

บทที่ 5

การออกแบบการแสดงผล

การออกแบบจอภาพและการแสดงผล ของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ศูนย์บริการ ของบริษัทแอดวานซ์อินฟอร์เมชันเทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) ออกแบบขึ้นเพื่อ บริหารงานศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ของบริษัทแอดวานซ์อินฟอร์เมชันเทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องตอบรับกับเป้าหมายการดำเนินงานของแผนกบริการลูกค้า สามารถใช้งานได้ง่ายลดความยุ่งยากซับซ้อน และขณะเดียวกันก็พยายามแสดงข้อมูลที่จำเป็น ภายในหนึ่งจอภาพเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สูงสุด โดยแบ่งออกได้ดังนี้คือ

5.1 การออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ

5.2 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

- 1) หน้าจอแสดงการจัดการผู้ใช้งานในระบบ
- 2) หน้าจอแสดงการสร้างผู้ใช้งานใหม่ในระบบ
- 3) หน้าจอแสดงการนำออกข้อมูลการใช้งานระบบ

5.3 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- 1) หน้าจอแสดงสิทธิการใช้งานระบบ
- 2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า
- 3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า

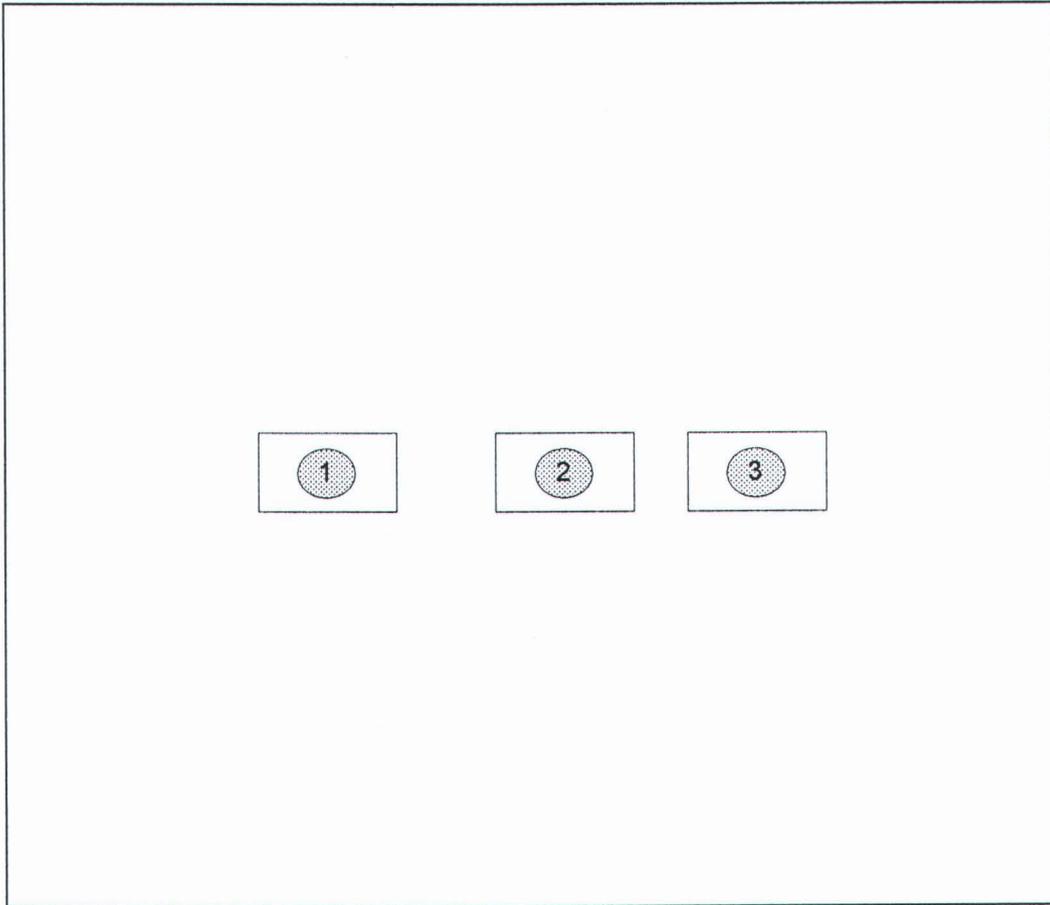
5.4 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- 1) หน้าจอแสดงสิทธิการใช้งานระบบ
- 2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า
- 3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า
- 4) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

5.5 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้อำนวยการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- 1) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
- 2) หน้าจอแสดงสถานที่ตั้งของสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
- 3) หน้าจอแสดงการสร้างที่ตั้งสาขาใหม่ ของศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

5.1 การออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ



รูป 5.1 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบ

ชื่อจอภาพ : จอภาพเข้าสู่ระบบ

หน้าที่ : เป็นจอภาพรับข้อมูล ชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่านในการเข้าใช้ระบบ

