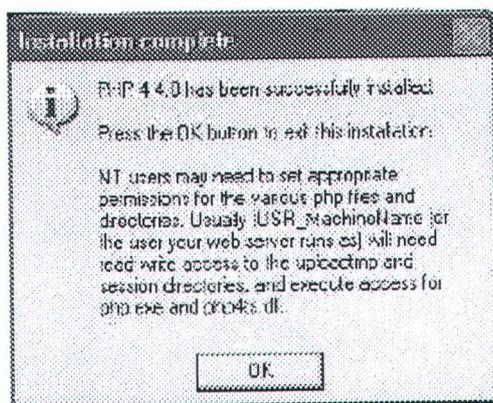


รูป ก.11 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (7)

เมื่อทำการติดตั้งตามขั้นตอนสำเร็จก็จะพบหน้าจอแสดงผลของการติดตั้งระบบ



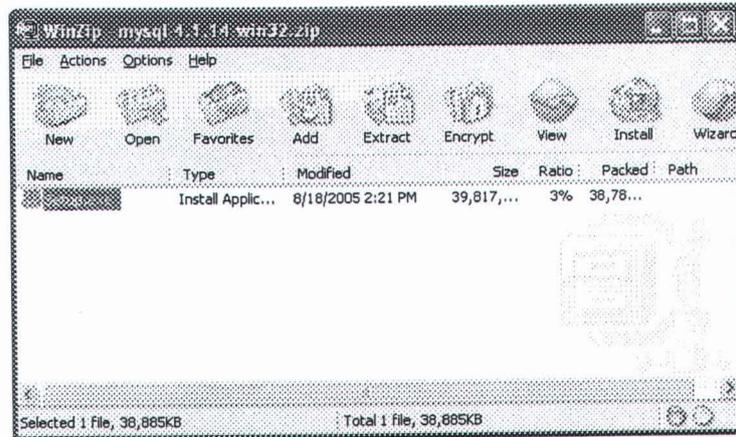
รูป ก.12 แสดงการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ PHP (8)



รูป ก.13 แสดงการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ PHP (9)

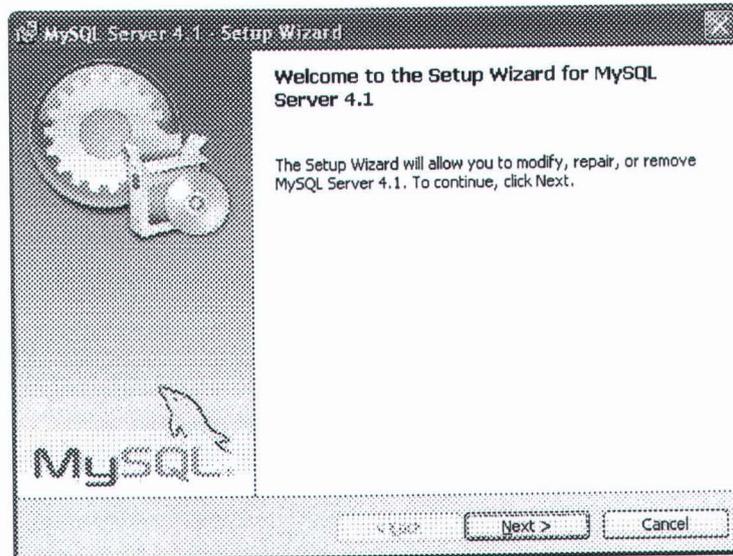
3. โปรแกรมฐานข้อมูล Mysql Server

ทำการดับเบิลคลิกที่ ไอคอน Mysql 4.1.14 จะปรากฏหน้าจอ WinZip ให้ setup อีกครั้ง ระบบ (จะปรากฏ Dialog Box ให้ตอบ OK) เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม Mysql.

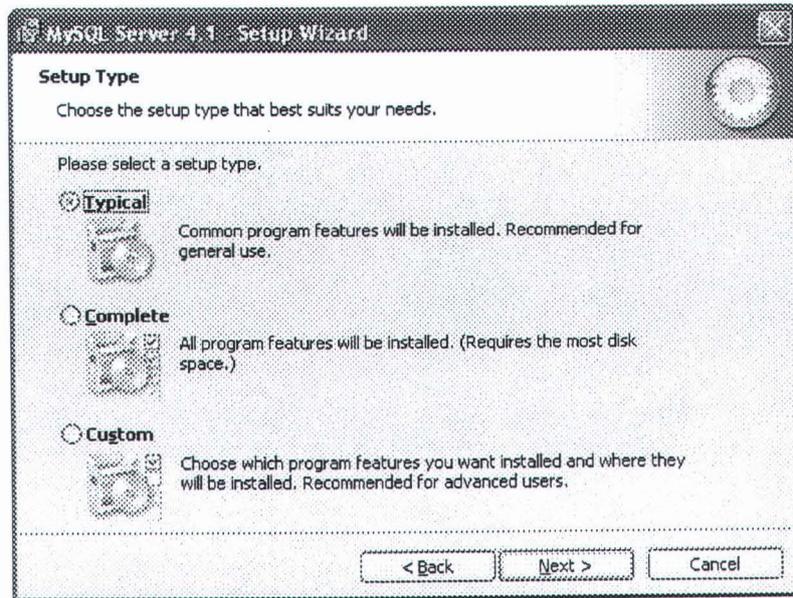


รูป ก.14 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (1)

เลือกเมนู ปุ่ม Next

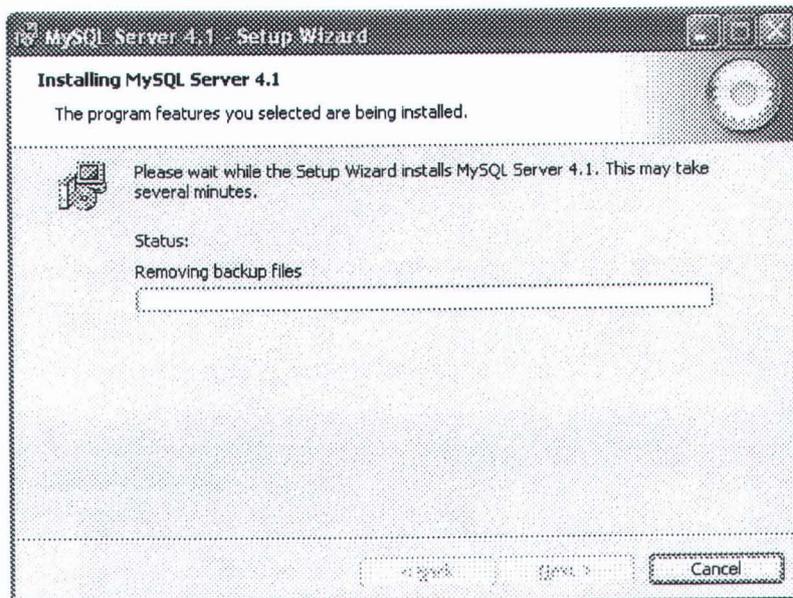


รูป ก.15 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL 4.1.14 (2)



รูป ก.16 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (3)

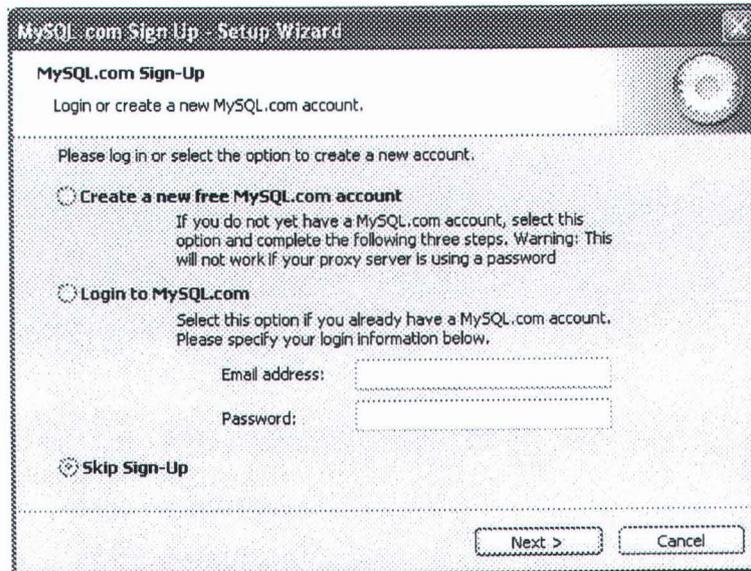
เลือกเมนู Typical แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 ดังรูป ก.16



รูป ก.17 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (4)

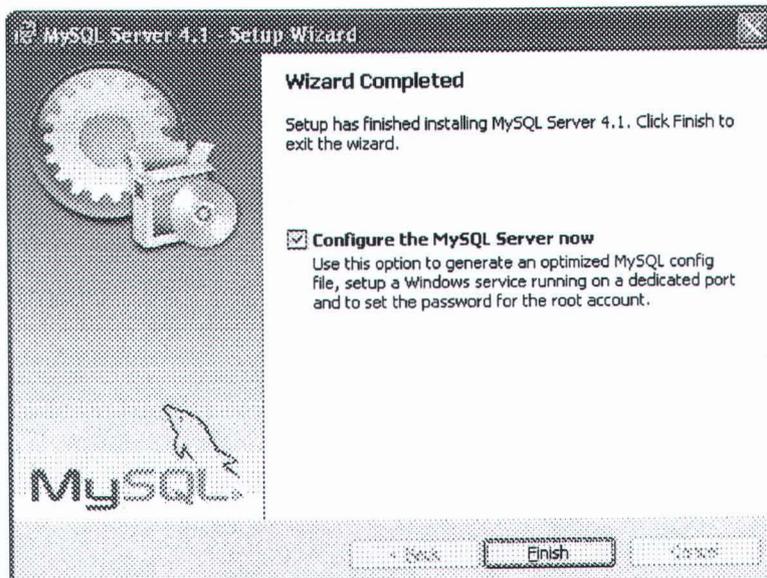


เลือกเมนู ปุ่ม Skip Sign-Up แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



