

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด มีกระบวนการทำงานหลายขั้นตอน แต่ละขั้นตอนต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ และใช้เวลาค่อนข้างมากในการดำเนินงาน ชูศรี วังสานวัตร (2533) ได้กล่าวถึงปัญหาที่พบในกระบวนการดำเนินงานจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการไว้ว่า การบันทึกหรือทำรายการแต่ละขั้นตอนมีความซ้ำซ้อน ต้องใช้เวลาและอาจเกิดความผิดพลาดได้ง่าย ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศหลายแห่งได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้งานจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการ โดยอาศัยคุณสมบัติการประมวลผลของคอมพิวเตอร์ คือ การทำงานที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ สามารถประมวลผลซ้ำๆ ลดความซ้ำซ้อนของงาน สามารถแสดงผลข้อมูลได้ในหลายลักษณะ ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงประหยัดเวลา แรงงาน และสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นในงานจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการได้

ระยะแรกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำเข้ามาใช้ในการงานจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการเป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยหน่วยงาน (In-House Developed System) โดยใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่มีอยู่ เช่น โปรแกรม dBase, FoxPro และ Mini-Micro CDS/ISIS เป็นต้น ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเหล่านี้ในการบันทึกข้อมูลเพื่อสร้างฐานข้อมูลควบคู่ไปกับการผลิตบัตรรายการ เช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่บันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS และแสดงข้อมูลในรูปแบบบัตรรายการโดยใช้โปรแกรม CMUCARD (กรรณิการ์ ลินพิศาล, 2538) หรือการใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ในการสร้างฐานข้อมูลของสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย เป็นต้น วัตถุประสงค์ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูล เพื่อการควบคุมสารสนเทศและการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลโดยตรง (พิมพ์ร่ำไพบรมสมิทธิ์, 2538) และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการผลิตสิ่งพิมพ์ เช่น บัตรรายการ และบรรณานุกรมในรูปแบบของรายชื่อหนังสือใหม่ เป็นต้น

ระยะต่อมาห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศบางแห่งได้ยกเลิกการทำบัตรรายการ และให้ผู้ใช้งานห้องสมุดหรือบุคลากรห้องสมุดสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์แทนบัตรรายการ ลักษณะงานจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการจึงเปลี่ยนไปเป็น งานจัดหมวดหมู่และทำรายการ

ทรัพยากรโดยบันทึกลงในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ วุฒิพงศ์ เศษะดำรงสิน (2526) ได้กล่าวถึงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานจัดหมวดหมู่และทำรายการไว้ในเอกสารการสัมมนา/การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ณ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่ามีห้องสมุดหลายแห่งใช้โปรแกรมที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นในงานจัดหมวดหมู่และทำรายการ เช่น สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS, dBase III เป็นต้น โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้ภายในหน่วยงานนั้นมักมีข้อจำกัดหลายประการ เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้เฉพาะงาน ไม่มีความเป็นระบบบูรณาการ ที่เน้นการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเพียงฐานเดียว ซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นมาใช้เฉพาะงานนั้นไม่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกับงานอื่นๆ ของห้องสมุดที่มีความสัมพันธ์กัน ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่บันทึกในฐานข้อมูลได้อย่างเต็มที่ แต่ละงานต้องสร้างฐานข้อมูลภายในงานขึ้นมาเพื่อใช้ประโยชน์เฉพาะงานอีกครั้ง จึงเกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เกิดความสูญเสียทางด้านทรัพยากรข้อมูล แรงงานและเศรษฐกิจ นอกจากนี้การพัฒนาระบบขึ้นใช้ภายในหน่วยงานเป็นวิธีที่ยากและใช้เวลามากที่สุดเพราะต้องใช้เวลาในการศึกษาและเตรียมข้อมูล ต้องประสานงานกับนักคอมพิวเตอร์ในการติดตั้งและทดสอบระบบซึ่งอาจต้องใช้เวลาในการปรับปรุง แก้ไขระบบเป็นระยะๆ เพื่อให้ระบบสมบูรณ์ตรงกับความต้องการ อรรถจักร์ บัณฑิตย์ (2532) กล่าวถึงปัญหาในการใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยหน่วยงาน เช่น การใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ห้องสมุดและศูนย์สารนิเทศหลายแห่งนิยมใช้พบว่าปัญหา 2 ลักษณะคือ ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม และปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรที่ทำงานกับโปรแกรมที่ต้องใช้เวลาในการแก้ไขปรับปรุงค่อนข้างมาก เพื่อที่จะสามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ในปัจจุบันห้องสมุดและศูนย์สารนิเทศหลายแห่งได้พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการ (Integrated Library System) ซึ่งเป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำงานในลักษณะของการผสมผสานกันระหว่างงานที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ทำให้ทุกงานที่มีความสัมพันธ์กันสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้จากฐานข้อมูลที่มีการบันทึกข้อมูลเพียงครั้งเดียว โปรแกรมชุดคำสั่งงานหลักของระบบห้องสมุดอัตโนมัติควรประกอบด้วยชุดคำสั่งดังต่อไปนี้ (วิภา โภยสุขโข, 2538)