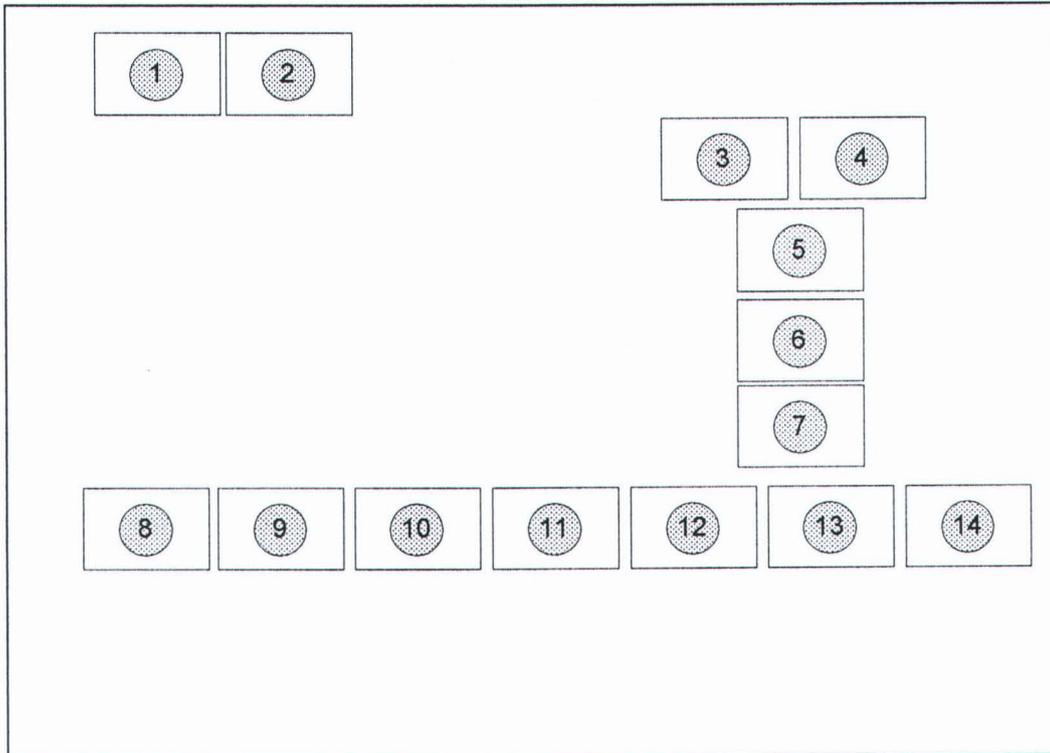
ตาราง 5.1 รายละเอียดของจอภาพเข้าสู่ระบบ

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|--------------------------|
| 1 | ชื่อผู้ใช้ระบบ |
| 2 | รหัสผ่านการเข้าใช้ระบบ |
| 3 | ปุ่มยืนยันการเข้าสู่ระบบ |



5.2 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

1) หน้าจอแสดงการจัดการผู้ใช้งานในระบบ



รูป 5.2 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

ชื่อจอภาพ : ออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

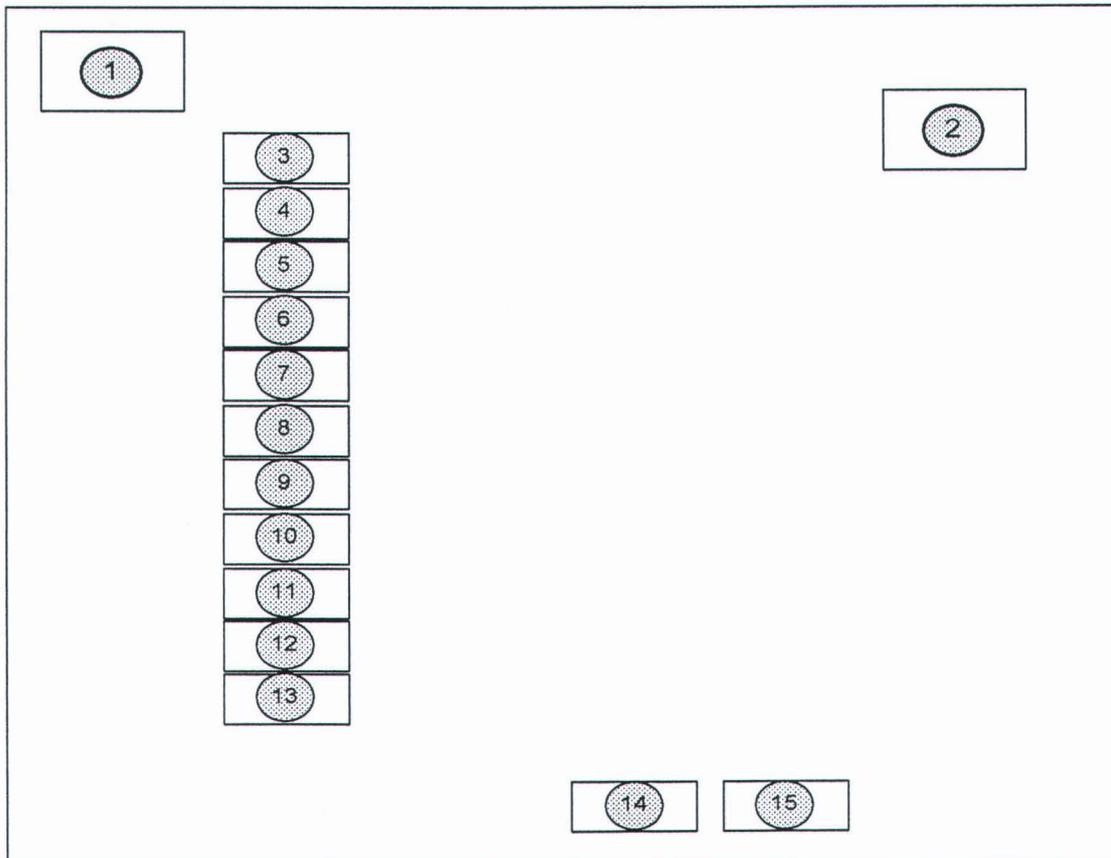
ตาราง 5.2 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|------------------------------------|
| 1 | การจัดการผู้ใช้ระบบ |
| 2 | การนำข้อมูลรายงานการเข้าใช้ระบบออก |
| 3 | แก้ไขข้อมูลส่วนตัว |
| 4 | ออกจากระบบ |
| 5 | ระบุนกลุ่มผู้ใช้ระบบ |