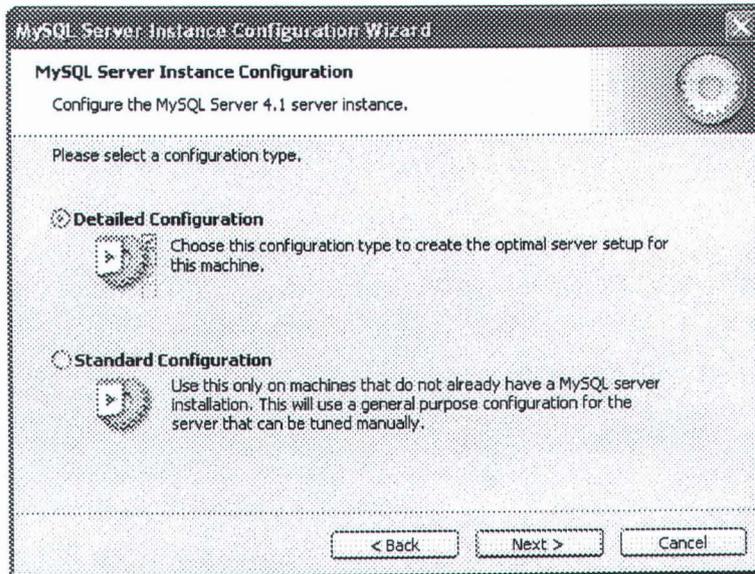
รูป ก.18 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (5)

เลือกเมนู ปุ่ม Configure the MySQL Server now แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



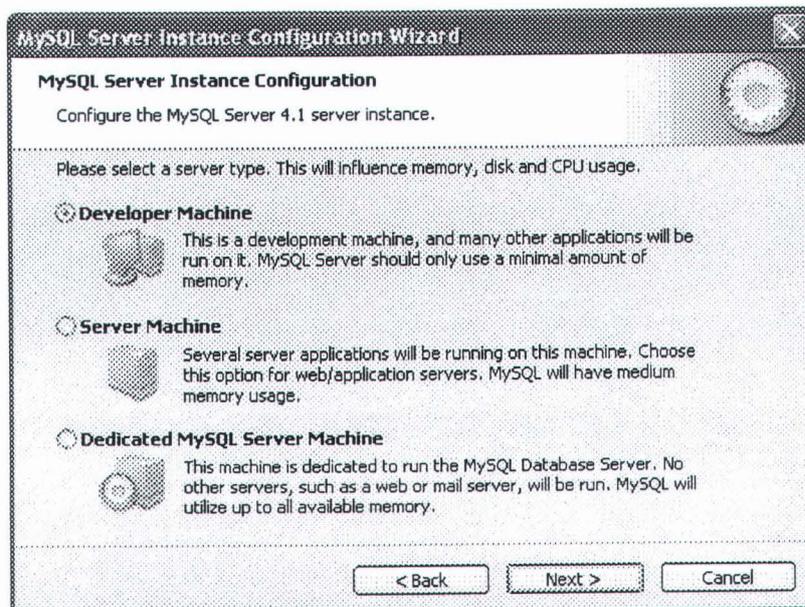
รูป ก.19 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (6)

คลิกเลือกเมนู Detailed Configuration แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



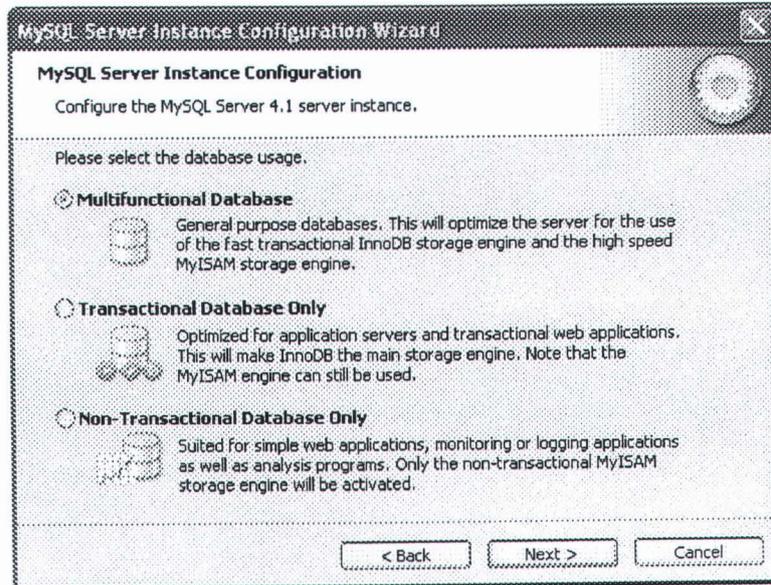
รูป ก.20 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (7)

คลิกเลือกเมนู Developer Machine แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



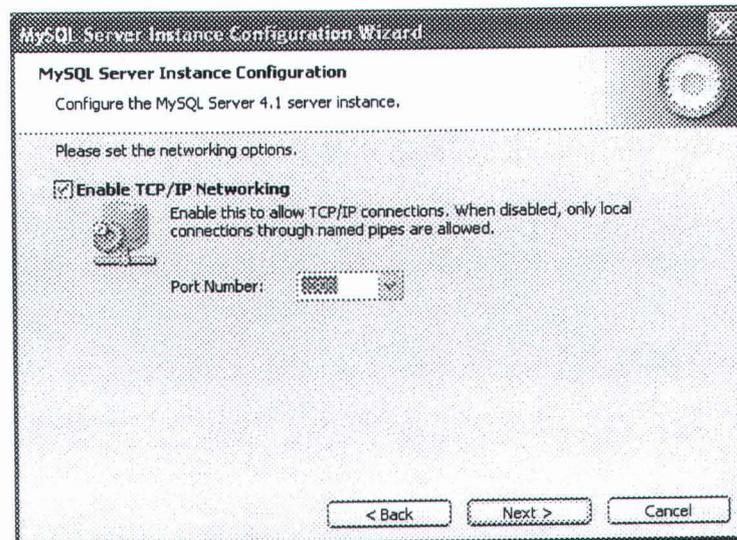
รูป ก.21 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (8)

คลิกเลือกเมนู Multifunctional Database แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



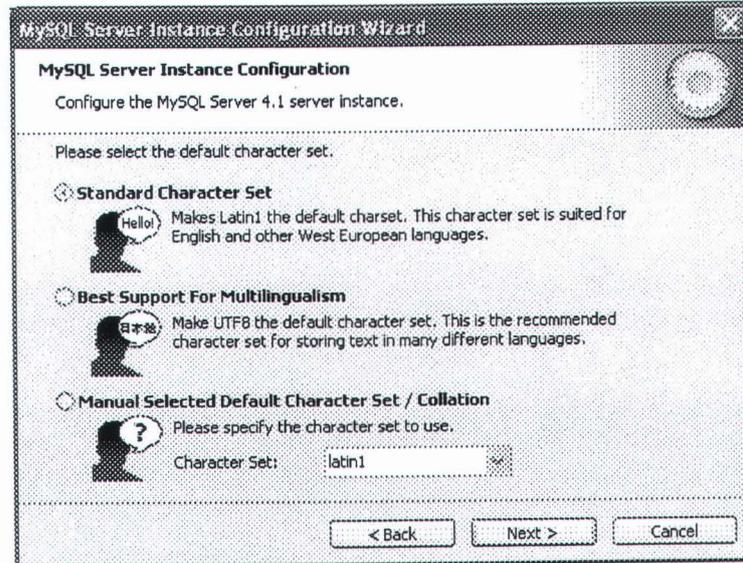
รูป ก.22 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (9)

คลิกเลือกเมนู Enable TCP/IP Networking จากนั้นให้กำหนด Port Number เป็น 3306 แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



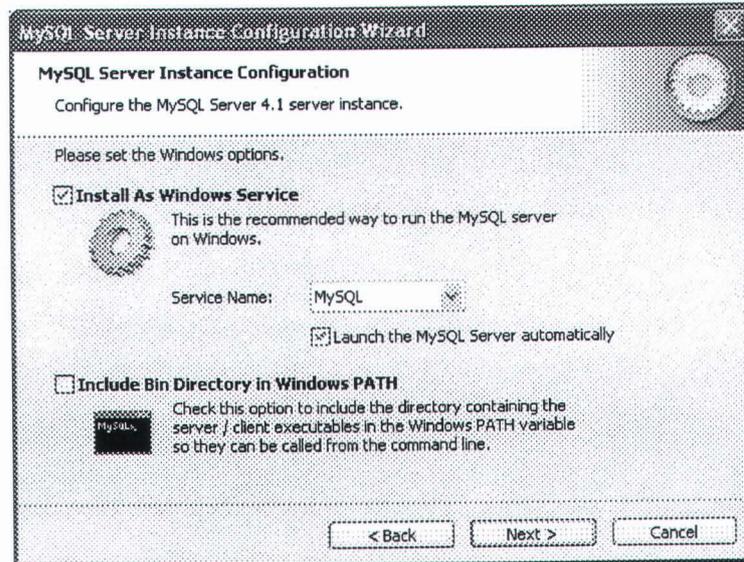
รูป ก.23 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (10)

เลือกเมนู Standard Character Set แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



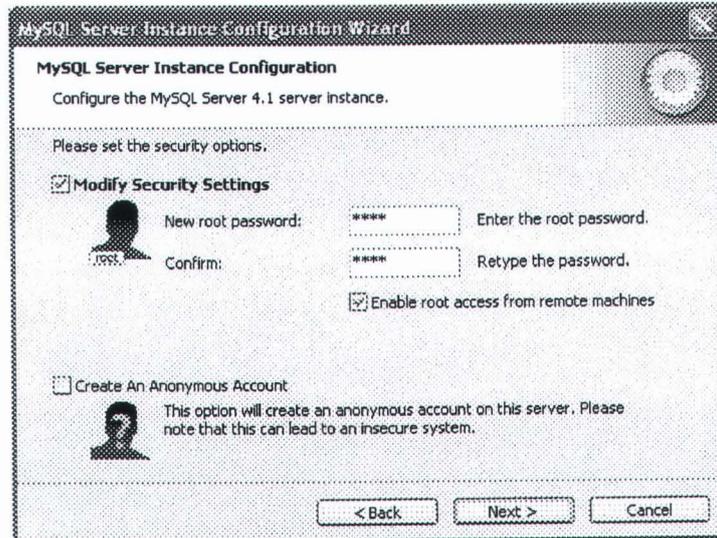
รูป ก.24 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (11)

คลิกเลือกเมนู Install As Windows Service แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