1. ชุดคำสั่งระบบการจัดซื้อ (Acquisition Module) ประกอบด้วยระบบย่อย คือ งานสั่งซื้อ งานตรวจรับ งานติดตามทวงถาม งานควบคุมงบประมาณการสั่งซื้อและงานออกรายงานต่าง ๆ
2. ชุดคำสั่งระบบการจัดทำรายการ (Cataloging Module) คืองานสร้างฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารนิเทศที่มีในห้องสมุด ประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้ งานถ่ายโอนข้อมูล งานตรวจสอบข้อมูล งานบันทึกข้อมูล งานแก้ไขข้อมูล งานออกรายการ และงานควบคุมรายการ

3. ชุดคำสั่งระบบบริการสืบค้นข้อมูล (Online Public Access Catalog Module-OPAC) ประกอบด้วยระบบย่อย คือ งานจัดทำบรรณานุกรมสืบค้น งานออกแบบผลการสืบค้นและระดับการแสดงผล งานออกรายงานผลการสืบค้นและงานออกสถิติรายงานการสืบค้น

4. ชุดคำสั่งระบบควบคุมวารสารหรือสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (Serial Control Module) ประกอบด้วยระบบย่อย คือ งานสั่งซื้อ งานลงทะเบียน งานควบคุมงบประมาณการสั่งซื้อ งานติดตามทวงถาม งานเวียนแจ้งแก่ผู้ใช้บริการ งานเย็บเล่มและงานออกสถิติรายงานต่างๆ

5. ชุดคำสั่งระบบการยืมคืน (Circulation Module) ประกอบด้วยระบบย่อย คือ งานยืม งานควบคุมทะเบียนผู้ยืม งานทวงและติดตาม งานสำรวจและจองทรัพยากร งานยืมระหว่างห้องสมุด งานคืน งานสำรวจเอกสารเพื่อให้บริการ งานออกรายงานและสถิติต่างๆ

ห้องสมุดในประเทศไทยหลายแห่งได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการมาใช้ โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ห้องสมุดในประเทศไทยนำมาใช้ได้แก่ TINLIB, VTLS, DYNIX และ INNOPAC เป็นต้น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเริ่มนำโปรแกรม INNOPAC มาใช้ตั้งแต่ปี 2537 มหาวิทยาลัยที่เริ่มนำโปรแกรม INNOPAC มาใช้เป็นแห่งแรกคือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของผู้วิจัย โดยการส่งแบบสำรวจไปยังห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย จำนวน 15 แห่ง เมื่อเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 พบว่าปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม INNOPAC แล้วมีจำนวน 10 แห่ง และจะนำมาใช้ในปีงบประมาณ 2540 อีก 5 แห่ง ชุดคำสั่งที่มีการติดตั้งในช่วงแรกของการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ คือ 1) Catalog Database Maintenance Module 2) Online Public Access Catalogue Module-OPAC และ 3) Circulation Module

Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC เป็นชุดคำสั่งที่มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลก่อนการบันทึก การบันทึกข้อมูลใหม่ การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลเดิม การตรวจสอบการซ้ำของข้อมูล การเชื่อมโยงระเบียบรายการ และการทำรายการโยง ข้อมูลที่บันทึกไว้ด้วย Catalog Database Maintenance Module สามารถใช้ในการสืบค้นข้อมูลในระบบออนไลน์ และสร้างข้อมูลระเบียบประจำฉบับ (Item) สำหรับการยืม-คืนในระบบอัตโนมัติ การใช้ข้อมูลร่วมกันในลักษณะนี้ สามารถลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน ประหยัดเวลาและให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะงานบริการสืบค้นข้อมูลและบริการยืม-คืน ซึ่งเป็นงานหลักของห้องสมุด

อย่างไรก็ตาม INNOPAC เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา การพัฒนาโปรแกรมย่อมอาศัยสภาพห้องสมุดและความต้องการของผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกาเป็นพื้นฐาน การนำโปรแกรม INNOPAC มาใช้ในห้องสมุดของประเทศไทย อาจมีข้อจำกัดหลายๆ ด้าน เช่น การใช้

โปรแกรม INNOPAC มาใช้ในห้องสมุดของประเทศไทย อาจมีข้อจำกัดหลายๆ ด้าน เช่น การใช้กับรายการภาษาไทยทั้งในแง่ของการบันทึกข้อมูล การจัดทำบรรณานุกรม และการสืบค้นข้อมูล นอกจากนี้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่นำโปรแกรมมาใช้ อาจมีขั้นตอนและวิธีการแตกต่างกัน จึงมีสภาพการใช้งานและประสบปัญหาในรูปแบบตามประสบการณ์ของแต่ละแห่ง และเนื่องจาก Catalog Database Maintenance Module เป็นชุดคำสั่งหนึ่งที่มีความสำคัญในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการเพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้ในงานอื่นๆ ของห้องสมุดที่เกี่ยวข้องกัน ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการศึกษาสภาพการใช้งาน ความคิดเห็น และปัญหาในการใช้ Catalog Database Maintenance Module ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีการใช้งานโปรแกรม เพื่อให้ทราบสภาพการใช้งาน ความคิดเห็น และปัญหาในการใช้งานโปรแกรมของบุคลากรงานจัดหมวดหมู่และทำรายการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเสนอเป็นแนวทางให้บริษัทผู้ผลิตพัฒนา Catalog Database Maintenance Module ให้เหมาะสมกับการใช้งานในประเทศไทยต่อไป และนำเสนอผลการวิจัยสู่กลุ่มผู้ใช้โปรแกรม INNOPAC ที่เรียกว่า User Group ซึ่งทำให้สมาชิกกลุ่มสามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งาน ความคิดเห็น และปัญหาในการใช้งาน Catalog Database Maintenance Module ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานฐานข้อมูล หรือการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยยังสามารถใช้ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานฐานข้อมูลโดย Catalog Database Maintenance Module ห้องสมุดที่ใช้ชุดคำสั่งดังกล่าวสามารถใช้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในการป้องกันปัญหา หรือแก้ปัญหาจากการใช้ Catalog Database Maintenance Module ได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ

1.2.2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ

1.2.3. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ได้ติดตั้งและใช้งาน Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว ในระหว่างปี 2536-2539

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

โปรแกรม INNOPAC หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการ ที่สามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้ในชุดคำสั่ง (Module) ที่มีความสัมพันธ์กันและสามารถทำงานได้หลายคนพร้อมกัน (Multi-user) ผลิตโดยบริษัท INNOVATIVE INTERFACES INC. ประเทศสหรัฐอเมริกา ประกอบด้วยชุดคำสั่งหลายชุดคำสั่งสำหรับการทำงานพื้นฐานของห้องสมุด เช่น ชุดคำสั่งระบบการจัดซื้อ ชุดคำสั่งการทำรายการ และชุดคำสั่งการค้นคืน เป็นต้น

Catalog Database Maintenance Module หมายถึง ชุดคำสั่งชุดหนึ่งในโปรแกรม INNOPAC ที่ใช้ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรม และทำการการระเบียนประจำเล่มหนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศ มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลเพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อน การบันทึกและการแก้ไขข้อมูล รวมถึงการสร้างแฟ้มข้อมูลหลักฐานเพื่อใช้ในการควบคุม ข้อมูลที่บันทึกโดยชุดคำสั่งนี้สามารถเรียกใช้ได้โดยชุดคำสั่งอื่นที่สัมพันธ์กัน