ตาราง 5.2 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ (ต่อ)

| | |
|----|-----------------------------|
| 6 | สร้างผู้ใช้งานระบบใหม่ |
| 7 | ค้นหาข้อมูล |
| 8 | จำนวนผู้ใช้งานระบบ |
| 9 | กลุ่มของผู้ใช้งาน |
| 10 | ชื่อของผู้ใช้ระบบ |
| 11 | ชื่อที่ใช้ทำการเข้าสู่ระบบ |
| 12 | อีเมลที่ใช้ติดต่อในการทำงาน |
| 13 | ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว |
| 14 | ปุ่มลบชื่อผู้ใช้จากระบบ |

2) หน้าจอแสดงการสร้างผู้ใช้งานใหม่ในระบบ



รูป 5.3 แบบจอภาพบันทึกผู้ใช้งานระบบใหม่

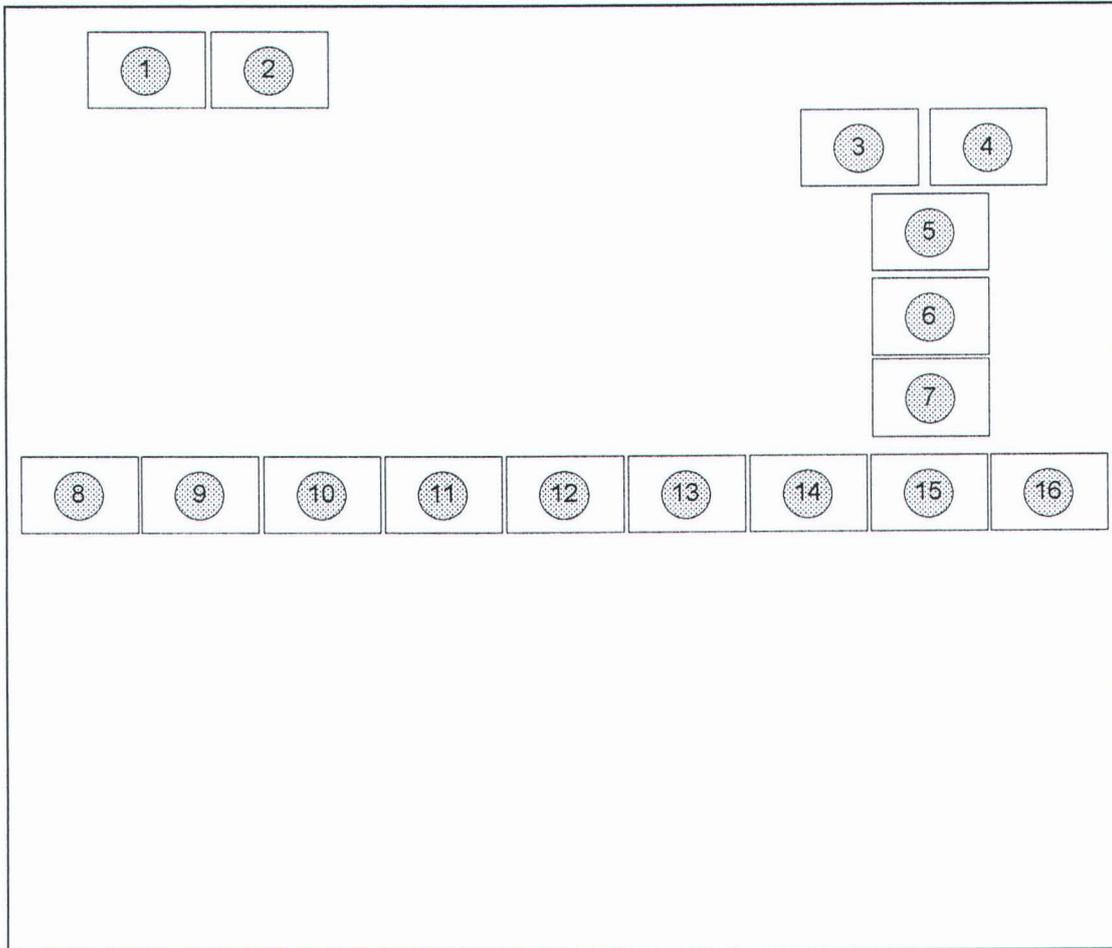
ชื่อจอภาพ : จอภาพบันทึกผู้ใช้ระบบใหม่
 หน้าที่ : เป็นจอภาพหน้าหลักของการบันทึกผู้ใช้ระบบใหม่
 โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 5.3