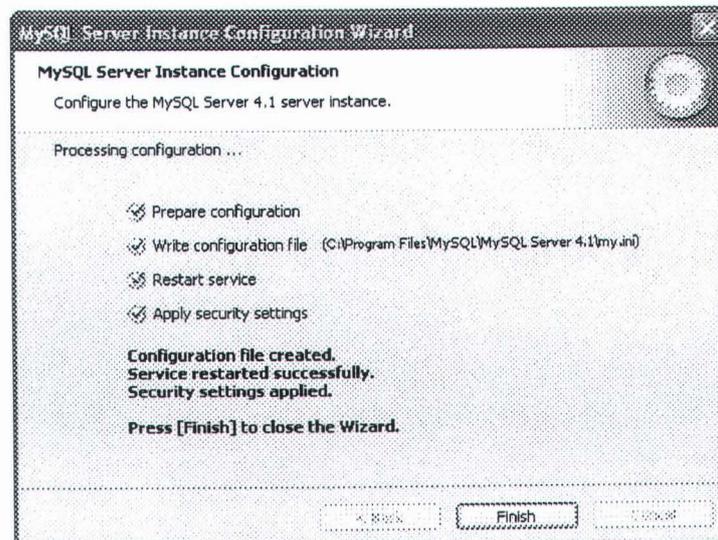
รูป ก.25 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (12)

คลิกเลือกเมนู Modify Security Settings กำหนดรหัสผ่านให้กับ MySQL Server
แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



รูป ก.26 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (13)

ทำการติดตั้งตามขั้นตอนจนสำเร็จ ระบบการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 จะ
แสดงผลของการติดตั้งระบบเสร็จสิ้น แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Finish



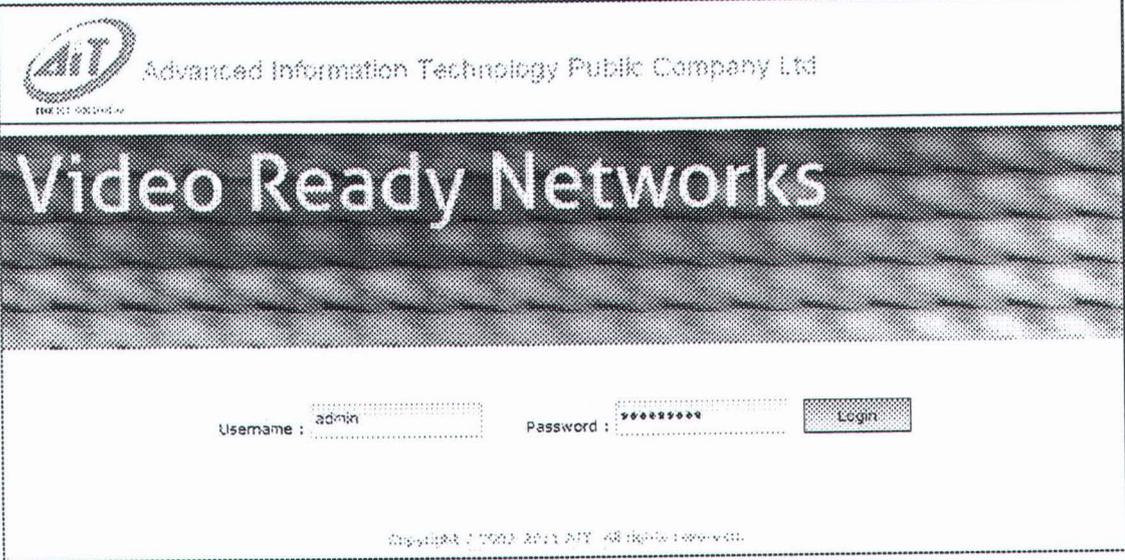
รูป ก.27 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (14)

ภาคผนวก ข
คู่มือการใช้งานโปรแกรม

คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า ของ บริษัทแอดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) นี้ เป็นคู่มือการใช้งานเพื่ออธิบายถึง รายละเอียดการใช้งานโปรแกรมย่อยในส่วนต่างๆ โดยแบ่งเนื้อหาตามประเภท ของผู้ใช้งาน ได้ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ดูแลระบบ
2. พนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
3. วิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
4. ผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

โดยมีหน้าจอที่ใช้งานร่วมกันทั้ง 4 กลุ่มผู้ใช้งาน คือ การเข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ เป็นการป้อนชื่อ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปทำงานในระบบ ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน ดังรูป ข.1



AIT Advanced Information Technology Public Company Ltd

Video Ready Networks

Username : admin Password : ***** Login

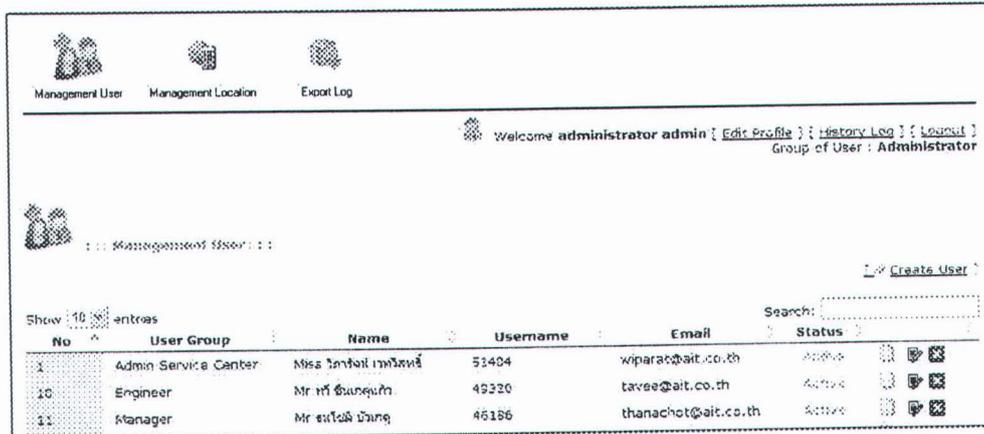
Copyright © 2002 AITV AITV All rights reserved.

รูป ข.1 หน้าแรกของเว็บเพจ

เลือก เพื่อเข้าสู่ระบบ

1. ผู้ดูแลระบบ

เมื่อป้อนชื่อ และรหัสใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบ การบริหารจัดการสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด และรายงานการเข้าใช้งานระบบ จะปรากฏหน้าจอดังรูป ข.2



รูป ข.2 เมนูหลักของผู้ดูแลระบบ

เลือก เมนู  จะปรากฏข้อมูลของผู้ใช้งานระบบที่มีอยู่ทั้งหมด โดยแสดงถึงรายละเอียดเบื้องต้น ต่างๆ ของผู้ใช้งานระบบ เช่น กลุ่มของผู้ใช้งานระบบ ชื่อของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งสามารถที่จะทำรายการ ได้ดังนี้

- เพิ่มผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู [Create User](#)
- แสดงรายละเอียดการเข้าใช้งานระบบของตนเอง โดยเลือกเมนู [History Log](#)
- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยเลือกเมนู [Edit Profile](#)
- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
- แสดงจำนวนบรรทัดของข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือก [Show 10 entries](#) สามารถเลือกแสดงข้อมูลแบบจำนวน 10 บรรทัด 25 บรรทัด และ 50 บรรทัด
- ค้นหาข้อมูลแบบรวดเร็ว โดยป้อนข้อความลงในช่อง [Search:](#)
- ลบข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
- ออกจากระบบการใช้งาน เลือกเมนู [Logout](#)

ไม่แสดงปุ่ม เพื่อลบข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

Show: 10 entries

No	User Group	Name	Username	Email	Status
1	Admin Service Center	Miss วิภารัตน์ เวทวิศุทธิ์	51404	wiparat@ait.co.th	Active
10	Engineer	Mr ปัทม์พงศ์ เรืองนพ	37020	patpat@ait.co.th	Active
11	Engineer	Mr ทวี ชัยเขตคุณกร	49320	tavee@ait.co.th	Active
12	Manager	Mr ธนโชติ มีวงศ	46196	thanachot@ait.co.th	Active
2	Admin Service Center	Miss เปรมใจ ไชยเมฆา	50358	premjai@ait.co.th	Active
3	Admin Service Center	Miss ภาวิดา ชัยมงคล	51402	wilawan@ait.co.th	Active
4	Administrator	Mr administrator admก	adminก	admin@ait.co.th	Active
5	Engineer	Mr วิชญชาติ สุขณัฒิ	49304	wityachat@ait.co.th	Active
6	Engineer	Mr สุภัทรธิน ชวนสารศรี	47237	supatchai@ait.co.th	Active
7	Engineer	Mr อารัติน เวทวิศุทธิ์	49307	arbit@ait.co.th	Active

No User Group Name Username Email Status
Showing 1 to 10 of 12 entries

รูป ข.3 ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ผู้ดูแลระบบ จะไม่สามารถลบข้อมูลผู้ดูแลระบบได้ แต่สามารถลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบอื่นๆ ได้ โดยจะไม่ปรากฏปุ่มการลบ ดังรูป ข.3

การจัดการข้อมูลสำหรับผู้ดูแลระบบนั้น จะเกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลดังนี้

1.1 การสร้างผู้ใช้งานระบบ (User)

คลิกเลือกเมนู [Create User](#) จะปรากฏหน้าจอเพื่อสร้างผู้ใช้งานระบบ ดังรูป ก.