สภาพการใช้ หมายถึง รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ Catalog Database Maintenance Module โปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการนำชุดคำสั่งมาใช้ การใช้เมนู และการใช้คำสั่ง

ความคิดเห็น หมายถึง การพิจารณาด้วยเหตุด้วยผลและความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในด้านความสามารถของโปรแกรม ความเพียงพอของคำสั่งในโปรแกรม และความสะดวกต่อการใช้งานโปรแกรม เพื่อการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ

ฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง แฟ้มข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศที่มีในห้องสมุดด้วยการทำงานของ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ข้อมูลบรรณานุกรมประกอบด้วย ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง เลขเรียกหนังสือหรือเลขที่กำหนด (Call Number) เพื่อให้ทราบว่าทรัพยากรสารสนเทศนั้นมีการจัดเก็บไว้ที่ใดในห้องสมุด รายละเอียดเกี่ยวกับตัวทรัพยากรสารสนเทศ เช่น จำนวนหน้า ภาพประกอบ สิ่งที่ใช้คู่กับทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น หัวเรื่องหรือคำสำคัญ และอาจมีบทคัดย่อ ของเนื้อหาประกอบด้วย

ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่ได้ผ่านการกลั่นกรอง เรียบเรียง และประมวลไว้โดยใช้ภาษา สัญลักษณ์ ภาพ รหัสและอื่นๆ และบันทึกไว้ด้วยวิธีการต่างๆ ลงใน วัตถุที่เป็นรูปธรรม ทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวได้แก่ หนังสือและเอกสาร วารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัย นวนิยาย เรื่องสั้น โสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ผู้ใช้ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดที่ทำงานกับระบบ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศโดยตรง ประกอบด้วย กลุ่มบรรณารักษ์ ซึ่งได้แก่ หัวหน้างาน/หน่วย บรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศ และกลุ่มเจ้าหน้าที่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลของงานจัดหมวดหมู่และทำรายการ

ความสามารถของโปรแกรม หมายถึง ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานของโปรแกรม เพื่อให้การจัดหมวดหมู่และทำรายการมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น สามารถลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานได้ และผลที่ได้จากการปฏิบัติตรงกับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม หมายถึง ระดับของการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ของระบบ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานโปรแกรมได้โดยง่ายและมีประสิทธิภาพ โดยที่ผู้ใช้ไม่เกิดความกังวลในการใช้งานโปรแกรม เช่น เมนูการช่วยเหลือ คำอธิบายคำสั่ง และการเตือนเมื่อเกิดความผิดพลาด เป็นต้น

ความเพียงพอของคำสั่งในโปรแกรม หมายถึง ระดับของคำสั่งที่มีในโปรแกรมที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ ผู้ใช้สามารถเลือกใช้คำสั่งในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ โดยไม่เกิดอุปสรรคใดๆ

ประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านการสร้างฐานข้อมูล หมายถึง การเคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปใดๆ ในการรวบรวมข้อมูลบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ โดยทำการสืบค้นข้อมูลเพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อน การบันทึกและการแก้ไขข้อมูล รวมถึงการสร้างแฟ้มข้อมูลหลักฐานเพื่อใช้ในการควบคุม วัตถุประสงค์เพื่อการควบคุม รวบรวม และใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในฐานข้อมูลนั้นอย่างเป็นระบบ

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบสภาพการใช้ ความคิดเห็นและปัญหาที่เกิดจากการใช้ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในสองลักษณะคือ

1.5.1 ใช้เป็นแนวทางในการให้บริษัทผู้ผลิตโปรแกรม INNOPAC พัฒนา Catalog Database Maintenance Module ต่อไป

1.5.2 เป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างห้องสมุดที่มีการใช้ Catalog Database Maintenance Module ของโปรแกรม INNOPAC ในการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ ทำให้ห้องสมุดที่ใช้งานชุดคำสั่งดังกล่าวสามารถใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปัญหา หรือแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน Catalog Database Maintenance Module