ตาราง 5.3 รายละเอียดของจอภาพบันทึกผู้ใช้ระบบงานใหม่

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|---------------------------|
| 1 | การจัดการผู้ใช้ระบบ |
| 2 | สร้างผู้ใช้ระบบใหม่ |
| 3 | ค่านำหน้าชื่อ |
| 4 | ชื่อ |
| 5 | นามสกุล |
| 6 | เบอร์โทรศัพท์มือถือ |
| 7 | อีเมลที่ใช้ติดต่อ |
| 8 | ฝ่าย |
| 9 | แผนก |
| 10 | ศูนย์บริการ |
| 11 | ชื่อที่ใช้เข้าสู่ระบบ |
| 12 | รหัสผ่านที่ใช้เข้าสู่ระบบ |
| 13 | ประเภทของกลุ่มผู้ใช้ระบบ |
| 14 | บันทึก |
| 15 | ยกเลิก |

5.3 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

1) หน้าจอสิทธิการใช้งานระบบ ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.4 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งาน
ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของพนักงานธุรการศูนย์บริการ
ต่างจังหวัด
- หน้าที่ : เป็นจอแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของพนักงานธุรการศูนย์บริการ
ต่างจังหวัด

ตาราง 5.4 รายละเอียดหน้าจอของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|----------------------------------|
| 1 | เมนูภาระงาน |
| 2 | เมนูข้อมูลลูกค้า |
| 3 | ปุ่มแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว |
| 4 | ปุ่มออกจากระบบ |
| 5 | ระบุกุ่มผู้ใช้ระบบ |
| 6 | ปุ่มการสร้างภาระงานใหม่ |
| 7 | ค้นหาข้อมูล |
| 8 | ลำดับที่ภาระงาน |
| 9 | ประเภทของภาระงาน |
| 10 | รหัสของโครงการ |
| 11 | ชื่อของสถานที่ปฏิบัติงาน |
| 12 | ภาระงาน |
| 13 | ผู้รับผิดชอบ |
| 14 | วัน / เวลา |
| 15 | สถานะของงาน |
| 16 | แก้ไขรายละเอียด |

2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้า
ต่างจังหวัด

The screenshot shows a software interface with a large rectangular frame. Inside the frame, there is a vertical column of 23 small rectangular boxes, each containing a number from 3 to 25. To the left of this column is a box containing the number 1. To the right is a box containing the number 2. At the bottom right of the frame are two boxes containing the numbers 26 and 27.

รูป 5.5 แบบจอภาพการบันทึกภาระงานบริการลูกค้า

ชื่อจอภาพ : จอภาพการบันทึกภาระงานบริการลูกค้า

หน้าที่ : เป็นจอภาพบันทึกภาระงาน

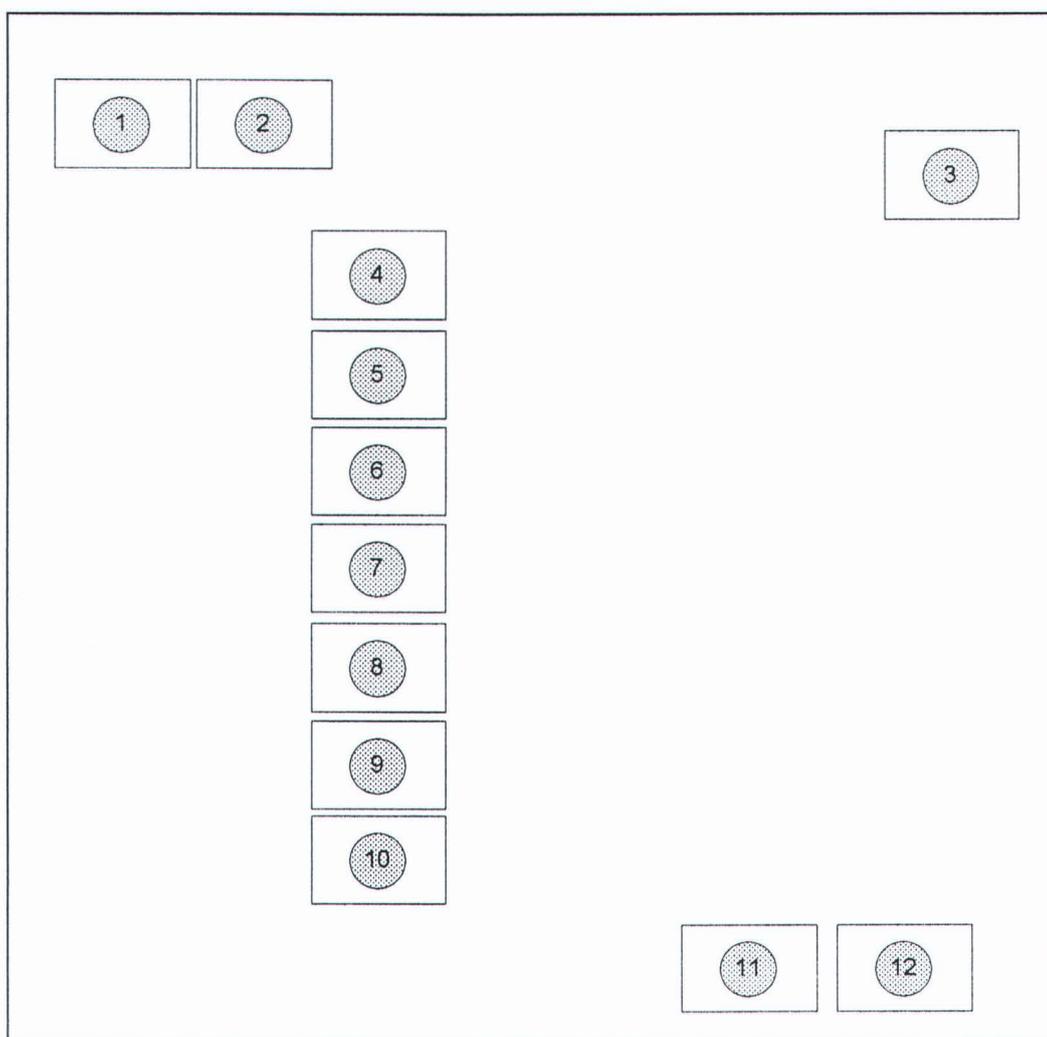
ตาราง 5.5 รายละเอียดของภาพบันทึกภาระงานบริการลูกค้า