New User

First Name: No

Name: วิชญชาติ

Surname: สุขณัฒิ

Mobile: (0951) 090-7365

Email: wityachat@ait.co.th

Organization: Services

Section: Services Center

Location: SC_KKN

Username: 49304

Password: *****

User Group: Engineer

Save Cancel

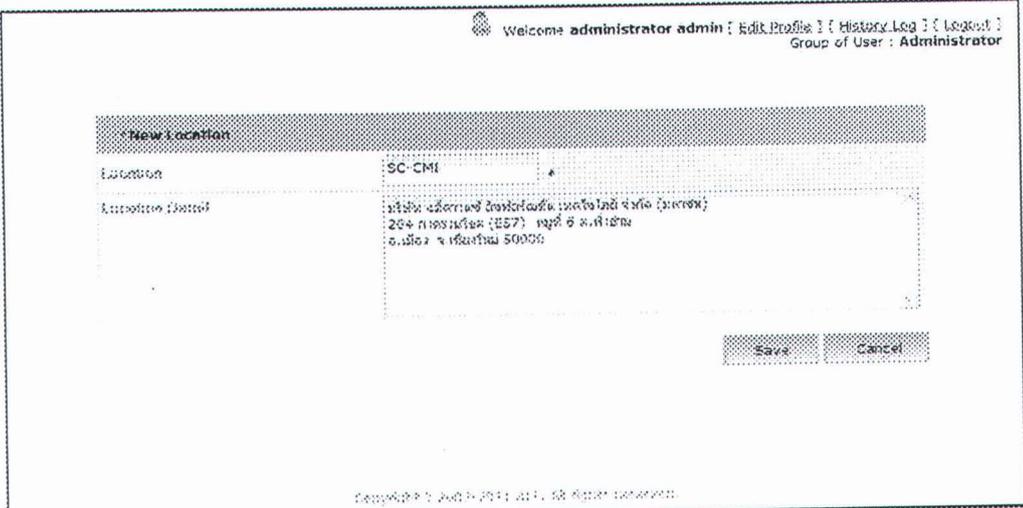
รูป ข.4 แสดงการสร้างข้อมูลผู้ใช้งานระบบใหม่

เลือก เพื่อบันทึกข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานระบบ

เลือก เพื่อยกเลิกการสร้างผู้ใช้งานระบบ

1.2 การสร้างกลุ่มผู้ใช้งานระบบ (User Group)

คลิกเลือก เมนู  จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดของสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ดังรูป ข.5



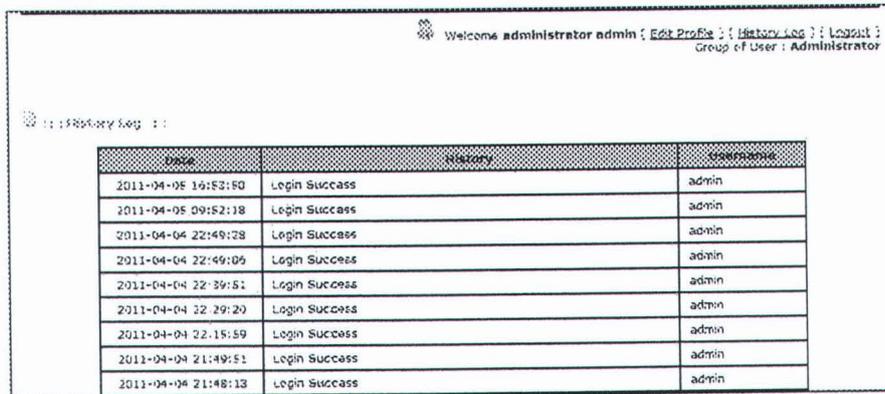
รูป ข.5 แสดงหน้าจอการสร้างข้อมูล สาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เพื่อบันทึกข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานระบบ

เลือก เพื่อยกเลิกการสร้างกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

1.3 การออกรายงานการใช้งานระบบ (Export Log.)

คลิกเลือกเมนู  Export Log จะปรากฏหน้าจอเพื่อออกรายงานการใช้งานระบบ ดังรูป ข.6



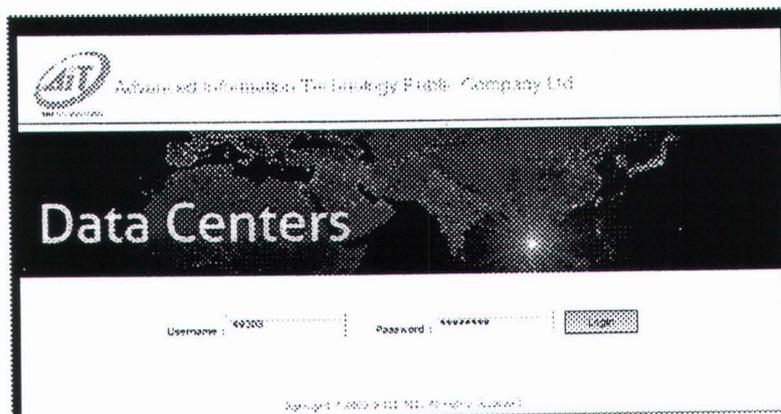
1: 15804007 Log 1:

Date	History	Group of User
2011-04-05 19:53:50	Login Success	admin
2011-04-05 09:52:18	Login Success	admin
2011-04-04 22:49:28	Login Success	admin
2011-04-04 22:49:05	Login Success	admin
2011-04-04 22:39:51	Login Success	admin
2011-04-04 22:29:20	Login Success	admin
2011-04-04 22:15:59	Login Success	admin
2011-04-04 21:49:51	Login Success	admin
2011-04-04 21:48:13	Login Success	admin

รูป ข.6 แสดงรายงานการใช้งานระบบ

2. วิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ ป้อนชื่อผู้ใช้งานระบบ และรหัสผ่านการใช้งานระบบสำหรับ วิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบรายละเอียดของ การปฏิบัติงาน ปริมาณงานบริการลูกค้าที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดข้อมูลลูกค้า และรายงานผลการปฏิบัติงาน จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.7



AT-IT
Advanced Information Technology Private Company Ltd
1997-2010

Data Centers

Username : 69200 Password : 69200000

Copyright © 2009-2011 AT-IT Private Company Ltd

รูป ข.7 แสดงการใช้งานระบบของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เพื่อเข้าสู่ระบบ

ป้อนข้อมูลชื่อและรหัสผู้ใช้งานระบบของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าจอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง รายละเอียดของลูกค้า และการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของตนเอง ดังรูป ข.8

ID	Job Type	Project Code	Site Name	Task	Date Time	Status
T11	INS	302110801	บ. KCS สำนักงาน เขต	คัดตั้ง	2011-03-30 15:32:23	Complete

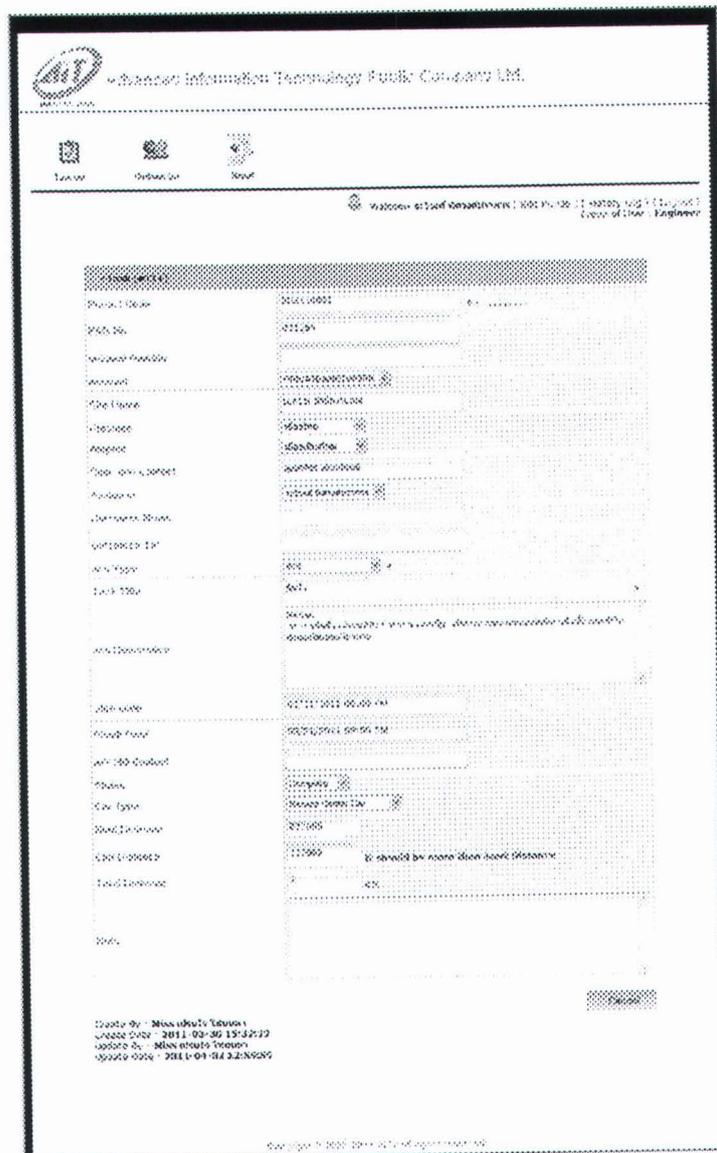
รูป ข.8 แสดงส่วนงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- เลือก เมนู  Task List จะปรากฏข้อมูลรายละเอียดงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด โดยแสดงถึงรายละเอียดเบื้องต้น ต่างๆ ของงานที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด เช่น ประเภทของงาน รหัสโครงการ ชื่อสถานที่ลูกค้า ข้อมูลเบื้องต้นของงาน วัน/เวลาของการปฏิบัติงาน และสถานะของการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถที่จะทำการได้ดังนี้
- 2 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยเลือกเมนู [\[Edit Profile \]](#)
 - 3 แสดงรายละเอียดการเข้าใช้งานระบบของตนเอง โดยเลือกเมนู [\[History Log \]](#)
 - 4 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
 - 5 แสดงจำนวนบรรทัดของข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือก [Show 10 entries](#) สามารถเลือกแสดงข้อมูลแบบจำนวน 10 บรรทัด 25 บรรทัด และ 50 บรรทัด
 - 6 ค้นหาข้อมูลแบบรวดเร็ว โดยป้อนข้อความลงในช่อง [Search:](#)
 - 7 ออกจากระบบการใช้งาน เลือกเมนู [\[Logout \]](#)

การจัดการข้อมูลสำหรับวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดนั้น ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับ
การจัดการข้อมูลภาระงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

2.1 การสร้างงานใหม่

เลือก เมนู [ Create New Task] จะปรากฏหน้าจอ เพื่อการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของงาน
การบริการลูกค้าต่างจังหวัดใหม่ ดังรูป ข.9



The screenshot shows a web application interface for creating a new task. The header includes the logo of 'AIT' (วิศวกรรมสารสนเทศ Technology Public Company Ltd.) and navigation icons for 'Home', 'Dashboard', and 'New'. The main content area is a form titled 'Create New Task' with the following fields:

Product Code	0001-0001
Product No.	001-001
Product Name	
Product Description	
Product Type	Service
Product Category	Service
Product Sub-Category	Service
Product Unit	Service
Product Price	0.00
Product Tax	0.00
Product Status	Active
Product Location	Service
Product Group	Service
Product Sub-Group	Service
Product Code	0001-0001
Product Name	Service
Product Description	
Product Price	0.00
Product Tax	0.00
Product Status	Active
Product Location	Service
Product Group	Service
Product Sub-Group	Service

At the bottom of the form, there is a footer with the following text:

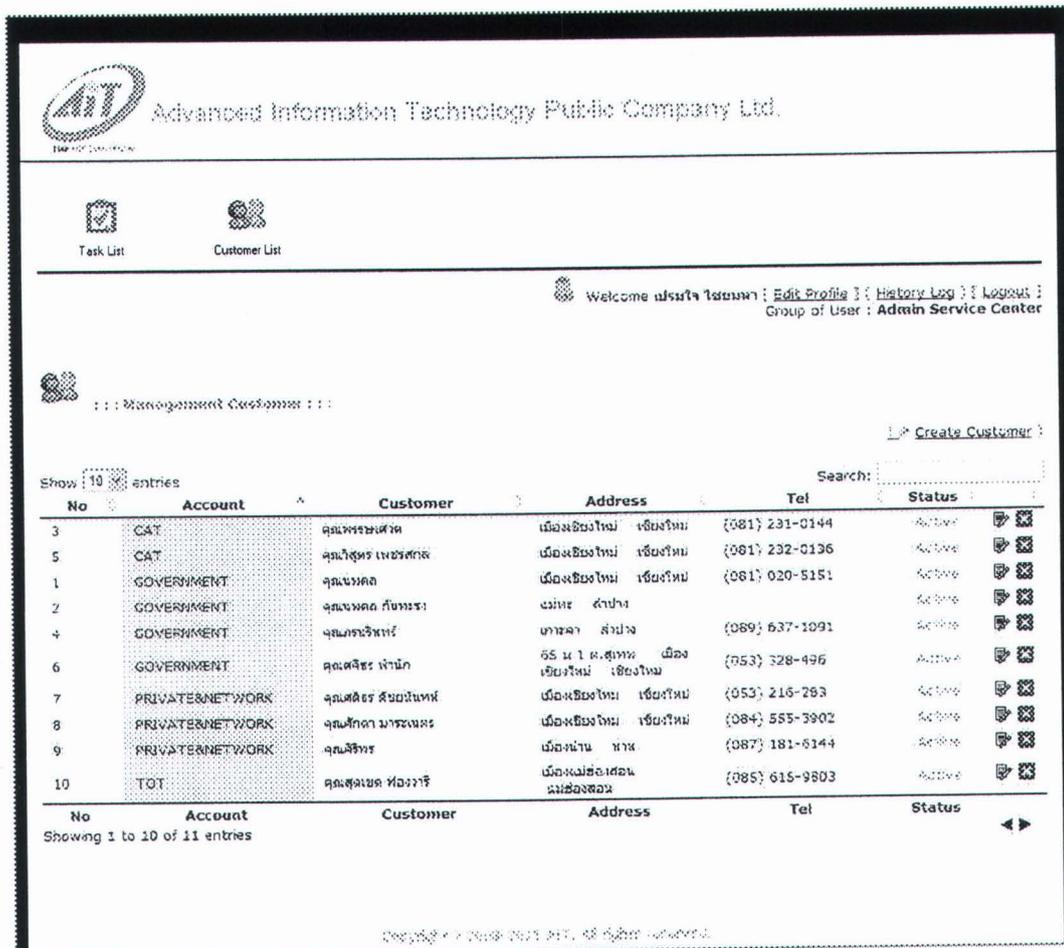
Created by : Miss. Niran Niran
 Version : 2011-03-30 15:32:22
 Modified by : Miss. Niran Niran
 Updated on : 2011-03-30 15:32:22

รูป ข.9 แสดงการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน

2.2 การจัดการข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เมนู  จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้าต่างจังหวัดทั้งหมดในระบบ ซึ่งระบบจะแสดงถึงข้อมูล ดังนี้

- ประเภทของลูกค้า
- ชื่อ นามสกุล
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และ สถานะการใช้ข้อมูลลูกค้า



Advanced Information Technology Public Company Ltd.

Task List Customer List

Welcome [ปรเมใจ ไชยมหา](#) | [Edit Profile](#) | [History Log](#) | [Logout](#)
Group of User : Admin Service Center

... : [Create Customer](#) :

Show entries Search:

No	Account	Customer	Address	Tel	Status
3	CAT	คุณพรระชเสียด	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 231-0144	Active
5	CAT	คุณวิสูตร เขจรศักดิ์	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 232-0136	Active
1	GOVERNMENT	คุณจรงค์	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 020-5151	Active
2	GOVERNMENT	คุณจรงค์ ศิขระระ	เชียงใหม่ ลำปาง		Active
4	GOVERNMENT	คุณประวิทย์	เกาะลันตา สังกะ	(089) 637-1091	Active
6	GOVERNMENT	คุณเสด็จ ใจนึก	65 ม.1 ต.สุเทพ เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 328-496	Active
7	PRIVATE&NETWORK	คุณเสด็จ สนิยวัฒน์	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 216-263	Active
8	PRIVATE&NETWORK	คุณศักดิ์ มารจนน	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(084) 555-3902	Active
9	PRIVATE&NETWORK	คุณฉัตร	เมืองน่าน น่าน	(087) 181-6144	Active
10	TOT	คุณสุเชต พงวาริ	เมืองแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน	(085) 615-9803	Active

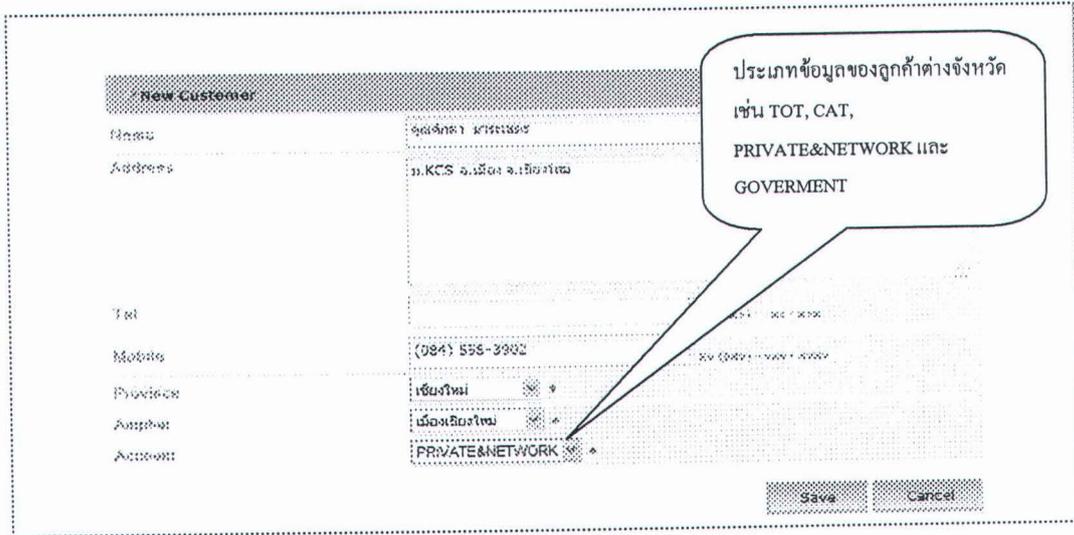
No Account Customer Address Tel Status
Showing 1 to 10 of 11 entries

Copyright © 2008-2009 AIT, All Rights Reserved.

รูป ข.10 แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า

- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด โดยเลือกเมนู 
- ลบข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัดในระบบ โดยเลือกเมนู 

เลือกเมนู  **Create Customer** เพื่อสร้างข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ทำการการบันทึกรายละเอียดต่างๆ ของลูกค้าต่างจังหวัด ดังรูป ข.11