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|-----------------------------|
| 1 | ภาระงาน |
| 2 | ปุ่มสร้างภาระงาน |
| 3 | รหัสของโครงการ |
| 4 | หมายเลขใบงาน |
| 5 | หมายเลขแจ้งเสีย |
| 6 | ประเภทของลูกค้า |
| 7 | ชื่อของสถานที่ปฏิบัติงาน |
| 8 | จังหวัดที่แจ้งงาน |
| 9 | อำเภอที่แจ้งงาน |
| 10 | ชื่อลูกค้าที่ติดต่อ |
| 11 | ชื่อผู้รับผิดชอบภาระงาน |
| 12 | รายชื่อผู้รับเหมา |
| 13 | เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับเหมา |
| 14 | ประเภทของภาระงาน |
| 15 | หัวเรื่องภาระงาน |
| 16 | รายละเอียดภาระงาน |
| 17 | วันที่เริ่มภาระงาน |
| 18 | วันที่สิ้นสุดภาระงาน |
| 19 | รายชื่อผู้ที่ติดต่อส่วนกลาง |
| 20 | สถานะภาระงาน |
| 21 | ประเภทรถที่ใช้งาน |
| 22 | ระยะทางเริ่มต้น |
| 23 | ระยะทางสิ้นสุด |
| 24 | ระยะทางรวม |
| 25 | หมายเหตุ |

ตาราง 5.5 รายละเอียดของภาพบันทึกภาระงานบริการลูกค้า (ต่อ)

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|------------|
| 26 | ปุ่มบันทึก |
| 27 | ปุ่มยกเลิก |

3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า



รูป 5.6 แบบจอภาพการบันทึกฐานข้อมูลลูกค้า

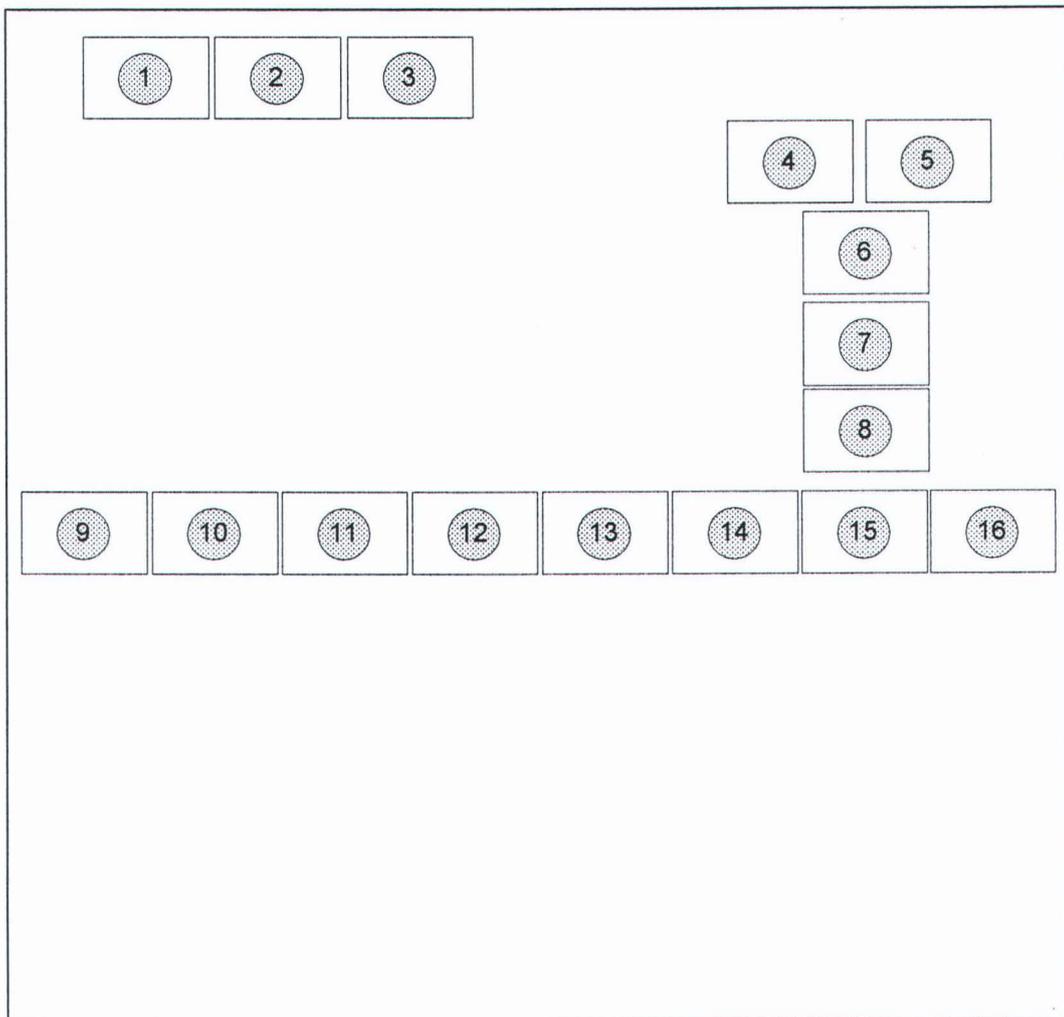
ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงการบันทึกฐานข้อมูลลูกค้า
 หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงภาพฐานข้อมูลลูกค้า

ตาราง 5.6 รายละเอียดของจอภาพฐานข้อมูลลูกค้า

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|--------------------------------|
| 1 | เมนูภาระงาน |
| 2 | เมนูข้อมูลลูกค้า |
| 3 | ปุ่มบันทึกรายละเอียดลูกค้าใหม่ |
| 4 | ชื่อ |
| 5 | ที่อยู่ |
| 6 | เบอร์โทรศัพท์ |
| 7 | เบอร์มือถือ |
| 8 | จังหวัดของลูกค้า |
| 9 | อำเภอของลูกค้า |
| 10 | ประเภทของลูกค้า |
| 11 | ปุ่มบันทึกข้อมูล |
| 12 | ปุ่มยกเลิกข้อมูล |

5.4 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

1) หน้าจอแสดงสถิติการใช้งานระบบ ของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.7 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสถิติการใช้งาน
ของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

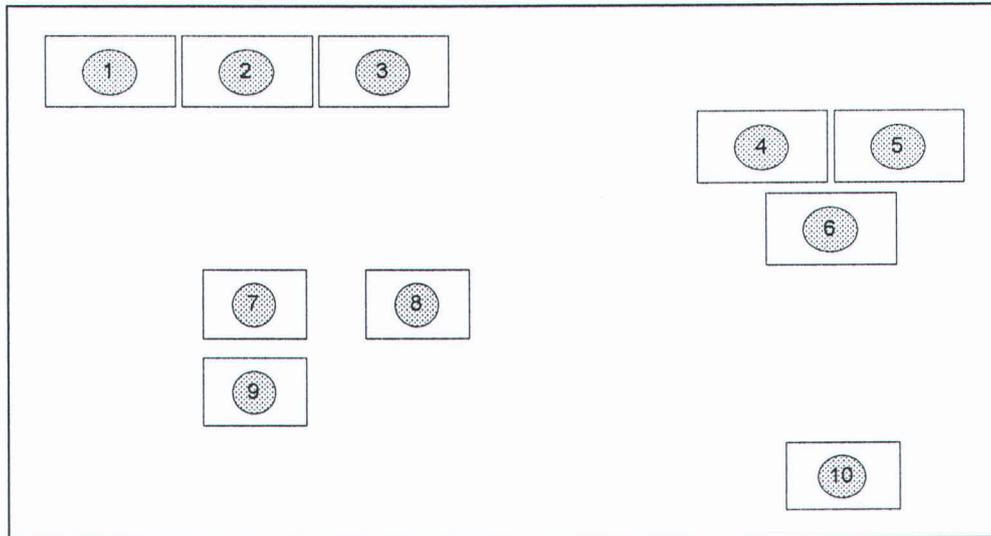
ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของวิศวกรบริการลูกค้า
หน้าที่ : เป็นจอแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของวิศวกรบริการลูกค้า

ตาราง 5.7 รายละเอียดหน้าจอของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|----------------------------------|
| 1 | เมนูภาระงาน |
| 2 | เมนูข้อมูลลูกค้า |
| 3 | เมนูออกรายงาน |
| 4 | ปุ่มแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว |
| 5 | ปุ่มออกจากระบบ |
| 6 | ปุ่มการสร้างภาระงานใหม่ |
| 7 | ระบุกุ่มผู้ใช้ระบบ |
| 8 | ค้นหาข้อมูล |
| 9 | ลำดับที่ภาระงาน |
| 10 | ประเภทของภาระงาน |
| 11 | รหัสของโครงการ |
| 12 | ชื่อของสถานที่ปฏิบัติงาน |
| 13 | ภาระงาน |
| 14 | วัน / เวลา |
| 15 | สถานะของงาน |
| 16 | แก้ไขรายละเอียด |

- 2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า ของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด
 ดังรูป 5.5 ออกแบบจอภาพการบันทึกภาระงานบริการลูกค้า
 และมีรายละเอียดดังตาราง 5.5 รายละเอียดจอภาพบันทึกภาระงานบริการลูกค้า
- 3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า ของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด
 ดังรูป 5.6 ออกแบบจอภาพการบันทึกฐานข้อมูลลูกค้า
 และมีรายละเอียดดังตาราง 5.6 รายละเอียดของจอภาพฐานข้อมูลลูกค้า

4) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.8 แบบจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน
ของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงข้อมูลรายงาน
หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน

ตาราง 5.8 รายละเอียดจอภาพแสดงรายงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