New Customer

ชื่อลูกค้า: ม.ศรีนครินทร์

ชื่อจังหวัด: ม. KCS อ.เมือง จ.เชียงใหม่

ชื่อ: _____

นามสกุล: _____

โทร: _____

มือถือ: (084) 555-3902

Province: เชียงใหม่

Address: _____

Address2: _____

Address3: _____

PRIVATE&NETWORK

Save Cancel

ประเภทข้อมูลของลูกค้าต่างจังหวัด เช่น TOT, CAT, PRIVATE&NETWORK และ GOVERNMENT

รูป ข.11 แสดงการบันทึกข้อมูลลูกค้า

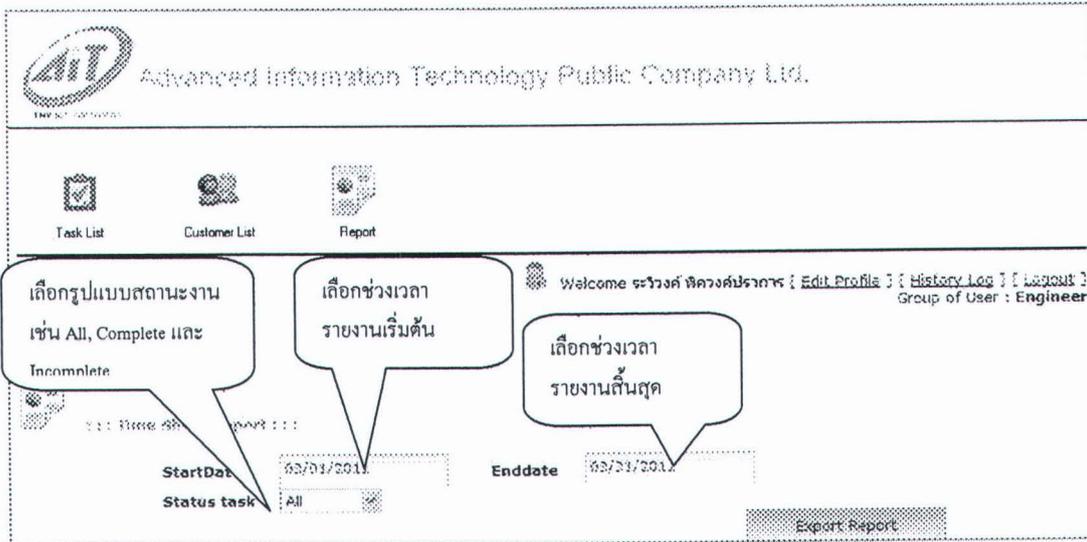
เลือก  เพื่อบันทึกข้อมูลลูกค้า

เลือก  เพื่อยกเลิกการการบันทึกข้อมูลลูกค้า



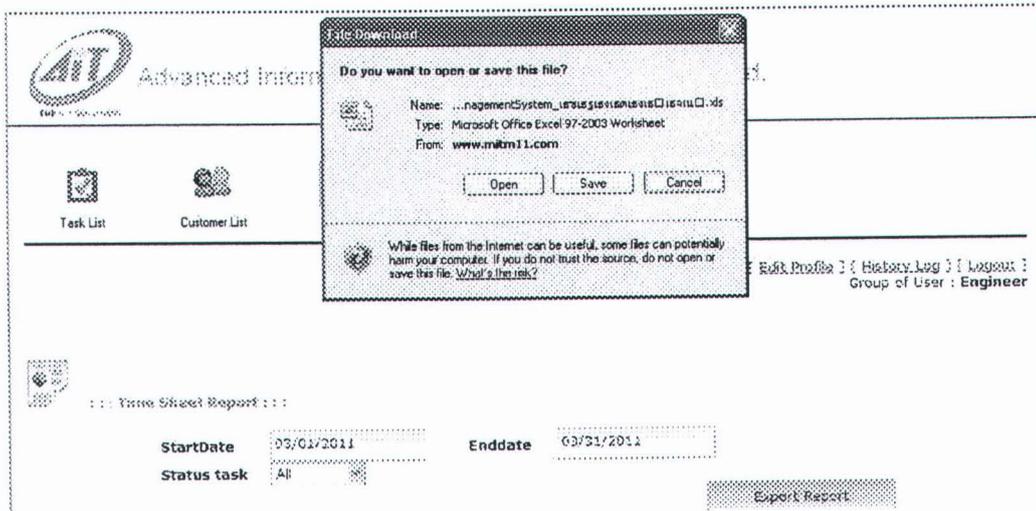
2.3 การจัดทำรายงานการปฏิบัติงาน

เลือกเมนู  **Report** เพื่อจัดพิมพ์รายงานผลการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งสามารถที่จะเลือกช่วงเวลาของรายงานผลการปฏิบัติงาน และรูปแบบของสถานะงานได้ ดังรูป ข.12



รูป ข.12 แสดงรายงานผลการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือกเมนู **Export Report** เพื่อนำออกข้อมูลจากระบบในรูปแบบของไฟล์เอกสาร Excel ดังรูป ข.13



รูป ข.13 แสดงการนำข้อมูลผลการปฏิบัติงานออกรายงาน

- เลือก **Open** เพื่อเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel
- เลือก **Save** เพื่อบันทึกเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel
- เลือก **Cancel** เพื่อยกเลิกการเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel

ลักษณะของรูปแบบรายงาน ผลการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้า เมื่อนำข้อมูลออกจากระบบ จะสามารถแสดงข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ดังรูป ข.14

AIT Performance Management System

Activity Report

Department: Services
 Section (s): Services Center
 Location: SC_GM
 Time Frame: 03/31/2011
 Name: วิศวกรบริการลูกค้า

No	Task ID	Create Date	Activity	Account	LOCATION	
					Site Name	Province
1	T3	2011-03-30 14:14:25	OTHER	CAT	บ. CAT	เชียงใหม่
2	T6	2011-03-30 14:49:08	CM	PRIVATE&NETWORK	บ. สอนคำ	น่าน
3	T11	2011-03-30 15:32:23	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS สำนักงานเขต	เชียงใหม่
4	T12	2011-03-30 16:12:48	OTHER	GOVERNMENT	โครงการก่อสร้าง 1/02	ลำปาง
6	T13	2011-03-30 17:03:18	INS	GOVERNMENT	เทศบาลเขตเทศบาลนครเชียงใหม่เขตเทศบาลนครเชียงใหม่	ลำปาง
6	T14	2011-03-30 17:17:51	INS	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	ลำปาง
7	T15	2011-03-30 17:21:41	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS	เชียงใหม่

Total Jobs : 7

CM	1
PM	0
INS	4
Other	2

แสดงปริมาณภาระงาน
ของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด
ที่ได้รับมอบหมาย

รูป ข.14 แสดงเอกสารรายงานภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

3. พนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ ป้อนชื่อผู้ใช้งานระบบ และรหัสผ่านการใช้งานระบบสำหรับพนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ปริมาณงานของวิศวกรบริการลูกค้า ที่ได้รับมอบหมาย ในสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดนั้นๆ และรายละเอียดข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.15

รูป ข.15 แสดงการเข้างานระบบของผู้ใช้งานระบบ
ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เพื่อเข้าสู่ระบบ

ป้อนชื่อและรหัสผู้ใช้งานระบบของพนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าถูกต้อง ระบบจะ
แสดงหน้าจอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการลูกค้า ดังรูป ข.16

ID	Job Type	Project Code	Site Name	Task	Assign To	Date Time	Status
T10	CM	302103940	บ.ขอนแก่น	Router 1851 มีปัญหา Up ซ้ำมาเนิ่นนานลูกค้า ลำบาก	Mr. สุวิทย์	2011-03-30 15:20:12	Completed
T11	TNS	302110801	บ.KCS สำนักงานเขต	ติดตั้ง	Mr. สุวิทย์	2011-03-30 15:32:23	Completed
T12	OTHER	502100411	โครงการก่อสร้าง 1/02	Check Link	Mr. สุวิทย์	2011-03-30 16:12:48	Completed

รูป ข. 16 แสดงส่วนงานของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือกเมนู  จะปรากฏข้อมูลรายละเอียดงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด โดยแสดงถึงรายละเอียดเบื้องต้น ต่างๆ ของภาระงานวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดเดียวกัน ได้รับมอบหมายทั้งหมด เช่น ประเภทของงาน รหัสโครงการ ชื่อสถานที่ลูกค้า ข้อมูลเบื้องต้นของงาน วัน/เวลาของการปฏิบัติงาน และสถานะของการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถที่จะทำรายการ ได้ดังนี้

- 8 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยเลือกเมนู [\[Edit Profile \]](#)
- 9 แสดงรายละเอียดการเข้าใช้งานระบบของตนเอง โดยเลือกเมนู [\[History Log \]](#)
- 10 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
- 11 แสดงจำนวนบรรทัดของข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือก [Show](#) [entries](#) สามารถเลือกแสดงข้อมูลแบบจำนวน 10 บรรทัด 25 บรรทัด และ 50 บรรทัด
- 12 ค้นหาข้อมูลแบบรวดเร็ว โดยป้อนข้อความลงในช่อง [Search:](#)
- 13 ออกจากระบบการใช้งาน เลือกเมนู [\[Logout \]](#)

การจัดการข้อมูลของพนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด สำหรับวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดนั้น จะเกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลดังนี้

3.1 การสร้างงานใหม่

คลิกเลือกเมนู [\[Create New Task \]](#) จะปรากฏหน้าจอ เพื่อการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของภาระงานการบริการลูกค้าต่างจังหวัดใหม่ ดังรูป ข.17


Advanced Information Technology Public Company Ltd.

Test List
Customer List
Report

Welcome บริษัท เทคโนโลยีสารสนเทศ (AIT) Public Co., Ltd. | History Log | Logout |
 Group of User : Engineer

Task ID: 11111		
Project Code	1011110001	Project Description
E-AM No	011101	
Location Number		
Account	PRIVATE NETWORK	
Site Name	อาคาร 1 ชั้น 1	
Presence	มีอยู่	
Address	เลขที่ 10111	
Customer Contact	นายสมชาย ใจดี	
Assign to	นายสมชาย ใจดี	
Customer Name		
Customer Tel		
Asset Type	รถ	
Task Title	รถ	
Job Description	หน้าที่ของรถ คือ... ...	
Start Date	01/01/2011 00:00:00	
Pass Date	01/01/2011 00:00:00	
Job Paid Condition		
Status	Completed	
Car Type	Service Center Car	
Short Message	111111	
Send Condition	111111	It should be done when Short Message
Send Condition	1	รถ
Notes		

Cancel

Create By : Miss นงนิจ ใจดี
 Create Date : 2011-03-30 15:32:23
 Update By : Miss นงนิจ ใจดี
 Update Date : 2011-04-02 12:55:55

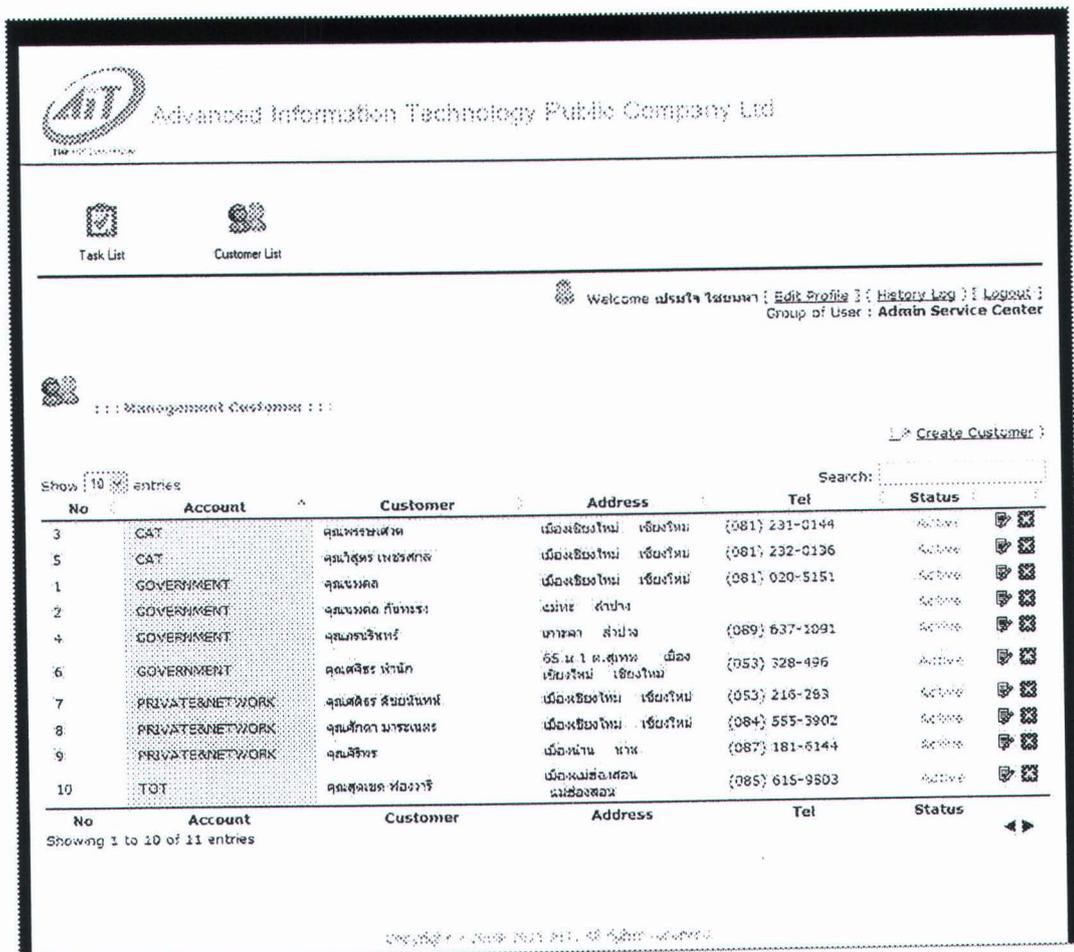
Copyright © 2010-2011 AIT All Rights Reserved.