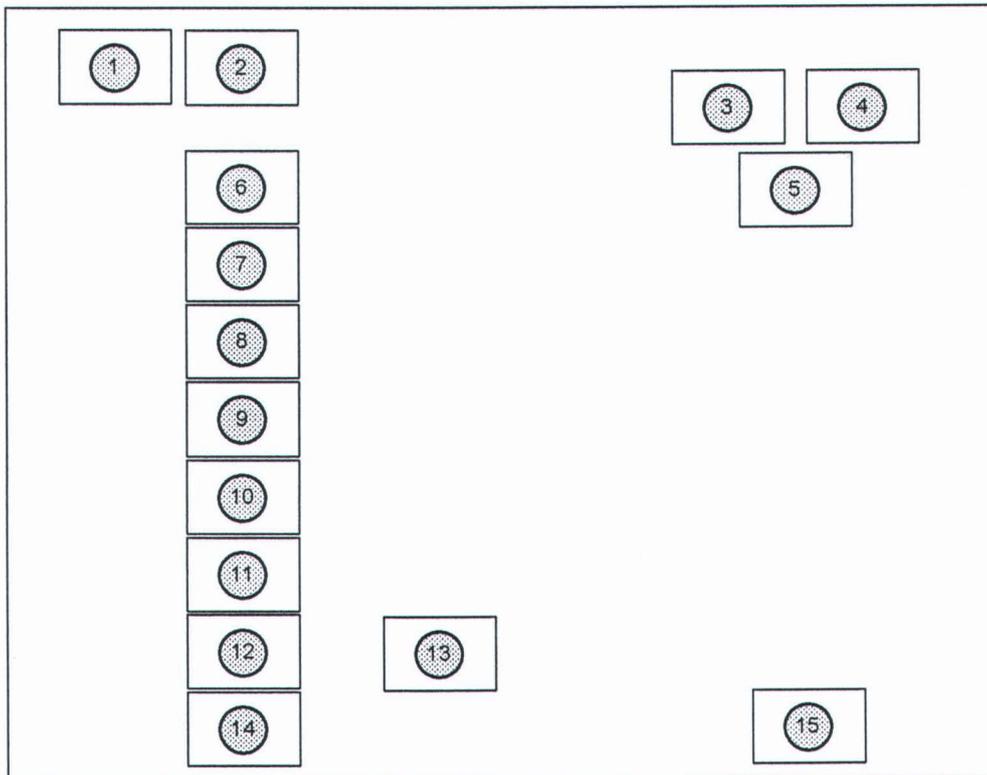
| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|----------------------------------|
| 1 | เมนูภาระงาน |
| 2 | เมนูข้อมูลลูกค้า |
| 3 | เมนูออกรายงาน |
| 4 | ปุ่มแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว |
| 5 | ปุ่มออกจากระบบ |
| 6 | ระบุกุ่มผู้ใช้ระบบ |
| 7 | วันที่เริ่มต้นออกรายงาน |
| 8 | วันที่สิ้นสุดออกรายงาน |

ตาราง 5.8 รายละเอียดจอภาพแสดงรายงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด (ต่อ)

| | |
|----|-----------------------|
| 9 | ประเภทของสถานะภาระงาน |
| 10 | ปุ่มนำข้อมูลออกรายงาน |

5.5 ออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้อำนวยการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

1) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.9 แบบจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน ของผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

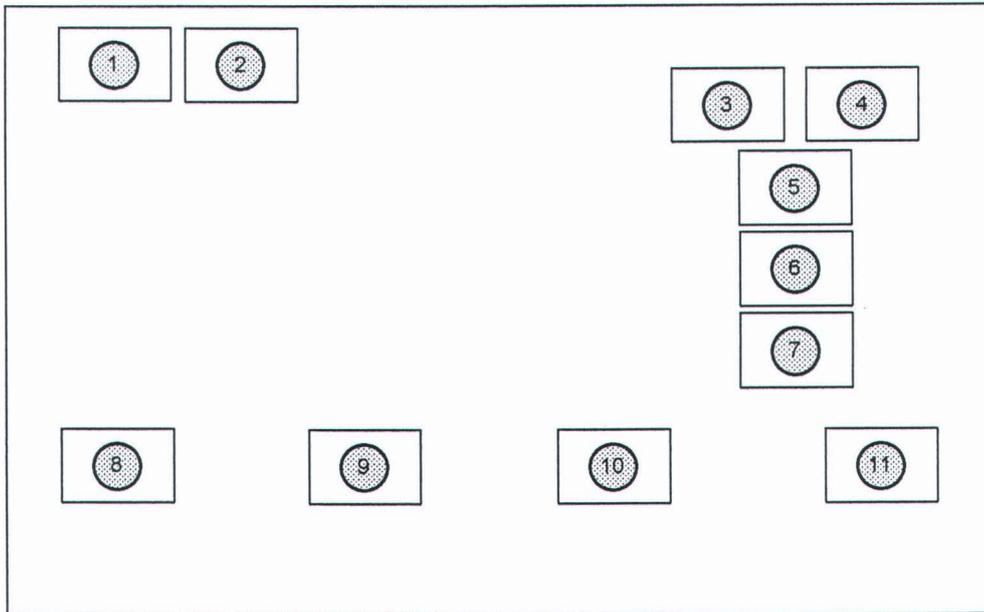
ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงรายงาน

หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน

ตาราง 5.9 รายละเอียดจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน
ผู้อำนวยการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|--------------------------------------|
| 1 | เมนูสถานที่ตั้งสาขา |
| 2 | เมนูรายงาน |
| 3 | แก้ไขข้อมูลส่วนตัว |
| 4 | ออกจากระบบ |
| 5 | ระบุกลุ่มผู้ใช้ระบบ |
| 6 | สถานที่ตั้งที่ต้องการรายงาน |
| 7 | รายชื่อวิศวกรบริการลูกค้า |
| 8 | ประเภทของงาน |
| 9 | ประเภทของกลุ่มลูกค้า |
| 10 | จังหวัด |
| 11 | การทำงานที่เกินระยะเวลาที่กำหนด |
| 12 | วันที่เริ่มต้นที่ต้องการให้ออกรายงาน |
| 13 | วันที่สิ้นสุดที่ต้องการให้ออกรายงาน |
| 14 | สถานะของงาน |
| 15 | ปุ่มออกรายงาน |

2) หน้าจอแสดงสถานที่ตั้งของสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.10 แบบจอภาพการจัดการสถานที่ตั้งสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ชื่อจอภาพ : จอภาพการจัดการสถานที่ตั้งของสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงรายละเอียดของสถานที่ตั้งของสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดแต่ละแห่ง

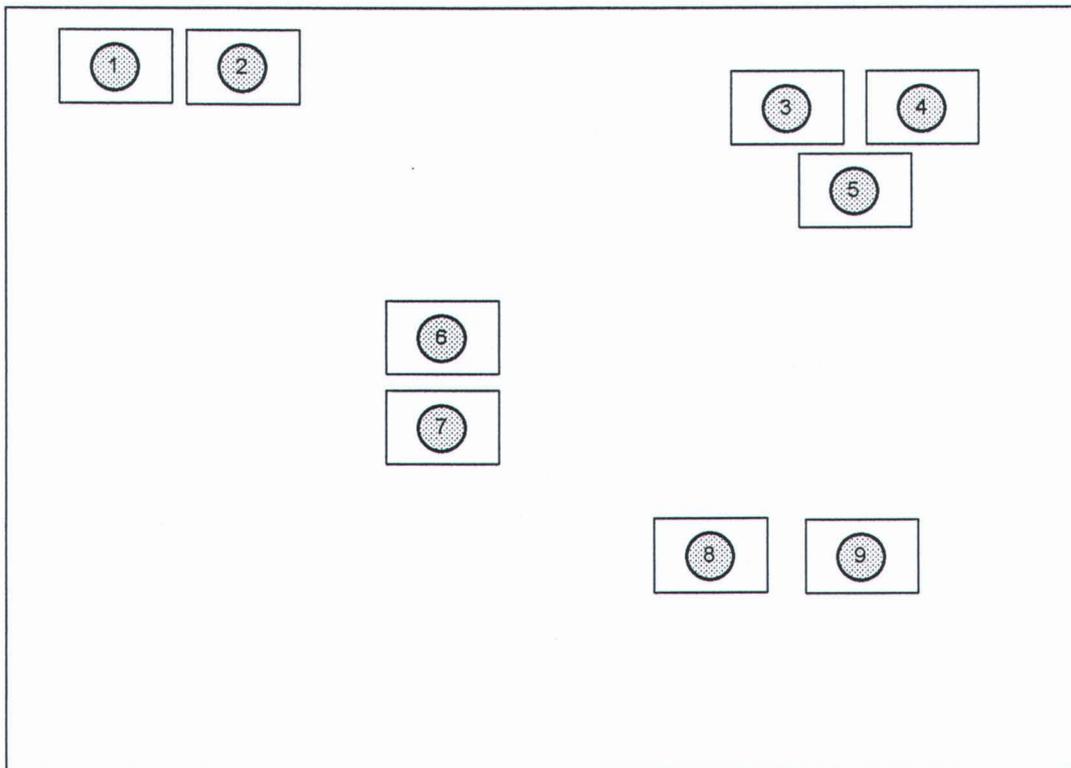
ตาราง 5.10 รายละเอียดจอภาพการจัดการสถานที่ตั้งสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|---|
| 1 | เมนูการจัดการสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด |
| 2 | เมนูรายงาน |
| 3 | แก้ไขข้อมูลส่วนตัว |
| 4 | ออกจากระบบ |
| 5 | ระบุนกลุ่มผู้ใช้ระบบ |
| 6 | สร้างสถานที่ตั้งใหม่ ของศูนย์บริการต่างจังหวัด |
| 7 | ค้นหาข้อมูล |

ตาราง 5.10 รายละเอียดจอภาพการจัดการสถานที่ตั้งสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด (ต่อ)

| | |
|----|---|
| 8 | ลำดับที่ |
| 9 | สถานที่ตั้งศูนย์บริการต่างจังหวัด |
| 10 | รายละเอียดสถานที่ตั้งศูนย์บริการต่างจังหวัด |
| 11 | แก้ไขสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด |

3) หน้าจอแสดงการสร้างที่ตั้งสาขาใหม่ ของศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.11 แบบจอภาพบันทึกสถานที่ตั้งสาขาใหม่ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ชื่อจอภาพ : จอภาพการบันทึกสถานที่ตั้งสาขาใหม่ ของศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

หน้าที่ : เป็นจอแสดงรายละเอียดการบันทึกของสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด

ตาราง 5.11 รายละเอียดจอภาพการบันทึกสถานที่ตั้งสาขาใหม่ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

| ส่วนที่ | รายละเอียด |
|---------|---|
| 1 | การจัดการสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด |
| 2 | สร้างสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัดใหม่ |
| 3 | แก้ไขข้อมูลส่วนตัว |
| 4 | ออกจากระบบ |
| 5 | ระบุกลุ่มผู้ใช้ระบบ |
| 6 | ชื่อสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด |
| 7 | รายละเอียดที่อยู่ของศูนย์บริการต่างจังหวัด |
| 8 | ปุ่มบันทึก |
| 9 | ปุ่มยกเลิก |