รูป ข.17 แสดงการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติการงานบริการลูกค้า

3.2 การจัดการข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เมนู  จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้าต่างจังหวัดทั้งหมดในระบบ ซึ่งระบบจะแสดงถึงข้อมูล ดังนี้

- ประเภทของลูกค้า
- ชื่อ นามสกุล
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และ สถานะการใช้ข้อมูลลูกค้า

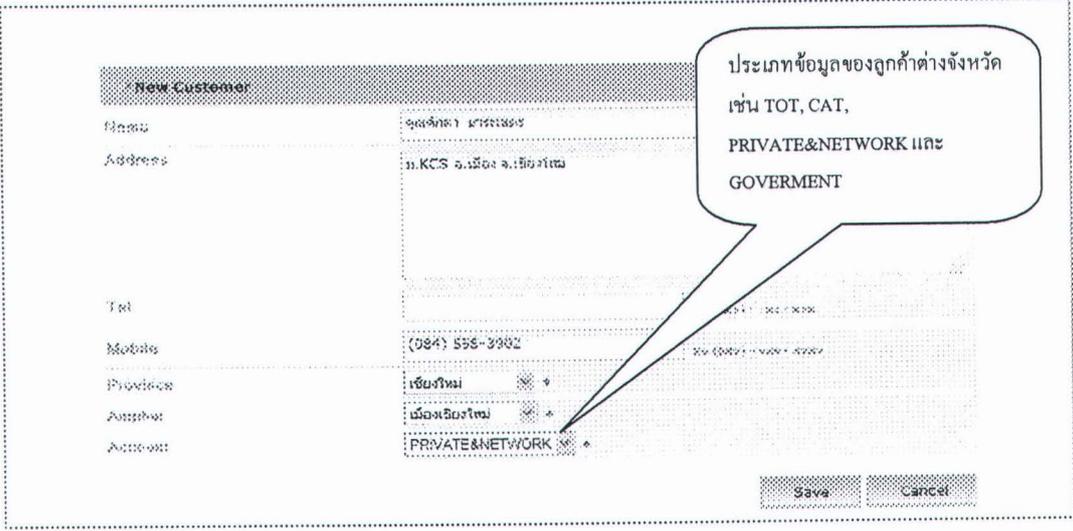


No	Account	Customer	Address	Tel	Status
3	CAT	คุณระพีพร	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 231-0144	Active
5	CAT	คุณสุวิทย์ เกษตรกุล	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 232-0136	Active
1	GOVERNMENT	คุณชวรงค์	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 020-5151	Active
2	GOVERNMENT	คุณมงคล กิจภรรยา	เชียงใหม่ ลำปาง		Active
4	GOVERNMENT	คุณกรวิชัย	ท่าศาลา ลำปาง	(089) 637-1091	Active
6	GOVERNMENT	คุณศศิธร วัฒนิก	55 น. 1 ต.สุเทพ เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 328-496	Active
7	PRIVATE&NETWORK	คุณศศิธร สร้อยนิเทศ	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 216-283	Active
8	PRIVATE&NETWORK	คุณศักดิ์ ภารณนธร	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(084) 555-3902	Active
9	PRIVATE&NETWORK	คุณสิริพร	เมืองน่าน น่าน	(087) 181-6144	Active
10	TOT	คุณสุพลยศ พงษ์วรวิ	เมืองแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน	(085) 615-9503	Active

รูป ข.18 แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า

- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด โดยเลือกเมนู 
- ลบข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัดในระบบ โดยเลือกเมนู 

เลือก เมนู  **Create Customer** เพื่อสร้างข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ทำการการบันทึกรายละเอียดต่างๆ ของลูกค้าต่างจังหวัด ดังรูป ข.19



The screenshot shows a 'New Customer' form with the following fields and values:

ชื่อคน	คุณเจกตา สารแสง
Address	บ. KCS จ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
Title	
Mobile	(084) 555-3902
Province	เชียงใหม่
Area	เมืองเชียงใหม่
Area	PRIVATE&NETWORK

ประเภทข้อมูลของลูกค้าต่างจังหวัด เช่น TOT, CAT, PRIVATE&NETWORK และ GOVERNMENT

รูป ข.19 การบันทึกข้อมูลลูกค้า

เลือก  เพื่อบันทึกข้อมูลลูกค้า

เลือก  เพื่อยกเลิกการการบันทึกข้อมูลลูกค้า

4. ผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ ป้อนชื่อผู้ใช้งานระบบ และรหัสผ่านการใช้งานระบบสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ ติดตามภาระงาน ผลการปฏิบัติงาน และปริมาณงานของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด ในสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด จะปรากฏหน้าจอดังรูป ข.20

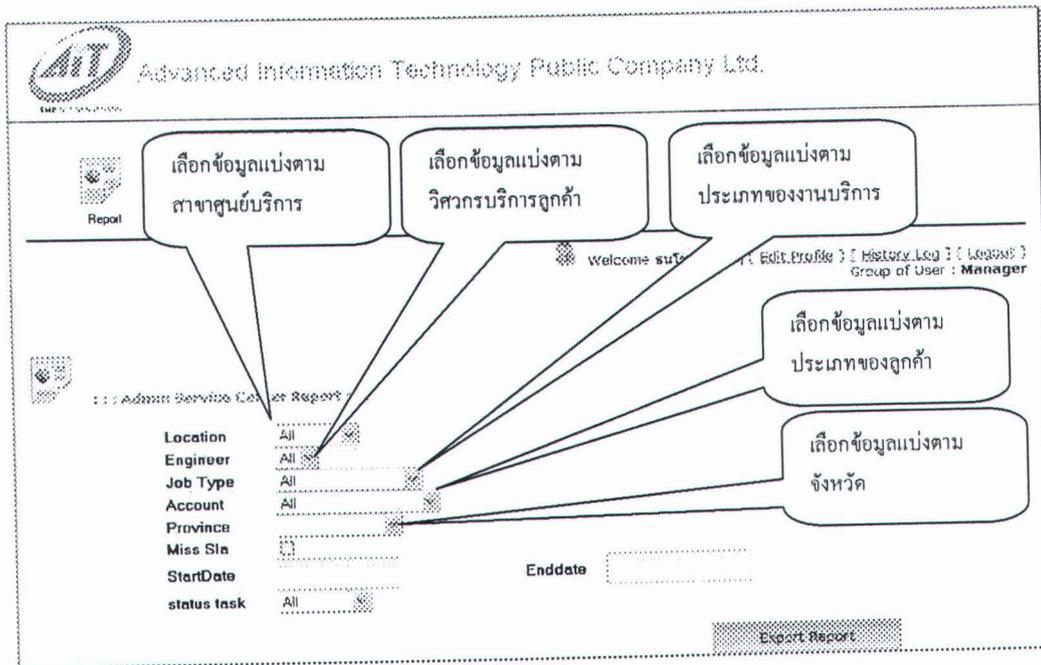
รูป ข.20 แสดงการเข้างานระบบของผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เพื่อเข้าสู่ระบบ

เมื่อป้อนชื่อและรหัสผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าจอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการออกรายงานผลการปฏิบัติงาน ในลักษณะต่างๆ โดยสามารถเลือกรูปแบบของข้อมูลที่ต้องการได้ ดังนี้

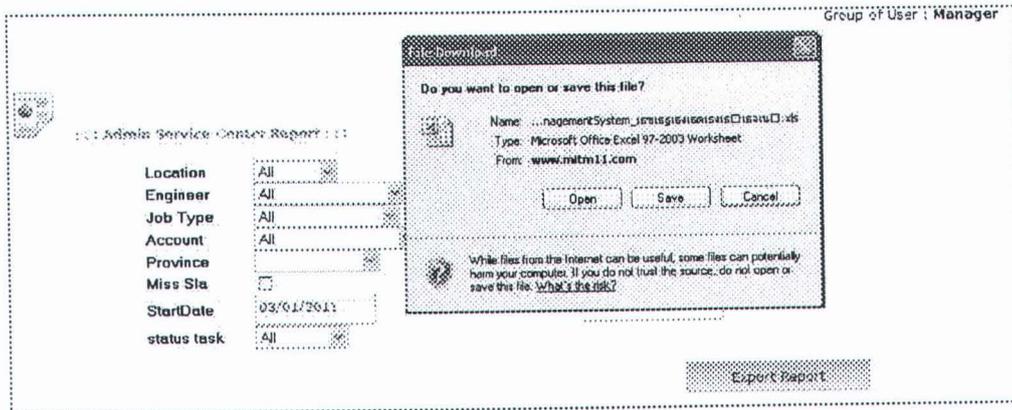
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม สถานที่ตั้งสาขา
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ชื่อวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ประเภทภาระงาน
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ประเภทของงาน
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม งานที่ไม่เป็นไปตามสัญญาการให้บริการซ่อมบำรุง

- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ช่วงเวลาของภาระงาน
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม สถานะของภาระงาน



รูป ข.21 แสดงหน้าจอรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
แบบแบ่งแยกข้อมูลการแสดงรายงาน

เลือกเมนู **Export Report** เพื่อนำออกข้อมูลจากระบบในรูปแบบของไฟล์เอกสาร
Excel ดังรูป ข.21



รูป ข.22 แสดงหน้าจอกำหนดเงื่อนไขการนำออกรายงานทั้งหมดสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- เลือก เพื่อเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel
- เลือก เพื่อบันทึกเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel
- เลือก เพื่อยกเลิกการเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel

AIT Performance Management System

Activity Report

Department: Services Center
 Section (e): All
 Location: All
 Time Frame: 03/31/2011

No	Task ID	Create Date	Activity	Account	Location
1	T.1	2011-03-30 11:06:59	INS	PRIVATE&NETWORK	ระบบงานของแผนก(108271)
2	T.2	2011-03-30 14:03:30	OTHER	GOVERNMENT	สถานีวิทยุและวิทยุกระจายเสียง
3	T.3	2011-03-30 14:14:26	OTHER	CAT	ว. CAT
4	T.5	2011-03-30 14:44:19	CM	TOT	ว. สอศ
5	T.6	2011-03-30 14:49:08	CM	PRIVATE&NETWORK	ว. สอศ
6	T.7	2011-03-30 14:53:56	INS	CAT	
7	T.9	2011-03-30 15:03:45	CM	TOT	ศูนย์ราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน อาคารสื่อสาร ชั้น 2
8	T.9	2011-03-30 15:08:05	OTHER	GOVERNMENT	กรมการปกครอง
9	T.10	2011-03-30 15:28:32	CM	PRIVATE&NETWORK	ว. สอศ
10	T.11	2011-03-30 15:32:23	INS	PRIVATE&NETWORK	ว. KCS สำนักงานเขต
11	T.12	2011-03-30 16:32:48	OTHER	GOVERNMENT	โครงการสื่อฯ 1/02
12	T.13	2011-03-30 17:03:16	INS	GOVERNMENT	แผนกงานประชาสัมพันธ์(กรมการปกครอง)
13	T.14	2011-03-30 17:27:51	INS	GOVERNMENT	กรมการปกครอง
14	T.15	2011-03-30 17:31:41	INS	PRIVATE&NETWORK	ว. KCS

Total Jobs : 14

Account	CM	PM	INS	Other	Time
CM	4				1
PM		0			
INS		6			
Other			1		

Location: SC_CMI

Account	CM	PM	INS	Other	Time
ศูนย์ฯ สอศ	1	0	3	2	1
วิทยุฯ	3	0	1	2	0

Location: SC_HQ

Account	CM	PM	INS	Other	Time

Location: SC_PLK

Account	CM	PM	INS	Other	Time

Location: SC_KKN

Account	CM	PM	INS	Other	Time
วิทยุฯ สอศ	0	0	0	0	0

Location: SC_NMA

Account	CM	PM	INS	Other	Time

Location: SC_CBI

Account	CM	PM	INS	Other	Time

Location: SC_SRT

Account	CM	PM	INS	Other	Time
สถานีวิทยุ ชลบุรี	0	0	1	0	0
สถานีวิทยุ สอศ	0	0	0	0	0

Location: SC_HYT

Account	CM	PM	INS	Other	Time
วิทยุฯ สอศ	0	0	0	0	0
วิทยุฯ สอศ	0	0	0	0	0

Location: SC_PDR

Account	CM	PM	INS	Other	Time

รูป ข.23 แสดงเอกสารภาระงานของวิศวกรบริการลูกค้า ต่างจังหวัดทั้งหมด

AIT Performance Management System

Activity Report

Department: Services
 Section (s): Services Center
 Location: SC_CMI
 Time Frame: 03/31/2011

No	Task ID	Create Date	Activity	Account	LOCATION	
					Site Name	Project
1	T2	2011-03-30 14:03:30	OTHER	GOVERNMENT	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง	เชียงใหม่
2	T3	2011-03-30 14:14:26	OTHER	CAT	บ. CAT	เชียงใหม่
3	T5	2011-03-30 14:44:19	CM	TOT		แม่ฮ่องสอน
4	T6	2011-03-30 14:49:08	CM	PRIVATE&NETWORK	บ.เอสพี	น่าน
5	T7	2011-03-30 14:53:59	INS	CAT		เชียงใหม่
6	T8	2011-03-30 15:03:45	CM	TOT	ศูนย์ราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน อาคารสี่เสา ชั้น 2	แม่ฮ่องสอน
7	T9	2011-03-30 15:08:05	OTHER	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	เชียงใหม่
8	T10	2011-03-30 15:20:12	CM	PRIVATE&NETWORK	บ.เอสพี	น่าน
9	T11	2011-03-30 15:32:23	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS สำนักงานเขต	เชียงใหม่
10	T12	2011-03-30 16:12:49	OTHER	GOVERNMENT	โครงการก่อสร้าง 1/02	ลำปาง
11	T14	2011-03-30 17:17:51	INS	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	ลำปาง
12	T15	2011-03-30 17:21:41	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS	เชียงใหม่

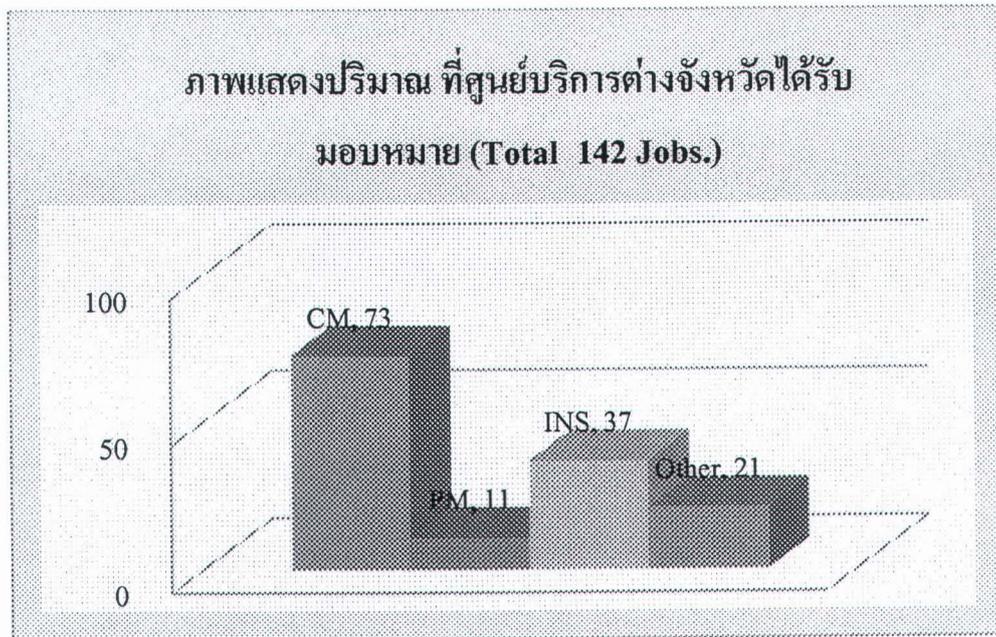
Total Jobs : 12

Category	Count
CM	4
PM	0
INS	4
Other	4

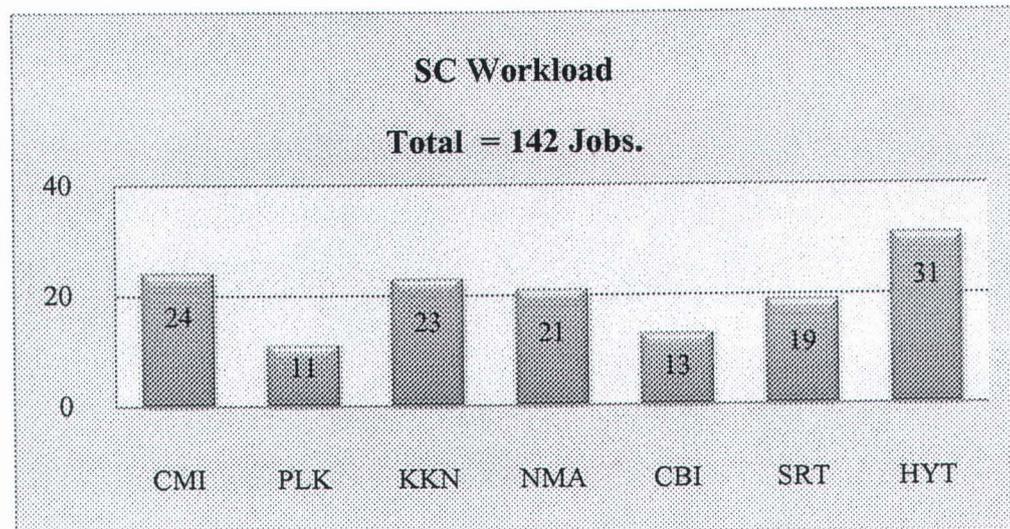
Location: SC_CMI

	CM	PM	INS	Other	Total
จังหวัด เชียงใหม่	1	0	3	2	1
จังหวัด น่าน	3	0	1	2	0

รูป ข.26 แสดงเอกสารรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
 แบบแบ่งแยกข้อมูลตามสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป ข.27 แสดงเอกสารรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
แบบแบ่งแยกข้อมูลตามประเภทของงาน ในรูปแบบกราฟ



รูป ข.28 แสดงเอกสารรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
แบบแบ่งแยกข้อมูลภาระงานตามสาขา ในรูปแบบกราฟ

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการต่างจังหวัด
ของบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

- แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบ ผลการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการต่างจังหวัด ของบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบให้มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป
- ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบ

ตอนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ					
3. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง					
4. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม					



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายธนโชติ บัวเกตุ

วัน เดือน ปีเกิด

8 ธันวาคม 2514

ประวัติการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเอเชีย อากเนย์ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2539

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2539 – พ.ศ. 2544 พนักงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์
และข่ายสายสัญญาณระบบโทรคมนาคม
บริษัท เอส ที ดาต้า เน็ตเวิร์ค จำกัด

พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2546 พนักงานซ่อมบำรุงระบบโทรคมนาคม
บริษัท ดาต้ากราฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

ผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ฝ่ายบริการลูกค้า

บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด

(มหาชน)

